

他们的笑容是城市最美的风景

世界微笑日,记者感受窗口行业微笑服务

□ 记者 杨凌凌/文 谢慧/图



微笑,人类最美的表情。从1948年起,世界精神卫生组织将每年的5月8日定为“世界微笑日”。昨日,记者走访了公交车司机、小区保安、市民中心办证人员和护士等服务行业的人员,看看他们是怎样微笑着做好本职工作的。

T2路驾驶员唐辉英把微笑送给每位乘客



▲唐辉英

T2路是株洲最繁忙的公交线路之一,共有62台公交车。唐辉英是这条公交线路上的的一名女驾驶员。从她10年来,唐辉英已经记不清自己接送过多少乘客,但是,她一直记着自己的微笑送给每一位乘车人。昨日上午10时50分,天气闷热,唐辉英像往常一样在T2路始发站等待出发。“麻烦请戴好口罩再上车。”每当看到没有戴口罩的市民上公交车,唐辉英总会耐心提醒一声。平时,遇见老年乘客,她总会微笑着询问对方要去哪里,需不需要指路。“公交车是城市的一个窗口,而微笑是一张最好的名片。”唐辉英说,既然选择了这个工作就不后悔,只要有人坐车,这车就开得起。看到记者拿出相机要给她拍照,唐辉英给了一个甜甜的微笑。她希望自己的微笑能定格在报纸上,送给更多的人。

龙腾国际保安张忠兰用微笑化解业主怨言



▲张忠兰

一天工作12小时,抬手测温400多次,这是天元区龙腾国际小区保安张忠兰的日常工作量。面对每位进入小区的业主或访客,能始终笑脸相迎确实不是一件容易的事情,但张忠兰做到了。疫情防控最紧张的那段时间,从上午8时到晚上20时,张忠兰几乎都坚守在小区唯一的出入口。除去吃饭的时间,他一天工作近10小时,以保证每一个在他值班时进出小区的人都被测到体温。给小区业主测温的工作看似简单,但实际操作过程中,他也遇到了不少难题。“我才刚出门,再进小区还需要测体温?”“我车子才开出来,进去还需登记?”……回答不好这些问题,不仅会被业主投诉,还直接影响小区的疫情防控工作。面对这些,是否也有烦的时候?对此,张忠兰坦言,有时确实笑不出来。特别是疫情防控最紧张的2月份,有些业主也颇有怨言,他就用微笑面对化解。记者问张忠兰是否知道每年的5月8日是世界微笑日时,他不好意思地笑了。虽然自己每天都微笑着上岗,但是他却不清楚还有个世界微笑日。

市生态环境局驻市民中心工作人员胡柳青用微笑温暖办事群众



▲胡柳青

昨日上午9时,市民中心行政审批大厅内人来人往。各个行政审批服务窗口的工作人员精神饱满,热情地为前来办事的市民、企业提供着优质的服务。在市民中心二楼的24号窗口,建设项目环境影响报告书审批、排污许可证的申请与核发等32项业务都在此完成。这时,市生态环境局窗口工作人员胡柳青正在忙着核对审批材料。“受疫情影响,项目耽搁了。今天来这里办手续,要为他们服务态度点赞。”正在办理相关手续的某房地产开发项目负责人李先生告诉记者,窗口工作人员办事的速度很快,让他心里特别舒服。“我对于世界微笑日的理解就是,抛掉不良情绪,微笑,微笑再微笑。其实微笑也是个学问,什么样的微笑最美呢?专家说上下露出八颗牙齿的微笑最美,我曾经对着镜子试着露牙,可不是露多了,就是露少了,露得刚刚好,又显得太机械。最后,我总结,只要是发自内心的、真诚的微笑,就是最美的。”胡柳青说。

天元献血屋护士李玉文甜甜的笑,缓解献血者的紧张



▲李玉文

“前来无偿献血的市民本身就是正能量的人,自带‘光热’,我再配一个微笑,岂不更能让他们缓解紧张情绪。”昨日上午,记者在天元献血屋见到护士李玉文时,她正在给一位想无偿献血的市民讲解献血前的注意事项。李玉文说,虽然自己每天面对的是无偿献血的市民,而不是病人,但作为一名护士,不管在哪里,微笑都很重要。有些人一直认为护士的工作仅仅是打针、换药,其实还有交流、互动。“别小看一个小小的微笑。”李玉文说,她的微笑为不少前来无偿献血的市民缓解了采血前的紧张。正是因为她甜甜的笑,很多热血勇士也成了她的朋友。

有趣的游戏 红旗路小学1701班 谢焱昀 证号:200108452830 指导老师:曹晖

猫捉老鼠的游戏真好玩啊!谁是“猫”呢?这个自然不用说了,当然是我了,谁让我是孩子王。“小老鼠”们就是姐姐、妹妹、弟弟无疑了。游戏开始了,我先闭上眼睛,默默地在心里数了20秒,然后大叫道:“小老鼠们,都躲好了吗?我来捉你们了!”只听见不远处姐姐瞬间答道:“躲好了,你来找吧!”我暗暗窃喜:哈哈,中了我的圈套了吧!我话不多说,直接跑到刚才发出声音的地方,一看,果然是姐姐。姐姐一见到我,就疑惑地问:“你怎么找到我的?”“我不是听到你的声音了吗?循着你的声音找过来的。”“哦!”姐姐沮丧地答道。接着我又跑去打开衣柜,妹妹果然躲在里面,我嘲笑妹妹说:“哈哈,你这个小菜蛋!每次躲到一个地方,轻而易举地就被我捉到了。”妹妹无奈地低下了头。最后只剩弟弟了。咦?这小子躲到哪里去了呢?我把房间找了个遍,都没有看见,我又跑到客厅找了起来。这时我在不远处的餐桌下看到了一双脚,于是我走近一看,原来真的是弟弟。当我正要捉到他时,他却跑了出来,接着我们便上演了一部现实版的猫捉老鼠。这个游戏真好玩啊!

疫情下的一天 天元小学1708班 邱章益 证号:200402510084 指导老师:唐艳红

“快起床啦,快起床啦!”妈妈催促着我。睁开双眼一看闹钟,呀!已经九点多钟了。才刚刚爬起来,妈妈就对我说:“邱同学,现在放假期间你自己学会煮面条吧!”我吃了一惊,大声问道:“为什么?”“因为你起晚了,饭已经吃过了,也没有剩下的。”妈妈有点小得意地看着我。我有一些不太情愿地回答着:“好吧。”穿完衣服来到了厨房,把锅子先洗刷了一遍,开火烧红,再放了一点油,把油烧热,拿了一个鸡蛋,在灶台上一敲,破了个小洞。用力掰开,橙色的蛋黄和透明的蛋清像淘气的小孩子,快乐地跑出来滑到油里,我就听到滋滋的噼啪声,像一群小孩子在吵闹,还吹起了白色的泡泡。正看得入神,呀!再不行动的话,就要烧焦了。我接下一碗水,急忙倒进锅里,没想到油水溅起,“好痛啊!”我害怕它们会溅到自己,吸口气鼓足勇气放下盐和葱花,又用锅铲一次次把面汤舀进碗里,真香呀!

第二个步骤是煮面了。还没等锅热,直接就装好了半锅水,等待七八分钟水又滚热了,加入一小捆干面,面在雪白的水中就熟了,拿起筷子,扒开水泡,呀!面条就像一根根白色鞋带。张开“筷子兄弟”,嘿!正准备一夹时,没想到它们如同蚯蚓一样,一下子溜走了!我试了又试,功夫不负有心人,碗中摆满了整整齐齐的面条。好香呀!我迫不及待地卷起一捆,一口咬下去,像猪八戒吃人参果时,还不知什么味,就吞了下去。狼吞虎咽几下下肚,怎么有些反胃,想呕吐,真是闻起来香,吃起来难受呀!真想吃妈妈煮的面条呀!

这个特殊的假期我得了个教训,学了一项生活本领,还感受了一次做家务的不容易!



绘画作品

美丽的乡村 炎陵县明德小学 1505班 王文嘉 证号: 201018536300 指导老师:曾红



王文嘉
2020.5.8

春游凤凰山 北师大株洲分校X1601班 朱康杰 证号:200404186430 指导老师:曹航英

今天阳光明媚,空气清新,是春游的好天气。我们怀着期待的心情来到了凤凰山游玩。一路上春意盎然,一朵朵五颜六色的小花露出了灿烂的笑脸,一棵棵大树换上了绿色的新衣裳。一阵阵清香扑面而来,我们仿佛置身于一幅美丽的画卷中。山腰上有一座古井,泉水清澈见底,许多附近的居民经常来这里打水。我捧起一口水饮入口中,真是清凉又甘甜。我们一路向山顶上走,路上有许多小鸟叽叽喳喳地唱着歌,仿佛在欢迎我们的到来。我们走走停停,大约一个小时就来到了山顶。山顶景色真让我陶醉,这是以前的军事防御基地,有隐蔽的防空洞,最特别的是山顶上有两座亭子,分别叫“凤亭”和“凰亭”,古香古色。相传,在战争时期,有两只凤凰降临此地,阻止了战争,人们为了纪念凤凰,就在这里修建了两座亭子,这就是“凤凰山”的由来。站在山顶上眺望远方,一座座小山连绵起伏,一阵阵微风拂过,让人心旷神怡。“会当凌绝顶,一览众山小”,大概就是这种感觉吧!凤凰山真是一个美丽神奇的地方。

学会面对困难 茶陵县城东学校五(1)班 尹丽慧 证号:200817832030 指导老师:谭玲艳

人生当中总会有一些困难需要你去面对、解决。不可能一帆风顺,总会有些大大小小的挫折。面对挫折,我们要知道,眼前的这块绊脚石,我们必须把它搬开。不要让它永远停留在我们的眼前,也不要逃避这些问题,要勇敢地面对这些困难,然后解决这些困难。所以困难并不可怕,可怕的是你不敢去面对、解决这些问题。面对困难,我们首先要做的是:打败困难,不要被困难所打倒。我们要坚强、勇敢一点,不能屈服于困难。我们要坚持不懈、知难而进。就像去登山一样,你只有坚持努力地爬上去,才能成功地爬上山顶。就好比如我有一次,老师布置的家庭作业有一道题太难了,我不会做。可是我又不敢去向家长,因为我怕爸爸会说我上课不认真听讲,所以我就去向同学。可是我的同学她也不会做。我不想空在那里,于是我还是去向爸爸了。没想到爸爸并没有说我,还帮我分析了这道题怎么做。所以我们要先学会面对困难,然后再学会解决问题。

通往村外的路 景弘中学1909班 刘梦熙 证号:200110512040 指导老师:焦洁

这世上从来不缺的便是路,而在我的老家——一个小小的村落,亦有一条路,一条见证时代变迁、变化的路。在我爷爷甚至爷爷那一辈就有了这样一条路,只不过是现在这宽阔的柏油马路,而是一条弯弯曲曲、崎岖不平的黄泥巴小路,那时候的小路仅仅有一人宽,四周还有一个大水塘,稍有不小小心都可能掉进去,到了下雨天,路上就更会泥泞不堪。穿着橡胶做的雨鞋,走在窄窄的小路上,稍有不慎就会滑倒在地,衣服裤子上沾上泥巴,整个都裹上了一层泥,乍一看像一个泥人,村里人很少出远门,安安静静待在小村落里,自然也没有人去修理那条小路了。到了我爸爸这代,那条小路就稍微长“高”长“宽”了一点儿,拖拉机可以在上面行驶,单车也可以从上面骑过,爸爸说,他们那时候没有什么好玩的,每个人只有骑着老式的自行车从路的这一头骑到另一头,不厌其烦地骑来骑去,还可以比赛,这便是他们最大的乐趣。这也是他们上学的必经之路,通往了知识的世界,使他们离外面的世界近了。现在,那条满是黄泥巴的小路不见了,取而代之的是一条崭新的水泥马路,最多的顾客不是骑着自行车的少年了,而是一辆辆载满归乡之人的小汽车,倚在汽车窗上,风儿从耳边吹过,看着沿途芦苇丛,很舒服,很漂亮,很满足。正是这条通往村外的路,把这些曾经的少年送向了外面的世界。

致2020年的春天 尚格小学 1802班 龚鑫涵 证号:200402783720

冬婆婆乘着它的马车走了,春姑娘迈着轻快地步伐向我们走来了。一年之计在于春,一生之计在于勤。2020年的春天已经来临,可是面对今年这一场牵动人心的新冠肺炎疫情,它如同发狂的魔鬼席卷了整个中国,也让全中国陷入了空前危机,而在疫情最严重的武汉,医护人员用生命创造着一个个关乎生死的奇迹,不光前线的医护人员在努力奋战,我们作为祖国的后备军,愿在疫情危机之际,献出自己的一份微力,服从管理自觉隔离,共同抗击疫情。我相信,在白衣天使的努力下,在全国人民团结奋战下,武汉一定会再现昔日的辉煌,所有的人不用待在家里,也不会受病魔的侵袭,大家一起走出家门,感受春暖花开的美好。我要向白衣天使致敬,为你们加油,愿你们平安,愿早日战胜疫情。加油武汉,加油中国!