

# 4月空气质量达标率93.3% 居全省并列第7位

本报讯(记者 杨凌凌 通讯员 崔林)记者从市生态环境局获悉,2020年4月,株洲市城区共监测30天,其中7天为优,21天为良,2天轻度污染,无中度污染以上天气,空气质量达标率为93.3%,居全省并列第7位,空气中首要污染物为臭氧。

随着气温升高,日照充足,长期占据污染物之首的PM2.5已默默“下岗”,被臭氧替代,且其危害不亚于我们常常提起的PM2.5。由于气温高且紫外线强,机动车排放的污染物中,含大量的氮氧化物和挥发性有机物,在太阳光照射下,会发生一系列反应,生成臭氧。

4月主要污染物浓度,三项较上年同期上升,分别为:PM10浓度为61微克/立方米,较上年同期上升17.3%;臭氧浓度为154微克/立方米,较上年同期上升26.2%;NO<sub>2</sub>浓度为36微克/立方米,较上年同期上升12.5%;两项较上年同期下降,分别为PM2.5浓度为40微克/立方

米,较上年同期下降2.4%;CO浓度为1.0微克/立方米,较上年同期下降9.1%;一项与上年同期持平,为SO<sub>2</sub>,浓度为10微克/立方米。

市辖各区空气质量优良率除天元区与上年同期持平外,其余均有不同程度的下降,其中荷塘区下降10.0%(减少3天)、芦淞区和石峰区下降6.7%(减少2天)、株洲经开区下降3.3%(减少1天)。

按照城市环境空气质量综合指数评价,市辖各区从好到差排名为:株洲经开区、天元区、石峰区、荷塘区、芦淞区。主要污染物浓度排名中,PM2.5浓度最高值为石峰区和株洲经开区,PM10和NO<sub>2</sub>浓度最高值均为芦淞区,SO<sub>2</sub>和臭氧浓度最高值均为荷塘区,CO浓度最高值为天元区和芦淞区。

4月,炎陵县、茶陵县和攸县优良率均为100%,均与上年持平;渌口区 and 醴陵市优良率均为96.7%,均较上年同期下降3.3%(减少1天)。

## 全省第一个 县级市续贷受理中心落户醴陵 可为企业节省“过桥”成本



日前,湖南省中小企业续贷受理中心醴陵分中心授牌成立。据了解,这是全省授权的第一个县级市续贷受理分中心。通过这一平台,可以切实为企业节省“过桥”成本,保障资金链畅通。

授牌成立的湖南省中小企业续贷受理中心醴陵分中心位于国瓷街道,这里的工作人员正在对后台数据进一步完善。负责人表示,由于续贷过程手续繁杂、审批时间较长,企业如果现金流周转困难,就可能无法按时偿还即将到期的贷款。在这种情况下,大家往往会寻求民间借贷资金“过桥”。现在,企业只需线上提交续贷业务,续贷受理中心工作人员就可以通过后台系统将企业续贷业务分发给各个银行,让企业“少跑腿”,数据“多跑路”,提升企业的办事效率,缩短办事周期。

目前,醴陵市已经有农商银行、建设银行等多家金融机构入驻这一平台。同时,湖南省中小企业续贷受理中心醴陵分中心还支持还本续贷和还本续贷两种方式,利率更低、额度更高。

据了解,这一中心后续还将持续优化线上服务,全面整合金融机构、政府部门信息查询、事项办理等功能,实现高效运营。今后企业只需要通过线上服务平台,提交社会信用代码证,分中心工作人员就可以根据企业的授信情况,给予贷款。

湖南省中小企业续贷受理中心醴陵分中心由省工信厅授牌,是全省授权的第一个县级市续贷受理分中心,能够为醴陵企业复工复产搭建银企对接线上服务平台,开通绿色通道,加强数据共享,强化政策支持,解决银企信息不对称、缓解中小企业融资难、融资贵等问题。

(记者 肖捷 通讯员 刘林真)

## 你知道急性卒中快速识别方法吗? 医生变“主播”,线上讲“干货”



▲朱勇医生变身网络“主播”,与病友线上交流 通讯员供图

本报讯(记者 杨凌凌 通讯员 黄灿)主业治病“救人”,副业科普“直播”,这是近段时间株洲市中心医院神经内科不少医生的工作状态。医生们纷纷以新冠肺炎防控为契机,变身网络“主播”,与病友线上交流,在普及健康知识的同时又减少人员聚集交叉感染的风险。

“各位患者,大家晚上好,我们是市中心医院神经内科……”5月8日晚7时许,株洲市中心医院神经内科副主任医师朱勇坐在电脑前直播“如何快速识别脑卒中健康知识”。1个小时的直播有100多名病友在线观看。

缺血性脑卒中发生后,在3小时内对患者进行包括溶栓治疗在内的有效的救治措施,能够挽救部分尚未坏死的脑组织,极大地改善患者的预后,降低死亡率和致残率。部分患者病情可以完全恢复,不留任何后遗症,但我国只有不到2%的缺血性卒中患者及时到达医院并接受溶栓治疗。

直播中,朱勇医生告诉患者:“中国推出了适合国人的急性卒中快速识别方法,即‘中风120’,其中‘1’代表‘1张脸不对称,口角歪斜’,‘2’代表‘两只手臂平行举起,单侧无力’,‘0’代表‘聆(零)听讲话是否清晰’。”

记者了解到,株洲市中心医院神经内科病房医生、脑健康管理师化身“主播”,对病人进行健康宣教的活动,目前已开展三期,每次有100余人参加。此举获得了病人及家属一致好评。

# 倾情回馈,感恩医护 长沙银行走进中心医院,开展致敬白衣天使活动

山河无恙,春暖花开。值此第109个国际护士节之际,为感恩白衣战士们为疫情和医疗卫生服务做出的贡献,向“新时代最可爱的人”致以节日的问候和崇高的敬意,长沙银行株洲分行走进中心医院,开展“致敬医护,礼赞天使”护士节活动。

5月12日上午9点,活动正式开始。株洲市中心医院副院长何毅、财务科主任肖莉、医护科主任谭江红,长沙银行株洲分行行长肖剑兰、副行长刘军出席此次活动。

在这个不寻常的2020年,白衣战士们在抗击新冠肺炎疫情中无私守护,为民众生命健康保驾护航。2020年1月25日,在这个举国团圆却又忧心忡忡的时候,株洲市中心医院有这么一支抗疫救援队伍,主动请缨,舍小家为大家,自愿出征湖北,开启战“疫”征程。一身白衣一份责任,无论是最美逆行,还是坚守阵地,他们始终在负重前行。

寒冬逾越,蓝天初露。活动现场,医护人员在精心设置的纪念墙前拍照留念,绽放出灿烂笑容。长沙银行株洲分行此次共为株洲市中心医院1680名白衣天使送上礼物。温情的礼物让白衣战士们暖心不已,也深切感受到了长沙银行是一家有温度的银行。

长沙银行株洲分行一直与株洲市中心医院保持着良好合作,并于2018年6月18日签约智慧医疗项目,促进医疗事业发展,帮助患者灵活就医、便捷缴费,真正解决“看病难”问题。同时,搭建渠道建立爱心医疗基金,积极开展公益讲座,努力打造贡献社会和造福民生的现代化优秀金融企业。

深耕株洲的第十一年,长沙银行始终秉持着“正道而行,信泽大众”的企业文化理念,致力于为公众提供优质金融服务的同时始终心怀感恩,用行动释放温暖,用真情回馈社会,弘扬金融正能量。长沙银行将继续致力于智慧医疗事业,将保障人民健康的责任和金融



▲长沙银行“致敬医护 礼赞天使”活动现场

机构的贴心服务相融合,让市民享受便捷温暖的医疗体验。(图/文 陈亚芬、邓宇茜)

# 扎堆涨价又纷纷改口 这些快递企业为何如此折腾?



快递业价格行为规则

## 两天内5家快递涨价 一天内又都改口

5月8日至9日,在两天内,申通、百世、圆通、中通、韵达快递在官网发布《告客户书》宣布调价受关注。

“不约而同”涨价,理由也都类似。圆通快递5月8日发布的《告客户书》表示:全国范围内的收费公路2020年5月6日零时恢复收费。为保障广大客户体验,提供持续优质的服务,促进基层网点良性发展,将适当调整快递服务价格优惠幅度,具体价格变动请咨询对应网点。除圆通外,百世、申通、中通、韵达的涨价理由都提到“全国范围内的收费公路从5月6日起恢复收费”。

消费者并不认同快递公司的涨价理由。上海市民张女士认为:“之前疫情期间高速公路通行免费,也没有听说快递降价,为什么恢

复收费后快递就要涨价呢?”有网友指出,近期油价下跌让物流成本下降,也没有看到快递调价受关注。

涨价引发负面评论后,上述5家快递公司又“扎堆”在11日改口。申通、百世、韵达快递的官网已经看不到相关公告,圆通、中通快递更新的公告中也找不到“高速公路恢复收费”的相关表述。

记者咨询圆通、申通、中通、韵达等快递网点,快递员均表示近期快递价格没有上涨,也暂未接到价格上涨的通知。一位百世快递小哥表示,5月1日以来公司的确提升了运费,十公斤的衣物从上海寄到安徽,价格已经从20多元上涨到30多元。业内人士告诉记者,具体价格调整方案一般由企业的分公司制定,情况并不统一。

## “高速涨价说”难立足 经营压力大确实存在

记者了解到,高速公路恢复收费对快递价格的影响较为有限,此前各家快递涨价的理由有些“站不住脚”。根据天风证券研究报告显示,这些快递公司的单位运输成本为每件0.5元至0.7元,高速公路通行费占到快递企业运输成本的15%至20%,高速公路费对单票快递费用影响很小。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,快递企业确实可以根据经营成本和供求关系调整价格,但前提是应当遵循公平、合法和诚实信用原则。如果真如部分快递企业之前公告所说,只是调整高

速免费期间的优惠政策,尚且可以理解,但如果调整之后的价格超出了疫情之前的定价,则有违公平和诚实信用原则。

业内人士指出,今年以来受到疫情影响,快递企业经营压力增大。国家邮政局发布的数据显示,今年一季度,全国快递服务企业业务收入累计完成1534亿元,同比下降0.6%。

陈音江说:“长期以来,快递行业由于竞争比较激烈,一直处于低利润的粗放发展模式,加上受疫情影响,快递企业也遭受了一定损失。所以在疫情缓解之后,快递企业希望通过涨价来弥补之前造成的损失不难理解。”

## 不约而同涨价又改口 是否涉嫌垄断?

部分消费者提出,多家快递企业“不约而同”用相似的理由涨价,又“集体”改口,是不是涉嫌垄断?北京志霖律师事务所律师赵占领指出,根据《禁止垄断协议暂行规定》,垄断协议是指排除、限制竞争的协议、决定或者其他协同行为。协议或者决定可以是书面、口头等形式。其他协同行为是指经营者之间虽未明确订立协议或者决定,但实质上存在协调一致的行为。这5家快递企业之间即使不存在联合

调价的协议、决定,也涉嫌“其他协同行为”。此前,多家快递企业集体涨价的行为也曾引发市场监管部门的监督管理。

赵占领说:“消费者对于快递企业相关的联合行为,可以向国家市场监督管理总局反垄断局举报。”

陈音江表示,建议快递企业要想方法提升服务质量、降低经营成本,实现与消费者双赢的结果。(据新华社)

## 丰巢超时收费事件持续发酵 多个小区发声“拒绝”丰巢

智能快递柜巨头丰巢科技收取超时费所引发的舆论热点仍在持续发酵。记者注意到,除“包邮区”长三角以外,国内越来越多的地区出现小区“拒绝”丰巢的案例。

## 事件回顾 超时12小时后收费0.5元/12小时

深圳市丰巢科技有限公司(简称“丰巢科技”)宣布,自4月30日起,丰巢将对滞留快件的非会员用户在超时12小时后收费0.5元/12小时,3元封顶,法定节假日不计费。同步推出的还有会员服务,月卡会员5元/月,季卡会员12元/季,有效期内不限保管次数,每件快件可享受7天存放。

## 事件反响 小区业主“硬核”对抗丰巢

山东媒体齐鲁网5月12日也发文《“退出小区!”丰巢遭济南一小区业主“硬核”对抗》:5月11日,记者探访济南部分小区发现,使用丰巢的小区同样也已经开始收费,一些业主不愿为此买单,有的选择放在代收点,有的要求快递员择日配送,还有的在小区物业群里要求“丰巢退场”。

上观新闻5月9日刊发报道《上海众小区联合抵制丰巢收费!丰巢回应:收费目前暂不可能改变》介绍:针对丰巢单方面宣布超时收费,上海众小区发声抵制。目前,在业委会参与者交流平台众蚁社区上参与“对丰巢说不”的小区已近50家。

## 丰巢回应 将联合快递企业共同鼓励大家尽早取件

面对舆论压力,5月9日晚间,“丰巢智能柜”官方微信公众号以《致亲爱的用户一封信》为题刊文回应,将联合快递企业共同鼓励大家尽早取件,其中顺丰将会在近期率先推出早取件、赢红包的活动。凡是顺丰包裹在2小时之内被取出的用户都会得到2元红包,在4小时内取出将会得到1元红包。

据封面新闻此前报道,丰巢科技首席营销官李文青接受采访时曾表示:公司并不会放弃这一战略(收取超时费),“这个是肯定要去做的,否则的话没有办法去给用户去提供服务了。”

## 官方表态 对于投递不规范行为,可以投诉

丰巢超时收费遭抵制,多地监管部门也做出表态。5月10日,上海邮政管理部门再次明确:根据《智能快件箱投递服务管理办法》,对未经用户同意擅自将快件投入智能快件箱等不规范行为,用户可以进行投诉或者举报,邮政管理部门也将依法予以查处。

山东省邮政管理局明确回应,未经收件人允许将快递放在快递柜,属于投递不规范行为,可以投诉。福建省消委会也明确表示,未经收件人同意,快件存入快递柜产生的费用应由快递公司承担。

江苏省邮政管理部门表示,快递员未征得用户同意就投到快递柜属违法行为,用户可向快递企业投诉。未通知用户就投递入柜并导致收费的,建议用户积极维权。

(据澎湃新闻)