

# 有店家奶茶订单超疫情前,有人网购量超“双十一” 宅太久,报复性消费要来了?

□ 记者 周高

“疫情结束后我一定要‘报复性消费’,连续看一周期的电影,再吃一周期的火锅,喝一周期的奶茶……”  
受疫情影响,漫长的宅家生活,令大家的消费需求都被禁錮了,想疫情控制后进行“报复性消费”,成为很多市民的想法。  
而今春天情然而至,城市正逐步复苏,报复性消费来了吗?

## 餐饮

### “报复性消费”从一顿火锅开始 烧烤、奶茶等外卖成市民最爱

释放味蕾,是很多人“报复性消费”的第一站。“疫情过后的第一件事,是好好吃一顿火锅。”在微博上,该话题阅读量高达4.1亿。  
海底捞火锅王府井店晚市从下午4点开始,3月18日下午4点20分左右,在网上排号的顾客就已经到达该店的容纳上限。  
“这几天都是类似的情况,大家的消费热情高涨,人均消费的金額也比平时高出不少。”一位工作人员建议,顾客可在网上排号,到时间了再进店用餐,避免排队。

昨天下午6点多钟,天元区华人街美食一条街上,不少餐饮店已经“满座”。“为了减少聚集,店内现在实行隔一桌开一桌的就餐方式,接待能力只有平时的一半。”一家餐饮店的老板告诉记者,因为接待不了太多人,店里已经“劝退”了不少人,让他们明天再来。  
由于对出门消费仍有担忧,奶茶、烧烤等外卖成为了年轻人的最爱。据美团、饿了么数据显示,从2月10日开始,株洲市民的下午茶类、商超类订单持续增长。其中,下午茶类增速达50%,商超类增速达500%。上周(3月9日至3月15日),仅饿了么平台的奶茶外卖销量就有3000多单。部分订单甚至远超疫情之前。

## 购物

### 衣服鞋子包包一样不落 有人“网购花的钱比双十一还多”

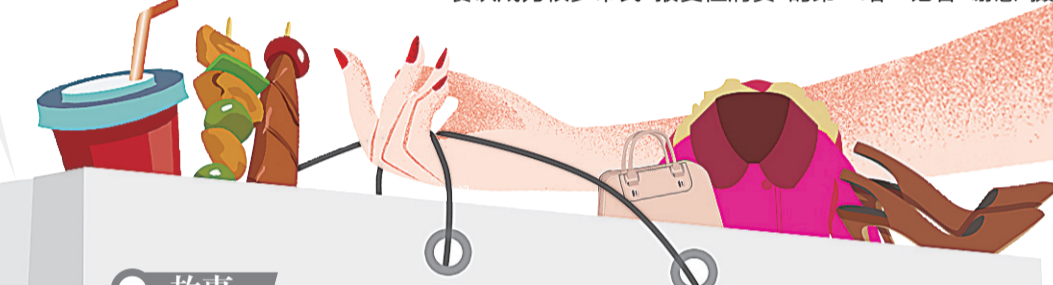
除了满足口腹之欲,购物也是“报复性消费”的主要出口。  
“以往每周都要去逛街探店,疫情期间感觉人都憋坏了,只想尽快出门买买买。”市民杨女士是一位时尚达人,城区各大商场恢复营业后,她约上闺蜜连续逛了两天,衣服、鞋子、包包等买了,加上化妆品等,两人一个周末购物就花了八千多元。

线上购物也不甘落后。3月以来,市民尹女士网购的商品至少有20多件,包括衣服、电子产品、零食等,花的钱比“双十一”还多。“也没想清楚要买什么,反正心里就觉得不能亏欠自己,既然因为疫情影响不能出去玩,快递恢复了,就多买点东西吧。”尹女士说。  
记者注意到,数据显示,进入3月份,快递行业全面复工复产,全国各地电商仓库的日均发货量比一个月前涨了3倍。

“随着疫情形势的不断好转,体验式、娱乐性消费可能会迎来爆发。”在株洲商业领域工作多年的谭先生认为,目前,众多市民正在重启被疫情耽误的消费计划。“目前餐饮行业的消费已经在迅速增长,接下来会是影院、KTV、酒吧、旅游等业态。”



▲餐饮成为很多市民“报复性消费”的第一站 记者 谢慧 摄



## 故事

### 取消“雷打不动”的年度旅游计划 他深刻感受到存钱的重要性

有人在“报复性消费”,也有人在计划“少花钱甚至不花钱”。  
25岁的郭晨是典型的“月光族”。买房的首付是家里帮忙出的,以前,他每个月6000多元的工资,除了还房贷,都花在买鞋、聚餐等方面,基本不会存钱。“反正每个月总能找到花出去的地方。”  
受疫情影响,最近两个月,郭晨只领到了基本工资,“还房贷都不够,不好意思向家里开口,连生活费都要找朋友借。”郭晨说,这次疫情彻底改变了他的消费观。现在,他开始计划存钱了,“要确保在没有收入的时候,还能维持正常生活。”

市民小陶在培训行业工作,往年,小陶每年“雷打不动”要出国旅游一次,今年他本已经跟朋友约好,下半年去日本,但现在取消了计划,“别说国际疫情严重不敢到处跑,就算疫情控制住,也不会出去了。”  
“房贷、吃饭、保险样样都要花钱。”小陶说,以前收入正常时还没觉得,但是这次,自己深刻感受到存钱的重要性,“不会报复性消费,只想报复性多赚点钱,钱包鼓了才有消费的底气。”

## 七嘴八舌

**网友 阿呆:**一串而已、烤串学堂、铁签、麻辣烫……各大餐饮开门,无处安放的心终于有了好去处,最近连续撸串一周,好好补偿了一下两个月没出门的胃。

**网友 小木:**在家宅了一个多月,现在看到什么都想买!什么都想吃!只等疫情完全控制住后好好出去玩一趟了。  
**商家李先生:**商家要有清醒的认识:报复性消费肯定会有,但不会持续很长时间,关键还是要练好内功。比如你以前,两天喝一杯奶茶,虽然因为疫情有两个月没喝了,补偿自己的方式只会是变成一天喝一杯,不可能把少喝的几十杯都重新补上。

## 观点

### 报复性消费和积极存钱 哪一种都别过度

面对疫情,为什么有的人选择“报复性消费”,有的人选择了“省钱”?  
“疫情让有的人在心理上产生了危机感,所以启动了存钱模式。”心理咨询师余宓宓表示,这是正常的应激反应。报复性消费的心理则刚好相反,“很多人觉得这段时间亏欠自己太多,有一种心理上的饥渴,迫切想要弥补。”

余宓宓表示,虽然这两种行为在表现上是两个相反的面,但本质是一样的:平常心理上的平衡感被打破了。

“但是出现过度的报复性消费或者存钱行为,就需要引起注意了。”余宓宓说,疫情毕竟是小概率事件,不可能经常发生,大家可以适当调整消费观念,但不必因此就把以前的习惯彻底改变,要避免因疫情刺激变得过度消费或过度节俭。

## 相关新闻

### 江苏省消保委:近九成居民 有“报复性消费”打算

近日,江苏省消保委通过对21192份有效问卷分析研究指出,预计疫情过后,近九成居民会打算补偿或增加消费。其中,约饭、买买鞋包包、观影K歌、运动撸铁以及旅游度假成为补偿性消费的五大主要领域。

制图:胡兴鑫

# 小区停放电动车40元/月 蓝溪谷小区这项收费合理吗?



▲小区地下车库入口处有块牌子,上面写着车辆收费管理事项 记者 姚时美 摄

近日,焦先生拨打晚报新闻热线28829110反映:我骑电动车在别的地方充电,有二维码付款,充一次付一次费,但是在天元区蓝溪谷小区,不管电动车充不充电,都要收费,按照每月40元的标准收取。

## 业主

### 电动车进小区地下车库停车得交费

今年年初,焦先生住进了蓝溪谷小区,考虑到绿色出行,家里除了小汽车外,还有两辆电动车。  
3月17日,焦先生骑电动车通过车行道准备进入地下车库时,被门岗保安告知,电动车进停车场按单次收费,电动车1元/小时,单天3元封顶,摩托车1元/小时,单天5元封顶,也可办理月租。  
次日,焦先生前往物业服务中心办理月卡,被工作人员告知,“每辆每月40元,属于充电费跟占

## 物管

### 收的是停车费,含充电收费

昨日上午,记者来到美的蓝溪谷物业服务中心,项目经理沈先生对此做了回应。  
据沈先生介绍,从2016年6月26日美的蓝溪谷交房起,电动车、摩托车在小区地下车库停放就开始收费,焦先生今年才入住,对之前电动车、摩托车停车收费不知情,物业工作人员也做了相应解释。  
根据物业公司在地下车库入口的公示牌显示,电动车和摩托车在地下车库停放1小时内免费,超过1小时,每小时收取1元钱,电动车单天最高收费3元,摩托车则为5元。  
沈先生告诉记者,收取停车费,当中包含了充电服务,因此不会另外收取充电费,至于电动车是

否充电,由车主根据自己的实际需要选择。  
沈先生认为,对电动车、摩托车收取停车费并无不妥,因为目前小区地下车库收取停车费实行的是市场调节价,不需要经过政府部门审批。  
另外,沈先生介绍,小区外圈有划定免费停车位,焦先生介意地下车库停车收费,也可以选择免费区域停车。  
记者从市发改委了解到,关于停车收费,从2014年起就开始实行市场调节价,无需审批或报备,停车位产权所有人有权自行定价,电动车停车位和汽车停车位性质一样,产权所有人收取停车费,政府部门无权干预,只要产权所有人按照规范将服务价格进行公示就没问题。(记者 姚时美)

## 警察和骗子“比速度、拼口才” 一个多月来,反电信诈骗中心发出预警 1000余次

“刘女士您好,我们监测到一个高度疑似电信诈骗的号码频繁与你联系,请不要点击任何不明链接……”比速度、拼口才,这是3月18日市公安局反电信诈骗中心办公室内的一个寻常工作场景。一个多月来,他们通过电话,向潜在受骗者发出预警1000余次。  
骗子的花招总是层出不穷,该中心监测到,近期针对企业与个人在复工复产过程中出现资金流紧张现象,以办理信用卡、贷款为幌子的诈骗案呈现上升趋势。

## ●案例 本想贷款2万元应急,结果被骗4万元

最近,在我市经营一家甜品店的刘先生觉得压力山大,全面复工后,要进原材料,要招员工,开销很大,于是他打算通过网络贷款平台借2万元钱过渡一下。  
前天,小刘通过QQ添加一名自称是贷款平台公司客服的男子,在对方的指导下,小刘扫描二维码下载一个APP,注册、填写资料、申报,对方又说要“验资”。一顿操作之后,小刘不但没有贷到款,反而将银行卡里的4万元“送”给了骗子。  
“过程中,客服让我不要接听任何电话,只跟他单线联系。”小刘说,因此错过了民警的预警电话。

## ●数据 此类案件占诈骗类案件总量三成以上

市公安局反电信诈骗中心透露,经统计,近一个月来,以办理信用卡、贷款为幌子的诈骗类案件多发,占诈骗类案件总数的三成以上。  
“随着国内疫情情况得到控制,人员复工、企业复产,或多或少都需要现金周转。”民警分析,骗子是利用中小微企业与普通市民,需要现金周转,但贷款、融资渠道较少的情况,以“无抵押、低利息、放款快”为卖点,吸引大家登录网站或者下载APP,先套取个人信息,再以手续费、保证金、会员费、验资等名义,诈骗被害人。

## ●提醒 要提前交纳费用的贷款,你要当心

骗子的花招层出不穷,反电信诈骗中心会根据系统监测到的高度疑似诈骗号码对潜在被害人做出预警,“有时候真是急得肝疼。”民警介绍,他们在进行预警时,会想方设法联系潜在受害人的家属,让他们一起劝说、阻止,可狡猾骗子也有对策,他们会刻意制造紧张氛围,将潜在受害者置于封闭的环境里,让他们不要与任何人联系。  
那么,有贷款需要的市民、企业如何鉴别此类骗局呢?民警提示,一定要弄清楚贷款平台的资质,同时牢记“凡需要提前交纳费用的贷款,基本都是诈骗!”  
同时,大家不要点击陌生链接,不要下载不明APP,不要随意填写个人身份信息、银行卡信息,收到验证码时要特别留意。

(记者 李卉)

## 2018年燃油补贴款已到账 这位茶陵的哥还没领到?

本报讯(记者 戴凛)“怎么有的人年前就发放了出租车燃油补贴,但有的人到现在还没领到。”前日,茶陵县鸿基出租汽车有限公司李师傅爆料,公司一直未发放2018年燃油补贴款,希望尽快落实到位。  
昨日上午,记者联系上茶陵县运管所,工作人员介绍,今年1月中旬,已将2018年燃油补贴款通过银行划入鸿基公司账户,共计135万,该公司随后开始向驾驶员发放补贴款。  
“请放心,肯定会发放到位。”茶陵县鸿基出租

汽车有限公司负责人杨友火表示,公司共有130余台出租车,因春节临近,补贴发放进度较缓慢,目前已向80余位驾驶员发放款项共计91.24135万元。新冠肺炎疫情发生后,补贴发放工作暂时停滞,公司已通过张贴公告、微信群宣传等方式向驾驶员说明情况。  
近日,补贴发放工作已经重新启动,考虑到疫情防控减少人员聚集的要求,每日限定办理人数。截至目前,还剩20余人等待办理,预计下周可全部发放完毕。