

疫情期间,荷塘政务“云”办理畅如行云

截至7日,受理群众各类咨询电话2674个,办理1211件

“5分钟就通过了,没想到这么快!”近日,荷塘区居民刘女士在网上办理单位医保人员异动,在她上传了所需资料后,网上审批速度让她感叹不已。

疫情发生以来,荷塘政务服务中心2月3日起暂停办事大厅窗口现场服务。为了做好疫情防控的同时又能解决群众办事需要,不断通过微信朋友圈、QQ工作群、智慧荷塘公众号等多种方式宣传疫情防控内容,呼吁群众尽量减少外出和聚集性活动,避免到农贸市场、农村集市等人群密集场所。同时,采取区、镇街、村(社区)便民服务体系三级联动方式,宣传引导群众运用网上办事系统、智慧荷塘APP等线上办理平台,形成“网上办、邮递寄、不见面”的非接触零距离服务,为广大市民和企业提供优质高效的便民服务。

截至4月7日,区政务服务中心共收到群众各类咨询电话2674个,受理网络渠道(含智慧荷塘APP和网上办事大厅)办件1211件。另外,通过邮递材料办件28件,现场应急办件1213件,解决了市民、企业的办事需求。

▶ 荷塘区政务服务中心窗口服务现场



荷塘“一线政务人”故事



▲ 荷塘区政务服务中心工作人员指导市民办事

李巧智 加班加点办证,助力企业复工复产

在复工复产前,月塘街道便民服务中心工作人员李巧智也和一线防疫工作人员一样,下沉到社区进行测量体温、排查、登记等工作。

疫情基本稳定后,李巧智又回到了街道便民服务中心,为企业提供复工复产前的各项服务。月塘街道小微企业多,尤以制衣厂为主。其中不少企业属于无证或证件不完善,为了复工急需补办,李巧智的岗位显得尤为重要。

“去年3月,我们办理了20多个营业执照,今年为了复工复产,3月就办理了二百多个,翻了近10倍。”李巧智说,企业复工拖不起,因此全天都是处于满负荷状态,加班加点也要给企业办完证件。

疫情以来,荷塘区政务服务中心坚持从提升服务速度、服务效率、服务质量三方面发力,全力保障疫情期间服务“不断档”,为辖区企业复工复产扫清障碍。

沈建芝 防疫在一线,当好便民帮办员

沈建芝是荷塘区仙庾镇“一件事一次办”帮办员,从大年初二开始,她就为仙庾镇居民提供上门帮办服务,送菜、办证、值守卡点。同时,为了疫情期间确保群众办事有回应,她还积极引导居民通过网厅办理业务,这些工作一直坚持到现在。

面对疫情,她也产生过恐惧。但作为仙庾镇便民帮办团成立以来的元老,沈建芝不断说服自己和家人,克服内心恐惧和重重困难,一如既往地穿梭在仙庾镇的各个角落,坚守在抗疫一线,从未退缩。也因为这样,沈建芝和家人过起了几个月的“隔离”生活,在家时吃饭用公筷、睡沙发,始终与家人保持着一定距离……

沈建芝仅是荷塘区180余名“一件事一次办”帮办员之一。非常时期,他们为了保证居民安全,确保疫情防控与优质服务“两不误”,始终提供“零距离”的“非接触”服务,让居民安心“宅”家也能把事办好。

(本版撰文 赵露 刘俊 摄影 甘泉)

相关新闻

“塘宝”牵手“千金娃”送温暖

新冠肺炎疫情发生以来,荷塘区各镇街、村(社区)随处可见一线防疫工作人员忙碌的身影。他们不分白天黑夜,不惧风寒雨雪,不怕辛苦劳累,挨家挨户走访排查,宣传疫情防控知识,守护着千家万户的安康。

为向奋战在疫情防控一线的基层工作者致敬,4月7日上午,荷塘区行政审批服务局(“塘宝”为该区政务服务卡通形象)联合湖南千金养生坊股份有限公司,对荷塘区疾控中心、各街道、社区一线防疫人员和志愿者队伍进行了爱心慰问,给一线防疫人员赠送了消毒防疫物资和慰问信,当天共计共送出约400份爱心礼物。

荷塘区政务服务中心主任刘海燕说,疫情期间,荷塘区所有镇街、村(社区)的一线党员、工作人员和志愿者投身各个防疫卡点进行疫情防控,可以说是责任重大。他们舍小家为大家,我们应该要给予他们更多的支持和感谢,也是对他们坚持参与群众工作、便民服务工作的一种肯定和关怀。

湖南千金养生坊股份有限公司总经理孟君说,“千金是一个有担当和责任感的的企业,疫情期间,一线防疫人员在这场‘疫’中付出了艰辛的努力,守护了居民的安全,很不容易,我们进行这样的慰问活动,也是想表达对他们的感谢。”



◀ “塘宝”牵手“千金娃”,送上温暖礼包



◀ 千金养生坊捐赠爱心物品

为境外犯罪分子提供技术支持 作案17起的“多卡宝”诈骗团伙被端

本报讯(记者 李卉 通讯员 李星)荷塘区晨光小区新来了几名租客,平时行踪诡秘。近期,荷塘警方在进行社区巡查时,发现了这条可疑线索,通过缜密侦查,破获了一个“多卡宝”诈骗团伙,抓获4名为境外网络诈骗团伙提供技术支持的嫌疑人。



▲ 犯罪嫌疑人指认作案工具 通讯员供图

以网购退款、快速贷款为幌子 在全国范围内诈骗17起

诈骗短信、诈骗电话,大家都不陌生,为了预防犯罪,我市警方成立了反电信诈骗中心,对监测到的高度疑似号码进行锁定,同时提醒潜在受害人。然而,骗子也在不断更新犯罪手法,“多卡宝”便是他们实施犯罪的一种工具。

“多卡宝”本质上是一种支持多卡多待的设备,让有多张SIM卡的用户,不用随身携带多台手机。而在犯罪分子眼中,经过升级改造之后的“多卡宝”便成了群发诈骗短信,疯狂拨打诈骗电话的法宝。他们的办公环境就像是一个机房,团伙成员将多张手机卡插入类似于路由器的硬件上,而另外一伙人则在外地甚至是境外,通过操作配套软件,便可以达到群发短信、拨打电话实施诈骗的目的。

锁定关键证据之后,荷塘公安分局网安大队、刑侦大队联合长沙警方同步开展收网行动,成功在株洲、长沙两地将4名犯罪嫌疑人抓获归案,并查获“多卡宝”设备及其他作案设备60余台、电话卡600余张,破获涉及全国多个省份的诈骗案17起。据悉,17起案件中大多是以网购退款、快速贷款为幌子,涉案总价值达30万余元。

他曾是通讯公司职工 因业绩压力被拉下水

团伙成员陈明在案发之前是我市某通讯公司工作人员,他在团伙中扮演电话卡提供者的角色。

陈明交代,团伙中的另一名成员阿亮是自己的前同事,对方离职之后,他们仍有交往。去年年底,阿亮让陈明提供一些电话卡。“我说现在电话卡都需要实名认证办理,他要我只管开卡,他有办法完成实名认证。”陈明交代,由于年底自己也有开卡开户等业绩压力,于是答应了阿亮的要求,而阿亮最终也通过一些渠道完成了实名认证。

据悉,由于各地警方对电信诈骗的打击态势越来越强,同一个电话号码在短时间内频繁使用很快就会被锁定,所以在实施诈骗犯罪时,一张电话卡的生命周期通常不到一天。由于诈骗团伙对电话卡的需求量非常大,实名认证也就成了犯罪利益链条中的一环。他们通过各种渠道搜集市民信息,甚至假冒政府工作人员,提着米、油、鸡蛋上门“送福利”,以此骗取市民的个人信。

目前,4名犯罪嫌疑人已被公安机关采取刑事强制措施,案件仍在进一步侦办中。

(文中涉案人物均为化名)

罗学兵烈士墓修缮一新



▲ 罗学兵烈士墓已被修缮 通讯员供图



本报讯(记者 贺天鸿 通讯员 滕明松 温娟)3月20日,天元区检察院对天元区退役军人事务局发出检察建议,要求该部门采取有效措施及时修复罗学兵烈士墓(详见本报3月30日A04版)。近日,天元区检察院检察干警对罗学兵烈士墓进行了回访,原本被枯藤杂草覆盖且脏乱不堪的烈士墓,已被

修缮一新。

现场,检察干警与英烈保护单位工作人员、遗属代表共同给罗学兵烈士敬献鲜花,缅怀烈士事迹,告慰烈士英灵。目前,墓园内墙体开裂处已被修复,枯叶、生活垃圾均被妥善处理,进墓园祭扫通道被阻挡等问题也得到有效解决。

“感谢检察院的重视,有你们的监督,我伯父的墓终于得到修缮。看着伯父有这么多人缅怀,我们很欣慰,也很自豪,会把红色精神代代传承。我儿子今年参军了,我们将以报效祖国为荣。”罗学兵烈士的侄子在现场激动地说。

相关新闻 醴陵烈士陵园被检察机关依法监督整治

本报讯(记者 贺天鸿)近日,醴陵市人民检察院民行科在开展“捍卫英雄烈士荣誉与尊严”专项行动中发现,醴陵烈士陵园存在革命烈士纪念碑塔体周围杂草丛生、革命先烈浮雕及碑文被植物遮挡、烈士墓碑开裂、园内垃圾和祭奠物品长期无人清理等问题。

据了解,该烈士陵园于1997年被列入湖

南重点烈士纪念建筑物保护单位,2009年被列入全国重点烈士纪念建筑物保护单位,收存400多名烈士的遗骨。

4月1日,醴陵市人民检察院进行了行政公益诉讼立案,向责任单位醴陵市退役军人事务局发出检察建议,建议该局积极履行职责,对存在的问题及时依法整治。

太大胆! 两男子凌晨砸店门 事发中房电脑城,经营者已报警

本报讯(记者 戴凇)即便是专门经营监控设备的店铺,也没能抵挡住不法分子的侵扰。昨日凌晨,两名男子砸碎芦淞区中房电脑城一家沿街店铺的大门玻璃,实施不法行为。

监控视频显示,4月8日凌晨3时53分,两名男子在事发店铺旁交流,显得若无其事,并一度离开现场。3时57分,其中一名穿深色衣服的男子再次来到店铺前,用锤子对店铺的钢化玻璃门猛砸。随后,该男子离开,躲进一旁小巷。4时06分,另一名白衣男子出现,不断用脚对玻璃门踢踏。最终,玻璃门下方被砸出一个大洞。

电脑城保安人员介绍,每晚都有3-4名保安值守,由于需管控商城3个楼层,保安会流动巡查。但当晚事发时,确实未听到声响,所以没有第一时间发现不法分子。

店铺经营者表示,目前已经报警,店内损失仍在统计。



▲ 店铺大门玻璃下方被砸出一个大窟窿 记者 戴凇 摄

记者搜索发现,今年以来,我市已发生多起破坏钢化玻璃门的盗窃事件,经营户夜晚切莫在店内放置贵重物品和大量现金。