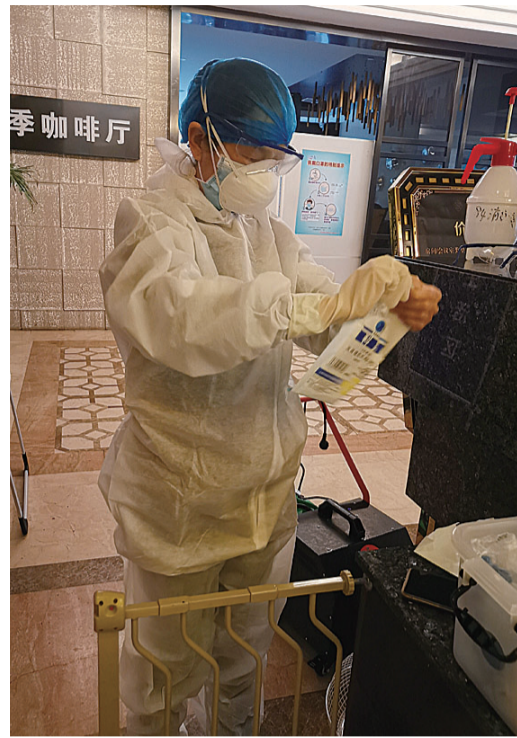


战“疫”中,他们带来心灵的抚慰

倾听开解,采购物资上门探望……



▲马丽华深入集中隔离点提供心理危机干预服务 通讯员供图

“马老师,我已经回到家里,心情也平静多了,谢谢你的陪伴……”日前,国家二级心理咨询师、湖南铁路科技职业技术学院心理咨询中心主任马丽华收到了这样一条微信,笑容在脸上荡漾开去。

疫情,既考验医疗技术、社会管理,对于个人来说也是一场情绪与心理状态的博弈。疫情期间,马丽华、曾媛香等心理咨询师受卫健部门的委托,穿上防护服深入集中隔离点、定点救治医院,为大家提供心理危机干预服务。

求助

集中隔离点内,两名女士情绪异常

城区某集中隔离点,两名女士,一个异常心烦、情绪暴躁,一个痛苦压抑、十分低落。

“我们思想工作做了不少,可效果不理想。当然,过来要承担一定的风险,完全尊重您的意愿。”电话中,工作人员不好意思对马丽华直接说出请求。

“没关系,我可以去!”马丽华爽快同意。2008年汶川地震发生后,她赶赴一线提供心理危机干预服务;新冠肺炎疫情发生以来,来自线上线下的心理支持求助一直不曾停歇。

支援

穿上防护服,提供心理危机干预服务

穿上防护服、戴上护目镜,马丽华只身进入集中隔离点房间。

一名女士抵达老家时进行了14天居家隔离,返株后又要集中隔离,生活单调,不能开工,没有收入,房贷车贷让人力不从心,孩子天天要上网课,可学习资料又没带齐,各种烦心事杂糅在一起。另一名女士,房间内摆放着3部手机、两个平板电脑,焦急地联系着列表中的客户,她说近段时间流失了很多订单,加上家里的一些琐事,心情烦躁得很。

除了倾听与开解,马丽华还与两名女士交换了联系方式,“分享一些减压音乐与呼吸法给她们,说说一天来的情况,慢慢也会聊到她们的生活、工作,就像是朋友一样了。”目前,这两名女士都已经结束了集中隔离观察,生活回到正轨。

深入一线提供心理危机干预服务的还有马丽华老师一人。2月23日下午,市三医院心理科主任曾媛香走进定点救治医院,为病人和医护人员进行个案和团体心理辅导。

联动

咨询师采购物资上门探望求助者

生活中,马丽华、曾媛香各有本职工作,“娘家人”心理支持团队志愿者是她们共同的身份。今年1月28日,市妇联牵头组建“娘家人”疫情防控心理支持团队,免费为大家提供心理危机干预服务。

专家团队不计报酬、始终坚守,咨询师队伍从先前的31人发展到如今的近80人。为方便大家放心吐露心事,团队还特意引入了外省的专家进驻,而加入微信群的市民也达到500多人。仅马丽华老师一人,就已接听心理咨询热线100余个。

很多心理支持需要线上线下联动。一名女士曾在群内发送语音信息,自称“痛苦、无助”。原来,疫情发生后,她不但收入减少,而且遇到了生活物资采购难等现实问题。咨询师团队不但通过微信、电话等方式给予心理支持,还自发采购物资,驱车上门探望。(记者 李卉 通讯员 肖芳婷)



◀如果需要心理危机干预服务,可扫码入群

公告

兹有房屋他项权利人周佳庆,房屋所有权人蔡长青,房屋坐落于株洲市荷塘区天鹅路366号天鹅国际住宅小区2栋,他项权证号为株房他证他字第1000560264号。该房屋他项权证遗失,特此声明作废。

关爱老年人

用我们的爱 为他们的生活添彩

下水道堵塞,污水倒灌业主家 市中院落判:物管担责

本报讯(记者 贺天鸿)近日,市中级人民法院二审判决了一起因下水道堵塞造成的民事

纠纷案,最终物业公司因未履行检修、疏通的义务,被法院判决赔偿业主家中全部损失。

事件 管道两度堵塞致污水反渗 业主家损失7.54万元

市民马某是天元区某小区的业主。去年6月23日,马某发现,小区下水道管道堵塞,污水反渗进家中,于是赶紧联系物业公司。对此,物业公司进行了相应的处理。6月27日,小区下水道再次发生堵塞,污水又通过厕所反渗至马某家。由于马某当时不在家,家中不少设施、财物被浸泡。事后,物业公司派工作人员对马某家的

污水进行了清除。经鉴定,马某家装饰装修、电线、家具等损失共计7.54万元。由于就赔偿事宜没能达成一致,马某将物业公司起诉至了法院。一审法院判决由物业公司赔偿马某7.54万元损失,并承担相关鉴定费3000元。物业公司不服一审判决,上诉至了市中级人民法院。

法院 物业公司虽然进行了疏通 但没有解决根本问题

物业公司认为,6月23日,公司已经安排工作人员上门疏通了管道,应视为及时履行了管道疏通义务,第二次堵塞造成的损失与物业公司无关。物业公司提供管道疏通服务为非日常性的工作,所以不应承担赔偿责任。

而马某则认为,物业公司具有疏通公共管道的义务。第一次堵塞时,由于自己当时在家,所以未造成严重后果。第二次堵塞是因为第一次堵塞未完全疏通才造成的,物业公司应该为此承担责任。法院审理认为,物业公司作为小区的物业服务者,对小区内公共管道应履行检修、疏通的义务。本案中,虽然物业公司对马某反映的下水道反渗现象进行了疏通,但第一次疏通既没有真正查出堵塞的具体部位,也没有有效疏通下水管道的异物,导致马某家第二次出现反渗现象,造成装修、家具的损失。最终,市中级人民法院驳回上诉,维持原判。

空置房过夜,垃圾桶里翻残羹果腹 10岁女孩为何不愿回家?

3月21日,荷塘区桂花派出所民警通知报案人柴女士,她离家出走两天的女儿童童(化名)已经找到了。



▶民警端上面条,孩子狼吞虎咽地吃着 通讯员供图

与母亲发生争吵,10岁女孩离家出走

童童今年10岁,是一名小学四年级学生。3月19日上午,妈妈柴女士发现家里少了50元钱,因此责问童童,母女俩吵了几句。后来,柴女士忙了一阵家务后,才发现童童外出了。

童童今年10岁,是一名小学四年级学生。3月19日上午,妈妈柴女士发现家里少了50元钱,因此责问童童,母女俩吵了几句。后来,柴女士忙了一阵家务后,才发现童童外出了。

“以前骂她,她也跑出去过,但是很快就找到了。”3月20日,因多方寻找未

果,柴女士来到荷塘公安分局桂花派出所报案,此时距离童童离家出走已经超过20个小时。柴女士介绍,孩子身上没有钱,也没有手机,加上性格比较内向,应该不会主动求助或者到同学家去,处境让人很担心。

民警下班回家路上意外发现孩子

“监控显示,童童在三一歌雅郡等小区附近出现过,我们后来去找,但孩子已经不在那里。”桂花派出所民警易东山介绍,20日当天,所领导带着民警分组在附近多个小区寻找,可直到深夜还没有任何消息,大家也越来越焦急。3月21日上午,易东山结束了24小

时值班,在开车回家的路上想着去童童读书的小学以及出现过的路段再转转,突然发现路边有个小女孩,看着跟童童年龄差不多,衣着也相似。靠边停车追上去,易东山一问,女孩果就是童童。

在空置房落脚,找垃圾桶残羹果腹

民警立马将童童带到派出所,端上热气腾腾的面条和鸡蛋,孩子狼吞虎咽地吃着,流下了眼泪。原来,3月19日出门后,童童就一直在外游荡,晚上在待拆迁的空置房屋落脚,饿了就到垃圾桶里翻翻有啥可以填肚子的东西。“晚上我又冷又害怕,肚子也饿,睡不着……”童童说。

而且还常常一起骂,家里气氛很压抑,不愿意回去。

“那为什么不回家?”民警询问。童童表示,爸爸妈妈对她不是打就是骂,

据了解,童童的父母从外地来株打工,工作比较忙,平时陪伴孩子的时间不多。孩子这两年出现了小偷小摸的现象,父母为此十分头痛,3月19日当天发现遗失了50元钱后,反应比较强烈。

“今后我们也会多学习儿童心理、教育方面的知识,改进教育方法。”童童的妈妈表示。

延伸阅读 孩子小偷小摸可能只为“求关注”

国家二级心理咨询师、湖南铁路科技职业技术学院心理咨询中心主任马丽华老师介绍,孩子在成长过程中出现小偷小摸的现象,很可能是“寻求刺激感”,或者是想通过做点“坏事”来引起家长的关注。

“求关注”,父母打骂都不是解决问题的最佳办法。”马丽华建议家长学习儿童身心发展的相关知识,及时对孩子进行心理抚慰、正确引导,满足孩子的情感需求,必要时可向专业机构求助。

“孩子无论是‘寻求刺激感’还是

(记者 李卉 通讯员 李星)

路边摩托车自燃,环卫工及时灭火



▲环卫工正在灭火 通讯员供图



本报讯(记者 肖捷 通讯员 龙利霞 周秀琴 刘玉桂)3月21日,茶陵城西路口,一辆停放在路边的摩托车发生自燃。当地几位环卫工正好路过,立即停车灭火。

有辆摩托车在燃烧。他们车上刚好有一个灭火器,就赶紧拿来灭火,但是不够用。他们又跑到附近酒店借了两个灭火器,结果还是灭不了火,于是及时向环卫所领导反映,派了洒水车来,才把火灭了。

环卫工谭政会回忆,当天早上6点左右,他们几个同事准备去上班,经过事发地时,看到

该县环卫所车辆管理办主任胡志刚告诉记者,他们每年都会组织2-3次安全消防培训,车辆都会配备消防器材,遇到特殊情况会采取措施,第一时间灭火。

校车逾期未检、交通违法较多 3家幼儿园被约谈

本报讯(记者 刘玺 杨如)由于存在校车逾期未检、交通违法较多的安全问题,天元区3家幼儿园昨日被多部门约谈。

校车存在逾期未进行安全技术检验的问题,另外两家幼儿园的校车存在多次交通违法的问题。”

天元区校车办相关负责人介绍,根据《校车安全管理条例》第20条,校车应该每半年进行一次机动车安全技术检验。“目前学校、幼儿园都在做开学准备,我们通过检查,发现一家幼儿园的

约谈会上,天元交警大队和教育部门要求3家幼儿园立即整改,加强对驾驶员的安全教育培训,做好校车维护、保养和安检工作,如果再有类似问题将从重处罚。