

快递寄存丰巢超12小时要收费 你还会继续用吗?

□ 记者 周嵩

去快递柜取快递,已经成为很多人的习惯,尤其是疫情期间,“无接触配送”的快递柜,大大方便了市民的生活。但是,如果快递柜今后都要收取超时寄存费,你还会继续用吗?

丰巢快递柜 开始收取超时寄存费

4月30日起,丰巢快递柜开始正式对用户收费。昨天上午,记者在某小区丰巢快递柜边看到,“丰巢会员服务上线”的宣传界面,就放在屏幕首页。按照收费规则,普通用户可免费保管包裹12小时,超时后,每12小时将收取0.5元,超过时长不足12小时按12小时计算,每单3元封顶。

如果购买丰巢会员,可享受优惠。其中,会员月卡5元/月,季卡12元/3个月,在对应的期限内可不限保管次数,每件可享7天长时存放。

丰巢还特别提醒,国务院规定的法定节假日不收取费用。按照现行有效的《全国年节及纪念日放假办法》,普通周六周日并未包含在法定节假日中。

此外,每位用户都享有两次免收保管费的机会,如用户不想支付保管费用,可选择不再允许其快件投递到丰巢快递柜中。

据了解,此前,去丰巢快递柜取快递时,会出现一个“赞赏”页面,用户可自行决定是否打赏。

有消费者“用脚投票” 网购时备注“不放丰巢”

丰巢快递柜收费的消息传出后,立刻在网上引发热议。“快递不要放入丰巢。”5月6日,市民杨女士在某电商平台网购后,特意留言,要求商家在寄快递时要求快递企业不可以寄存到丰巢。

“不是在乎这点寄存费。”杨女士说,快递员不送货上门,已经给用户带来了不便,寄存到快递柜中,凭什么还要收取用户的费用?

也有用户对丰巢的免费保管时间提出质疑。“超过12小时开始收费的定价标准很不合理。上班族一般早上出门,要接近晚上才能回家,若是再加上加班或者通行时间较长等因素,快递放在快递柜超过12小时很正常。”市民刘女士说。

不过,也有部分用户选择支持丰巢收费。市民张咪咪说,快递柜方便了大家,收费才可能持续生存。

记者了解到,在丰巢之前,速递易快递柜早就已经开始对用户收费,但免费保管时长为24小时。

不过,丰巢快递柜的主要竞争对手,菜鸟驿站相关负责人近日在接受记者采访时表示,遍布全国社区的站点将继续为消费者提供免费保管服务,不会诱导、强制消费者付费。

丰巢、速递易合并 快递柜免费时代一去不复返?

为什么要推出收费模式?业内人士认为,这与快递柜行业巨大的成本有关。

记者了解到,快递柜成本主要包括柜体成本、场地租金、设备折旧、铺设代理佣金、维护维修和电费、网费、通信费、管理费等。根据企业公开的数据,2019年,丰巢营收16.14亿元,净亏损7.81亿元。速递易去年实现营收4.29亿元,净亏损5.17亿元。

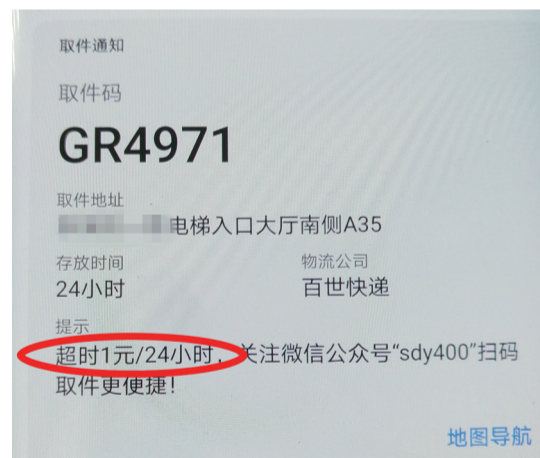
“丰巢作为一家快递柜运营商,对使用快递柜的行为予以收费,本身无可厚非。”业内人士曾昊介绍,根据2019年10月1日起实行的《智能快件箱投递服务管理办法》,在保障收件人知情权的情况下,快递柜收费是合理的。

值得关注的是,丰巢在宣布收费之后,5月5日晚间,丰巢快递柜再度传出消息,将与另一行业巨头速递易实现合并,两者共同占据快递柜行业近七成的市场份额。

“在持续投入多年后,行业盈利变现的需求正变得越来越迫切,快递柜的免费时代可能就此一去不复返。”曾昊说。



▲市民使用丰巢取件 记者 戴凛 摄



▲速递易发来的取件提示 记者 戴凛 摄

用户如果拒绝快递入柜 或导致快递费用上涨

相比快递柜开始收费,用户更担心的是,目前,很多快递公司往往都未经用户同意,就擅自入柜寄存,导致用户“被收费”。“应该要求快递员在未征得用户同意的情况下,不能放到快递柜。”市民王伟说。

对此,快递公司和快递小哥也有话要说。

“已经要求快递员在放快递柜之前,先打电话给客户。”市区某快递公司区域负责人昨天介绍,快递柜要收费,很多消费者不愿意寄存在快递柜。客户不在时只能带回快递站,另选时间配送,这将增加快递员的工作量,降低配送效率。

其实,在向用户收费之前,快递柜其实已向快递公司收费。以丰巢为例,每寄存一个快递,快递公司要支付0.2-0.3元不等。

“虽然向我们收费,但综合来看,减轻了快递小哥的负担,降低了配送成本。”上述负责人认为,和很多互联网企业一样,为了争夺市场,快递柜企业之前都选择亏本补贴用户,减轻了用户的负担,快递企业从中受益并不多。收费后,如果用户拒绝快递入柜,势必大大增加快递公司的成本,或将导致快递费用上涨。

相关新闻

杭州一小区“封杀”丰巢

丰巢超时收费事件持续发酵。杭州东新园小区业委会和物业5月5日贴出通知:因丰巢快递柜向业主收取超时保管费,损害了业主的利益,有违当初丰巢进驻小区谈判时介绍的情况,小区丰巢快递柜从5月7日7时起暂停使用;请广大业主尽快取出柜内物品,以免快递柜停用后无法取件;同时请业主与快递员沟通,采用其他方式收取快递。

法规链接

《快递暂行条例》第二十五条规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。对此,有律师表示,“约定地址”一般是家里或办公室地址,而不是投递到快递柜。

另外,根据《智能快件箱投递服务管理办法》,智能快件箱使用企业使用智能快件箱投递快件,应当征得收件人同意;收件人不同意使用智能快件箱投递快件的,智能快件箱使用企业应当按照快递服务合同约定的地址提供投递服务。

对于未经用户同意擅自将快件投入智能快件箱等不规范行为,用户可以拨打快递公司电话投诉,向消费者协会投诉,也可以直接向国家邮政管理局申诉网站(http://sswz.spb.gov.cn/)进行投诉,或拨打邮政行业消费者申诉电话12305。

这条巷子太臭了,居民踏着污泥出入 市政工程维护中心回应:将疏通下水道

4月6日,钟先生拨打晚报新闻热线28829110反映:我家住石峰区人民北路金盆阁酒楼附近,该酒楼靠南边的巷子因为下水道堵塞,污水外溢,臭气熏天,严重影响我们的日常生活。

见习记者 陈佳辉 核实

6日下午5点,记者来到钟先生所说的巷子,只见这条二三十米长的巷子里满是污泥和积水,还散发着难闻的气味。据钟先生说,巷子的下水道堵塞了,导致附近住户家的生活污水排不出去,时间长了巷子里满是污泥,污秽不堪。

“昨天早上,我回家经过这条巷子时,脚一滑,差点摔了一跤。”今年已经79岁的住户指着地上的木板说,这些木板、砖头是他们住户铺在巷子里的,踏着木板、砖头走路,能起到防滑的作用。

邻居杨先生也向记者反映,这几天下雨,污泥经雨水冲刷,巷子里臭气熏天。

随后,记者前往金盆岭社区居委会,向工作人员反映金盆阁酒楼南边巷子的情况。工作人员表示,今年3月28日,社区工作人员出面,请疏通公司对巷子下水道进行疏通,清理干净了。现在一个多月过去了,下水道又堵塞了。据专业人士说,这里的下水道堵塞是由马路上的下水井堵塞造成的。

原来,人民北路的地势高于小巷,而人民北路与金盆阁酒楼旁小巷交汇处的下水井堵塞,引发小巷下水道严重堵塞。金盆岭社区居委会的工作人员表示,他们已经将小巷的情况上报给上级部门,请求解决。

7日上午10点,记者联系市政工程维护中心的工作人员,反映钟先生所说的问题。工作人员表示,他们会尽快派人去现场核实,如果主马路的下水井管道堵塞,他们会疏通管道,解决下水道堵塞的问题。



▲三轮车上坐满学生,交警在现场查处 通讯员 供图

三轮车接送学生,违法!

本报讯(记者 刘玺 通讯员 夏翔)为赚钱,陈某骑三轮摩托车非法接送学生,前日被攸县交警查处。

前日下午,攸县渌田镇中心完小附近,民警正在开展交通问题顽瘴痼疾整治行动,发现一辆三轮摩托车上坐满了学生。

民警介绍,车上有11名乘客,大多是学生,三轮车司机陈某为了赚钱,非法接学生放学。“我们当场对学生们开展安全教育,并告知他们今后不要乘坐这类‘黑车’。”

在民警监督下,陈某将车上乘客安全转运,并接受了交警处罚。



公勺公筷 病菌走开

倡导 健康、卫生、文明的用餐方式

中央文明办 人民日报社全国平媒公益广告制作中心