

# 社科专家献计如何应对疫情推动经济社会发展

近日,面对统筹抓好疫情防控和经济社会发展的新形势,市社科联组织全市社科理论工作者展开理论研究,全面分析新冠肺炎疫情对株洲经济社会发展的影响,积极探索推动株洲高质量发展的有效路径,充分发挥了社科理论界“思想库”和“智库”作用。我市社科专家学者积极建言献策,10余个高校、科研机构、科普基地的社科专家和一线工作者撰写研讨文章27篇,现选8篇予以摘登。

## 化危为机助株洲流通业摆脱困境

李正军

【一些互联网平台发起“共享员工”计划,提供免息低息贷款以及实体商业企业为商户减免租金等做法,值得鼓励和提倡。】

现代流通业是市场经济的血脉,它一头连接生产,一头连接消费,对促进国民经济发展起着重大作用。疫情之下机遇与挑战并存,我市流通业如何化危为机,摆脱困境,是摆在政府和企业面前的一个重要问题。

一要有政府的精准施策和强力支持。对受疫情冲击严重的流通服务行业,如住宿餐饮业、批发零售业等行业,采取一揽子有效措施,切实减轻企业负担。对受疫情影响较大的服务行业,如物流运输业,有序恢复交通运输服务,合理组织运力,加密主要线路运营班次,保障居民必要的出行以及外部物资向城市内部转运和“最后一公里”配送。对受疫情影响相对较小或可以自主减轻影响的服务行业,加大互联网、移动互联网技术的应用,采取线上办公、线上教学等方式,减少人员流动和聚集,尽可能保证正常运转。要重点加快发展电子商务,推动电子商务产业园区、集聚区建设,培育电子商务经营主体,进一步拓展网络消费领域,推广“网订店取”、“网订店送”等新型配送模式。支持电子商务企业向农村延伸业务,推动居民生活服务、休闲娱乐、旅游、金融等领域电子商务应用。

二要有企业的自身转型和借势而变。当前,我市商贸流通服务行业正着力复工复产,在加强防疫的前提下,重点要做好货源组织、质量把控、产销对接、物流配送工作。同时,鼓励商业企业创新业态和经营模式,鼓励电商发展和线上线下融合,推进末端共同配送服务和无直接物流配送等服务。具体来说,商贸流通企业要主动关注和争取适用的支持政策;要加强企业间的互教互助,如一些互联网平台发起“共享员工”计划,提供免息低息贷款以及实体商业企业为商户减免租金等做法,值得鼓励和提倡;要加快数字化转型,积极拓展线上服务,通过数字化、智能化技术为自身发展赋能。

三是要有业态的结构优化和模式重塑。商贸流通服务业是我国国民经济的第一大产业,在疫情面前,亟须通过机制调整和政策辅助,调整优化形成灵活高效的服务业新结构。另外,市场的繁荣靠零售,市场的稳定还要靠批发,要重启批发的市场稳定功能。疫情将会推动经济结构调整和流通业高质量发展,推进供给侧结构性改革和政府“放管服”意识增强,倒逼商贸流通企业转型升级和线上线下融合。现阶段需加大对中小企业的扶持力度,鼓励企业重塑运营模式并创新发展,以智能化创新提升服务多样性,努力实现稳定就业和稳定群众收入的目标。(作者单位:湖南工业大学物流工程研究所)

## 拥抱“互联网+” 促进服务业转型升级

张明士 杨艳辉

【推进互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合,推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,促进生活性服务业向精细化和高品质转变。】

受疫情影响,株洲服务业受到严重冲击,服务业关乎国计民生,是促进经济发展和稳定就业的重要领域,必须在防控疫情的同时,有效促进服务业的发展,尽快回暖。笔者认为可从以下方面来促进服务业发展。

一是服务业线上的全供应链要畅通运行,线下生产和物流配送供应要高效对接。当务之急是提高线下服务业生产和物流配送的能力。首先,强化金融帮扶力度,对受疫情影响较大的住宿餐饮、文化旅游、交通运输等行业,适度增加中长期贷款和信用贷款规模,提前做好展期或续贷安排;对发展前景大但暂时受困的企业和相关领域小微企业贷款增速不低于去年同期水平,确保2020年株洲市区服务业企业信贷保持稳定增长。其次,依法实施减税政策,深化增值税改革,小微企业普惠性税收减免等一系列优惠政策。

二是形成以依靠创新驱动实现产出新增长的现代服务业。首先要灵活安排工作时间和地点,生产和服务人员尽量避免聚集性工作,政府部门应出台相关政策支持服务业走出困境,如暂改服务业固定工时的限制,可以考虑建立“株洲人工智能实验区”降低服务业人工成本,避免重复劳动和现场工作量。其次,大力发展

网络平台创造就业岗位。再次,加大新兴服务业(在线预订和在线旅游)在内的中国服务业运营,向内容创新和产品创新的新兴服务业转型,实现产出新增长,创新传统服务业的发展路径,在疫情外部冲击下增强化危为机、突破困境的能力。最后,强化项目建设促进服务业经济回暖。着眼于产业转型升级、新业态新模式围绕文化旅游、交通物流、科技服务、数字信息、两业融合等现代服务业重点关键领域,推动产业融合鼓励服务业与相关产业互动共生发展,寻找产出新增长的空间。

三是智能网络平台创新服务业运营模式加快服务职能转变。加快建设物联网、5G和区块链技术融合进入服务业领域,加快NB-IOT窄带物联网网络部署和应用推广;推进互联网、大数据、人工智能和实体经济的深度融合,推动生活性服务业向专业化和价值链高端延伸,促进生活性服务业向精细化和高品质转变。开启人工智能服务,智能服务延伸到物业等服务领域,服务企业可以建立智能信息沟通机制,实现疫情实时通报。例如百度AI技术的落地,解决了高铁站半开放环境温度低、佩戴口罩造成漏判误判等难题。加快服务职能转变,形成“互联网+实体经济”的发展模式,“线上和线下、商品和配送、体验和预售、品牌和推广”等生活性服务应对格局,推动生活性服务业经济向“互联网+”的网络化、数字化和智能化方向转变。(作者单位:湖南铁路科技职业技术学院)

## 化解疫情“阵痛” 高质量推进新农村建设

钟荣丙

【以“一县一特”主导产业为重心,因业施策,找准着力点,坚决将“特”做到底。】

此次疫情,给株洲新农村建设带来了更大的挑战,全市上下应坚定信心,凝心聚力,迎难而上,在化解疫情“阵痛”中更大力度、更高质量推进新农村建设,全面实施乡村振兴。

巩固脱贫成果,全面建成小康社会。一是进一步保证脱贫的真实,对数字脱贫、虚假脱贫,发现一起纠正一起,确保扶贫工作扎实、脱贫过程扎实、脱贫结果真实,做到脱贫路上一个都不能掉队;二是进一步提升脱贫质量,脱贫以后要稳定现行扶贫政策,一如既往地要求脱贫攻坚责任落实到位、政策落实到位、工作落实到位,确保未脱贫对象全部脱贫,已脱贫对象防止返贫;三是要从长远着手,结合株洲实际,因地制宜发展特色产业,发挥产业扶贫的“造血”功能和基础性作用,让脱贫有可持续发展的能力;四是健全扶贫攻坚动态管理体系,对已脱贫对象实行动态监测,对不能实现稳定脱贫的对象加大帮扶力度,对返贫的和新发生的贫困人口及时帮扶。

发展特色产业,全面推动乡村振兴。一是以“一县一特”主导产业为重心,因业施策,找准着力点,坚决将“特”做到底;整体谋划,切实把“质”提上来,着力保障特色农产品的优秀品质,高度重视“三品一标”认证,加强技术指导与标准管控,增强

社会带动效应。二是以农村科技人才为支撑,以聚才的决心,培育“土专家”和“田秀才”;以识才的慧眼,高质量“引才”,以合作的形式引进高端产业人才;以爱才的诚意,用心用情“留才”,给农村科技人才更多的人文关怀,更优化的成长环境和发展机会;以容才的雅量,建制建章“育才”,提高农业科技人才的能动性 and 创造性。

加强环境整治,全面提升人居环境。一是注重污水处理,提升保护生态环境意识,让农民认识到污水处理的重要价值;引进先进科技技术,制定更加科学的处理模式;建立专业化服务体系,实行智慧管理运行路上一个都不能掉队。二是注重垃圾分类,尽快制订株洲市农村生活垃圾分类处理实施方案,工作重点、条例、明确县(市、区)工作任务和完成时限,健全生活垃圾分类全分类体系。三是注重厕所革命,进一步摸清全市农村改厕底数,制定改厕方案,制定印发农村改厕技术指南,分批开展农村户厕建设标准培训班,提高农村户厕改水平。

优化文化服务,全面增强综合素质。一是加强对乡村文化的引导,培育淳朴敦厚、敦亲睦邻、融洽祥和的文明乡风;二是将文化站扩建为文化中心,加大乡村名人轶事、乡贤事迹、乡规民约宣传力度,大力弘扬勤劳节俭、诚实守信、孝亲睦邻等方面的典型;三是在农闲时间开展读书征文活动、开办乡村大讲堂和种植养殖经验交流会,让大部分村民养成学习交流的好习惯。(作者单位:市委党校)

## 网红经济下

## 株洲文旅复苏的“缓”与“急”

李金莹

【疫情过后的文旅行业,其繁荣犹如野草一般,春风吹又生。】

因这场突如其来的疫情,本是吃喝玩乐拉动内需的春节“黄金周”遭遇了一场寒流。如今,我国疫情防控形势逐步转好,如何恢复行业活力?笔者认为要做到“放缓”,又要做到“加快”。

一、要放缓,放缓期间做什么?安全防护是前提,放缓并不是说什么都不做,景区、酒店、餐厅、KTV等活动场馆,要向民众传递安全的信息。首先要做好安全防护,在安全措施做到位的同时,通过地方政府官网、公司官网、抖音、快手、张贴海报等宣传形式告知公众,信息形式除了书面文字图片之外,最好能有动态视频来表现,全力打造景区、酒店可靠安全的形象。

网红带货,地方支持。每一个酒店、每一个景区都针对其消费习惯、经济水平的特定目标客户群,针对不同的客户群体选择宣传平台,精准投放带货项目。例如针对大学生群体,消费水平不高却颇有特色的民俗,是他们出行的首要选择,那么选择青春靓丽风趣的民宿意见领袖,就是公司投放广告及安全宣传的首选。此外借助地方政府官员实地景区宣传,能加强

公众对景区和酒店等文旅项目的信任度,具体可参考市粮食局局长为株洲百货大楼妇女春节期间促销的直播带货项目。

二、要加快,加快期间做什么?加快拓展周边游项目。随着全球疫情的大爆发,未来半年自驾游形式的周边游短途游代替出境游,将成为株洲市上半年旅游的主要形式。在经济逐步恢复的过程中,要加强周边游特别是本市游玩的项目建设就显得更为迫切,需要加快,例如停车场活动设施扩建。

“线上促销+线下活动”,主攻亲子游项目。学校推迟开学,并普遍开展了网课教学,“小神兽”宅久了需要出去放风的心愿迫切需要得到实现,加快网络预付式促销活动,可以最大限度保证资金不断流,同时预热文旅行业的复苏。配合线上促销,线下一定要开展相关的活动来巩固线上促销的效果。线下活动的主题可以根据“亲情和健康”来设计,全家参与,增强体质的项目比较符合客户心里预期。

文旅行业有其特殊属性,是人们在满足了基本的衣食住行后的主要精神需求,我们要看到,在疫情过后的文旅行业,其繁荣必定犹如野草一般,春风吹又生。(作者单位:湖南中医药高等专科学校)

## 运用法治思维 治理防疫

卿红

【坚持运用法治思维和法治方式,依法依规应对突发公共卫生事件应该是各级党委和政府秉持的首要理念。】

防控措施朝令夕改,不依法办事,缺乏对他人、对法治的尊重和敬畏……此次疫情防控中,暴露出来的问题不容忽视,这些极大地影响了治理防疫的成本和效率。株洲应继续运用法治思维,统筹推进疫情防控和经济社会发展工作,维护株洲社会大局稳定。

治理防疫必须坚持规则性思维。在当前推进国家治理体系和治理能力现代化、全面依法治国的大背景下,坚持运用法治思维和法治方式,依法依规应对突发公共卫生事件应该是各级党委和政府秉持的首要理念。规则性思维要求在疫情防控中,无论是决策者还是执行者,都要不断审视自己的行为是否符合法律规则,在法治的轨道上有序进行公共卫生防疫,将制度优势转化为治理效能,这是一种大道至简的管理者智慧。

治理防疫必须坚持人权保障思维。国家权力在限制和剥夺个人权利和自由时,必须具有正当合法性。在疫情防控的紧急状态下要始终以人民的生命健康权为中心,努力实现特殊时期的人权保障。首先应把人之为人的尊严放在重要位置,无论是已感染病毒患者,还是疑似患者、密切接触者,或是来自疫区者,接受政府公共卫生命令时都应受到尊重和尊严对待,他们享有不受歧视、不得污名的平等权利。其次人身自由是一项重要的基本权利,凡《传染病防治法》没有明确规定可以限制人身自由的情形,疫情防控部门不能擅作主张。此外获得公正审判权、获得救济途径等司法权利是在任何法治秩序下都应当长期保障的。

治理防疫必须坚持程序公正思维。法治内含公平正义的价值追求,正义要以看得见的方式来实现,因而现代法治特别强调程序公正的极端重要性。疫情防控中要坚持正当程序原则,防控部门在紧急状态下作决策、执行过程中可以缩减一定的程序环节、步骤和时限,但是必须满足程序公正的最低标准,不能因为需要快速应对而违反必要的程序规范。此次疫情防控中,“大理市卫健局紧急征用重庆市口罩”行为就违背了物资征用的正当程序。此外程序公正思维还包括信息公开思维,防控部门要自觉接受社会的监督,按照规定的法定程序公开与公民基本权利密切相关的信息,并管理相关信息报道工作。

治理防疫必须坚持权责一致思维。就公民个体来说,既享有法律赋予的权利还要承担法定义务。就公职人员而言,要做到“法无授权不得为,法定职责必须为”。防控部门必须全面依法履行职责,依法实施疫情防控和应急处置措施,违法行使公权要承担相应的法律责任,其所拥有的权力应当与所承担的责任相适应。(作者单位:市委党校)

## 疫情背景下的文明回归

陈建东

【生活,除了物质财富的丰富,更重要的是精神层面的满足,是心灵的富足,是幸福和快乐。】

社会文明建设既是当前防疫“疫”战“疫”的一个重要抓手,也是疫后谋划未来的一项重要内容。基于此,株洲应转变理念,强化引导,有针对性地加强社会文明建设,突出文明的回归、生活的回归。

一是回归生活的本质。株洲是一个新兴工业城市,生活节奏较快。疫情袭来,让我们有时间去反思我们的生活。回首改革开放以来,我们取得了举世瞩目的发展成就,但我们在拼命往前奔跑的同时,却忽略了一些本质的东西,就好比,我们的脚步已经踏上了高铁,但我们的灵魂还停留在马背上。生活的本质是什么?中国的传统文化强调“天人合一”,强调人与自然的和谐,这既是对生活的定义,也是对人的定义。这时候,社会文明建设应将重心放在引导人们的价值追求上,引导人们去体验生活的本义。生活,除了物质财富的丰富,更重要的是精神层面的满足,是心灵的富足,是幸福和快乐。对社会而言,有追求才会有发展的目标和方向,回归生活的本质才会让我们更明确我们的需要,更好地去描绘我们的发展蓝图。

二是回归家庭的本质。株洲是全国著名的老工业基地,很多人的工作节奏是三班倒。于是乎,很多家庭的常态是:夫妻常常不能见面,夫妻与孩子很少有时间待在一起,这是典型的隐形留守家庭。疫情期间,很多家庭终于有时间去沟通了。这时候,我们要注重引导居民的家庭生活;通过电视台、电台、社区,辅导父母们如何构建亲和谐的亲子关系;带领大家一起在家里做一件有意义的事情;加强社区服务与协作,营造邻里关系等。家是最小国,国是千万家。通过家庭的本质的回归,实现社区功能的完善,实现家庭和社区的有机链接,实现社会的和谐。同时,家庭本质的回归,还可以创造新的社会需求,打造新的社会发展平台。

三是回归学习的本质。株洲是一个创新型城市、包容型城市,也是一个学习型城市学习氛围相对浓厚。因为工作、生活节奏快,人们的学习往往带有强烈的功利色彩。其实,学习的本质应该是根据自己的兴趣去学习,其目的是提高自己的能力,增强对社会、生活的适应性,帮助我们找到自己的人生,帮助我们为人类社会发展做出更大的贡献。对此,我们要努力营造学习型社会的浓厚氛围,通过加大舆论宣传,在线上召开读书会,举办读书沙龙等活动,帮助市民找到学习的本质,将学习内化为人生和生活的一部分,通过学习来丰富自己的人生。真正让孩子们喜欢学习,爱上学习,感受读书的乐趣,而不是赶鸭子上架。(作者单位:市委党校)

投稿邮箱: zzbxbxclt@126.com

## 科技赋能,让美丽株洲更智慧

曾芬琴

【从公共服务、生活服务、生产服务三个方面入手,加快智慧株洲建设,在科技赋能、新基建发力下,我们相信株洲这座美丽的城市将变得更加智慧。】

此次疫情,既是一次突发的公共卫生危机,也是一场检验城市治理水平的大考。作为“智慧城市”的首批试点城市,“智慧株洲”在本次疫情防控中,表现可圈可点。同时,基层社区信息化落后,政府部门间数据整合能力不足,城市网格化管理有待升级等缺陷也显现出来。株洲的智慧功能体系还有待健全,城市治理手段有待提升,数据资产价值还有待激活和进一步挖掘。为此笔者建议,加快智慧株洲建设,可从公共服务、生活服务、生产服务三个方面入手。

一是创新公共服务空间,提升城市治理水平。加快建设大数据平台;完善“互联网+政务服务”平台,建立政务管理综合系统、政务督查系统、投资管理系统;完善现有的网格化管理平台,将综合执法、综合执法、市场监管、党建引领等纳入网格化管理中,建设“社区云”,推进基层社区治理共建共治共享;加强“雪亮工程”建设,进一步增大电子眼覆盖密度;构建全天候、一体化的网络安全安全防护体系,保障城市各类信息和数据的安全;完善公共突发事件应急管理体系建设,提高应对突发重大公共卫生事件的能力水平。

## 以产业链思维促制造业稳定健康发展

程炳友

【以产业链思维,搭建生产信息交流平台,帮助企业打通因疫情防控带来的障碍,协调推进各相关生产企业产能的匹配提高,降低产业链的系统风险。】

此次疫情对国民经济发展带来一定冲击,株洲作为工业城市,制造业受到影响。在做好疫情防控的前提下,如何促进株洲制造业稳定、健康发展,是当前我市经济工作的重中之重。

此次疫情对株洲制造业带来多方面影响。一是降低了企业产能和生产效率;二是增加了企业运营成本和资金压力;三是刺激了株洲相关制造业的发展,人工智能、5G、大数据等前沿技术广泛应用,一定程度上拉动了汽车和生物医药产业的进一步发展。四是加速了制造业企业经营管理模式的创新,线上协同办公、远程科研交流、不见面筹资融资、生产工艺智能化等多种无接触式的应用场景被成功应用。

笔者认为可以从以下几个方面着手推动株洲制造业恢复生产,走出困境,夯实株洲工业发展的基础。

一是协助企业做好疫情防控工作。要多渠道保证防疫物资供应,政府部门

应协助企业广辟市外采购渠道,同时加快市内防护物资生产企业的投产运营,建立市内防护物资统筹机制,合理调配,最大限度保证各生产企业复工复产的需求;要指导企业落实防控要求,做好防控措施,避免因防控问题影响生产恢复。

二是加快各项扶持政策落地。为帮助企业渡过难关,各级政府部门都出台了相应的扶持政策,要加大对各项政策的宣传力度,指导企业具体的实施细则,让各企业知晓,把各项扶持政策真正落实到位,帮助企业尽快缓解资金压力。

三是加强产业链间的协作配合。要站在整个产业链的高度,以产业链思维,搭建生产信息交流平台,帮助企业打通因疫情防控带来的人员返岗、原材料采购、零部件供应、产品销售、技术研发、市场开拓和生产协同等障碍,协调推进各相关生产企业产能的匹配提高,降低产业链的系统风险。

四是引导产业谋划未来。帮助企业正确分析疫情带来的影响,恢复发展信心,鼓励企业生产经营的转型升级,制定预案应对可能出现的市场变化,为株洲制造业的发展未雨绸缪。

(作者单位:市委党校)