

市医保局:巧用“加减乘除”,织密医疗保障网

株洲日报记者 刘琼
通讯员/周玮明

医保基金是百姓的“救命钱”,如何把这笔钱花在刀刃上,不让他成为新的“唐僧肉”?

在提升待遇上做“加法”,在减负降费上做“减法”,在便民服务上做“乘法”,在打击骗保上做“除法”……市医保局巧用“加减乘除”法则,不断织密医疗保障网,努力提升百姓的获得感、幸福感、安全感。

提升待遇做“加法”,为贫困家庭撑起健康“保护伞”

“搭帮党的好政策,让我看到了生活的希望。”3月29日,在醴陵市李政镇,刚出院不久的李师傅面露喜色。

李师傅属于建档立卡贫困户。今年3月初,他因慢阻肺在湖南师大附属湘东医院治疗,住院半个月共产生医疗费用12万余元。最终,经过城乡居民医疗报销,以及大病保险、扶贫特惠保、民政医疗救助、医院减免、政府兜底补助等,他自己只掏了1500余元。

如何为贫困家庭撑起健康“保护伞”?去年,市医保局在贫困人口的综合保障上努力做“加法”。

为破解因病致贫、因病返贫难题,我市将贫困人口定点医疗机构政策范围内费用(按项目付费)住院

报销比例提高10%,确保贫困人口、特困人员县域内住院实际报销比例不低于85%。此外,对四类九种疾病贫困人口实行大病专项救治,实行单病种包干结算。据统计,去年,我市基本医保共补偿贫困人口9.42万人次,补偿金额达2.71亿元。实行大病专项救治1.6万人次,补偿金额8530万余元。

减负降费做“减法”,全面推行药品集中带量采购

4月3日上午11时,在市中心医院取药窗口,52岁的陈师傅买了5盒硫酸氢氯吡格雷片(赛诺菲杭州制药有限公司分包,规格为75mg*7片/盒),总共花了1002元。此前,他买同样的药要花5414元。

“没想到,药费一下子少了这么多。”看到账单,陈师傅惊喜不已。

他的惊喜源于我市今年年初实行的一项惠民政策。1月1日起,我市所有公立医疗机构开始执行国家药品集中带量采购政策,包括硫酸氢氯吡格雷片、瑞舒伐他汀钙片在内的25种药品价格实现“大跳水”,平均降幅达68%,最高降幅达97%。

“实施药品集中带量采购政策,就是促药价回归合理水平,帮老百姓减负。”市医保局相关负责人介绍,实施该政策,有望每年为市民节约药费近3000万元。一个更好的消息是,今年,我市作为全省唯一的医

药集中带量采购及相关配套改革试点城市,还将积极推进国家第二轮集中带量采购的32个药品、省里集中带量采购抗抑郁药的51个药品落地,让市民用上更多“物美价廉”的药品。

便民服务做“乘法”,简化异地就医备案手续

跑断腿、磨破嘴……这些曾是群众到窗口办事的真实写照,更是痛点所在。如何破解服务难点?市医保局在推进“放管服”改革上做“乘法”。

“真是大方便了,省得我们来回跑。”去年7月1日,在广东省中山市人民医院,通过国家异地结算系统,67岁的张师傅顺利完成了异地就医住院联网结算。

原来,张师傅在我市某单位退休,5年前定居中山市,办理了异地安置,并录入了全国异地联网结算平台。6月23日,他在中山市人民医院住院,7月1日在办理出院时,通过国家异地就医结算系统,按照中山市的就医目录,株洲医保政策联网结算成功。

简化异地就医备案登记手续,只是我市医保局优化服务的一个缩影。去年,该局推出了《关于推行医疗保障惠民便民二十条措施的通知》,在市中心医保服务区设置医保办事自助机,提供365天、24小时不间断的医疗保障自助服务。此外,扩展“株

洲医保”微信服务号功能,实现参保缴费、就医备案等服务网上办结。

打击骗保做“除法”,追回“救命钱”2900余万元

医保基金是百姓的“救命钱”。如何消除监管痛点?我市在打击欺诈骗保方面“做除法”。

“大妈,请问您是因为什么病住院?都做了哪些检查?”“您目前是在职还是退休?”……在我市一家医院的住院病房,医保监管人员一边询问病人,一边对照病人的医保信息表格,进行核对,并且检查病人住院预交费用的押金条与社保卡。

这是我市突击检查医药机构是否存在欺诈骗取医疗保障基金行为的一幕。

据悉,去年,我市共核查协议医疗机构1252家,覆盖率达100%。现场核查参保人员77331人次,全市挽回基金损失2900余万元。此外,我市还组织专项小组,通过调阅数据、抽调病例等方式,发现违规案例5起,涉及违规金额4.11万元。

市医保局相关负责人介绍,今年,我市将探索建立医保监管信用建设指标体系,建立医保医师“黑名单”制度;健全智能监控制度,推广应用“互联网+”视频监控、人脸识别等技术手段;畅通群众举报渠道,落实举报奖励制度。

妙手仁心

胃里“大鹅蛋” 可乐溶解之

株洲日报记者 刘琼
通讯员/黄金

株洲日报讯 “多亏了你们,终于解决了我的‘心腹大患’。”近日,在市中心医院消化内科,得知自己的胃结石被取出,47岁的朱女士终于松了口气。

朱女士来自茶陵县,近年来时常感觉胃胀、胃痛。去年底,她在当地医院进行胃镜检查时发现,自己的胃里竟长了个鹅蛋大小的结石。

胃里为何会长“石头”?原来,朱女士平日喜欢吃柿子,有时一吃就是好几个。由于柿子中含有丰富的鞣质,在胃酸的作用下,它能与蛋白质结合成分子较大且不易溶于水的鞣酸蛋白,沉淀于胃内,迅速形成胃结石。胃结石发生后可对局部胃粘膜造成刺激和损伤,患者常表现为上腹不适、胀满、恶心或疼痛感,部分患者可合并出现胃溃疡甚至胃出血。

在当地医生的建议下,朱女士来到市中心医院就诊。

“患者的胃结石很大,无法一次性取出,我们只能先将结石切割成小块,再一一用网篮取出。”市中心医院消化内科副主任医师刘敏姬介绍,一开始,她尝试用切割钢丝切碎结石,却发现这颗结石极其坚硬,根本切不开。

怎么办?刘敏姬立即想到了可乐。她交代朱女士每天喝2至4升的可乐,10天后再来复查。

为何要喝大量可乐?原来,可乐中含有大量的柠檬酸和碳酸氢钠,可以将胃结石逐层溶解。

10天后,朱女士再次来医院复诊。这一次,医生用切割钢丝圈住结石,顺利地将其切割成6块。随后,医生用取石网篮套住结石碎块,将其一一取出。

医讯速递

市中医伤科医院推出“网约护士”服务

株洲日报记者 刘琼
通讯员/杜方江

株洲日报讯 3月31日下午,市中医伤科医院与东软熙康健康科技有限公司合作启动了“互联网+护理服务”。今后,患者只要在网上预约,该院护士就能上门提供服务。

据悉,“互联网+护理服务”是指医疗机构利用在本机构注册的护士,依托互联网等信息技术,以线上申请、线下服务的模式,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供的护理服务。

近年来,随着我国经济的快速发展,人口老龄化日益严重,失能、高龄、空巢老人的增多,慢性病发病率逐年上升等,“互联网+护理服务”应运而生。

“我们在项目的选择上依据安全、必要、有效、医疗风险低、易操作等原则,并对服务对象进行综合评估。”市中医伤科医院护理部主任卜丹介绍,该院挑选的“网约护士”都具备至少5年以上的临床护理工作经验,且拥有护士及以上技术职称,能上门为患者提供基础护理、慢病管理、康复护理、专科护理、健康教育等方面的服务。

术前不能吃饭喝水?且听专家答疑解惑

“全麻后会影响智力吗?”“患者能够选择麻醉方式吗?”……4月3日,市中心医院举办了“中国麻醉周”宣传活动,来自麻醉科的医生在现场为市民答疑解惑。

哪些情况需要实行麻醉呢?市中心医院麻醉科主任毛鑫城介绍,在进行外科、妇产科、耳鼻喉科等各种手术及胃肠镜检查治疗、纤支镜检查、人流等,必须采取麻醉。

为何患者在手术前不能吃饭、喝水?毛鑫城解释,因为胃肠道的准备是术前准备的重要组成部分,这主要是为了防止在麻醉或手术过程中出现呕吐反应而引起窒息或吸入性肺炎。



株洲日报记者 刘琼
通讯员/宋玺 摄

抢速度 抓力度 提温度

——邮储银行株洲分行做好金融支持复工复产必答题

株洲日报记者 易蓉 通讯员/刘玲艳

时代的脊梁 株洲的力量

2020年株洲抗击疫情与复工复产纪实

新冠疫情突袭,让不少企业的新年开局寒意凛冽。因资金难题,企业生产计划被打乱,复工复产难度增加;或有企业抵御能力有限,面临存亡危机……他们都急需支援。

全力夺取疫情防控和复工复产双胜利,邮储银行株洲分行上下挺身而出,为企业送去“温暖”,步履坚定。

在疫情防控阻击战和复工复产攻坚战中,邮储银行株洲分行在上级行和市委、市政府的领导下,第一时间为企业送去资金和政策的“及时雨”,助他们一一解难。

据统计,截至3月31日,邮储银行株洲分行已累计发放贷款5815笔,授信金额18.47亿元,投放到企金额超过17.48亿元,其中“疫情防控领域”贷款42笔,金额7922万元;下调贷款利率259户,平均下调幅度0.04%,节省利息54.8万元……

在金融“活水”的灌溉下,企业和工商户正在重焕生机。

1 主动对接,及时“纾困”企业主

没有一个冬天不会逾越,没有一个春天不会到来。

“现在公司已经复工复产了,订单能如期交付,货款如期回笼了,公司已恢复正常运转。”3月29日,株洲晶彩电子科技有限公司(以下简称“晶彩电子”)车间里又响起了机器轰鸣的声音,正在赶制一批电子显示屏的订单。

而就在半个月前,这家主营电子显示屏、电子秤、电子产品生产、销售及进出口业务的企业还是冷冷清清的。“受疫情影响,无力复工复产,我感觉公司都很难撑过这段时间了。”公司负责人说。

这一危机,随着一群特殊客人的到访,迎刃而解。

这群特殊客人便是邮储银行相关领导与贷款客户经理。

原来,株洲晶彩电子科技有限公司是邮储银行株洲分行的老客户,也是红外测温仪重要零部件——显示屏的生产厂商。疫情发生后,该企业被列入国家工信部疫情防控物资供应名单。了解到这一情况后,邮储银行茶陵县支行工作人员多次主动上门与企业对接服务需求,讲解国家再贷款政策,火速为企业量身定制1000万元优惠利率贷款(3.05%)融资方案,并按照特事特办、急事急办的原则,开通绿色通道,快速完成授信全流程操作。

而像“晶彩电子”一样得到迅速支援的企业不在少数。

湖南湘瑞服饰有限公司和醴陵市正兴防水材料厂备用金不足,邮储银行株洲

分行通过“百行进万企”融资对接两家企业,为企业贷款900万元;株洲金鼎硬合金有限公司通过分行的绿色审批通道,顺利贷款300万元,迅速复工复产。

不只是企业车间,金融“活水”也送到了田间地头。

疫情防控期,正值春耕备耕的关键时期。在茶陵县腰源镇,柚子种植大户刘师傅便急需购买肥料用于春季施肥,但受疫情影响,他无法外出筹措资金。“不施肥,这一年的收成就完了。”刘师傅急得在家团团转。

此时,邮储银行茶陵县支行客户经理已对县域农户生产情况进行了摸排,他主动与刘师傅进行对接,通过电话及微信指导,帮助他在邮储银行的手机银行上自助申请了一笔“极速贷”,短短15分钟,刘师傅便收到了10万元贷款,解了燃眉之急。

同一时期,位于溁口区的农业企业株洲银丹农业产品有限公司也收到了一笔来自邮储银行溁口区支行的200万元贷款。支行工作人员主动上门对接,通过分层沟通不断简化办理流程,加班加点赶制授信材料,最终及时将200万元流动资金放款到客户账户。

据介绍,疫情发生以来,邮储银行株洲分行已通过电话和现场累计走访对接全市285家企业,投放小微企业贷款超过462亿元。通过不断的技术升级改造,推出了线上金融服务,以及安排专属客户经理一对一对接企业,为企业复工复产按下“快进键”。

2 不断创新,精准提供金融支持

信贷支持力度也在不断加强。

据介绍,该行各信贷客户经理从春节假期起就通过微信、电联等方式对辖内企业进行逐一沟通,详细了解疫情期间的经营状况、节后复工安排、金融需求等,建立小微企业客户信息台账,加强产品创新,最大限度满足小微企业资金需求。

除了为有效减少人员接触、降低感染率而加大推广“极速贷”“E捷贷”等线上贷款产品,对受疫情影响较大的客户出现还款困难的,该行在授权范围内采取还款计划调整、贷款展期、停息等措施。

如对优质客户推出的“无还本续贷”方式。炎陵县某铝制品有限责任公司,是该支行合作6年的老客户。受本次疫情影响,企业产品无法运达省外,存货积压较多,应收账款未能及时回笼,造成企业流动资金紧张。该县支行得知情况后,第一时间安排客户经理上门对接,为企业办理了310万元无还本续贷业务,有效帮助企业缓解资金压力、降低融资成本。

还有创新推出的“防疫信用贷”。据介绍,该产品是邮储银行为受到疫情影响、缺乏抵押物的民营小微企业推出的一款纯信用贷款,主要面向小型、微型企业发放的,单户授信总额不超过人民币300万元,能够提供企业在该行或其他银行账户流水行为、代发工资、代缴公积金行为、涉税行为等大数据行

为信息,进行有效验证而发放的短期流动资金贷款业务,且支持在1年内线上随借随还,到期无还本续贷,精准满足了小微企业的日常资金周转需求。

“没想到我们平常通过他行代发工资业务的交易行为,竟然可以作为申请贷款的依据。”湖南纽恩驰新能源汽车有限公司负责人刘涌激动地说。

该公司是株洲市新能源汽车产业链重点企业,主营环卫电动车辆设计、研究、生产和销售,城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务,手握千万订单。但受突如其来的疫情影响,不得不加紧赶工生产,一时手上流动资金出现了紧缺。正在发愁之际,邮储银行株洲分行了解到企业需求,工作人员迅速上门服务,了解企业情况后,通过每年超百万的他行工资代发数据,为该企业提供融资方案,向其推荐了“防疫信用贷”产品。仅仅3个工作日,给予该公司200万元的授信额度,弥补了其流动资金的缺口。

邮储银行株洲分行相关负责人表示,疫情以来,邮储银行株洲市分行为全力支持中国动力“3+5+2”产业加速发展,做实补链、强链、延链工作,坚持以客户需求为中心,针对民营小微企业“融资难”和复工复产问题,不断完善从“强抵押”到“弱担保”的小微产品体系,满足不同行业小微企业的多样化融资需求。

3 暖心服务,化身居民的“贴心人”

为企业复工复产送支援,给田间地头送“活水”,但市民沈女士万万没想到,一个大银行还能将“救命钱”送到病榻前。

“他们真是帮了我们大忙,邮储银行的服务真人性化!”直到现在,沈女士对邮储银行株洲滨江支行工作人员仍心存感激。

两个月前,沈女士的父亲突发脑梗塞,紧急送至医院重症监护室抢救,并一直留院观察,每天数千元的住院费,使一家子陷入困境,需要取出父亲存折里的“救命钱”。“但父亲在ICU病房,不记得密码怎么办?”沈女士不得已向滨江支行的工作人员求助。一边是等钱救命,一边是疫情时期,医院作为传染源最集中的地方,老百姓们都是避之不及,情况紧急,市分行决定派支行长带领一名客户经理前往医院上门服务。

在获得探视允许并做好一系列防护工作后,支行行长周云华来到了病榻前,一字一句地将银行起草的委托书念给老人听,老人听完之后点了点头,按下手印确认。拿到确认后,工作人员

立即为其办理了密码重置业务,取出存折内的救命钱,及时缓解了老人一家的压力。

事实上,类似的贴心服务无处不在。

为了让客户都能用上“放心”钱,疫情发生以来,邮储银行株洲分行各网点每天都会对营业场所、自助设备、用品用具等进行全面消毒处理,营业网点上岗人员通过体温测试正常后才能上岗,佩戴医用防护口罩;对进入网点的客户进行体温测试,对所有的现金自助、清分等设备设施进行全方位杀菌,对业务库所有进出现金予以消毒。

与此同时,邮储银行株洲分行充分发挥党员领导干部带头作用,分行领导坚守岗位、主动靠前指挥,到支行现场指导防控工作,市分行行领导、一级支行领导、办公室、工会、计财、人力等重点部门负责人自1月27日(大年初三)起执行带班制度,深入基层查看员工个人防护急营业场所消毒工作,了解防疫物资储备情况。

在做好辖区营业、办公场所疫情防控的同时,“邮储人”还主动冲在疫情防控的第一线。

“你好,请您停车测量一下体温。”“您好,请问您家里有2月10日后从外地回株洲的人员吗?如有,请主动向社区报备,隔离14天。”“您好,为了大家的安全,请您主动登记您的个人信息。”2月份以来,无论是在株洲市区还是各县域的居民小区里,每天都可以看到“邮储人”的身影,他们风雨无阻地为进出小区的车辆、住房、访客测量体温、登记信息,做好居民区的体温监测工作,成为不少居民口中的“贴心人”。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 进步与您同步

保障金融服务 做好疫情防控

我们在一起

邮储银行驰援“三农”和小微企业 力促复工复产