

连续3期位列短缺岗位榜首

# 营销类人才短缺如何破局?

株洲日报记者 马文章

近日,人社部对外发布“2020年第一季度全国招聘求职100个短缺职业排行”。数据显示,营销员、快递员、餐厅服务员成为一季度人员最短缺的三类职业,其中“营销员”已连续3期稳居短缺岗位第1位。

无独有偶,市人资服务中心发布的“一季度全市人力资源供求分析报告”,也显示我市服务业人才缺口占比大,尤其以销售类为甚。

营销人才短缺的背后有哪些行业痛点?如何加快培养符合市场需要的营销人才、并降低人员流失率?记者多方采访、寻求答案。

## 现状:月薪能过万 岗位难招人

“5000元月薪,招优秀营销员,超额完成任务还有提成奖励。”“高薪聘请置业顾问,你敢不敢来挑战5万元月薪?”……日前,在荷塘区一场大型综合招聘会上,不少招聘营销员的用人单位纷纷拿出诱人条件,吸引求职者驻足。

“眼下正是新房装修旺季,各家装饰公司正加紧跑马圈地,我们公司急需一些新鲜‘血液’的加入。”某知名装饰公司人事部门负责人刘勤告诉记者,他们公司每月按完成接单量的3%计算提成,如果一个月能完成一个金额达到10万元的装修订单,那么工资保底可以拿到7000元,业务熟练的营销人员每月完成3单不成问题。

“相比其他岗位,刚接触装修营销工作的新人往往需要一段时间适应,不少人因此选择放弃。”刘勤说,株洲总店现有大约30余名营销人员,今年它们还计划扩招50%。不过对于能否完成这个目标,她心里暂时没底。

不只是地产行业,人员流动率高是营销岗位普遍存在的痛点。

受疫情影响,从3月到现在,株洲汽车城一家知名豪车品牌4S店一直开设有线上直播间,每天安排销售顾问向消费者展示不同车辆的性能和特点,以此带动新车的销售。

“目前公司整体销量差强人意,已经有6名员工顶不住压力,辞职走人了。”据销售总监陈经理介绍,往年春季举办的线下汽车节是冲击业绩的黄金期,但今年情况有所不同,而直播带货模式的走红,对营销人员的技能提出了更高的要求。为了开源节流,他们选择在原有销售团队中,加强直播销售业务能力提升。

## 分析:业绩论英雄 从业压力大

1年前,因为想跳出“朝九晚五”的生活,徐娇从原单位行政岗离职,进入某房地产公司从事置业顾问。

“我们的底薪只有1200元,业绩就是‘吃饭保障’。我最长的纪录有3个月没开张,这还不算同事里最惨的。”徐娇坦言,刚进入行业的菜鸟,必须经历一段相当长的学习期,有时候光靠努力还不够,运气也必不可少。

“从一定程度上讲,营销员是个简单粗暴的岗位,一切靠业绩说话。”市人资服务中心主任谢建文认为,从企业角度看,招聘营销员就是为公司带来更多效益,因此,业绩高低就成了营销人员薪资的“晴雨表”。

但也有人选择坚守,在困境中成长。

“我们公司的管理体系非常人性化,工作强度我也能接受。”化妆品营销新人李柳说,不同于许多公司营销员单兵作战的模式,她服务的这家品牌化妆品店并没有把业绩任务分摊到每个人,而是以每家门店进行考核。

让李柳意外的是,门店2月份因疫情基本没有营业,但月底她还是收到了3000多元的工资。

## 破局:与时俱进育才 注重人本管理

从事营销行业对学历或者专业有哪些方面的要求或限制?记者打开株洲民企人才网搜索营销类岗位信息,虽然招聘企业来自家装、餐饮、制造业等不同行业,但对于从事该职位的专业要求,80%的企业在表述中都提出“不限学历”“挑战高薪”等条件。

今年伊始,直播带货模式走红,高校市场营销人才培养也在与时俱进,朝着专业化方向发展。

“同学们,无论是网络直播还是线下销售,卖东西从来都不是简单的推销,顾客往往买的是你的服务。”近日,曾在省级赛事夺冠的湖南化工职业技术学院陈辉老师推出的《商品推销技术》网课准时开讲,吸引数百名学生收看。

“年轻人做销售容易受挫,在推销过程中寻找客户意识不够强烈、方法应用不当。”为此,陈辉在直播微课中,设计选取的“寻找目标顾客”内容创新设置了4个任务,进行目标引领教学,采用任务驱动法、情景模拟等教学方法提高实践能力。同时,注重培养学生敬业奉献、大胆创新精神,鼓励学生从“小生意”干起,逐渐向“大事业”转变,在创业实践中逐步完成从学生到社会职业人的角色转变。

“360行,行行出状元。但仍有不少长辈觉得销售这份工作不够‘体面’,这是社会上广泛存在的偏见。”陈辉认为,如何改变营销类人才短缺现象,除了逐渐改变这种既有刻板观念,企业也应该对营销人员给予足够的关怀与管理,让他们获得更多的正面激励和职业能力提升。



陈辉老师在上网课。受访者 供图

## 记者手记

### “直播江湖”呼唤专业人才培养

马文章

2020年,新冠肺炎疫情催生的“宅经济”让直播带货彻底火了。通过直播推销,商品搭上了快车,实现了从货源厂家“多级连跳”直达终端买家。

可以说,直播带货对提振实体经济发挥着重要推动作用,不仅如此,这一新兴营销模式在公益领域和精准扶贫上也表现强劲。

然而,很多人认为,带货主播只要在手机前夸夸其谈一番,便能赚足眼球、挣到票子。殊不知,一个成熟的直播营销人才从来不是以一蹴而就,不仅需要过硬的职业素养、文案策划和营销技巧及数据分析能力等,而且一场成功带货的直播下来,对整个直播链条上的人才和团队协作能力都是一次考验。

直播带货行业的红火,离不开人才的支持。笔者认为,直播营销应结合乡村振兴、精准扶贫等战略,将直播技能培训植入田间地头,开进扶贫车间,为全面实现脱贫“嫁接”出新路子、新果子。同时,教育部门也应该快马加鞭,为直播行业发展培养出更多专业能力硬、职业素养高、竞争能力强的直播营销人才。



## 聋人朋友学做蛋糕涨技能

“要注意面粉、水、糖的比例,揉搓面粉力度要均匀……”5月17日,全国第三十届助残日系列活动之聋人糕点培训趣味活动在黄程职业技术培训学校举办,20余名聋人在专业老师的指导下,学习制作蛋糕糕点。

活动中,培训老师杨宇结合残疾人的接受能力和身体情况,耐心地讲解、演示,手把手教学,对于学员学习过程中的疑惑,逐一进行解答。

黄程职业技术培训学校相关负责人介绍,大部分人对糕点制作技巧是零基础,通过此次针对性的培训,让聋人朋友学得一手之长,为他们实现自己的人生梦想增强信心,打下谋生技能基础。

株洲日报记者 马文章 摄

## 第四届“中国创翼”创业创新大赛 株洲市选拔赛启动

株洲日报记者 马文章

株洲日报讯 又一“国字号”创业创新大赛即将鸣锣开赛。近日,以“创响新时代,共圆中国梦”为主题的第四届“中国创翼”创业创新大赛株洲市选拔赛正式启动。

该赛事由市人社局、市发改委、市科技局等部门单位联合主办,大赛按照“1+1”模式,包括主体赛和创业扶贫专项赛。主体赛面向各类群体,分为创新创业项目和创业项目两个组别,大赛组委会将择优推荐株洲市赛获奖项目参加省级选拔赛,集中组织晋级省赛项目进行赛前培训。

市人社局相关负责人介绍,此次大赛,全市多部门联动,采取比赛、对接相结合方式,整合我市创新创业资源,精准设定筛选流程,助力创业团队孵化、项目转化落地。

据悉,我市自主办该赛事以来,特别是第三届“中国创翼”大赛株洲市选拔赛,吸引全市20多家高校、企业、科研院所投身创新创业实践,融合了创业论坛、项目对接会、高层次人才讲堂等多种活动形式,其参赛项目《供电轨——列车行驶的动力提供者》荣获国赛创业组三等奖。

# 株洲市城市综合服务信息平台

●信息发布 ●楼盘推介 ●二手房交易 ●生活服务

地址:天元区韶山路568号,乘T28路、T40路公交车到花园二村站下车步行10米。联系电话:28200686、28200618

另有海量真实房源,均有专人为您匹配。只要您打一个电话,为您找到心中的家。购房热线:28200686

416西院住宅小区 三室两厅,133.8m <sup>2</sup> 幼儿园小学附近,84万	泰华一村 三室两厅,105.75m <sup>2</sup> 精装成熟小区,59万	416西院住宅小区 三室两厅,101m <sup>2</sup> 成熟小区低楼层,65万
恒大名都 精装公寓,37.8m <sup>2</sup> 成熟小区配套齐全,30万	王塔冲小学 三室两厅,101.3m <sup>2</sup> 成熟小区配套齐,62万	恒大名都 三室两厅,121m <sup>2</sup> 精装家具家电齐全,95万
人民南路办事处 两室两厅,72m <sup>2</sup> 结谷门对面成熟商圈,35万	田心新苑小区 四室两厅,157m <sup>2</sup> 单价便宜生活便利,63.8万	玫瑰名城 三室两厅,142m <sup>2</sup> 成熟小区配套齐全,82万
高科万丰上院湖韵 三室两厅,107m <sup>2</sup> 全新装修带家具电器,81.8万	青龙湾 独栋别墅,法式风情 庭院阁楼,稀缺房型	繁茂大厦 一室一厅,50m <sup>2</sup> 大阳台家电齐全,39.8万
天元区金涛小学 四室两厅两卫,162m <sup>2</sup> 带车位家具家电齐全,99万	尚格花好悦园四期 两室两厅一卫,89m <sup>2</sup> 带全套家具家电,67万	岭秀天下 两室两厅,82m <sup>2</sup> 精装带全套家电,56万
新城首座 三室两厅,143m <sup>2</sup> 位置好,购物方便,98.8万	美的城 三室两厅,100.37m <sup>2</sup> 成熟小区配套齐全,70万	美的城 三室两厅,82m <sup>2</sup> 带全套家具家电,62万
春藤小镇 三室两厅,89.84m <sup>2</sup> 成熟小区二中附近,75万	湘银星城 三室两厅,115.88m <sup>2</sup> 成熟小区交通方便,101万	国税新村 三室两厅,116m <sup>2</sup> 实际面积128m <sup>2</sup> ,75万
锦云小学 三室两厅,129m <sup>2</sup> 中间楼层单价低,56万	旺城天悦 复式公寓,55m <sup>2</sup> 实际面积110m <sup>2</sup> ,71.8万	泰山公馆 三室两厅,129m <sup>2</sup> 工业大学对面,92万
玫瑰名城 复式楼,135.44m <sup>2</sup> 豪装实际面积260m <sup>2</sup> ,109万	滨江一村 三室两厅,87m <sup>2</sup> 精装带家具家电,55万	钻石花园 两室两厅,70m <sup>2</sup> 成熟小区性价比高,42.8万
老一医院宿舍(操坪小区) 两室一厅,58m <sup>2</sup> 市中心位置好,36万	天鹅花园 三室两厅,130.89m <sup>2</sup> 一楼带30m <sup>2</sup> 杂物间,82万	康馨佳园 三室两厅,124m <sup>2</sup> 中心医院家属房,80万
康馨佳园 三室两厅,125m <sup>2</sup> 中心医院家属房,92万	湘水湾 三室两厅,142m <sup>2</sup> 全新开发商精装房,132万	601生活区 两室一厅,60m <sup>2</sup> 低楼层601小学旁,39.9万
铁路小区 两室一厅,54m <sup>2</sup> 成熟小区配套齐全,31万	龙腾国际 两室一厅,92.41m <sup>2</sup> 工商大商好地段,62万	四二零朝阳小学 两室两厅,85m <sup>2</sup> 成熟小区低楼层,46万
老二中家属房 三室两厅一卫,93m <sup>2</sup> 低楼层黄金地段,52万	芦淞区和厚园小学 三室两厅,128.14m <sup>2</sup> 带全套家具电器,71.8万	橡胶院生活区 两室两厅,65.91m <sup>2</sup> 带家具电器,36万
竹山小学 三室两厅,156m <sup>2</sup> 低楼层豪华装修,70万	湘银小区二期 五室两厅复式房,187m <sup>2</sup> 带全套八成新家电,118万	金水湾 三室两厅两卫,171m <sup>2</sup> 带中央空调位置好,128万

中游房产  
炎帝广场,经营中旺铺  
仅售27万,每月收租  
1900.18807490193

株洲市白蚁防治有限公司  
主营业务  
白蚁防治,老鼠防治,  
蟑螂等各类害虫防治,  
各类灭鼠杀虫药品器械  
批发零售。  
单位地址  
株洲市天元区韶山路  
568号  
服务热线  
0731-22616110  
国有企业,专业服务  
让您的生活远离虫害烦恼

株洲市房地产测绘队  
主营业务  
全市范围内的房产测绘,  
房产测绘信息成果利用,  
房产相关图件资料汇编。  
单位地址  
株洲市天元区韶山路568号  
服务热线  
28686988  
国有企业  
专注房产测绘二十年  
专业机构  
优质服务百姓千万家

华融湘江银行  
HUARONG XIANGJIANG BANK

用华融网贷  
借钱就是快

温馨提示:  
“华融网贷”贷款资金不得用于股票、期货、金融衍生品交易、股本权益性投资和购置房地产,不得用于国家明文规定的禁止用途。

“华融网贷”是华融湘江银行推出的互联网消费贷款产品,目前主要面向我行代发工资客户、本行房贷客户、省内行政事业单位及知名企业员工客户开放。

速度快 门槛低 费用省 额度高 方式好

- 60秒完成申请,10分钟即可到账;
- 足不出户全部搞定,最低千元起贷;
- 借1万元每日费用最低1.5元;
- 最高额度50万;
- 无抵押,无任何中介,循环使用,随借随还,按日计息。

简单4步,轻松借款:

- 1 登陆手机银行
- 2 提交申请
- 3 完成审批
- 4 资金到账

24小时客户服务热线 0731-96599  
网上银行: www.hrjbank.com.cn