聆听白衣天使的声音

——来自湖南省直中医医院的报道

王芳 谭盼盼 供图/省直中医院

他们勇敢，与时间赛跑与病魔较量；他们可亲，帮助病患恢复健康和自信；他们可钦，倾心服务铸就和谐护患关系；他们可敬，从青春到白首不求回报。他们有个共同的名字：护士。

五月花盛，第109个护士节如约而至。走进湖南省直中医医院，走近护理工作者们，在属于他们的节日里，近距离聆听他们的声音。

▲省直中医院举行护士长就职宣誓仪式。

杨歆丽

37年坚守为护理职业正名

岗位：造口门诊

语录：对病人好，要负责任。

在忆往昔的瞬间，才知时光厚重。1983年参加工作的杨歆丽在护理岗位上已坚守了37年。

参加工作那年，妈妈陪姐姐到老家一家医院生小孩，胎心不稳却没有医护人员前来看顾，几近绝望之际碰到一位医生主动帮了她们，孩子才得以顺利出生。回家后妈妈叮嘱同为医护人员的杨歆丽："你们学医、当护士的，一定要对病人好，要负责任！"

迈过染着霜华的30多个春秋，回首过往杨歆丽依旧红了眼眶。人生渐次开朗，妈妈的一句叮嘱却成了她的职业启蒙——对病人好，要负责任。

2007年，杨歆丽在忙碌中迎接着省直中医院肛肠科开科。一天，一位病友捡到张账单交给了她，她接过账单道谢后匆忙离去。过了几天，这位病友找到她："杨护士长，你那天不该对我发脾气！"

杨歆丽一头雾水，和病友聊完后才恍觉，郑重道歉后，她开始自省："当时可能因为太忙说话声音有点大。"于是，杨歆丽将"再忙，对病人讲话都应该小声点，动作也应该再慢点"这一条不成文的规定在科室普及开……

几年前，省直中医院造口伤口护理门诊成立，常年在外科及相关专业领域颇有经验的杨歆丽成为了医院的首选。带着医院的使命，她将护理专业从临床带到了门诊。

提起造口伤口门诊，懂行的都知道那是脏与臭。她却只道："处理造口伤口是职责所在，特别是对待造口病人，我也会尽量教会他们自己更换造口袋及专业的护理，陪伴他们一起重拾生活信心。"

造口伤口门诊是省直中医院第一个护理门诊，一年数百人次在这里得到了专业帮助与心理慰藉。"从护理一线来到造口伤口门诊，是医院对我专业的认可，更是对我们护理工作者的肯定。"

"杨老师总背着一个工具箱穿梭在各个病房，有时候处理一个伤口需要固定一个姿势一两个小时，旁人看着都觉累，可她倒像乐在其中。刚入职那会，我总是想，杨老师的箱子里可能有宝贝。"这是医院后辈们眼里的杨歆丽。后来，后辈们知道了，杨老师箱子里装的是37年的坚持、经验还有责任。

单纯如她，把自己的职业过成了一条笔直的线，线上缀着几颗闪亮的珍珠，那是她每一个重要时刻的重要选择，于是，这个重复37年的坚持，铸成了她职业生涯的里程碑。

刘 丽

28年看着产科这个孩子长大了

岗位：产科

语录：孕产妇就是我们的姐妹，我们就要用心陪着姐妹们打赢分娩这场仗。

医院是个神奇的地方，它见证了太多生命奇迹，产房尤盛。1992年，正值省直中医院妇产科开科之际，助产专业毕业的刘丽成为了该院首位专业助产士。

1992年，省直中医院每月分娩量20余例；2010年，每个月50余例；2017年医院年分娩量达到了6000余例，位居全市第一，截至2019年年底，这个纪录仍由该院保持。28年来，刘丽见证了无数新生命诞生，也见证了医院产科从无到有，从有到兴的全过程。

"前阵子碰到个老朋友，她20多年前来这生孩子，现在那个孩子也来这生小孩，两代人都是我接生的，三代人与我们产科有着亲密关系，这种感觉非常奇妙。"刘丽快言快语。

回忆的大门一经打开，往事如涓涓细流涌来。

1994年，医院接收了一位妊高症子痫患者，一口雪白整齐的牙齿给了刘丽极深的印象。"叭嗒叭嗒"，产妇出现严重的抽搐，瞬间，雪白的牙齿嗑掉了好几颗。事发突然，根本来不及去拿开口器。她随手摸到条毛巾迅速往手上一缠直接塞进了产妇的嘴里……

"肩难产！"正在巡房的刘丽听到呼救以百米冲刺的速度进入产房，只见产妇疲惫地躺在产床上，新生儿脸憋得紫红。刘丽二话没说，指挥同事一起提起产妇翻了个身，然后迅速娩出新生儿，经过初步复苏，宝宝"啊"的一声哭出来，此时此刻，刘丽觉得这是世界上最美妙的音乐。

"长期的工作让我明白，凡事不应拘泥于条框。没事就得多钻研，但运用到实际也不能照搬书，经验结合书本更重要。"直到现在，刘丽认为活到老就要学到老。

前阵子，医院来了位38岁的高龄初产妇，生产前精神状态一直不好，刘丽为她做专业的放松疗法，美美地睡上了一觉。精神饱满的进入产房后，产妇还是一直拉着刘丽的手……孩子顺利出生，产妇夫妻俩抱头痛哭，感性的刘丽也在旁边红了眼眶。

"产妇一能下床就过来找我，给了我一个大大的拥抱。"多年的耕耘，令刘丽收获了无数产妇的信任。而她，不管多久总还是会因为新生命的到来感动不已。

学无止境，刘丽总想为孕产妇提供优质的服务，给予她们贴心的帮助。温柔分娩芭芭拉老师、助产联盟孟雪老师到医院交流学习时，都对产科服务模式和理念给予充分的肯定。"我很感恩，我始终参与着产科的成长。"刘丽言语恳切，眼中似有光芒。

李 芳

发挥中医特色 用心提供优质服务

岗位：中医特色护理门诊

语录：中医讲究的是顺其自然，中医特色护理亦如此。

初夏的阳光静谧，走进装饰一新的中医特色护理门诊，满目古香古色，极富神韵。李芳就在这窗明几净的理疗间，每天为众多病患提供各类中医特色护理疗法。

近年来，随着国家对中医药的重视，省直中医医院将各类中医特色护理技术由病房转入门诊治疗，以中医膳食、生活起居、情志调摄、养生保健知识及养生保健操为指导，达到养生防病治病的目的。凭着对中医的向往与热爱，李芳从针灸康复科转到中医特色护理门诊，走上了"三分治疗，七分护理"的中医特色护理之路。

"既是因缘际会，更是水到渠成。"李芳的女儿一岁时，因体质弱，患有哮喘，成了儿科急诊的常客，她的咳嗽、气喘来得比天气预报还要准，氧气雾化机是她家的生活必备品。不忍看着女儿终日与抗生素打交道，李芳转向中医求助，中医师建议：小儿哮喘，要从根本上解决问题，调理体质，增强免疫力是关键，可尝试中医药治疗。

"除了那些有针对性的中药汤剂、膏方外，每天半个小时的艾灸和小儿推拿我一天也没断过。整整一年后，孩子体质有了很大的改善，孩子现在六岁多了，身体结实了，一年也难得感冒两次。"

李芳热衷各类中医护理的技能培训，每晚都会通过线上线下网络平台进行中医基础培训，她说只有不断学习提升自己，才能更好的服务好患者。除了医院组织的各类院内外公费培训外，她还经常自费参加相关的中医护理培训。近年，她曾多次去往国内知名的中医院进修培训，共学习了中医面诊、耳诊等十余项中医特色护理新技术，并在院内大力推广。

"护士长，又有人找你看耳朵了。"看人先看耳朵、面部就能大致了解身体的不适，每天都会有很多慕名而来找李芳看耳朵的，收获了不少粉丝。

中医特色护理门诊自去年10月开诊以来，共接诊1200余名中医体质调理患者。一位因宫寒多年一直怀不上孩子的患者，在排号做试管婴儿手术的空档里，抱着试试看的心态来到中医护理门诊求助。经过盘龙灸等多种中医特色疗法的调理，患者终于摆脱了宫寒的困扰。"前阵子她联系我，说怀孕五个月了，各项检查正常，宝宝非常健康，一直对我说着感谢。"

遵循自然规律，顺应四时节气变化养生，养身，养性。李芳已将中医护理理念融入了自己的日常生活，并将几千年老祖宗留下的中医文化理念传递给每一位来中医特色护理门诊的市民。

帅灿丽

逆风而行 做勇敢搏击的海燕

岗位：心内科

语录：像医院的前辈老师一样去奉献、去战斗

绿口区人民医院是株洲的抗疫一线，作为支援一线的护理工作者，帅灿丽第一批到达，且坚守到最后一批撤离。

1月25日下午四点，帅灿丽接到去绿口的通知。26日早上7点，护理小组出发并抵达目的地。在宿舍安顿好后帅灿丽与家人视频报平安，手机那头，妈妈一个劲地哭，姐姐把担心写进了眼睛里，爸爸在一旁沉默不语。唯有同为医护工作者的老公的支持，成为她只身赴一线的强力后盾。

"先前错过了驰援湖北的机会，所以这次来绿口我没有半分犹豫。"面对家人的担心，帅灿丽温言安慰，却发现言语在这时确实无力。唯有摈除杂念，全心投入。

1月30日，医院又新收了几位病人，在密而不宣的默契中，大家都纷纷崩紧了心弦，战斗正式拉启。穿上厚厚的防护服，戴上双层口罩，再套着三层手套，平常一切轻松的动作都变得无比笨拙，麻烦的是护目镜上厚厚的水汽，打针的时候就凭着镜片上一小片没有水汽的空档，尖着眼睛小心翼翼，姿势较平常有点滑稽。

医护人员也与外界隔离，有时连续好几天都没法和家人视频，但帅灿丽会在睡前看一眼医院的同事群，同事们三言两语互相打气，第二天起床继续精神饱满投入工作。

隔离区的护理按部就班，可病人的心理非常不稳定，除了正常护理，帅灿丽当上了心理安抚员，挨个和不配合治疗的病人聊，让他们放宽心。慢慢地，很多病人心理放松下来，也会提醒医护人员注意安全，有些病人还会在医护人员来打针换药的时候忍住咳嗽……

"每次换药，病人会说辛苦啦，还会让我们不要总待在病房，有事再来。"回忆着这段特殊的经历，帅灿丽自觉没有辜负入行时的誓言。

说起刚入行时，她在门诊挂了3年号，没有从事本专业的她带着不甘，向护理部提出转岗申请，如她所愿进入了骨科。

"刚到骨科不久她就碰上了急救，一位从攸县过来的病人，在煤矿做事时被砸伤，骨盆及全身多处骨折，当时心慌得不行，在同事的帮助下顺利完成了那次抢救。"至此后，帅灿丽勤练基本功，在不断积累中走到了今天。

"3月28日完成14天隔离后，29日我回到了医院，一到科室我就给了同事们每人一个大大的拥抱。"帅灿丽微微一笑，似清风拂面。

汪 勇

驰援黄岗 青春里无悔又骄傲的经历

岗位：外科重症监护室

语录：我总觉得自己的专业储备不够，所以会花更多的时间去学习，努力成为一个专业更强大的人。

1月24日，大年三十，江西小伙汪勇下班后在同事家刚吃过年夜饭就接到了驰援湖北黄岗的确切通知。带着既紧张又兴奋的心情，他收拾起简单的行装，奔赴那个未知的战场。

25日晚上11点，寒风如虎，咬得人生疼，汪勇与省直中医院19名医护工作者一道，踏上了黄冈的土地。整个城市除了孤独的夜灯，不见人影，凭添萧肃。

次日一早，穿戴好防护服，汪勇走进了黄冈中山医院分院大别山区域医疗中心，开始了长达56天的护理之路。登记患者信息、开展心理疏导、帮助病人打饭打水，医护队将繁琐的工作安排得细致有序。为争取时间及减少防护服的损耗，在8小时轮班中，很多女医护用上了尿不湿，汪勇一当班就不喝水，嘴巴干到脱皮。

每次下班，防护服下的一层薄衣被汗浸到湿透，刚到没几天，汪勇就瘦了好几斤。因长期佩戴护目镜，眼睛周围的皮肤都被勒得通红，令人不适。更麻烦的是护目镜蒙上水汽后让打针都成了考验。护理队小姑娘们一到打针的时候，就会把汪勇喊上，后来，整队打针的任务都落在了汪勇身上。

"病人心态不稳，有些病人慌到看到邻床输液都会要求也给安排，所以我会靠得很近争取一针就中，不能让简单的打针都影响到病人的心情。我知道这会增加感染风险，但除了身体我们还要照顾病人的心理。"汪勇回忆着在黄冈的点滴。

当初父母听说男护好找工作，家人就让汪勇进了卫校，而他对护理专业的认识仅是"打针、送药"；第一次离开家乡，只身到株洲一家养老机构，就是天天帮老人打针、换药；只会"打针、换药"的汪勇到省直中医院面试时，医院只给了7天的试用期，在接到正式录取通知的时候，他兴奋得找不着北……

"在重症病房，专业呼吸治疗师才是呼吸机插与拔的权威，我觉得这已经超出了普通护理工作的概念，我们正走在更专业、更深层次的护理行业中。所以，我想尽快拿到呼吸治疗师专业护理证。"

3月23日，黄冈解封，人们纷纷走上街头，为逆行英雄们送行。人群中，一个小孩举着"长大后做一名医务工作者"的牌子，汪勇鼻子一酸泪就落了下来，"很想回黄冈再去真切感受一番那个曾经战斗过的地方，毕竟那可能是一辈子最值得诉说的经历了。"

杏林春暖 福荫湘水

"接过前辈手中的红烛，将毕生精力奉献给护理事业。"省直中医院的护理工作者们，在一代又一代的传承里，践行着他们刚入行的誓言。

满足需求 突出中医特色

4月27日晚上10点，中医特色护理门诊的护士们为神内科所有病人进行了耳穴压豆、耳部刮痧治疗，这是他们第二次下病房为病患进行特色中医护理。接受两次治疗后的病患们都反应，失眠、头痛、头晕等症状都有明显改善。

2019年10月，省直中医院开设中医护理门诊，以满足广大市民对中医药事业的新需求。充分发挥中医护理特色优势、提升中医护理服务能力，临床证明，中医特色护理在医院渐入佳境。

近年来，该院以中医特色护理小组建设为抓手，深入、规范学习中医特色技术，重视中医护理技术的疗效，且予以激励措施，促进中医特色技术的临床应用。

2019年度，该院成为株洲市护理学会中医和中西医结合护理、康复护理、糖尿病护理、护理教育4个专业委员会主委单位，10余名护士长在承担省市护理学会各专业委员会副主委或委会的同时，并积极组织或参加专业委员会学术交流，在省市学术会上进行授课或交流近20余次，多次获得名次。

创新为擎 推进优质护理

护理服务看似简单，实则内涵丰富。"以病人为中心"简单数字，即是省直中医院护理工作遵循的服务理念，也见证着他们的日夜兼程。

"主动相迎，微笑服务；首问负责，无缝服务；卫生洁净，舒适服务；降低分贝，温馨服务；细心查对，安全服务；健康教育，个性服务"。创6优服务始终贯彻在护理工作的每一步。

一直以来，省直中医院鼓励全体护士将创新意识融入到护理工作全程，真正站在病人角度上，从管理、技术、服务不同角度寻找创新点。2019年，该院在全国公立医院住院患者满意度为96.8%，比上一年上升1.3%。

为株洲市民提供更全面、更便捷的优质医疗服务，医院开展"互联网+护理服务"，提供居家护理上门服务护理项目20余项，以适应卫生健康事业发展和人民群众健康需求。

精细管理 提升队伍素质

技术淬炼队伍，人文关怀员工，是省直中医院护理队伍不断壮大的坚实基础。

每年，护理部门会采取按需培训机制，运用PPT讲授、护理查房、工作坊、情景模拟、应急演练等多种形式授课。2019年，首次在院内采用华医网扫码进行考核及学分管理、并落实学员、组长、护理部考评反馈机制，多项举措的推行令全院护理工作者们积极性显著提高，并全情地投入到了火热的工作中去。

新冠疫情期间，全院医护工作者都在高度紧张的状态下坚守岗位，医院特设"疫情防控职工心理疏导群"，由医院心理专家组成辅导小组，24小时守候需要帮助的心灵。专家组主动连线湖北黄冈一线同事，倾听他们在工作中的困难，同时提供心理咨询，增加大家战胜疫情的信心。

在业务上有提升，心灵上有安慰，无处不在的人文关怀在省直中医院形成了良好的氛围。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。近年来，省直中医院护理质量持续提升，护理服务明显精进，护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

记者手记

天使的模样

早上七点半，杨歆丽在例行巡视病房中开始一天的工作；

上午十点，帮心内科8号病床老婆驰麻利地换好药后，帅灿丽与老人家聊两句家常帮她解闷；

已近黄昏，在满室中药清香味的中医特色门诊，李芳正为病人面诊；

晚上八点，刘丽迎接着又一个新生命的到来后，轻轻地抚摸着产妇，爱在指间传递；

从外科ICU病房走出来的汪勇，抬头看钟，已是早上六点，他已经三天没回过家了……

他们就是省直中医院所有护理工作者的缩影，在每一个朝九晚五，在每一个日出日落，在每一个披星戴月的早出晚归里，在自己平凡但不简单的岗位上坚守使命。

今年的护士节是特殊的，它恰逢南丁格尔诞辰200周年。在年初那场抗疫中，护理工作者们用行动为这个职业烙上了光辉。

对于省直中医院每一位护理工作者而言，其实这一天也是普通的，一如往常每一个日子，一袭干净不染尘埃的工作服，穿梭在ICU间，手术台旁，病房产房，在每一位需要照顾的病患身旁，我们瞧到的是天使的模样。

2020年5月13日检修停电安排（公告）

设备停电检修期间，严禁有自备电源的单位向电网倒送电。请广大用户务必注意防范电气火灾，停电以后请立即关闭电取暖器具等容易引发电气火灾的用电设备电源开关，防止来电以后引发电气火灾。如因天雨或其它特殊原因导致线路停电工作顺延、改期或取消，请谅解。线路具体停电时间参见中缝停电公告。

序号	日期	停电	复电	停电线路	影响区域
1	2020-05-13	9:00	20:00	停王家坪变电站：王环Ⅰ回王372山水洲城Ⅰ回山水洲城17栋北柜山水洲城#3公配线304—山水洲城9栋#6公变、山水洲城9栋#7公变转检修；	天元区：山水洲城9栋#6公变、山水洲城9栋#7公变
2	2020-05-13	6:30	20:00	停龙头铺变电站：龙华Ⅰ回龙304-龙华Ⅰ回龙304创新路新田路口环网箱龙华1回310线路转检修	云龙示范区：昌塘油草二台区
3	2020-05-13	6:00	20:00	停螃蟹嘴变电站：螃亿线螃334—螃334*10杆—周红Ⅱ回周334中心基建变线#04线路转检修	石峰区：湾塘台区、中心变台区、双丰村新组台区、红旗路小区散户台区、逸夫中学台区、逸夫中学二台区、双丰农民街台区、林化厂台区、金属物流大市场
4	2020-05-13—2020-05-14	19:00	12:00	停东湖变电站：东庆民Ⅱ回东336—东336东庆民Ⅱ回城中布市环网柜310—华丽服装市场专配3089—欧洲城配电间3089线路	芦淞区：芦东市场箱变、欧洲城配电间3089（双电源其中一回）、市府路箱变、欧洲城公配、华丽服装市场专配3089（双电源其中一回）
5	2020/5/13	7:30	20:00	10kV渌开线渌332湾塘工业园#1环网柜湾坚线304柏树支#06—湾坚线304柏树支#29杆线路	公变：湾塘山坡组台区、柏树村柏树里安置小公区变、柏桂花台区、柏西垄台区、柏树昌垄台区、柏树村老台区、柏树下山冲台区
6	2020/5/13	8:00	20:00	10kV黄潭线黄312:#93-2杆花田村兴湾台区、新燕支#22-1杆新坝桥村伏元台区	花田村兴湾台区、新坝桥村伏元台区
7	2020/5/13	8:00	20:00	10kV黄凤线黄304:塘改支#03-2杆塘改村沙龙台区、政法支#15杆政花村何家台区	塘改村沙龙台区、政花村何家台区
8	2020/5/13	8:00	20:00	10kV黄长线黄314#187-1杆生田村生田台区	生田村生田台区
9	2020/5/13	8:00	20:00	10kV黄马线黄306塘源支#37-7杆塘源村杏子台区	塘源村杏子台区
10	2020/5/13	9:00	20:00	10kV洲渌线洲304荷塘支#33杆荷塘村黄土坡台区	荷塘村黄土坡台区

国网株洲供电公司

2020年5月12日