

海鲜店非法经营野生动物,顶格处罚!

上个月,12315为消费者挽回经济损失20.54万元

本报讯(记者 姚时美 通讯员 刘萱)消费者以为可以免费学习舞蹈,签订了相关协议后,发现竟然被舞蹈培训机构办理了贷款,经市场监管部门调节,全额退款。昨日,市市场监管局12315投诉举报科发布上个月我市12315投诉举报统计分析报告,有关新冠肺炎疫情的消费投诉下降,涉企服务类信息增幅较大,全市12315投诉举报机构共接收信息3576件,投诉举报办结888件,按期办结率100%,为消费者挽回经济损失20.54万元。

案例1 “免费学舞蹈”变成“变相贷款”,全额退款

1月24日和2月21日,凌女士和余女士分别致电12315反映,通过某舞蹈培训机构的老师微信推广得知有一个“圆梦计划”,可以免费学习舞蹈,在签订相关协议后,从手机收到分期扣款信息时,才知道原来并非免费学习,只是办理了贷款分期付款。之后,她们多次向该培训机构提出退款要求,均被拒绝。

荷塘区市场监管局宋家桥所接诉后,于3月17日疫情稳定后组织调解。据调查,两位投诉人参加“圆梦计划”免费学习舞蹈,培训机构并未告知是需要贷款支付学费。

经调解,被诉方对签订协议时,未向消费者充分说明是办理贷款交付学费的行为道歉,并承诺在4月17日前将两位投诉人的学费42600元全部退还。

案例2 饮料超过保质期,商家赔款500元

3月19日,王女士来电反映当日上午在某商行购买了两瓶牛奶饮料,350ml/瓶,价格10元。王女士把牛奶带回家中,孩子食用后才发现两瓶饮料保质期是到2020年3月16日,这两瓶饮料是过期食品,请求维权。

芦淞区市场监管局庆云山所接诉后,当日下午派出执法人员到被诉方门店进行现场检查,投诉人提供的所购“小洋人”牛奶外包装上生产日期为2019年7月16日,保质期为8个月,该产品确实已经超过保质期。

执法人员当场对商家进行批评教育,要求其加强食品安全管理,规范经营。被诉方承认由于管理疏漏未将已过期的食品及时下架处理,当场致歉,现场退还货款10元并赔偿500元。

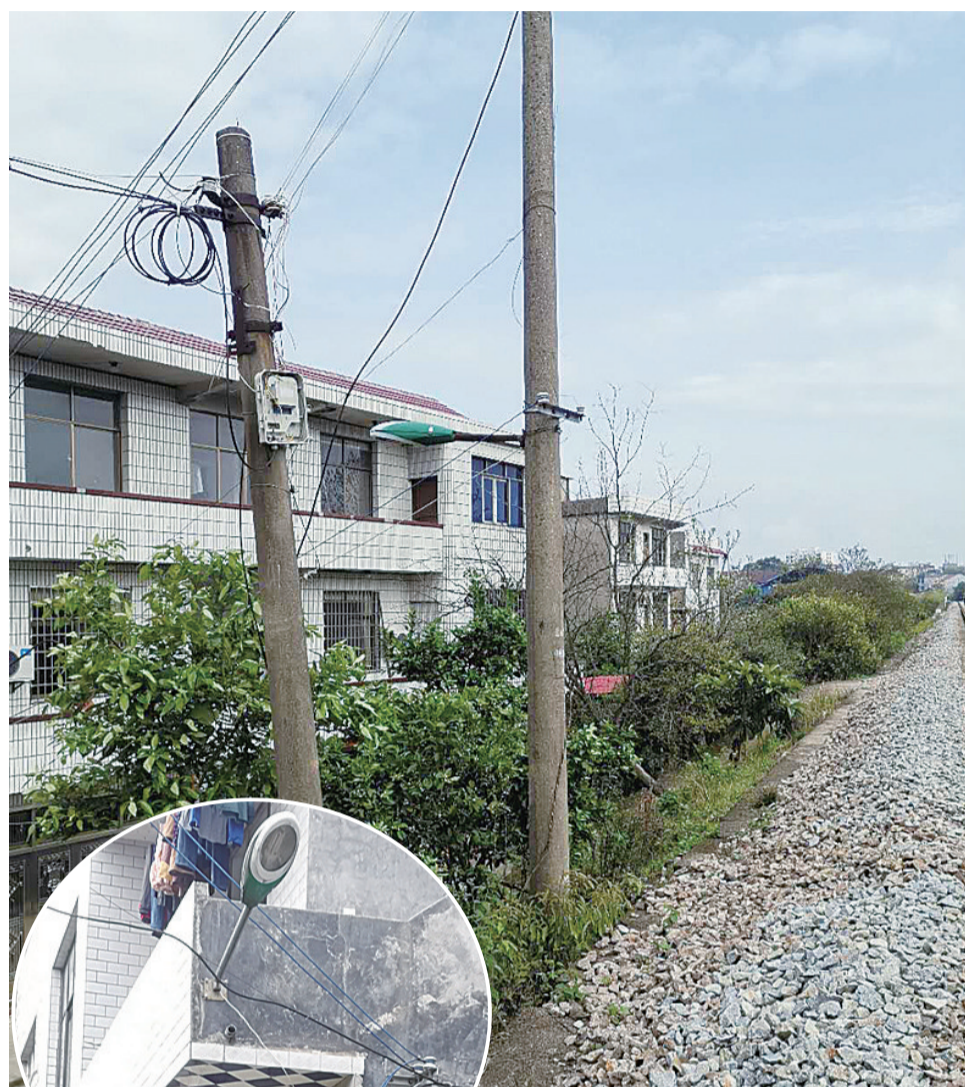
案例3 海鲜店非法经营竹鼠被处罚

3月底,茶陵县市场监管局投诉举报中心在全国12315平台录入一条海鲜店涉嫌非法经营竹鼠案,已作出处罚决定。

1月27日,茶陵县市场监管局执法三队的执法人员在对城关镇某海鲜店现场检查中,发现该店员工正在加工经营竹鼠,该店无法提供竹鼠的合法来源证明,当日立案调查。

经查,该店老板于1月23日从一农户手中以120元/公斤的价格购进0.6公斤竹鼠1只,以160元/公斤的价格将竹鼠销售出去,价值96元。

该店非法经营竹鼠的行为违反了《中华人民共和国野生动物保护法》第三十条第一款的规定,依据《中华人民共和国野生动物保护法》第四十九条规定,2月4日,茶陵县市场监管局对该店作出没收违法所得96元,并顶格罚款960元的行政处罚。



▲路灯装在铁路边电线杆上,影响铁路安全

▲义务护路队把路灯移装在墙壁上 通讯员供图

“我做错了,你们还热心帮我”

老人把路灯违规装上铁路,铁警得知后发生温暖一幕

本报讯(记者 肖蓉 通讯员 彭素飞 宋立里)3月31日下午,长沙铁路公安处茶陵站派出所民警谭建林带领义务护路队员谭华明开展线路巡查时,发现铁路沿线一根电线杆上被违规安装上一盏路灯。是谁安的灯呢?

两人走访周边村民得知,路灯是茶陵县思聪街道辉山村的谭爹爹安装的。近期,疫情好转,气温升高,大家纷纷走出家门开展休闲运动。谭爹爹为了晚上搞锻炼,特地买来一盏路灯,正好看到铁路边有电线杆,便把路灯安上了。

被安装路灯的这根电线杆因为影响线路安全,已列入铁路沿线环境整治项目之一。在了解到谭爹爹的需求后,民警一方面向其宣讲铁路安全知识,提醒他铁路线路两侧严禁安装影响铁路线路安全和行车瞭望的设备,一方面帮助他寻找妥善处理的办法。看到谭爹爹邻居的屋檐侧面位置高度更加合适安装路灯,便与其邻居协商,征得同意后,将路灯移装。

“你们真是太暖心了,我做错了事,你们还这么热心肠帮助我。”谭爹爹看着重新安装的路灯,禁不住向民警和队员道谢。

据了解,长沙铁路公安处茶陵站派出所积极落实“全警大练兵”活动要求,加强岗位练兵,并从沿线筛选22名热心铁路工作的群众组建义务护路队。队伍组建1个月以来,队员定期巡查线路,开展安全宣传500余人次,发现消除线路安全隐患3处,有效防范可能发生的危险事故。

神农大剧院复业后首场演出

请援鄂医护人员当嘉宾

近日,神农大剧院向我市所有支援湖北的医务人员发出邀请,邀请他们及家属免费观看神农大剧院复业后的首场文艺演出,向逆行的英雄致敬。

除了邀请我市援鄂医护人员与他们的家人免费观看神农大剧院恢复营业后的第一场演出,神农大剧院还为这些抗“疫”英雄准备了特别福利:不仅可免费观看神农大剧院2020年全年演出,还终身享受神农大剧院“金卡”礼遇。

“感谢白衣战士们不惧艰辛,奋战在抗击疫情第一线。”株洲保利大剧院管理有限公司总经理杨勇锋说,神农大剧院通过行动向我市支援湖北的医护人员,致以崇高的敬意。

据悉,2020年,神农大剧院计划推出百余场高雅文艺演出,涵盖交响乐、民乐、话剧、芭蕾舞等多种艺术形式,包括音乐剧《我的遗愿清单》、话剧《白鹿原》等。

(株洲日报记者 温琳 通讯员 张哲)

一份特别的外卖,收获点赞超5万

背后有着怎样的暖心故事?



▲正在店内工作的谢勇 记者 戴凛 摄



3月30日晚,天元区珠江北路香山美境小区附近的一家卤粉店,来了一位特别的客人。他没说什么,只是留下一张包着两包烟的感谢信,然后就马上离开了。这到底是怎么回事?

一份外卖订单的留言 让他心里五味杂陈

这个故事还得从3月23日起。卤粉店的老板名叫谢勇,33岁,老家在岳阳,此前在广东做工程项目。去年,他决定回湘,独自一人在株洲开了这样一个小店。疫情突发,餐饮行业受到冲击,所以这段时间,他过得并不踏实。

3月23日晚6时34分,小店接到了外卖订单。谢勇拿起订单一看,上面写着长长一串留言:“老板,刚刚隔离结束,身上只剩一份米粉的钱了。去年经常吃你们家的卤粉,能不能帮我拿包最便宜的烟,过两天还,谢谢。”

一张情深意切的感谢信 让他倍感意外

3月23日晚,谢勇把当时的经历,编辑成了一个短视频,发到了抖音上。没想到评论很快就接近2000条,点赞数更是超过了5万。

3月27日晚,谢勇正打算收工。此时,店里来了一位客人,正是几天前点餐的那名年轻人,准备将钱付给谢勇。对此,谢勇谢绝了,并将年轻人送走,鼓励他好好工作。而3月30日发生的一幕,则让谢勇有些

一份浓厚的“株洲温情” 让他怀着感恩的心

“不为什么,就是感恩。”昨日,记者辗转联系上了这位送信的爱心人士姚先生。他说,自己老家在湖北孝感,在芦淞区做生意多年,株洲已成为他的第二故乡。在今年的疫情中,湖北人付出了很多,但同时也感受到了社会对湖北人的关爱和支持。前几天在网上无意间看到谢勇发的视频,更是深受感动。

“实在想不到用什么方式来表达我的谢意,那我也送你2包烟吧。”姚先生说,根据抖

看到留言,谢勇的心里五味杂陈。“订单加上配送和餐盒费,刚刚达到24元的起送标准,估计这位兄弟也确实遇到了困难。”谢勇说,他随即开始配餐,因为自己常备“精白沙”,所以在包装袋里直接放了2包。他又拿出24元纸币,压在了餐盒下。“就算是我请他吃吧。”

由于生意一般,谢勇自己骑着电动车,将卤粉送到了客户手中。“见面时确实觉得很面熟,应该是一位在株洲打工的湖北‘老乡’。”

摸不着头脑了。当晚,一名男子来到他店里,用一张打印纸包了2包“芙蓉王”,直接放在了桌上,然后说了声谢谢,就转身走了。“当时我正在拌粉,都没来得及追上他,人就走了。”

谢勇展开打印纸,纸上写的是一封感谢信:“感谢您在我们的湖北老乡最困难的时候帮助他,虽然我也不认识这位湖北老乡,但是作为湖北人感到非常暖心。”

音的定位,他自己开车找到了小店。

“为湖北‘老乡’送餐,在我看来并不算什么,没想到引发这么多人的关注。”谢勇坦言,作为一名外地人,他在株洲也一直感受着各种温情。比如疫情期间,门面老板就主动为他减租3000多元,减轻了他不小的压力,所以当时看到外卖订单的留言,他想到的第一件事也是感恩。

(记者 戴凛 通讯员 闵昆鹏)

扭转、遮挡车载监控 两名的哥被罚

本报讯(记者 戴凛 通讯员 夏四亮)为逃避后台系统监管,部分出租车驾驶员将车载监控设备移动方向或故意遮挡。日前,市交通运输综合执法支队发现两辆违规车辆。

执法人员介绍,为加强对巡游出租车服务质量管理,每一辆出租车内都安装了智能管理系统,其中车载DSM行为识别摄像头能对出租车驾驶员在营运过程中的驾驶行为进行实时监控,作为对驾驶员服务信誉质量考核的依据。

然而,平台监测发现湘BY**26、湘BY**13两辆巡游出租车的驾驶员故意将设备扭转方向,或用毛巾遮挡,造成设备无法正常运行。在固定证据后,执法人员进行了现场查处。

市交通运输局联合整治办执法四组组长刘剑介绍,依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》,他们对两位驾驶员分别给予行政处罚200元,如果再次违规,他们将按照自由裁量基准,对驾驶员进行加重处罚。

感情受挫工作不顺寻短 他幸被热心群众救起

本报讯(记者 李卉 通讯员 史文恺 王作海)3月31日晚8点左右,一名年轻男子企图在大京水库投水自尽,幸好被热心群众救起。

“幸亏我们钓鱼有灯,看到他往水里走……”当时参与救援的一位热心市民介绍,他留意到有个年轻男子一直在水边徘徊,似乎有心事,于是有意观察男子的动向,结果发现男子转了几圈后朝水中走去。

“我边跑边喊,让大家来帮忙。”最终,众人合力将男子从水中拉了回来,有人还打电话报警,并生火给男子取暖。

经查,男子今年25岁,因为感情问题上最近工作不顺利而心情抑郁,当天从荷塘区坐车来到大京水库散心,结果还是想不开,就往水里走。他换上民警带来的干净衣服,在大家的劝说下情绪也渐渐平稳,表示自己走了极端,以后不会这样了。最终,民警驱车将他送回了家。

他单衣光脚在国道上走 是迷路了?

本报讯(记者 李卉 通讯员 王学文)“他光着脚,穿着一件单衣,估计是迷路了……”3月31日晚上7点多,接到群众报警后,攸县新市派出所民警马上赶到106国道新市镇何岭村路段进行核实。

由于报警人只是开车经过,无法提供确切的地点,民警驱车沿着国道行驶了近8公里,才找到了在夜色中行走的这名年轻男子。

“他身上没有任何证件,也没有手机,只有一张茶陵到长沙的汽车票。”民警介绍,他们将男子带回派出所,给他穿上衣服、鞋子,又买来一份热气腾腾的炒粉。男子狼吞虎咽地吃完后,原本有些抗拒的情绪也稍稍缓和了下来。

男子今年18岁,他表示,当天本打算坐车从茶陵到长沙找工作,但到了汽车站后又改变主意,一直步行到了攸县。期间,家人反复拨打他的手机,他有些烦躁,就把手机、外套和鞋子都扔了。根据男子提供的联系方式,民警联系上了他父母。当时,父母正心急如焚地找他。

当晚10点左右,父母从茶陵赶到新市派出所,见到儿子平安无事,眼睛都湿润了,对民警连声道谢。据悉,男子因为早年的一些经历,偶尔会有一些情绪化的举动。当天,他突然表示要去长沙,父母只好悄悄跟随,结果在茶陵汽车站附近跟丢了,没想到他徒步走到了攸县。

“今后我们会更加注意对儿子的引导和看护。”父母说。