

直播经济,撬动市场回暖的“云支点”

记者 张媛 旷昆红

“板材分为很多类,有实木板、复合板等”“现在交诚意金,可以优惠500元”……镜头前,主播在没有顾客的店里,实时回答网友提问。这是3月18日下午,在红星美凯龙家居商场进行的一场直播卖定制家具的场景。

疫情发生以来,依赖线下客源的企业和商家遭受冲击。开拓销售新渠道,探索数字化转型,成为许多企业在困境中必须面对的课题。各行从业者纷纷变身主播,登上屏幕,带动“直播经济”。

拓展传统行业的经营路径

2019年5月,非洲猪瘟影响了整个动物保健品行业,其中就包括位于新马工业园的湖南喜来高动物保健品有限公司。那时公司就有人提出,搞线上销售平台。然而,公司领导层的态度是“再想想”。

2020年2月,公司业务受疫情影响,有人又提出建立线上销售平台,搞直播。这一次,董事长黄国刚不再犹豫。

2月21日,黄国刚进行了一次针对经销商的直播。为了这次直播,黄国刚在一周内减重5斤,他笑称:“第一次出镜,形象气质不能太差。”

一时间,直播间的粉丝量从0涨到了3000多人。“这些都是有购买需求或潜在需求的人。”黄国刚说,接下来,公司的销售人员都加入了直播大军。各种直播平台都有他们的身影,粉丝量预计超过5万人。

在3月18日直播前,位于红星美凯龙家居商场的嘉万达实木定制销售员谭玲,已经提前两天到朋友门店观摩了一场直播。“3个小时的直播,卖出去几十张门,比门店有时一个月的量还要大。”谭玲在这种“刺激”下也加入了直播大军。

从不了解,看不起直播,到认识,依赖直播,越来越多的传统行业商家想从直播中分得一杯羹。

直播平台推广迎来春天

2019年夏天之前,家住佳兆业小区的珍珠是一名资深的服装行业职业经理人。去年7月,她偶然接触到一个以微信直播为核心的电商服务平台。

“直觉告诉我,直播会颠覆传统销售行业。”珍珠毅然辞职,专心推广直播平台。“通过微信的关联一键进入到自己的直播间,实现一键下单、一键分享、一键转发。带货、招商、培训、引流、企业和品牌宣传,都可以通过直播实现。”

“刚开始,也有实体店老板愿意听我说,可是直播平台开通后,真正播起来的商家微乎其微。”今年春节前,珍珠打算放弃这个行业,但一场疫情让大家迅速转变了观念。

“珍珠,如何开通直播”“珍珠,怎么吸粉”“珍珠,我觉得自己的表达能力不好,怎么办”……以前是珍珠求着别人听她介绍直播平台,现在是来自四面八方的人着急找珍珠咨询。不到两个月,珍珠已经帮助近300家实体店开通了直播带货。奥园城市天地一家母婴店的老板说,没想到有一天自己还能当主播,而直播也带动了店铺在疫情期间的销量。

同样看中直播平台的还有郭红,她是荷塘区旗袍协会的会长。“很多会员都是实体店老板,疫情期间面临着一定困难。我找到珍珠,想让她把直播平台介绍给姐妹们,帮她们走出困境。”



▲谭玲正在直播卖家具 记者 张媛 摄

渐趋常态化的选择与布局

记者采访了多家企业和商家。他们对于未来直播能否成为一个常态化的营销方式有相同的判断,并已着手展开布局。既有企业或者商家直接“杀”入直播,也有传媒公司转型培养自己的主播,搭建直播供应链。

黄国刚说:“很幸运,我们搭上了直播经济这趟快车!传统行业想要转型,这是必修课。”从2月10日复工复产以来,喜来高生产车间加足马力,货物供不应求。一季度,直播明显带来了销量,销售同比增长了20%,超额完成季度任务。其中,线上销售突破150万元。目前,喜来高正在进一步优化自己的直播运营团队,组建了线上信息部。

汽博园内多家汽车销售商也表示,疫情过后,直播不会停,只会加强。

位于神农城银座的某企业是一家线上精细化电商运营公司。最近,该公司开始

承接直播带货业务。公司负责人刘权锋介绍,最开始是一家外地的水果经销商找到他,要他帮忙开通直播卖奇异果。“团队做了个直播方案,最后在没有任何商业引流的情况下,售出585件奇异果。”目前,该公司也组建了直播团队,帮助客户做直播带货。

为了帮助线下商家“云开市”,各大电商及短视频平台纷纷抛出橄榄枝。早在2月10日,淘宝直播就宣布全国所有线下商户均可以零门槛入驻,并免费使用运营工具。数据显示,每天到淘宝大学学习直播运营的新主播超过1万人。抖音、快手等平台也推出优惠举措,免费为所有线下企业及商家开设线上直播及销售服务,拉动各行业的直播电商业务。

后记

拥抱新生事物也要加大监管

与其他销售方式相比,直播在时间及空间上确实更占优势,不管天南地北,直播都能向人们展示、宣传商品;从长远来看,随着5G、虚拟现实等新技术的不断成熟与发展,人们可以直接与主播交流,更能清楚了解商品相关信息。这是经济行为发展的必然趋势。

传统行业试水直播,不仅是防疫期间的权宜之计,更是朝着线上发展趋势迈进的重要一步。在新的挑战下,各行

业需积极拥抱变化,在实践中培育出符合产业发展的直播路径。

尤其值得注意的是,在“直播经济”热潮不断高涨的当下,各大平台更需完善内容审核及诚信评价机制,约束商家的行为。监管和执法部门应严格打击虚假宣传行为,提高欺诈成本,维护消费者合法权益。对商家和主播来说,诚信才能真正抓住“直播经济”的风口,实现自身健康发展。

医疗队员的隔离生活是怎样的? 答案可能和你想的不一样

3月22日,湖南对口支援湖北黄冈市株洲医疗分队76名队员完成支援任务平安返回。统一安排,这些医疗队员们正在酒店接受为期14天的隔离休养。记者了解到,76名队员的14天隔离期计划丰富多彩——练瑜伽,争取以饱满的精神状态迎接隔离期后的工作;总结在黄冈的救治体会,为以后临床工作提供经验参考;上网课,为日后的职称考试“充电”,等等。

回株首日吃到家乡菜,好吃到想哭

支援任务完成了,但还需要在酒店隔离14天,隔离期间,76名医护人员一人一房,不能串门。为此,株洲市卫健委贴心安排了生活助理,高效解决大家在酒店期间遇到的问题。

3月22日,队员们吃到了返回家乡后的第一顿晚餐,“辣椒炒鸡,好吃到我要哭了。”来自株洲市二医院的唐成告诉记者,酒店为他们准备的饭菜品

种很全,各种口味菜、营养汤,每餐还配水果。“满满的家乡味道,14天后估计我又要胖一圈。”唐成说。

记者从大汉希尔顿酒店了解到,株洲医疗队的一日三餐由酒店准备妥当后放在房门口的小桌上,中餐时间中午12点,晚餐是晚上6点,菜品为三菜一汤,还有水果和酸奶,营养合理。

隔离期间,正好看书备考

如何在有限的空间内,让隔离生活过得充实?

唐成表示,作为一名医生,能够在国家需要的时候奔赴一线参与救治工作,他感到十分荣幸。“这两天,大家都在写心得体会,总结一下黄冈工作的经验,希望能够不断提升自己的技能,为以后临床工作提供经验参考,在祖国需要的时候,扛起肩上

的职责。”唐成说。

“回来首先是休息好,因为前段时间在黄冈,体力透支大。但是学习也不能松懈,接下来有职称考试,医学专业书籍,医院已经帮我们买好了,有十几本,在酒店隔离的这段时间,好好看书、上网课,迎接考试。”唐成说,作为一名医生,需要学习的东西太多了。

被家乡的美景“治愈”,每日定时练瑜伽

“窗外就是湘江,看着车水马龙的街道,一切都是如此的熟悉及亲切。”来自市三三一医院的李绿林告诉记者,在经历了黄冈紧张的战“疫”后,自己正在被家乡的美景“治愈”,隔离期间打算利用难得的休闲时光多看看书,练练瑜伽,让心态放松下来,争取以饱满的精神状态迎接隔离期后的工作。

“我下了一个App,每天在线练瑜伽。”李绿林表示,在大别山区域医疗中心,一直没时间锻炼,回

来之后,她就开始健身,还做瑜伽。

“用装满水的矿泉水瓶当哑铃,每天做五十组拉伸,但不敢练得太猛了。”李绿林说,自己是护士,也是一名懂生活的女性,“趁着这段时间,多听听音乐、看看电影。”

李绿林说,在黄冈50多天,多亏了家人照顾两个孩子。隔离结束后,希望有时间好好陪陪家人。(记者 杨凌凌)

相关新闻

“队员家属也值得尊敬” 酒店上门为他们送去“汉胜包”



▲昨日,酒店工作人员把“汉胜包”送到医疗队员熊佳丽的妈妈手里 记者 谢慧 摄

昨日下午,在株洲大汉希尔顿酒店点心房,主管黄定球正在和同事们一起,将亲自制作、出笼的包子分装打包好。接着,记者跟随酒店工作人员,将这些包子送到株洲医疗队家属的家中。

“株洲医疗队队员家属也值得尊敬,因此,酒店今天亲自做了一批包子,取名‘汉胜包’,象征着中国必胜,上门送到家属手中,向他们表示敬意。”酒店工作人员表示。

昨日,株洲医疗队队员,市中心医院呼吸科的副主任医师熊佳丽的妈妈在家中收到了包子,她说,非常感谢酒店的心意,女儿在一线抗疫,作为家属,只能把家里的事照顾妥当,女儿才能安心工作。“14天的隔离休整,既是队员们整装休息的时间,也是他们蓄势待发重回岗位的‘加油’期。”熊佳丽的妈妈说。

(记者 杨凌凌)

市科技局筑牢境外疫情输入防线 目前在株工作的外籍人员38人 健康状况均良好

本报讯(记者 肖蓉 通讯员 刘杜艳)目前,防止境外输入成为当前防疫工作重点。为筑牢境外输入防线,市科技局对全市在株工作外籍人员信息进行了全面摸排。

市科技局采取“一对一”对接服务机制,准确把握聘外单位防控情况和外籍人员健康状况,每日调度汇总,实时监测提醒,做到不遗一处,不漏一人。对即将来株工作的外国人员,采取“预报制”,要求提前2天报送航班、途经地、健康状况等信息,对无特殊紧急情况,建议暂缓来株。经市科技局全面摸排,截至3月23日,在株工作的外籍人员共有38人,健康状况均良好。

市科技局相关负责人介绍,受国际疫情发展和航班调控影响,有计划近期返株工作的巴基斯坦和日本籍人员已取消行程,而注销了工作许可准备回国的斯洛伐克籍员工也因为航班取消不能回去,市科技局将为其重新办理工作许可证。对于已回株、目前正接受集中隔离观察的德国籍员工,及时督促企业保障其在隔离期间的生活物资,做好解释和心理疏导。同时,要求企业依法依规做好外籍人员隔离防控工作,对因疫情防控需要进行隔离或医学观察而不能提供正常劳动的,企业应当支付外籍员工在此期间的工作报酬,并不得与员工解除劳动合同。疫情期间,外国人工作许可可办理继续采取“承诺制”不见面网上办理流程,防疫中药也根据需求为外国专家持续配送。

爱心企业捐赠一批“战疫神器”

本报讯(记者 戴凇 通讯员 刘静)株洲战“疫”,又添重要装备。前日,上海小海龟科技有限公司联合多家单位,向我市捐赠用于新冠肺炎快速检测的数字PCR核酸检测系统,及配套新型冠状病毒检测试剂盒、荧光PCR检测试剂盒。

当天,上海小海龟科技有限公司联合湖南圣洲生物科技有限公司(株洲)、国建投健康产业有限公司(长沙),通过株洲市红十字会,向株洲市中心医院、市疾病预防控制中心分别捐赠自主研发用于新冠肺炎快速检测的数字PCR核酸检测系统“BioDigital·华”及配套新型冠状病毒2019-nCoV检测试剂盒和荧光PCR检测试剂盒,总价值约139万元。

据了解,上海小海龟科技有限公司是国内唯一并行开发数字PCR仪和半导体高通量测序仪的公司。其中“BioDigital·华”数字PCR全套系统已取得国家医疗器械许可,被中国医学装备协会列入《新冠肺炎疫情防治急需医学装备目录(第一批)》。该公司还于去年9月,在株洲中国动力谷注册了“湖南圣洲生物科技有限公司”,并选派了一批高科技研发骨干入驻中国动力谷,开展生物科技产品研发、生产、营销、临床应用工作。