

# 跨过凛冬 旅游业蓄势待厚发

株洲日报记者 任远 通讯员/李茂春



游客在鸡嘴山庄园赏桃花。 通讯员/李茂春 摄



游客在渌口区田园山庄万亩油菜花海踏青。 通讯员/李茂春 摄

最近,邱克西给湖南宝中旗下400余家门店出了道新题——搜集各地特色旅游商品,通过网上商城销售。

“这是一个抓手,让员工保持一种状态。”身为湖南宝中旅游董事长、株洲市旅游协会旅行社分会会长,邱克西希望借此凝聚人心,让公司在疫情之下不至于“散掉”。

这是邱克西的无奈之选。2020年春节,邱克西和他的旅游同行们本可趁此时段大展身手,为一年的营收打下丰厚的基础。然而,一场突如其来的新冠疫情打乱了公众出行计划,给整个旅游行业按下“暂停键”。

毫无疑问,春节以来的疫情给旅游经济带来了严重冲击,可以预见的是,短期内旅游业遭受一定的损失在所难免。“从企业角度来说,关键在于活下去、挺过去,并积极抓住机遇进行转型升级。”邱克西说。

## 按下“暂停键”

刚刚从手机新闻里得知疫情爆发时,邱克西没有想到它会来得如此之猛烈,影响如此之深。

自上世纪90年代“下海”进入旅游行业,邱克西经历过不少风浪。从2003年SARS疫情到2008年全球金融风暴,再到中央出台八项规定严禁公款旅游引发行业变化,“每一次到最后都是有惊无险”。

邱克西还清楚地记得SARS发生时的情景。“和现在一样,旅游行业全部停摆。”但不久,市场便恢复了往日的生机。“那时的资讯不像现在这么发达,很多人觉得疫情离自己很远。”于是,当SARS一结束,憋了许久的人们撒了欢似的往外跑,“不少效益好的单位、企业纷纷制定出游计划,行业很快得以复苏”。

这次的新冠疫情就不一样了。各类疫情信息爆炸般袭来,自上而下的防控知识普及让人们对于居家防控有了深刻的认识。“于疫情防控而言,这是好事,但对于自带外出和聚集属性的旅游行业来说,这是一场危及生死的考验。”而在全球疫情蔓延的情况下,它意味着,行业复苏可能会比想象中要更漫长。

邱克西的同行们,经历着他差不多的煎熬。1月23日,市文旅广体局发布紧急通知,暂停对外开放各级文化旅游体育场馆。随后,炎帝陵、神农谷、云阳山、红军标语博物馆、酒仙湖、方特欢乐世界等18个A级旅游景区相继闭馆,神农城、悠

移景区、毗塘景区、卧龙山庄、中国陶瓷谷等开放式景区的室内参观场地全部关闭。

与此同时,全市70家旅行社停止国内组团出游和地接工作,并暂停出入境旅游业务。众多酒店陆续接到年夜饭预订电话,春节前后的会议、宴会、酒席也因疫情取消。

## 转战“云上游”

愤懑、无助、焦虑,这些感觉一股脑从邱克西心里冒了出来。冷静下来后,他意识到必须得做些什么。

不能营业的日子,一些导游自行做起了微商。由于长期和旅游景区、乡村旅游合作,他们有当地特色农产品资源,这给邱克西以启发。

“与其让他们各自为战,不如把这些资源整合起来。”邱克西说,他的团队曾搭建一个名为“爱旅游”的网上平台,专门出售各景区门票和酒店客房。现在,他将商城业务范围进一步扩大,把各地的特色农产品统筹归置起来,实行线上销售。

湖南宝中旅游在省内400多家营业网点,邱克西给各门店负责人下了条“死命令”:全部要在“爱旅游”商城注册,每天定期“碰头”,及时反馈有合作意向的旅游商品资源。

“找到事情做,生活有了奔头,才不会轻易放弃。”对于此次疫情,邱克西最担心的是人才的流失。“如果人员纷纷转行,想再聚回来可就难了,而株洲旅游行业今后的发展,还要靠这些人,尤其是优秀的导游人才。”

事实上,湖南宝中所尝试的线上营销,是疫情期间各景区和酒店普遍在进行的业务。

春节期间,炎帝陵风景区在抖音短视频发布景区短视频,迎风开放的红梅配上娇俏美丽的少女,让人足不出户也能体验春色美景。

一批酒店把目光瞄准网上外卖市场。西苑宾馆的堂食面点素来受到消费者喜爱。疫情期间,宾馆将其特色面点从线下搬到了线上,让市民坐在家中也能吃到熟悉的味道。这一尝试获得了市场的认可。西苑宾馆副总经理文俊表示,他们的外卖日销售额达到1.5万元,“已经超过了旗下餐饮门店——美食天地一天的营业额。”

## 潜心练内功

梅花香自苦寒来。“闭关”,也是练内功的机会。

3月上旬以来,市文旅行业逾千名员工每天在“旅游学堂”等学习平台上打卡,观看各类专家讲课的在线直播。“许多课程质量非常高,让人受益匪浅。”一名旅游从业人员表示。

针对疫情期间企业生存策略、疫情后恢复与重振等问题,省、市旅游协会联合有关机构举办多场高规格的线上专题讲座和培训。市旅游协会导游分会开启直播栏目《株洲导游故事》,400名导游在分享和交流中提升业务水平。

各A级景区、工业旅游点、乡村旅游点、公共服务机构负责人也组成若干学习群,分享学习心得,探讨疫后复兴措施,积蓄力量,“机会总是留给

有准备的人。”

政府部门不断在给文旅企业打气。市文旅广体局将省市文旅优惠整理汇编成册,发放给各景区、酒店、旅行社,指导他们充分运用上级政策,促进行业恢复提振。全面落实国家文旅部通知,向旅行社暂退80%的旅游服务质量保证金,以缓解企业的现金流压力。

“租金、税费、员工的五险一金都是企业支出大头。”该局市场科科长廖斌表示,在摸底调查酒店、旅行社的生存现状后,他们将情况汇总报给相关部门,建议政府能帮助减免或延迟缴纳相关费用,以减轻企业压力,“他们确实太不容易了。”

## 备战小长假

参照2003年“非典”后旅游业的爆发式增长,此次疫情危机孕育行业转型发展的新转机,旅游行业正厉兵秣马,做好准备抓住“报复性旅游”机遇。

而即将到来的清明和五一两个假期,则被寄予旅游业复苏的厚望。

伴随春回大地,炎帝陵景区、神农谷景区、神农城景区、湘江生态景区、酒仙湖景区、攸县白龙洞、清水湾畔、云上大院、新世纪艺术馆、中国陶瓷谷等10个A级景区在做好疫情防控的基础上,相继恢复营业,正式有序对外开放。株洲方特也在加紧准备中,将于近日恢复开放。

市文旅广体局副局长谢春利十分看好清明节

期间的旅游复苏,“宅家近两个月,许多人都期盼着出去走走,目前株洲全域都为防疫低风险区,具备外出游玩的条件,尤其是炎帝陵和神农谷,它们区域开阔,空气清新,且在疫情期间,由于防控工作到位,整个炎陵县无一例确诊病例,这对市场恢复是一大利好。方特和酒仙湖景区也在加大营销推广力度,推出大幅度门票优惠和特色活动,适合踏青游玩。”

在她心中,下半年的时间表、任务图已经绘就:加大旅游营销推广,让人们发现身边美景、美食。同时利用湘赣合作等机会,发展乡村游、工业游、红色游、亲子游、自驾游……疫情造成的损失,一定要想方设法夺回来。

株洲环球国际旅行社刘宝大告诉记者,利用周末1-2天的短途乡村游、养生休闲游最可能快速崛起,他们正在积极备战小长假,满足亲子客群“说走就走”、户外锻炼的出游需求。

邱克西则将五一假期的周边游业务作为当下营销的重中之重。他鼓励员工们加大营销力度的同时,向景区争取更大的优惠力度。“谈合作、做活动,把市场氛围先营造起来。”多年经验告诉他,这场仗绝不能输。

前不久,上海市文旅局发布通知,当地旅行社和在线旅游企业除跨省(区、市)和出入境团队旅游业务及“机票+酒店”旅游业务外,其他经营业务可正常开展。

“湖南应该也快了!”看着窗外落日余晖,邱克西陷入遐思……

# 创业就业

责任编辑:邓金星 美术编辑:赵强 校对:马晴春

## “屏对屏”宣讲 暖企惠民政策

株洲日报记者 马文章

株洲日报讯 疫情期间,复工复产企业如何组织员工开展线上职业技能培训?日前,株洲人社“创业宣讲所”在线直播为企业和广大劳动者答疑解惑。

职业技能培训是全面提升劳动者就业创业能力、解决结构性就业矛盾、提高就业质量的重要举措。线上职业技能培训更为在疫情期间,各类劳动者、创业者带来了“精神食粮”。

市人社局迅速行动,根据上级文件精神,制定了我市疫情期间线上职业技能培训工作方案,推行“不见面”线上办理服务,保证培训补贴政策充分落地。鼓励各职业院校、民办培训机构和企业职工培训中心积极探索线上培训模式,搭建线上培训课堂,引导企业职工和广大劳动者参与线上职业技能培训。

“所有企业职工都可以参加线上职业技能培训并享受补贴吗?”一位企业负责人在直播中问道。市就业服务中心副主任王怡回复称,目前,职业技能培训按照省人社厅、省财政厅联合下发的《湖南省职业技能培训补贴标准目录(2019-2021年)》所公布的213个工种进行补贴。签订一年以上劳动合同的企业职工在参与目录内工种的职业技能培训并取得相应证书后,会给予企业或培训主体相应的培训补贴。

据悉,目前我市已组织14个政策性补贴线上培训班,共计570名学员进行在线学习,培训合格后可申领职业培训补贴。

市人社局相关负责人介绍,新冠肺炎疫情发生以来,我市出台了17条暖企惠民措施支持企业复工复产。如何让政策加速落地,市人社局组织系统内9位政策专家,以“在线视频+互动答疑”的网络直播方式进行宣讲,市民可关注“株洲人社”微信公众号订阅收看。

# 需求在哪里 招工小分队就跟到哪里

株洲日报记者 马文章 通讯员/任纳 谢升兰

3月的株洲,春意盎然。在炎陵县九龙开发区,湖南国声声学科技股份有限公司流水线上,工人们在争先快干。

年初,受疫情影响,我市重点企业复工复产急需用工,而贫困劳动力就业遇到诸多困难。

全市人社部门用心做好就业扶贫与企业用工结合文章,组建招工小分队,开发就业扶贫车间和公益性岗位,为贫困劳动力播撒就业“金种子”。

近日,在茶陵县虎踞镇,株洲市“贫困人口返岗就业”现场招聘会如期而至,吸引了该县村民550余人前来求职。

“想报个名,行不行?”村民彭宗华在仔细比对多家招聘单位后,鼓起勇气向一家企业投出了简历。

彭宗华今年53岁,去年在浙江温州做建筑工。“虽说每个月能拿七八千元,但那边生活消费水平高,一年到头也剩不了几个钱。”今年年初,彭宗华准备重新谋求一份工作。

然而,一场突如其来的疫情,打破了他的计划。工作迟迟没有着落,成了他的一块“心病”。

听说市人社局的招工小分队来到村里,不少优质企业把工作送到家门口,彭宗华动了心,当即向企业表达了务工意向。当天,招聘会现场还有210余人也寻得了新“饭碗”。

“招工小分队要当好就业扶贫帮扶员、企业联络员、用工信息宣传员、对口支援服务员。”市人社局相关负责人介绍,综合考虑疫情防控期间贫困劳动力出行不便等不利因素,市人社局组建精干力量,组成100余人的就业扶贫



“贫困人口返岗就业”招聘会现场,招聘企业在热情介绍岗位。通讯员 供图

## 6500多个优质岗位送到家门口

攻坚队伍,按照“先有需求、后有计划、再有对接”模式,走村入户全面摸排贫困户就业需求,有序引导本土企业放宽学历、技能、年龄等招聘条件,精心筛选100余家企业、6500多个岗位,提升就业成功率。

“我们要和时间赛跑,以更大的热情和责任,助力对口帮扶地区脱贫攻坚。”市人社局相关负责人介绍,招工小分队将深入炎陵、茶陵、攸县、醴陵、渌口等县(市),开展为期3个月的就业扶贫攻坚专项行动。目前,第一支队伍已经奔赴茶陵县开展就业扶贫攻坚行动。

截至目前,全市7.4万余名贫困劳动力,已实现就业5.3万人。其中,通过“村村响”发布招聘信息、网上招聘等就业帮扶措施,实现就业1.9563万人;统筹财政扶贫、社会扶贫、村集体经济组织收益等资金,为贫困劳动力新增设公益岗位1060个。

从2月初起,全市人社部门针对已达成就业意愿的贫困人员,扶贫攻坚队根据集中出行情况,采取“家门口面试、不间断体温监测、包车到岗”一条龙服务,统筹做好务工人员从家门到厂门的接送服务。

截至目前,全市7.4万余名贫困劳动力,已实现就业5.3万人。其中,通过“村村响”发布招聘信息、网上招聘等就业帮扶措施,实现就业1.9563万人;统筹财政扶贫、社会扶贫、村集体经济组织收益等资金,为贫困劳动力新增设公益岗位1060个。

日前,10台建档立卡贫困户专车从攸县中心汽车站发车驶往株洲西站。经防疫检测,202名来自攸县的贫困劳动力踏上复工路。

当天上午,来自茶坪镇高和社区建档立卡贫困户侯国良和妻子抑制不住心中的喜悦,早早地来到车站等候上车。

侯国良告诉记者,这几年自己和妻子都在广东务工,虽然每天都非常辛苦,但一年能收入几万元。春节回家过年至今,受疫情影响,无法外出打工。这次政府不仅免费提供了口罩和食物,还可免费坐高铁直达目的地,这也让他高兴

## 扶贫车间、招工直通车暖到心坎上

望之年,托举起贫困劳动力的幸福生活。

日前,10台建档立卡贫困户专车从攸县中心汽车站发车驶往株洲西站。经防疫检测,202名来自攸县的贫困劳动力踏上复工路。

当天上午,来自茶坪镇高和社区建档立卡贫困户侯国良和妻子抑制不住心中的喜悦,早早地来到车站等候上车。

侯国良告诉记者,这几年自己和妻子都在广东务工,虽然每天都非常辛苦,但一年能收入几万元。春节回家过年至今,受疫情影响,无法外出打工。这次政府不仅免费提供了口罩和食物,还可免费坐高铁直达目的地,这也让他高兴

不已。

从2月初起,全市人社部门针对已达成就业意愿的贫困人员,扶贫攻坚队根据集中出行情况,采取“家门口面试、不间断体温监测、包车到岗”一条龙服务,统筹做好务工人员从家门到厂门的接送服务。

截至目前,全市7.4万余名贫困劳动力,已实现就业5.3万人。其中,通过“村村响”发布招聘信息、网上招聘等就业帮扶措施,实现就业1.9563万人;统筹财政扶贫、社会扶贫、村集体经济组织收益等资金,为贫困劳动力新增设公益岗位1060个。

## 炎陵县 八成以上贫困劳动力返岗就业

株洲日报记者 马文章 通讯员/陈坚

株洲日报讯 “上班后心里踏实多了。”近日,炎陵县水口镇官仓下村建档立卡贫困户郭建安,向结对帮扶的镇政府工作人员连连道谢。

疫情防控期间,郭建安失去了收入来源,水口镇向炎陵县人社局申请增设村保洁员岗位,安排他在家门口就业。

就业是保证贫困户不因疫情致贫返贫的根本保障。该县精准排查未就业贫困劳动力,对有就业意愿的贫困劳动力进行“一对一”职业指导,针对就业困难的贫困劳动力,开发村保洁员等岗位,实现就近就地就业,且每人给予1380元补贴。疫情发生以来,该县已落实公益性岗位补贴1366.2万元。

同时,该县出台《炎陵县2020年就业扶贫问题“清零行动”工作方案》,各乡镇成立以党委书记挂帅的工作专班,组织专门队伍包村入户开展就业扶贫“清零”行动。开展“爱心单位”“扶贫车间”评选活动,鼓励引导企业吸纳解决县内贫困劳动力就业,并根据吸纳贫困劳动力人数的多少,给予不同档次的以奖代补资金。

该县还提供“从家门到车门、下车门进厂门”交通服务,确保贫困劳动力返岗就业。截至目前,该县贫困劳动力已返岗6040人,就业返岗率达87%。

## 渌口区 公益岗位助推 贫困劳动力家门口就业

株洲日报记者 马文章 通讯员/文杏

株洲日报讯 “感谢你们的关怀,给了我在家门口就业的机会。”3月20日,在渌口区南湖镇洪桥村做保洁员的丁伏佰干劲十足。

丁伏佰的女儿患有重疾,住院治疗花掉了家里所有的积蓄,一家人的生活陷入困苦当中。村干部了解情况后,告诉他该区人社局紧急开发了一批临时性岗位,优先安排暂时不能外出务工的贫困劳动力。闻讯,丁伏佰第一时间报名,并成功应聘上岗。

日前,由渌口区人社局主导开发的2020年乡村扶贫公益岗位,安排了362个贫困劳动力陆续返岗。同时,一季度乡村扶贫公益性岗位补贴资金申报工作也开始启动,拨付补贴资金167.2万元。截至目前,全区返岗就业贫困劳动力1479人。