

公交司机龙四友 20年零事故零投诉 “将心比心,才能做最好的服务”



▲龙四友 记者 戴凇 摄

最美劳动者

1999年从业,在6条公交线路留下身影;20年间,做到了零事故、零投诉,累计安全运送乘客数十万;为方便随时到岗,四次搬家……他叫龙四友,现在是T43路公交车的班组长,曾获市五一劳动奖章。

20年间,四次为工作搬家

龙四友出生于1974年,老家在常德。1999年,他开始了株洲公交驾驶员的生涯。9路、24路、36路、18路、41路、43路都曾留下他的身影。但没留下的,是事故和投诉记录。古人为了求学,留下孟母三迁的典故。而来株洲的20年间,为方便随时到岗,龙四友四次搬家。“跑9路和24路时,租住在石峰公园附近;

跑36路时,住在红旗广场附近;跑18路和41路时,住在庆云山庄附近;如今跑43路,则住在了高家坳。”龙四友笑着说,因经济条件有限,一直还没在株洲买房,也就有了“搬家自由”,每次就选在离线路公交站相对较近的地方租房。“既然他对工作有这样的热情,我们也完全理解和支持。”尽管总是搬家,但龙四友的爱人很少抱怨。

做志愿者,了解乘客需求

从4年前开始,龙四友有了一个特别的“爱好”。每周六,只要没有值班安排,他都会和志愿者去敬老院坐坐,陪老人聊半天。“服务对象中,最容易引起矛盾和投诉的,正是老年群体,所以想多和他们聊聊,听听他们的诉求。”龙四友说,通过走访发现,很多老人对物质的要求并不高,他们最缺的反而是陪伴,最怕的是孤单。所以,很多老人喜欢坐公交车,因为不但免费,环境也不错,而且相对热闹。他就经常看到有老人空手上车,很快又空手回来,一天来来回回坐几次。

龙四友说,正因为理解老人,所以不管怎样,当有老人上车时,他总会说“老人家,慢一点,我等您”。而他也因此总会得到老人的回应“谢谢”。为了让更多同事理解,有时,龙四友会带着党支部的党员和班组长们的驾驶员一同去敬老院,让他们去亲身体会。

每一份付出,都会有人记住

在龙四友的印象中,有一对父女总是乘坐他的那趟公交车。龙四友说,他们总是在“卫校”站上车,在“省直中医院”站下车。后来,他了解到,老人每周是要去医院做两次透析,因为需要乘坐轮椅,所以每次上车时都要摆弄一会。因为他总是耐心等待,所以这对父女认准了他开的这辆车,一来一回,总是能载上他们。还有一位热情的“老乘客”,是南大门市场的经营户。龙四友说,虽然至今也不知道这位女士的姓名,但她已经多次通过他,向有困

难的驾驶员捐款捐物。比如,2018年,T2路驾驶员李晖突发疾病倒在岗位上,没过两天,这位女士乘车时就递来了400元现金,委托他转交给李晖的家属。“她说,从我的身上看到了我市公交驾驶员的负责和努力,所以看到其他公交驾驶员遭遇不幸时,很想帮一把。”龙四友的古道热肠温暖着十米车厢,20年间,龙四友多次被公司评为服务明星和优秀班组长。他说,只有将心比心,才能做最好的服务。(记者 戴凇 通讯员 殷泓)



手机一点,医护上门! 攸县人民医院推出上门护士服务

本报讯(记者 肖捷 通讯员 左振华)为方便患者就医,让患者少跑腿,今年以来,攸县人民医院推行“互联网+护理”服务新模式,让患者足不出户就可以享受到专业、便捷的上门服务。今年52岁的肖中其家住谭桥街道东联社区,一次突发意外导致脑溢血瘫痪,需要定期去医院做经外周静脉穿刺中心静脉置管(PICC)。由于卧病在床,肖中其平时到医院做护理非常不方便。在得知攸县人民医院推出“互联网+护理”服务后,肖中其的爱人肖女士便通过微信在线下单预约护理服务。

收到订单后,攸县人民医院准时安排医护人员进行上门服务。攸县人民医院PICC专科护士贺蔚说:“医院主要是针对行动不便的病人,特意推广这种居家上门服务。上门护士都具有5年以上的临床经验,并经过医院的培训、考核后,才能进行上门服务。”目前,医院主要为出院患者、慢病患者、老年人、残疾人等提供有偿的上门护理服务。首批上线的项目有管道护理、压疮护理、新生儿护理、导尿管护理、PICC维护等五大板块。贺蔚说:“有需要的患者,可以通过‘护加’App下单。”

擦亮攸县油茶种苗金字招牌 285户自愿铲除非法苗木

本报讯(记者 肖捷 通讯员 刘志刚)攸县是“中国油茶之乡”,油茶种苗产业发展得红红火火。但近两年,由于部分群众无证自发繁育大量苗木,导致油茶种苗质量低下。为重新擦亮攸县油茶种苗这块金字招牌,该县开展油茶种苗质量整治行动。在这其中,285户育苗户自愿铲除非法苗木。4月28日,在丫江桥镇双江村大屋组,油茶育苗户邓建华和妻子拉起红线,把自己一亩多的育苗基地围起来。原来,为了配合县林业局油茶种苗质量整治行动,邓建华自愿申请将自己不是正规采穗嫁接培育的20多万株非法油茶种苗铲除销毁。

4月29日,在网岭镇贾山片的一个面积达3.3亩油茶种苗基地里,随着机器轰鸣声,40多万株非法苗木被彻底销毁。自愿申请销毁非法苗木的农户杨新德表示,虽然这个基地投入了10多万元,一下子销毁确实有点心疼,但为了长久的发展还是值得。据了解,在油茶种苗质量整治行动中,截至目前,攸县已查处油茶种苗案件11起,收缴苗木40.5万株,没收违法所得并处罚款106.2万元。



▲攸县油茶育苗户在烧毁非法油茶苗 通讯员供图

茶陵销毁非法油茶苗木20万株

4月30日,茶陵县林业局、市场和监督管理局等多部门联合开展非法生产经营油茶苗木专项整治行动,对前期摸底排查出的20万株非法繁育的油茶苗木进行销毁。当日,在虎踞镇西屏村,油茶苗圃的经营主主动配合执法人员拆除育苗棚,挖掘机对这些非法繁育的油茶苗木进行铲毁、碾压。非法生产的油茶苗木,存在很大隐患,不能保障品种的纯洁性和优良性,将严重损害油茶种植户的利益,破坏油茶苗木市场秩序。(记者 肖捷)

地基泡水,多次停电,物业撤离……福鑫南郡小区怎么了?



▲26栋地基常年积水 见习记者 黄欣雨 摄

近日,芦淞区福鑫南郡小区业主拨打晚报新闻热线28829110反映,福鑫南郡经常停水,这次又停了。

见习记者 黄欣雨 核实 三个月累计欠电费9万多元

2020年4月23日,芦淞区福鑫南郡小区接到电力公司的“提醒”,如果再不缴纳电费欠款,电力公司将不得不强制断电,这是该小区一个月内收到的第二张“催费停电通知单”。和其他小区不一样的是,福鑫南郡部分居民用电并没有实现“一户一表”,且物业管理不到位,收电费成了难事,时间长了电费越欠越多,累计已达9万多元。4月29日傍晚,小区再一次陷入黑暗之中,与上一次停电只相差8天。记者走访小区业主了解到,欠款主要是福鑫南郡小区1月到3月的公共用电费用,这本该由物业公司收齐物业费后缴纳,但福鑫物业公司于2019年底撤离,并未出现。公共区域停电,小区居民在乘坐电梯

与供水方面受到严重影响。福鑫南郡小区共有7栋楼,每栋楼都是33层。有业主反映,公共用电被停时,电梯不能用,为送小孩上学,她需要上下走16层楼梯,“我心脏做过手术,爬过几次,都累病了。”停电导致取水的水泵无法使用,高层业主用不了水。同时,由于部分居民用电至今未实现“一户一表”,与公共区域仍是一条线路,就算交了电费也被迫停水停电。居民用电被停,许多业主只能选择住酒店或去亲戚朋友家借住,多有不便。4月29日晚8时,社区与街道等相关部门当即出面协调,说服业主于近日补齐电费欠款。当晚11时,小区的用电又正常供应了。但这只是暂时的,如果不及时缴纳公共用电的电费,电力公司仍有可能断电。

小区问题不少,部分楼栋至今“烂尾”

在福鑫南郡小区,欠费停电只是问题之一。26栋业主龙先生反映,他们这栋的地基常年积水,恐引起沉降。地基积水也影响到电梯的正常使用,同住26栋的刘先生忧心忡忡地对记者说,因为电梯常年浸泡在水里,“乘坐时可听到‘滴答滴答’的水声。”除此之外,消防管道在整个福鑫南郡“缺席”,一旦发生火灾,后果不堪设想。福鑫南郡小区业主与物业公司的矛盾由来已久。小区业主唐先生说:“各项设施

缺失,很多业主不愿意缴纳物业费。”部分业主拒交物业费,物业入不敷出后撤离,福鑫南郡小区彻底进入了物管真空状态,连楼道的卫生都没人处理。而造成这些问题的根源还是历史原因。在2015年开发商交房时,业主们发现小区内水、电、气都没有入户,小区的绿化、场地平整等均没有完工。时隔5年再看,福鑫南郡小区部分楼栋仍然处于“烂尾”状态。企查查显示,福鑫南郡房地产商株洲市鸿宇房地产开发有限公司涉及法律诉讼439项,109套房被司法拍卖。不仅是福鑫南郡小区的居民们在争取好的处理结果,庆云山社区工作人员也希望彻底解决现在的问题。由于没有物业公司管理,小区内已在政府的监督下成立议事小组,将组织居民缴纳“自救费”,以维持大家共同的生活家园,包括公用电费、化粪池处理、垃圾清理等。对于公共区域缴纳电费的问题,庆云山社区工作人员说,“我们与议事小组协商后决定,以后每栋各派一名成员收缴电费,由电力公司上门抄表收费。”另一方面,社区将牵头逐步实现完全的“一户一表”,这样就不会因为部分业主不交电费而影响整个小区。福鑫南郡14-17栋的“一户一表”就是由庆云山社区牵头改造的。目前,尚未分户的楼栋,也着手由社区监督改造。庆云山社区工作人员表示,由于该小区房地产商老板因非法集资入狱,目前尚有一些问题需等待他出狱后才能解决。

社区:部分问题要等地产商老板出狱后才能解决

50多岁的他两次欲跳江 还好都有人及时报了警

本报讯(记者 李卉 通讯员 魏天宇)“很幸运,两次都有人报警,以后千万不要再做这样极端的事情了……”5月4日凌晨3点左右,芦淞警方接到市民报警,称芦淞大桥(五桥)有男子意图跳桥。接到指令后,水警也驾驶游艇赶到事发地点附近的水域,以便随时接应。芦淞巡警到达现场时,只见男子已经站到了大桥围栏外侧,双手反向抓住栏杆作为支撑,面朝南边,脚下就是滚滚江水,场面十分惊险。一名围观路人介绍,在民警到来之前,他们已经与男子进行了一些交流,得知男子口渴,想要喝水。“这样(在围栏外侧)喝水太危险了,要不先到围栏里面来。”民警拿着矿泉水,试探性地询问男子,见男子没有明显反对,于是与辅警合力将男子拉回大桥内侧。其实,这名男子在5月3日晚上10点多,也曾同一地点意图轻生。民警介绍,3日晚上那次,一对路过的情侣看到男子翻过了大桥围栏,于是拨打了110报警并上前劝说,最终大家一起将男子救了下来。之后,民警还依照男子提供的联系方式,找到了男子的亲友,并将男子带到附近派出所进行劝说,一直谈到了4日凌晨1点多,男子称打算回家休息,不会再想不开,没想到男子的心结还是没有打开,回家之后又跑了出来。据悉,男子今年50多岁,情绪不好的主要原因是健康问题加上感情纠纷。第二次处置之后,民警再次对男子进行安抚,并驱车将其送回家中。



▲男子获救现场 通讯员供图

灭火器失效,押运证造假 这辆危化品运输车依然跑得欢

本报讯(记者 刘玺 通讯员 胡胜兰)灭火器失效、通行证过期4个月,随车押运员的押运证还是假的。4月27日,这辆问题重重的危化品运输车被石峰交警查获。当日,石峰区清石广场附近,民警对一辆厢式货车检查时,发现车上装满了液化气罐,但驾驶员没带驾驶证。石峰交警大队二中队中队长罗锋介绍,更为严重的是,车上的灭火器已经失效,车辆通行证过期4个月,而随车押运员的押运证还是假的。“液化气罐属于易燃易爆品,一旦货车发生自燃或者因事故起火,车上的灭火器用不了,而无证押运员没有处理经验,后果将不堪设想,我们对车上的两名人员进行了严厉批评。”由于存在三项交通违法,货车司机被合并处以记13分、罚款450元的处罚,而车辆已被交警部门暂扣。