

抗疫复工中的协会力量

株洲日报社首席记者 吴楚

中国的行业协会,大多成立于计划经济向市场经济转型初期,很长一段时间内,其“官办”的特点使其在行业管理、助推行业发展方面发挥着重要作用。

随着行业协会脱钩的逐步推进,船头调转,在去行政化,向市场化、服务化转型的浪潮中,留下来的行业协会,开始真正成为政府与市场间的桥梁。

一头,深入参与市场,让企业特别是中小企业抱团,管理行业与引导市场皆有可为;一头,凭借对行业现状的深刻了解,或奔走疾呼或调研献策,又为政策制定提供依据。

同样也有尴尬之处,一方面是那些企业想做却做不到、政府要做却无精力做的事,需要协会力量参与;另一方面,诸多行业协会也面临经费短缺、专业人手急缺、造血能力不足的现实处境。

而这一切,只是平时的状态。一场突如其来的新冠肺炎疫情,打乱了生产生活节奏,无论是抗疫还是复工复产,具备统筹能力的行业协会,被寄予厚望。

在株洲,过去三个月以来,四处可见行业协会的力量:第一时间发出倡议、大规模展开募捐、全力配合政府参与防疫、紧急提交各种调研报告、全方位跟踪企业复工、着手申报产

业集群……

2019年3月18日,《人民日报》发表的全国政协委员洪慧民的署名文章《让行业协会走上前台》中指出,在引导参与企业转型升级的过程中,应该让行业协会、商会走上前台,政府鼓励这些组织发挥主导作用,规范他们的组织行为。

在重大突发事件中,株洲不同行业的协会怎样完成针对性的角色转换?获取的经验能否为今后自身发展提供指导意义?这些事例又能否归纳为“株洲探索”或“株洲经验”?

我们走访了数个行业协会,梳理疫情至今他们的所作、所为、所思,全力寻找答案。

市中小进出口企业协会协助市政府向马来西亚捐助防疫物资出口



市物流与采购联合会现场调配物流车辆



协会力量

本版图片均由吴楚提供

1 房地产业各协会 在一线

市房地产业协会、市物业管理协会,是株洲房地产业最重要的两个协会。

某种程度上,这或许是过去三个月以来备受关注的两个行业协会:一个对应的是地区重要经济增长极,一个则直面社区这一防疫主阵地。

先来看防疫。1月27日,市物管协会在全市发出紧急倡议,呼吁行业立即重视,并做好各自小区防疫工作。

各物业公司立即行动,倡议发出3天后,市物管协会统计发现,全市350家物业企业已有近5万人上岗参与防疫,每天的口罩消耗至少4万只。

很快开始缺物资。2月5日,市物管协会发出求助公开信:十多天来企业和协会已自筹资金购买口罩40万只,消毒液1500桶……全市物业行业防疫物资几乎“弹尽粮绝”。

随后,在市住建局、市工信局等部门支持下,通过采购和受捐,物资问题得到解决。疫情至今,株洲物业管理行业未发生人员感染病例。

疫情初期,售楼部关门、建筑工地停工,与物管协会不同,市房地产业协会将工作重点放在防疫“下半场”——复工复产。

“从一开始我们就在为推动复工复产做准备。”市房地产业协会秘书长刘凯说。

以往春节期间,奔波在外的游子回家过年,楼市会出现一波返乡置业小高峰。但今年的惨淡光景早已可以预见。

“两件事非常迫切,一是初期引导企业逐步恢复,二是抓紧拟就调研报告,争取政策。”

刘凯回忆道。

销售受到影响,便引导企业从线下转为线上销售,直播、VR实景看房等手段迭出,尽管转化率不高,但行业好歹是动起来了。

通过走访调研,很快,市房地产业协会通过市住建局向市委、市政府提交调研报告,在这份调研报告中,指出彼时存在的申请复工流程不一、申请减免和延期缴纳企业税费受阻、新项目规划审批等复工复产遇到的具体问题,并分别给出具体建议。

3月5日,我市印发《关于应对新冠肺炎疫情促进房地产业稳定发展的政策措施》,共推出十条举措,以帮助企业渡过难关。

“我们的调研报告对政策出台有一定的推动作用。”刘凯说,房地产行业在各个层面关注度较高,也是政策性极强的行业,为行业发展争取政策,是行业协会基本的责任与义务所在。

在他看来,如果单个企业去反映问题,很可能是孤例,协会调研形成的报告,集中反映的问题就是共性问题,“拾遗补缺,尽量客观反映问题。”

刘凯介绍,株洲房地产业协会成立近30年,会员单位数量一直处于动态变化中,目前有接近400家。“其实每年协会都会向市委、市政府提交至少两份调研报告。”

刘凯坦言,眼下行业协会自身也面临新挑战,一方面投诉屡有发生,另一方面市场需求一直在变化,原来是居有其屋,现在是“居优其物”,“如何引导市场及行业健康发展,总要不思停歇。”

市中小进出口企业协会协助楚天硬质合金解决出口难题



市房地产业协会向小区捐赠防疫物资



5

市硬质合金产业协会 危中寻机

株洲硬质合金产业已有66年历史了,几乎与株洲市同龄。今天,这一产业已经成为株洲名片之一。数据显示,2019年,株洲硬质合金在全国产业占比达到38.8%。

原先中国钨业协会下设硬质合金分会,会长单位是株硬集团。株洲市硬质合金产业协会直到2014年才成立,与株洲这一老牌产业相比,协会固然年轻,却同样胸怀宏图。

“株洲硬质合金在全国市场占比极重,省市内外竞争不小,协会的工作更多集中在两个方面,一方面是从共性层面解决企业实际困难,另一方面则是助推本土优势产业发展壮大。”市硬质合金产业协会秘书长袁平说。

据其介绍,协会会员企业以民营企业居多,行业惯例是春节停工放假,所以协会的重点工作仍是助推企业复工复产。

市硬质合金产业协会提供的数据显示,2019年,全国多地硬质合金行业数据有所下滑,唯独株洲硬质合金行业数据逆势上扬,在2019年硬质合金产量全国十强中株洲独占两席。

“尽管一季度不少企业经营肯定受到影响,但无法否认,疫情将造成一次全国甚至全球性的行业洗牌,硬质合金是株洲优势产业,危中寻机,我们必须有所作为。”袁平说。

随着行业逐步复苏,协会开始布局:紧锣密鼓申报株洲先进硬质材料产业集群。

在袁平看来,申报国家级产业集群,既符合国家、省市鼓励培育先进产业集群的总体布局,又能在特殊时期提振企业信心。“听说我们要申报,企业都很激动,都非常支持。”

“作为优势产业的行业协会,我们的要做的无非是服务企业,目标当然是让大企业做大做强,让小企业专、精、特、新。”

2 市物流与采购联合会 全力保障

物流是跨行业多、主管部门多的复合型产业,仓储、配送属商贸,道路运输属交通,生产物流又属工信,农产品及生产资料运输又属农业。

市物流与采购联合会2012年注册成立,由市委改委主管,目前有200多家会员单位。这个行业协会统筹协调者的角色,在疫情中得到彰显。

缺人,是疫情初期所有行业面临的共同问题,对劳动密集型的物流行业来说更是如此。“哪怕没有疫情,就算是普通春节假期,也缺司机、运力、装卸工。”市物流与采购联合会会长刘灼华说。

省防疫一级响应后,根据省发改委下发的任务,市物流与采购联合会征集到25台应急保障车辆,并统一纳入省应急响应系统,这些车辆用来保障药品、防疫物资、生活物资、能源等供应。

如果不算防疫物资流通,仅要保障全市400多万常住人口的生活物资,运力需求也巨大。“到处都在要车,协会各负责人电话在那段时间经常占线。”刘灼华说,能做的只是不停协调对接。

一般情况下,物流公司车辆、装卸都自己完成,而当时,协会统筹协调,谁家装卸工有空就去谁家帮忙。

刘灼华最头疼的一次是,当时市内有一批防疫物资要送到武汉,司机送完货回来后还得隔离14天,岂不是送一次货缺一个司机?很快,国家在武汉周边修了5个物流园区,司机不进城,在园区单间隔离。

疫情截至3月13日,共运输防疫物资及相关近3000万元。

“通过这次疫情,应该认识到协会的作用越来越重要,建立在对行业充分了解的基础上,我们的快速反应机制通过考验,多部门管理的行业,确实也需要一个能统一协调的民间力量。”刘灼华说。

在市物流与采购联合会秘书长吴志群看来,未来,协会依然大有可为。

因为跨行业部门多,物流行业的数据很难全面统计,但这一数据又是重要的国民经济晴雨表,国家统计局、国家发改委目前委托中国采购联合会统计,并在每月1日的新闻联播公布这一数据。

“去年,株洲也开始物流行业数据统计工作。”吴志群介绍,协会对本土企业的运营模式、组织架构都非常清楚,加上数据采集,可以对统筹行业规划提供可参考的意见。

到3月6日,株洲A级物流企业就已全部复工。

3 市餐饮行业协会 社会责任感

株洲市餐饮行业协会有多大?先来看一组数据:1万多家餐饮单位,上下游从业人员达到21万,2019年行业营业额达到212亿元。

在消费升级的大海中被劈波斩浪的行业巨轮,在这个春天,猛然停滞。“这是餐饮行业前所未有的打击。”市餐饮行业协会会长朱军说。

新冠肺炎疫情的消息传来,腊月26日,市餐饮行业协会下发文件,要求全市餐饮企业无条件退订酒席,大年三十当天全市就共退订了5700桌。疫情至今,全市共退订酒席12000桌,损失2000万元以上。

“防疫是头等大事,开不得半点玩笑,不能心存一丝侥幸。”朱军说,餐馆倒掉的囤货的食材都达到一千多万元。

抗疫初期,餐饮行业协会很快募捐到部分消毒酒精,但没有容器,分发了难题。于是,市餐饮行业协会副会长杨波跑到超市买了大量三斤装矿泉水,把水空出来,然后再用瓶子分装酒精。

“民以食为天,餐饮业天天与普罗大众打交道,大家容易共情。”朱军评价道。

株洲餐饮业在本次疫情期间在本地社交圈不断刷屏,或许能佐证朱军这一评价。

2月13日,市商粮局发文倡议协会组织餐饮企业为政府机关和复工复产的企事业单位开展集体餐饮配送服务,防范集体聚餐风险。尽管行业处于振荡期,但没有人拒绝这一义务。

经餐饮行业协会推荐并组织了28家企业100多家门店积极响应开展集体餐饮配送,截至目前,共配送集体盒餐8000余份。

2月17日,餐饮行业协会又开始为一线抗疫工作者提供免费餐,数据显示,在2月17日至3月17日一个月内,33家餐饮机构共免费送出3.5万盒盒饭。

在“抗疫+复工”这个时间轴上,与绝大多数行业不同,餐饮行业客流密集、劳动密集等特点,一直是防疫重地。经过调研,市餐饮行业协会了解到,很多企业正在经历大额亏损。

政府支持,多方争取,在2月28日,一场“餐饮行业复工复产银企对接会”召开,第一批包括山里红、沙波里、彭厨等在内的70余家优质餐饮企业,与建设银行、农业银行、邮储银行、华夏银行分别签订金融扶持协议,意向贷款金额从10万到1000万元不等。截至目前,已有数家企业共获得了700万元左右的低息信用贷款,还有部分在走贷款审批程序。

4 市中小进出口企业协会 内联外达

这段时间,株洲楚天硬质合金股份有限公司董事长唐迎春心情犹如坐过山车。

年初,俄罗斯客户向公司定了1吨硬质合金。受疫情影响,原本走黑河、满洲里出口的口岸都实行临时封闭,陆运受阻。如果不能及时交货,客户将考虑更换合作伙伴。

“我们当时接到这个消息的时候,心急如焚,好不容易做好的订单,因为疫情的影响出不去,那接下来的几个订单我们是否能够接得住,还做不做?”唐迎春说。

陆运行不通,那就只能走空运,但全程空运又会大大增加成本。唐迎春陷入两难之中。这一困难很快反映到市中小进出口企业协会国际事务部经理刘权耳中。

针对楚天的物流问题,市中小进出口企业协会不到24小时就为企业制定了一套解决方案。“通过协会资源,我们跟企业提出了一个陆运+空运的方案,把货及时运往国外,而且还节省了很大一部分物流成本。”刘权说。

这一吨硬质合金顺利准时运抵俄罗斯后,不仅获得了客户的认可,还为公司收获了另外6吨订单。今年一季度,楚天硬质合金公司外贸订单达20吨,金额约500万元,在2019年的基础上实现翻倍。

“订单追加的时候,真的出乎我们的意料,比我们想象中的大得多,非常开心!”唐迎春说。

自新冠肺炎疫情发生以来,我市外贸企业面临物流不畅、订单骤减等严峻局面。市中小进出口企业协会严抓疫情防控的同时,切实发挥政企桥梁的职能,为我市进出口企业提供了

一系列扎实有效的全流程服务。

该协会采取实地或电话走访了湖南中科蓝海生物科技有限公司、株洲润昌新材料股份有限公司等30余家企业,线上发放点对点疫情影响各类调研表80余份,切实了解了企业在复产、转产、订单、物流、展会、资金等难题。

同时,积极整合现阶段可用优势资源,为企业量身打造问题解决方案,保障了企业生产到出口各环节畅通。该协会运用线上各个平台,为70余家企业提供了展会申报、展会信息、资质办理等多项咨询和协助服务,充分保证了疫情隔离期间的信息传递和互通。

“与别的行业协会相比,市中小进出口企业协会的服务工作综合性强,产品不一、对接市场不一、国家和地区也不一。”市中小进出口企业协会会长彭红安说。

彭红安说,其实楚天这个俄罗斯订单协会早在去年9月就已经介入。当时俄罗斯客户来访,协会帮楚天在湖南工大找了个俄语翻译。

翻译服务,是市中小进出口企业协会提供的重要服务之一。目前,协会已经与湖南工业大学、湖南商学院、长沙外语学院等高校合作,为株洲外贸企业提供翻译服务。

“门槛高、入门后转型快、流动性强,导致外贸行业人才紧缺。”彭红安说,而对中小外贸企业而言,全力培养一个外贸人才成本不菲,招人要求来之即战。

针对这一行业现状,市中小进出口企业协会推出人才孵化服务,即协会为企业定向培养外贸人才,学生到协会实习,实习期满后直接进入企业,入职就能上手。