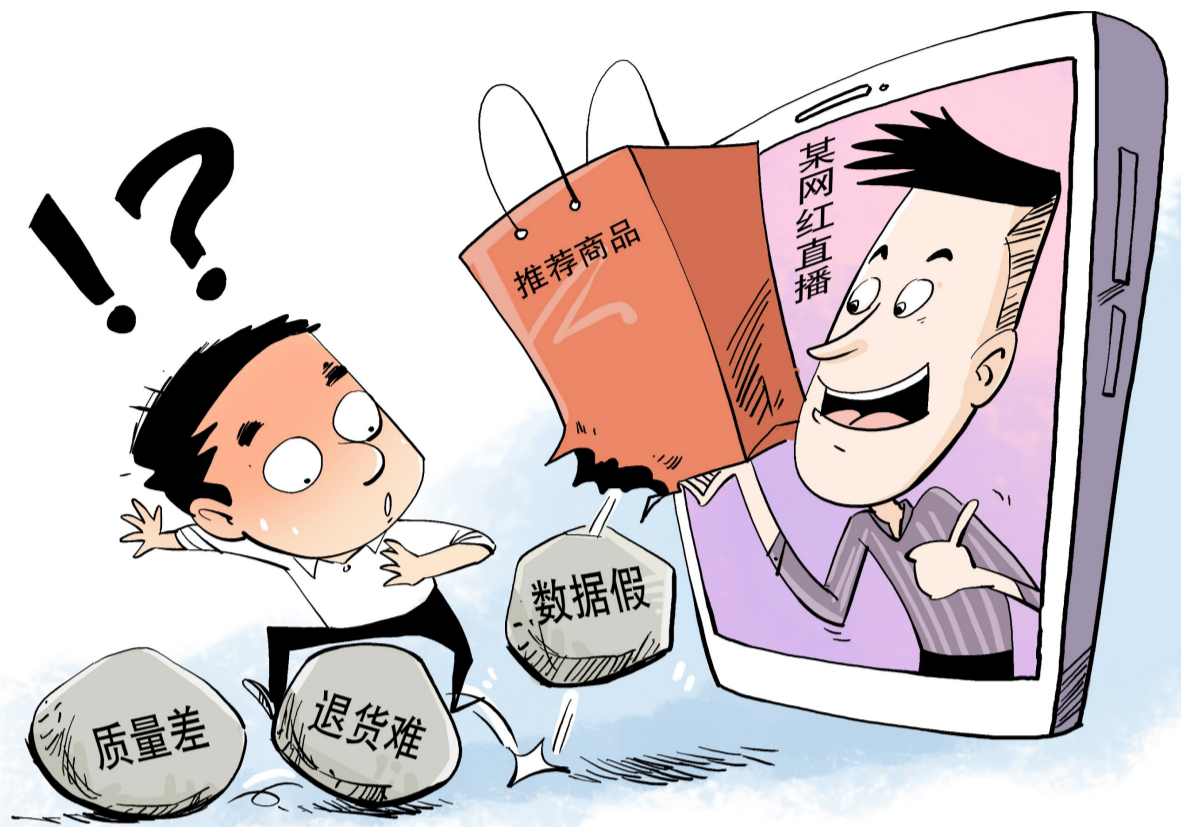


“三无产品”成爆款,100元刷20万浏览量 没想到吧?“网红带货”竟然这么乱



电商直播风起云涌。众多明星、网络红人通过直播推荐商品,观众“一键下单”。“网红带货”方便快捷,有互动效应,颇受欢迎。但是,以这种方式购买的商品质量到底如何?“网红”直播靠谱吗?

“网红带货”乱象不断

江苏南通市民杨先生观看了某直播平台的主播带货后,购买了一床鹅绒被。主播直播时,称该鹅绒被填充物为100%鹅绒,面料为全棉防羽布。但杨先生收货后发现,面料是化纤布,且被子里面填充物是垃圾棉。

杨先生的遭遇并非个案。一些消费者向记者反映,通过直播购买的一些商品不仅质量差,还是“三无”产品,无任何保障。

“之前在直播平台看到,一位拥有50多万粉丝的主播推荐一款洗衣液,称效果非常好。但购买后发现,竟然是小作坊生产的‘三无’产品。”济南市民李霞说,这款“弯净洗衣液”无生产日期和生产厂家,瓶身也没有贴任何标签信息,根本不敢使用。

此外,不少消费者反映,直播购物的售后体验比较差。有的“网红”主播只顾销量,漠视消费者的售后服务要求。南京大学学生姚菲告诉记者,之前看到某“网红”直播推荐后购买了一双靴子,但收货后发现尺码不合适。她申请退货,但遭商家拒绝。“最终还是平台介入,反复与商家协商后才成功退货。”

消费者投诉持续攀升

记者从江苏、山东等地消保组织了解到,关于电商直播带货的消费投诉越来越多。江苏省消保委发布的一份调查报告显示,在直播平台购买过物品的消费者中,超过三分之一的消费者遇到过“三无”商品及商家售后服务态度差的问题。2019年,山东省消协受理的133起电商购物投诉中,与直播带货相关的占近半数,其中广告宣传与实物不符为突出问题。

中消协不久前发布的《直播电商购物消费者满意度在线调查报告》显示,六成消费者担心商品质量问题,超过四成消费者担心售后问题。不少消费者还认为,直播带货中“夸大其词”“假货太多”“货不对板”等问题同样突出。

直播带货“事故”屡屡发生

记者了解到,与传统电商卖家全权负责产品销售和售后服务不同,“网红带货”模式多为商家与经纪公司合作,由经纪公司安排“网红”推广产品。

某经纪公司工作人员刘冬告诉记者,经纪公司只与商家约定带货的产品和流程,对产品质量的把关并不严。带货的“网红”很少会事先对产品进行全面了解,工作内容只是在镜头前进行产品推荐。因此,由于产品质量不过关等问题,直播带货“事故”屡屡发生。

专家观点

亟待加强对直播带货的法律规范

中消协发布的《直播电商购物消费者满意度在线调查报告》提到,根据相关数据统计显示,2019年我国直播电商市场规模已达4338亿元,预计2020年行业总规模还将继续扩大。

专家认为,对丰富电商销售模式、拓宽销售渠道而言,直播带货是一种顺应潮流的创新;但应当通过建立完善的规章制度加以引导,更好地维护消费者合法权益。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说,目前,电子商务法对电子商务平台责任已有规定,但对短视频这类平台在电商行业中的性质,暂无明确规定;有关部门可进一步明确各类短视频平台和电商平台之间的性质、关系,完善相关法律规定,避免直播带货领域成为法律空白地带。

“网红”主播造假售假应列入失信名单

北京师范大学法学院教授刘德良认为,直播平台要提高准入标准,完善诚信评价机制。例如,平台应进一步完善内容审核机制,约束商家建立完备的售后机制。相关监管、执法部门可建立针对直播平台的网上巡查机制,在全网开展数据打假行动,防范数据欺诈行为。对于存在售假、伪造流量等行为的主播、“网红”,应列入失信名单,定期向社会公布。

山东省消协相关负责人表示,从直播购物遇到的问题来看,多数消费者极易被夸大宣传或虚假信息所误导,存在冲动消费行为。消费者在购买前应确认自己的实际需求,了解商品详细信息,在交易中保留必要的交易凭证。一旦发现权益受损,及时联系消保组织揭露和举报相关违法违规行为。

(据新华社)

数据造假现象严重

除了流水线式的接单,经纪公司还会与合作商家约定,根据带货效果收取佣金。不过有商家告诉记者,“网红”在镜头前带货,经纪公司在镜头后刷流量已是行业惯例。

此前,微博粉丝380万的某时尚博主为一款产品进行线上推广,相关视频在发布一天后浏览量达353万,评论中表示已经下单支持的粉丝不在少数。但最终商家发现,数据造假现象严重,产品销量为零,随后微博平台对相关账号进行了处理。

记者加入一个专刷视频流量的微信群。群内刷视频评论量、浏览量、观看人数、互动人数的广告铺天盖地。多位发布广告的人员宣称,除可以刷各种基础数据外,还提供“代开直播间”“视频推热门”“更改销量”等“服务”。

记者发出刷流量的需求,随即有多位成员表示可以提供“服务”。费用方面,刷20万浏览量加1000条评论,一般报价100元。“视频推热门”等项目,则根据直播平台不同,收费为5000元到5万元不等。一位广告发布者表示,“现在团队主攻几大短视频平台,每天能接上百单,八成以上是生活用品和服饰类的订单。”

“三无”产品和小作坊借机进入

平台对产品质量疏于把控,也导致“网红带货”各类问题频现。山东一家电商公司负责人苗雨说,传统电商平台对产品质量和服务有比较严格的要求,头部商家往往有很强的综合实力;但“网红带货”目前多在短视频平台上流行,这类平台对产品质量缺乏明确的准入门槛和规范标准,“三无”产品和小作坊借机进入,导致行业鱼龙混杂。

我市将大力推进农民工实名制管理 农民工“刷脸”才能进入工地干活

本报讯(记者 何春林 实习生 王芊)“大力推进农民工实名制管理,工资直接通过银行代发到农民工账户……”昨日上午,我市召开了《保障农民工工资支付条例》(以下简称《条例》)专题学习研讨会。

5月1日起正式实施的《条例》是新中国成立以来第一部保障农民工工资支付的综合性法规,从落实主体责任、规范工资支付、明确清偿责任、重点领域治理、强化监管等方面作了具体规定(详见本报昨日A03版报道)。

专题学习研讨会中,来自住建、人社部门的相关科室的工作人员集中学习《条例》并交流。

市劳动监察支队执法科科长陈剑说,从以往案例来看,他们接到关于农民工工资维权的案件,九成以上都发生在建设领域。主要问题有,工程被层层转包,资金出现问题后,施工总承包单位和分包单位互相推诿,导致拖欠农民工工资;建设单位将农民工工资发给“包工头”,结果“包工头”跑路了等。

“我们将继续推进农民工实名制管理。”陈剑介绍,株洲建设领域在一年前就开始推广农民工实名制管理。该政策的主要内容为,一是用工实名制,用人单位与农民工签订劳动合同;二是施工实名制,没有实名登记的农民工禁止进入工地工作;三是工资发放实名制,工资发放单位通过银行代发的形式,将工资发放到农民工工资账户内。

陈剑介绍,目前全市约有50%左右的建设工地已经实行农民工实名制。不过,目前主要是通过指纹和刷卡。接下来,每个建设工地的入口,会推广安装人脸识别装置,农民工只有通过人脸识别后才能够进入工地。

株企研发的新冠检测试剂盒有望卖往欧洲

本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 李歆恒)湖南中科蓝海生物科技有限公司(下称“中科蓝海”)总经理刘军一直盯着的事情总算落了地——日前,该公司的“新型冠状病毒(2019-nCoV) IgM/IgG 抗体快速检测试剂盒(胶体金法)”获得欧盟CE认证。这意味着该公司的这一产品能在欧洲市场销售,对于该公司而言是一个新机遇。

位于中国动力谷自主创新新园的中科蓝海,隶属东莞中科蓝海智能视觉科技有限公司,目前已取得二类医疗器械生产许可证、销售许可证和14个产品注册证,能够满足市场针对炎症感染类、心脏标志物类、糖尿病类、肾功能类、健康体检类五大类体外检测的普遍需求。

中科蓝海的这种新冠检测试剂盒通过检测人体血液中的病毒抗体水平,既可以作为核酸检测阴性的情况下作辅助确诊,也可以对疑似病例进行快速排查、筛查,具有极高的普适性。



▲中科蓝海的新型冠状病毒快检测试剂盒 受访企业供图

相关链接

欧盟CE认证

“CE”代表欧洲统一。在欧盟市场“CE”标志属强制性认证标志,产品要想在欧盟市场上自由流通,就必须加贴,以表明产品符合欧盟《技术协调与标准化新方法》指令的基本要求,已完成欧盟主管当局登记注册,具备欧盟市场的准入条件,这是欧盟法律对产品提出的一种强制性要求。

五一放价 惠动全城

本活动支持 花呗支付

买家电 就在株洲·江南电器商城 老品牌值得信赖

空调	格力空调 大1.5P 促销价: 1677元	志高空调 1.25P 促销价: 999元	奥克斯空调 大1.5P 促销价: 1499元	松下空调 大1.5P 促销价: 2780元	美的空调 1.25P 促销价: 2199元
冰箱	小天鹅冰箱 452WKL 促销价: 2499元	西门子冰箱 对开门 促销价: 4999元	海信冰箱 181升无霜 促销价: 1499元	海尔冰箱 BCD-452 促销价: 2699元	容声冰箱 三门三温区 促销价: 1398元
洗衣机	小天鹅洗衣机 6.5KG 促销价: 980元	松下洗衣机 8KG波轮 促销价: 1498元	美的洗衣机 10KG 促销价: 3298元	海尔洗衣机 XQB80-21269 促销价: 899元	荣事达洗衣机 7.2KG 促销价: 699元
彩电	飞利浦4K高清 50英寸 促销价: 1999元	长虹智能4K 55寸 促销价: 1699元	康佳人工智能 82英寸 促销价: 9999元	TCL智能4K 75英寸 促销价: 3999元	海信智能4K 65英寸 促销价: 2999元
厨卫	迅达厨电 嵌入式灶 促销价: 698元	迅达厨电 大吸力抽油烟机 促销价: 1980元	华生厨卫 HS 88 促销价: 1180元	海尔厨电 嵌入式灶 限量促销价: 499元	欧意 z73-900 限量促销价: 3999元
	老板厨卫 5109+7B26 促销价: 4880元	万家乐热水器 JSQ24-12K2 限量促销价: 1399元	万家乐热水器 D50-DT1 促销价: 799元	美的 B60烟机+Q60双灶 促销价: 2380元 送10套	方太厨电JQ31油烟机+FD1B灶具 促销价: 4280元
	志高欧式烟机 1767 促销价: 999元	樱花 J301烟机 促销价: 2880元	樱花 13Q201(13L) 促销价: 1680元	华帝 烟机+灶具 促销价: 2999元	华帝 11升热水器 促销价: 1499元
小家电	双喜 2.5L机械电压力锅 促销价: 199元	美的电风扇 18C 促销价: 155元	华生电风扇 FS116C 促销价: 158元	净水器	
	万宝 12LD135 促销价: 999元	九阳电压力锅 50C815 促销价: 299元	苏泊尔电压力锅 4升 促销价: 248元	水仙 NEA-FS-40S42 促销价: 158元	沁园净水器 WF-1311+RL-502A 促销价: 3680元
				海尔净水器 HVI104-5 促销价: 599元	美的净水器 MRC1586-50 促销价: 1980元