

她们是“战士”，是“家人” 是全市老年人健康的“守护者”

——记市人民医院护理团队

每一名护士在岗位上都是多面手。面对身患病痛的患者，她们展现自己温柔的一面，用对待家人的细心和耐心照顾患者；面对病人命悬一线的紧急时刻，她们拿出百米冲刺的速度，与死神展开“抢人战”；面对繁琐的日常护理，她们的严谨与专业让病患家属放心、安心……

在株洲市人民医院，有一群白衣天使，她们用精湛的技术、优质的服务，尽心尽力照顾好每位患者，在平凡的护理工作中创造感动和奇迹。



▲参加院内抗疫的护士

1 逆风而行,有序组织 筑起防疫抗疫的坚实防线

1月23日下午,市人民医院护理部接到驰援湖北的通知,立即组织人员报名,不到1小时,40余名护士积极响应,主动请缨。2月20日,市卫健委发出支援武汉方舱医院的号召,市人民医院护士踊跃报名,护理部收到了100余人的请愿书,这其中不乏还刚毕业的年轻护士、哺乳期的二胎妈妈、临退休的业务骨干。面对紧急时刻,她们不但没有往后退,反而前仆后继,不顾个人安危,她们说,“我是党员,我是护士长,我年轻体力好……”最终,护理部从报名名单中选拔政治素质好、身体健康、业务能力强的24名护士参加驰援,其中9名护士驰援湖北黄冈,8名护士驰援株洲渌口区人民医院,7名护士驰援武汉方舱医院预备队,17名护士带着使命欣然前往,成为最美的逆行者,另有7名护士整装待发,随时准备出征前线。

与此同时,在抗疫的大后方,市人民医院作为我市荷塘区的定点救治医院,留院人员也在第一时间筑起了一道防疫抗疫的坚实防线。其中包括:迅速制定了《株洲市人民医院“抗击新冠肺炎护理人力资源”紧急调配方案》,根据全院护士情况,建立5个护士梯队待命;建立了抗击新冠《护理防控方案》《门急诊预检分诊流程》《发热门诊工作流程》《感染病房各班工作职责》《感染科工作流程》《普通病区防控管理方案》《防控一线护理人员轮休方案》等。1月20日至3月31日,调配护理人员112人次,护士接到调动通知没有一个说不,只要有需要,都是第一时间同意、第一时间到岗。通过改变门急诊排班模式,预检分诊由门诊护士和急诊护士担任,实行APN排班,保证了预检分诊、发热门诊24小时有人值守。火速成立感染科,新开3个隔离病房,1个结核病房……

在这张由医护人员编织的防疫抗疫“大网”中,每天都发生着令人敬佩的故事。

发热门诊被称为排头阵的队伍,8个人的护士团队也摇身一变,由原来的白班制度调整为24小时接诊,成为一个集诊疗、治疗、发药、收费、采样、护理疑似留观患者于一体的独立门诊。春节期间,护士长朱锡珍更是带头顶班,在发热门诊连续值守48小时。

由急诊科张红君护士长带领的团队则需负责发热病人的分诊、确诊、转运等工作。其中,负责转运发热病人、武汉接触史或武汉返株人员的护士罗丹经常从早上8点忙到深夜,最晚时凌晨4点才能下班。“3月14日,我市最后一例新冠肺炎患者出院,她当初就是由我去涪陵区人民医院新冠肺炎定点医院,如今又平平安安地把我接回来,这让我为株洲的医护人员、为自己感到骄傲。”

还有一个地方,尤为惊险,那就是感染科。1月31日,医院仅用半天时间,拉起了这支能战、善战的队伍,由4名医生、20名护士组成。在此之前,市人民医院未开设感染科,护士长曾美容回忆道:“刚开始,我们像不会游泳的人跳进了水里,只能互相摸索着前行。”最紧张时,每天20余人次出院、入院,从白天高强度工作持续到夜里12点是常事。面对刚刚确诊的病人,治疗和心理辅导同样重要。“因为焦虑和恐慌,有些病人会产生过激的情绪与行为。有一次,我们花了11个小时与一位患者沟通,最终得到他的支持与配合。”

伟大始于平凡。无论是义无反顾参与援鄂的医护人员,还是默默无闻奋战在大后方,没有被记住名字的人,她们都是英雄。在院护理部主任张国庆看来,这场充满艰难险阻的战役中,大家在不同的战场上无私奉献,展现了人医护理人的速度、能力、激情,以及“医者仁心”的大爱!

2 老年护理,解“失能老人、子女陪护”之忧 医养结合,破“医院不养、养老院不医”之难



▲护理人员悉心照顾老人的起居

这次疫情的危重症人群中,老年人占多数,老年人的安全防护工作成为重中之重。市人民医院充分发挥老年护理专科优势,仁康护养院从2月25日起施行全封闭式管理,6名护理人员以院为家,与30余名住院老人同吃同住,还化身“跟拍摄像师”,把老年人的生活日常记录下来发给子女让他们安心,化身“子女”,为83岁的凌奶奶熬汤,度过了一个难忘的生日。

“老小老小”,在这里住着的多为高龄失智失能老年人,他们的很多情绪及行为举动更像孩子,所以在护士站和护士长夏喜艳的办公桌上,经常出现两个橘子、一抓花生、几颗糖……这些都是来自于“老宝贝”们的惊喜,正是她们夜以继日的悉心照顾,换得了这些因常年行动不便、病痛缠身而性格“不太好”的老年人的信任。

老年护理是一项“慢工出细活”的工作。老年病室里,不少老年人刚住进来时,身上经常伴有压疮。护士长夏喜艳看在眼里急在心上,她不仅带领护士为老人翻身擦澡、更换体位、衣物,为了清理压疮,常常要弯腰弓背地长时间保持一个



▲老年活动室

姿势,每次做下来,她都累得直不起腰。即便如此,离开病房时,她仍要把最温柔的言语、最温暖的微笑留给床上的病患。

多年来,老年病科以优质的护理服务赢得了广大市民的认可。该科多次获得院级、市级“优秀护理团队”光荣称号。身为护士长的夏喜艳也多次被评为医院“优秀护士长”。2019年,市卫健委确定该院为我市“老年健康服务项目”责任单位,这意味着医院肩上的担子更重了。医院负责人表示,“老年健康服务项目”旨在为全市65岁及以上老年人提供健康管理服务、医养结合服务、健康评估与健康服务,提高老年人生活质量和健康水平。为了做好老年健康知识科普,由株洲市老年保健协会、株洲市老年大学、株洲市人民医院联合开办的公益性“株洲市老年健康大学”成立了。这所备受瞩目的老年大学,在第一堂课时就请来了北京医院老年医学系主任施红教授、中医科李怡教授为老年朋友授课,从冠心病、高血压防治、中医养生等方面,为老年人健康维护做了详细讲解。120位头发花白的“大学生”将教室坐得满满当当。

与此同时,市人民医院通过开展与周边16家养老机构结成医养联合体单位,建立了以该院为龙头,周边为支撑的金字塔式医养架构,完善“医疗+康复+护理+养老”服务链,形成了覆盖我市的医养联盟体系。通过该体系,试图解决在我国普遍存在“医院不养、养老院不医”的难题。市人民医院党委委员、副院长伍秧田指出,下一阶段,市人民医院将以“老年人健康管理服务”为抓手,不断创新工作思路,完善工作机制,打造医养结合株洲模式,凭借多层次、广覆盖的养老服务体系温暖我市老年人,做好他们晚年健康生活的“守护者”。(文/宋芋璇 图/陈志伟)

致敬株洲市三三一医院护理人: 专业护理守护生命,优质服务温暖人心

在株洲市三三一医院里,总有一群白色的身影,他们脚步急促、身影忙碌,来回穿梭在医院的各个角落。他们时常奋战在抢救工作的第一线,挥汗如雨;转而走进病房,精心照料每一位病人,细致入微。医院如战场,他们坚守护理岗位,无怨无悔——他们就是市三三一医院护理部的护理人!

在市三三一医院70年的发展历史里,护理部作为重要的组成部分,多年来始终怀着“以患者为中心”的服务理念,不断内强素质、外树形象、精细化管理、探索创新,努力把护理工作做出特色、做到极致,专业、有爱又富有创造力。

敬业 危难时刻 永远冲在第一线的白衣战士

2020年春节,全国爆发了新冠疫情,湖北地区最为严重。大年初一,市三三一医院医护人员纷纷递上请愿书,火速集结支援湖北黄冈。喻惠兰、江冬连、王颖、陈淑华、谢燕飞、李绿林、陈红梅、严素芬、罗香玲9名护理人员还没来得及用午饭,就义无反顾地出发了。第二日,欧阳莎、刘思、宋迁、余晓琴4位年轻的护士也紧急奔赴株洲市新冠肺炎指定隔离治疗院区支援救治工作。

面对前期物资紧缺、患者大量聚集等困难,为节约一套防护服,他们一进病区就是六七个小时,期间不吃不喝不上厕所;为和病患更好地交流,支援黄冈的护士还利用仅有的碎片时间集体学起了黄冈方言……

疫情面前,驻守本土土地的护理人员也同显英雄本色。在医院防疫的第一道正面防线——发热门诊,前期就出现时间紧、人员紧、物资缺乏等困难,护理部全体护理人员在“大家长”罗敏主任的带领下,冷静面对,迅速调整,建立通道、改造病房、清理物资、协调事物、上岗培训等工作有条不紊地展开,最终在最短的时间内筑起了一道牢固的“防疫墙”。

随着疫情进一步升级,医院决定要建立20间隔离病房,接收疑似患者。护理部紧急协调分工,仅在一天之内就完成了病房的搬迁工作。

“病毒让我们感到害怕,但这里的护理人员却用爱温暖着我们。”在隔离病房微信群里,每天都有疑似患者对护理人员表达自己的感谢。随着隔离病房收治的疑似患者越来越多,为患者检测病情、抽检标本、送饭送物、处理排泄物等工作也日益繁重,每个护理人员忙得连轴转,“白天忙不过来,晚上还要集中进行业务培训,但没有一个人喊苦喊累。”回忆起当初的抗疫经历,护理部的“天使们”纷纷表示自己的内心五味杂陈,但更多的是为能在这次抗疫中做出自己的一份努力,做出一点贡献,感到骄傲和自豪。

株洲新型冠状病毒患者清零以后,市三三一医院护理工作依旧采取精细化管理,通过实行一患一陪一证、食堂送餐、单一通道、定期监测体温及记录等硬核措施,坚决做到“看好每道门、管好自己人、防控流动人”,使一个个硬举措转化为守护患者平安的一道道防线,让患者感受到了“温度”,“他们的护理工作做的很细致,我们在这里住院感觉很有安全感”。



▲“网约护士”指导患者家属进行肢体被动活动



▲市三三一医院援助黄冈医疗队所在病区的患者治愈出院啦

专业 加强专科护理建设 延伸优质护理内涵

为深化护理内涵,提升护理品质,提高患者满意度,市三三一医院加强了重症监护、手术室、助产、新生儿监护、血液透析、心血管介入、肿瘤护理、精神疾病护理、糖尿病护理、老年护理等护理专科培养,医院整体护理质量得到有效提升。

“专科护理建设,能更加有效提升护理安全和质量,解决临床护理难题,为患者提供安全、优质、满意的护理服务。”近年来,市三三一医院的静脉输液小组迅速跟上现代护理新技术发展的步伐,开展的超导管PICC置管,及时为部分患者解决了穿刺困难的问题;伤口和造口小组为压疮患者提供护理和换药,使一些生活不能自理患者的老大难问题得以治愈;VTE小组为预防卧床患者深静脉血栓的并发症,为每一个高危患者提供精准的护理措施,使血栓患者转危为安。

“专科护理团队还会定期为全员护士展开培训,进行督查、指导,既提升了护理队伍整体专业能力,也让经验丰富的护士能充分发挥自身优势,培养专业责任的精神。”市三三一医院护理部主任罗敏表示,各专科积极发展各自的专科技术,心脏康复护理、肺功能锻炼、溶栓护理、嗓音功能训练、无保护接生、中医外治护理等,在临床的使用中也取得了较好的效果。

创新 手机下单,医护上门 “互联网+护理服务”让患者在家享专业“护理”服务

“以前都是我拖下楼,特别辛苦、麻烦。”家住南华三村的万婉璐去年10月份中风后,便一直卧床在家,又到了每月一次的护理时间,家属打开微信云医院小程序,在手机上向市三三一医院提出申请,很快,医院的“网约护士”就上门为万婉璐做了更换尿管等护理项目。

“互联网+护理服务”是一种线上申请、线下服务模式,为出院患者或特殊人群提供的护理服务,患者通过手机预约,就可以在家享受“护理”服务。服务对象包括出院后仍需医疗护理的患者;康复期患者、终末期患者和慢性病患者等行动不便的人群;其他有居家护理需求的特殊病人群;高龄或失能或半失能老年人;日间手术患者。

作为最早在株洲开展“互联网+护理服务”的试点医院之一,市三三一医院目前提供的“上门护理”项目包括胃管护理、尿管护理、PICC护理、伤口换药、新生儿护理,以及刮痧、铜砭、耳穴疗法在内的中医外治。

仁爱 关爱特殊人群 弘扬医者仁心

日前,市三三一医院急诊科接诊了一名120急救车送来的中年男性患者。来院时,该患者意识不清、头发散乱、衣衫不整,浑身还散发着异味,且无任何身份证明,联系不上任何家属,是典型的“三无患者”(无姓名、无亲属、无钱)。

据值班医生介绍,该患者当时病情危重,遂请神经内科专家会诊,完善相关检查后,及时进行救治,成功地挽回了生命。

“在我们眼里,生命优先,就算是流浪汉、三无人员,我们也要全力救助!”罗主任介绍,医院每年都会接收一些三无患者、五保户患者,以及交通事故中的无人照看的伤者等特殊人群。

面对这群特殊人群中生活不能自理的患者,市三三一医院医护人员经常自发地承担了轮流照顾病人的重任,甚至为其购买牛奶、卫生纸等生活物品,主动为患者捐衣捐物,还联系了医院食堂,每日定制一日三餐。患者大小便失禁的,护士姐妹们还为打来温水为其擦洗干净,细心照料。同时,还会尽力为他们联系家属或者社区……

“这群特殊患者护理难度比较大,尤其心理精神异常的患者,护理人员不仅要照顾他们的起居,更是需要时刻关注他们的一举一动。”去年6月,泌尿外科护士巡视病房时,发现一名救助站送来的患者不见了,便立即查监控、打电话,全科人员出动,经过几个小时的辛苦寻找,最终在环线旁找到了患者。

一直以来,市三三一医院护理人员恪守天职,充分发扬救死扶伤、济困扶危的精神,按照“自愿求助、无偿救助”的原则,对于特殊病患,一律平等对待,不歧视、不推脱。

据悉,上门护理大多是安全、必要、有效、医疗风险低、易操作、不易发生不良反应的项目,比如静脉采血、管道护理、新生儿抚触等,通过医疗机构注册的护士利用碎片时间,为出院患者,特别是行动不便的患者提供的护理服务。

“让老百姓感受到国家便民、惠民的好政策,也让我们的护士在这项工作中不断得到提升,进一步体现自身的职业价值。”罗主任表示,该模式是人文和科技的一次很好结合,也是对人口老龄化日益加剧和家庭护理功能弱化的一次有力补充,亦是急百姓之所急的一种应时之举。其宗旨就是让医疗护理更便于人民群众。

下一步,市三三一医院将通过这种工作模式先服务周边群众,再逐渐扩大服务范围,为市民提供健康教育、慢病管理、康复护理、专项护理等全面护理服务。

(文/白天天 罗敏 图/市三三一医院)