

# 治理新模式:民警当“村官” 尝到甜头后,云田镇开始全面推广



▲疫情期间,民警参与社区执勤  
通讯员供图

“以前,包括各类小矛盾、小纠纷,五星社区每个月约有10起报案需要处理,现在减少一半。”3月31日,和记者说起云田镇五星社区邻里关系的变化,居民们明显感觉更和谐了。

这得益于株洲经开区、云龙示范区的一项改革创新:去年9月份,在原有的“一社区一辅警”警务

## 民警当“村官” 从“等案来”到主动下社区

“网络不是法外之地,请你今天到派出所说明情况,接受处理。”近日,兼任云田镇高福社区党总支兼职委员的社区民警李涛,及时对一起案件进行了处理。

当天,有群众反映,高福社区监督服务微信群内,有村民传播淫秽视频,引起大家的不满,对群内良好氛围造成了负面影响。

了解情况后,李涛立即行动,对当事人进行训诫教导,当事人作出书面检讨,受到了罚款300元的处罚。从接到举报到处罚当事人,还不到半天时间。

## 联系更紧密 从“局外人”到社区一分子

除当好“村官”外,云田镇派出所所长黄瑶还对各社区“新鲜上任”的民警“村官”们,提出了新工作要求:每周为社区居民办一件实事。

“以前,在社区的日常管理中,民警更多的是局外人,现在则变成了一家人。”刘畅介绍,兼任“村官”后,社区里的大事小事,民警可以更方便地直接参与,民警遇到什么问题,可以与社区工作人员一起商讨解决方案。

柏岭社区一位村民因历史遗留矛盾,经常到社区吵闹,民警屡次出面,但只能平静一时。兼任“村官”后,文镜锋一方面对其加强法律教育,同时与社区干部一起,积极帮助他解决问题,矛盾最终得到了化解。

“社区没有执法权,出现矛盾只能依靠人情来劝导,不少社区调解事倍功半。民警有执法权,但

模式基础上,云田镇派出所选派该所副所长文镜锋与民警刘畅,分别兼任云田镇柏岭社区、五星社区党支部兼职委员,基层警务融入党务政务,参与社区服务与治理。

尝到甜头后,近日,云田镇开始全面推广这一模式,辖区内9个社区,全部选派了民警到社区兼职。

“民警出任村官后,很多案件可以得到快速处理,极大地提升了办事效率。”云田镇相关负责人介绍,新的身份,让民警们更多了一份责任,不是坐在社区办公室“等案来”,而是要主动下社区,积极了解群众的基本情况和诉求。

前几天,五星社区两位居民因为一点琐事吵闹,刘畅及时上门进行调解,双方最终握手言和。

“当了‘村官’后,辖区群众与我们的互动变多了。”文镜锋介绍,这一改革举措,可以让民警更及时地发现隐患、矛盾的苗头,尽量将其消除、化解在初级阶段,群众的满意度得到了很大提升。

容易引起当地居民的抗拒心理,不利于问题从根源上解决。”文镜锋介绍,兼任“村官”后,这种现象明显改善。

“有‘村官’的人情味,也有执法者的法律权威。”刘畅说,两者结合,让自己的工作变得更加得心应手。

“警务与党务、政务融合后,更便于整合相关资源,推动各方面工作的开展。”黄瑶介绍,在这次抗击新冠疫情中就明显感觉到,民警派驻社区后,联动更紧密,工作开展更顺畅。

“创新的社区治理模式,拉近了社区民警和群众之间的距离,有效改善了原本社区警务工作与社区主体工作脱节的情况。”黄瑶说。

(记者 周嵩 通讯员 周亚东 周瀚坤)

## 芦淞区重点项目 南方中学新校区今年建成

本报讯(记者 戴凇 通讯员 罗金鹏)建成南方中学新校区、湘江城区河东段综合治理工程文化艺术墙实现竣工……记者从昨日召开的芦淞区产业项目建设年活动暨温暖企业行动动员会上获悉,今年,该区要实施重点项目160个以上,完成重点项目年度投资130亿元以上。

2019年,芦淞区实施重点产业项目60个,完成投资突破100亿元,占项目总投资84%。意法时尚中心、狐轩服饰智能产业园、锦艺风尚生态城等37个项目如期开工。

今年,芦淞产业项目建设年将全面对接省“五个100”、市“五个一批”,深入推进项目攻坚、规划引领、园区升级、设施配套、环境优化“五大行动”,实施项目160个以上,完成投资130亿元以上。将着重抓好“两机”重大专项、意法时尚中心、华晨·湘江大会等投资体量最大的项目建设;加快服饰航空、新材料产业聚集,全力打造国家级中小航空发动机先进制造业集群。在基础设施建设方面,确保5G铁塔、白关和高家坳变电站、铁路路南段、南站路涵洞、枫溪学校等12个市级重点配套项目按计划开工,实现南方中学新校区、湘江城区河东段综合治理工程文化艺术墙、枫溪港水环境治理等7个项目竣工。

在温暖企业行动中,该区将落实政策减轻企业负担,纾难解困提升复产效能,多措并举助力转型升级。

## 云龙17座私有化社会公厕 免费对外开放

本报讯(记者伍靖雯 通讯员 宋飘)日前,株洲云龙示范区出台社会公厕管理办法,并按照2000元/蹲位/年,最高不超过2万元/座/年的标准对全区私有化社会公厕奖励。

截至目前,该区共开放了三塔桥加油站、华强路加油站、东海加油站、龙头铺加油站、五星加油站、长株高速加油站、云龙06加油站、云龙05加油站、云龙03加油站、智谷广场、五星假日广场、腾龙大酒店、龙头铺卫生院、云田卫生院、株洲华肤皮肤病专科医院、水世界、创业大厦17座私有化社会公厕。

根据规定,以上社会公厕将实行免费对外开放,并配备卫生纸、洗手液、卫生袋等基本卫生用品。各社会公厕单位在严格落实公厕“所长制”管理制度的同时,其各单位负责人、门店业主或上级主管部门的相关负责人,应承担所属社会公厕“所长”,并按要求履行职责。

补市场不足。”市财政局相关负责人介绍,该公司以小微企业和“三农”融资担保业务为主业,着力缓解企业融资难、融资贵问题。对于完善政府性融资担保体系、降低融资担保费率,引导更多金融资本支持我市小微企业和“三农”发展,具有十分重要的意义。与其他市场化融资担保机构相比,该公司坚持保本微利运行,不以营利为目的。在可持续经营的前提下,公司保持较低费率水平,其中,对单户担保

金额500万元及以下的小微企业和“三农”主体收取的担保费率原则上不超过1%(市场化融资担保机构担保费率一般为2%,甚至更高),对单户担保金额500万元以上的小微企业和“三农”主体收取的担保费率原则上不超过1.5%,切实有效降低小微企业和“三农”综合融资成本。

截至目前,株洲市融资担保有限公司已对接拟合作企业20多户,涉及金额8500万元。

# 为环卫工提供免费餐券,她已坚持8年 照顾孤寡老人,她一做就是十多年 疫情期,她每天送出50份爱心米粉,还坚持做志愿者…… 米粉店玲姐:“我只想带着感恩心做些小事”

记者 戴凇 通讯员 段文兰



在天元区黄山路,有一家名为“玲玲米粉店”的门店。店铺不大,但顾客进出不断。张罗小店的人叫刘智玲,顾客们一般不叫她老板,而是习惯称呼地为“玲玲”或是“玲姐”。邻居们说,围绕这个小店,已发生了很多感人的爱心故事。

## 环卫班组长说: “我从没见过这么好的老板”

刘智玲46岁,老家在炎陵县,1986年来到城区求学,随后进入原天源棉纺厂工作。2005年,因单位效益不好,她在厂区外的路边开了一家米粉店,一干就是15年。

说起刘智玲,黄山路沿线的环卫工特别有感触。

3月25日晚(农历三月三的前一天),黄山路环卫班组长吴清莲的电话响了,电话那头正是刘智玲。

“你们明天上午有多少人在岗,我给你们做了地菜煮鸡蛋。”确认共有10人后,刘智玲就去剥鸡蛋了。

“我从没见过这么好的老板。”吴清莲说,刘智玲总是在端午、中秋这样的传统节日给他们送上时令点心。不仅如此,刘智玲每月还会送给班组20名环卫工每人两张免费用餐券,已经坚持8年了。“环卫工付钱用餐,单价也会减少1元。看起来不多,但对我们来说真是一份暖暖的心意。”

黄山路环卫班原组长姜师傅回忆说,他与刘智玲的交集,正是从8年前的一碗爱心米粉开始的,没想到一晃过去了这么多年,爱还在延续。

## 被她照顾十多年的孤寡老人说: “她比亲女儿还要贴心”

昨日上午,记者也来到刘智玲的小店。11点半,刘智玲做了一份红烧肉,又盛上一盒饭,骑着电动车出门了。目的地是几百米外的城中村,这里住着一位她照顾十多年的孤寡老人。而故事还得从12年前说起。

2008年的一天,一位头发花白、衣衫褴褛的老人走进刘智玲的小店。看到老人手中还提着几件废品,刘智玲特意给他多下了一些粉。结账时,刘智玲说:“今天就当是我请您吃吧。”

然而没过几天,老人又来了,刘智玲还是没有收费。“就当是家里多了一口人,每天多吃一碗粉也没什么。”刘智玲说,老人姓杨,独居在附近的城中村,也没见有什么亲人,所以她决定继续为老人提供免费早餐。

十多年来,刘智玲时不时会给老人送去新衣和被子等物资。最近几年,每当过年过节,她还会将老人接回家里一起吃饭。“前年春节回炎陵老家,我怕老人没地方去,最后把他也带回炎陵过了个年。”

记者了解到,老人今年已经75岁了,老家在重庆,无近亲。如今,老人在城中村里种了些小菜,然后担到附近售卖。聊天时,他得意地说:“玲玲比亲女儿还要贴心。”



▲昨日,刘智玲在店里为杨爹爹准备午餐 记者 戴凇 摄

## 不一样的“逆风而行” 她瞒着丈夫进医院免费 送早餐

“看到医护人员冒着生命危险抢救病患,我早就想为他们做些事了。”1月30日傍晚,刚从炎陵老家返回的刘智玲,收到了市中心医院血透室护士的微信留言,对方询问是否能配送早餐。

刘智玲立即接下这个话,而且她还决定,在特殊时期为这些医护人员免费供应早餐。就这样,医院血透室和重症病房每天早晨都会派代表来小店领取早餐。

很快,她又与感染科医护人员取得了联系。由于该科室人员全天穿戴防护服,出行不便,刘智玲决定亲自送餐上门。“说不怕是不可能的,但是看到英勇的医护人员,我也就有了勇气。”

刘智玲说,早晨6点不到,她就悄悄赶到店里熬汤,准备早餐,7点左右将米粉送往市中心医院。由于感染科为特殊区域,她找来雨衣和鞋套充当防护服。

为了不让家人担心,她开始只是说“出门做点好事”。在丈夫不断追问下,她才坦白。“当时丈夫很生气,让我这段时间就别回来住了。”

于是,刘智玲真的搬了出去。但第二天丈夫就意识到自己的行为不妥,又让儿子打电话给她,把她请回家。



▲在为医护人员准备的早餐上,刘智玲还写下祝福语 受访者供图

## 40多天,每天送出50份爱心米粉 每份都是炒码加鸡蛋

进入2月,小区疫情防控工作也开始严格起来。社区组织志愿者在小区值守,他们的早餐也被刘智玲承包了。有时,她还为公交司机送去爱心早餐。

1月31日到3月17日的40多天时间里,刘智玲平均每天要送出爱心米粉50份,每份都是炒码加上鸡蛋,按照市场价格,价值达2万元左右。

每天忙完爱心早餐的制作和配送,刘智玲也没闲着。在社区的组织下,她和小区爱心人士组成了志愿者小分队,开展巡查、劝导工作。她还与其他志愿者共同出资,购买了鱼、肉、鸡蛋和小菜,为小区14位独居老人送菜到家。

“我们的生活环境越来越好,正是因为有无数人在默默奉献。所以我也想带着一颗感恩的心,为社会做些力所能及的小事。”刘智玲说。

## 记者手记

不少湖南人对米粉总有一份特别的情结。而在“玲玲米粉店”,一份份热腾腾的米粉又被赋予了更特别的内涵。

不管是外地来的孤寡老人,还是清扫大街的环卫工,又或是战“疫”一线的医务人员,这份充满爱心的米粉,不仅为他们补充了能量,还温暖了人心,让他们感受到社会的温情,给了他们战胜困难的勇气。

愿这份爱心和善意能得到延续和传递,让我们的生活更加幸福美好。

# 好消息! 中小微企业融资有了新渠道 株洲市融资担保有限公司昨天成立

本报讯(记者 周嵩 通讯员 申旭明 谭艳)昨日上午,由市财政局出资2亿元组建的株洲市融资担保有限公司,正式挂牌成立。株洲中小微企业和“三农”在融资时,新增了一个便捷实惠的新渠道。株洲市融资担保有限公司是一家集贷款担保、票据承兑担保、贸易融资担保、项目融资担保、信用证担保为一体的融资担保服务提供商。“坚守政府性融资担保机构的准公共定位,弥