

支持疫情防控，助力复工复产 人行株洲市中支不断深化金融服务

近日，人行株洲市中支深入贯彻落实党中央对新型冠状病毒感染的肺炎疫情作出的重要指示批示精神，强化疫情防控的同时，全面保障防疫资金拨付到位，切实推进株洲全辖复工复产，扎实有序地做好各项金融服务保障。

据悉，复工复产后人行株洲市中支突出疫情防控与金融扶持的工作重点，全力支持小微企业经济发展，继续为疫情防控提供全面、高效的金融服务保障，助力打赢抗疫阻击战。

截至3月10日，株洲市全辖共办理防疫资金712笔，金额6416.76万元，其中春节期间共办理55笔，金额672.76万元。



▲春节期间人行株洲市中支国库核算人员加班加点处理防疫拨款业务



▲人行株洲市中支纪检人员督查疫情核算一线防控工作落实情况

战疫有“我”，打好服务攻坚战 华融湘江银行株洲分行积极履行社会责任

●有态度 全面加强防疫战疫组织领导

疫情发生以来，华融湘江银行株洲分行切实提高政治站位，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，严格落实市委市政府和监管部门有关要求，将“暖春行动”助力疫情防控和复工复产作为头等大事，第一时间成立了分行行长任组长的专责领导机构，建立了疫

情防控特殊时期的工作机制，制定了针对性的业务持续运营计划和应急预案，坚持了应急值守工作，确保了人员到位、信息畅通，全力履行社会责任担当，加大信贷投放。在做好自身疫情防控工作的基础上，全力协助配合各级党委政府和相关部门做好防疫工作。

●有温度 坚决确保金融服务平稳通畅

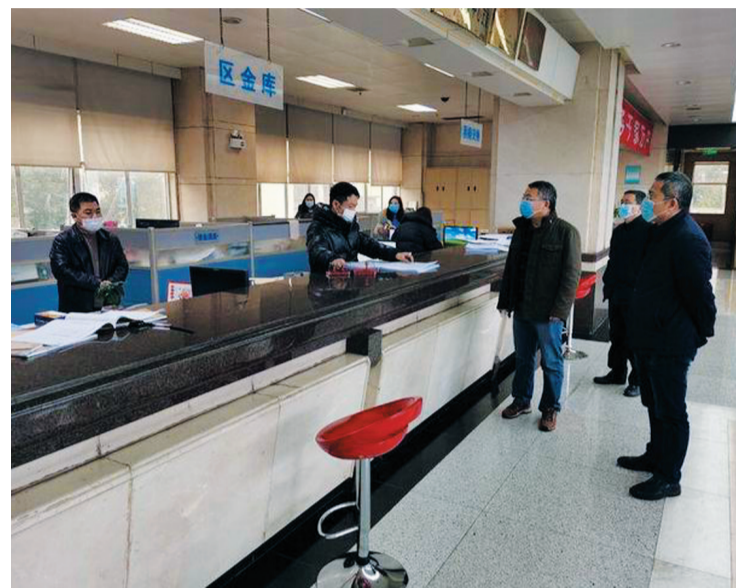
疫情期间，华融湘江银行株洲分行及时响应城市运行必需、疫情防控必需、群众生活必需及其他涉及重要国计民生等领域的配套金融需求。一是强化金融服务保障。合理安排网点营业，建立银行账户防疫“绿色通道”，为政府部门、防疫机构和企业提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，确保与防疫相关的业务快速、准确办理；积极运用线上预约渠道提供线上开户服务，简化防疫相关账户开户流程，加快账户业务办理。二是强化安全运营保障。严格落实对营业场所、柜台、自助机具等高频服务设施的清洁消毒要求，做好现金供应和现钞消毒处理

工作，安排专人对客户做好佩戴口罩检查、体温测量、引导分流，严格人员进入管理，确保营业网点管理井然有序。三是强化防疫物资保障。疫情发生以来，该行站在为客户健康负责的角度，不等不靠，积极对接各类短缺物资的保障渠道，对各办公场所、尤其是对外营业网点的疫情防控物资进行全面梳理统筹、动态管理，不仅确保了口罩、手套、消毒液、红外测温仪等基本防控物资配备齐全，还紧急为各营业网点配备了点钞吸尘净化机和现金消毒机、消毒柜，进一步保障来行客户的健康安全。

●有力度 全力支持防疫企业提升产能

疫情发生以来，华融湘江银行株洲分行始终以高度的政治责任和社会担当，全力以赴支持防疫企业。截至目前，已累计为纳入中国人民银行长沙中心支行下发《湖南省直接参与防疫的重点医用物品和生活物资的生产、运输和销售的重点企业名单》的2家企业——湖南千金医药股份有限公司、湖南千金大药房连锁有限公司办理了疫情防控专项再贷款。这两笔贷款为株洲市金融机构

发放的前两笔疫情防控专项再贷款，从达成合作共识到放款落地，均用时不超过48小时。同时，该行还主动对接了纳入中国人民银行长沙中心支行货币信贷管理处下发的《湖南省疫情防控重点保障企业名单》、中国人民银行株洲市中心支行下发的《株洲市疫情防控融资需求意向企业名单》的企业，对其中部分有融资需求的企业提供了资金支持，“贷”动企业提升产能。



▲复工复产首日，人行株洲市中支党委指导和慰问国库核算人员

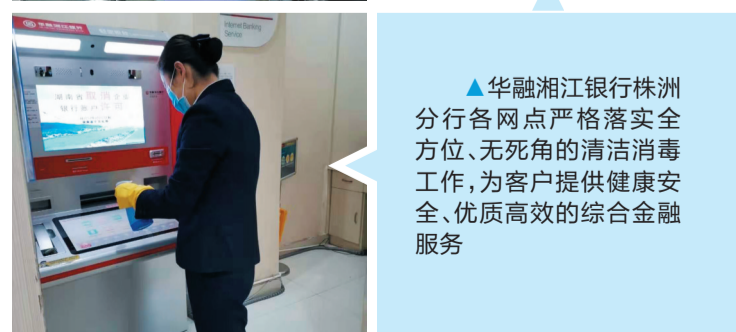
●有速度 扎实推进复工复产“暖春行动”

华融湘江银行株洲分行深入贯彻《中国人民银行长沙中心支行办公室关于印发〈湖南省金融“暖春行动”助力疫情防控和复工复产工作方案〉的通知》(长银办〔2020〕41号)要求，全面落实总行政策支持和工作部署，扎实开展“暖春行动”，全力支持符合央行专项再贷款、央行支小再贷款、政策性银行转贷款、战疫芙蓉人才贷条件的企业和受疫情影响的企业和个人客户。

其中“战疫芙蓉人才贷”政策自2月25日推出后，在株洲市委组织部人才办、中国人民银行株洲市中心支行的支持指导下，华融湘江银行株洲分行高度重视、积极主动对接“战疫芙蓉人才贷”名单企业，了解到名单企业——株洲南方阀门股份有限公司有融资需求后，争分夺秒开启“绿色通道”，于3月4日成功为该企业办理“战疫芙蓉人才贷”。这是该项政策推出以来，株洲市金融机构发放的首笔“战疫芙蓉人才贷”，从授信审批到贷款发放，用时不超过24小时。

同时，该行还坚持将为受疫情影响较大的行业和企业提供差异化优惠的金融服务作为必须履行的社会责任，专门组织对批发零售、住宿餐饮、房地产、建筑、制造等行业客户进行全面排查，加强双向沟通，做到“一户一预案”和“特事特办”，通过借新还旧、展期、无还本续贷、调整还款计划、延期利息支付和相关政策支持等方式，帮助企业战胜疫情灾害影响。

万众一心，共同抗疫。华融湘江银行株洲分行将积极主动作为，不断完善服务举措，持续加强抗击疫情企业信贷融资支持，充分履行本土银行使命和责任担当，为打赢疫情防控阻击战贡献更多力量。与此同时，也将继续做好客户关怀，不断提供专业高效便捷的个人金融服务，有信心与客户一起抗击疫情带来的困难，做客户温暖的伙伴，在这段特殊时期守望相助！ (图/文 罗希 周中根)



▲华融湘江银行株洲分行各网点严格落实全方位、无死角的清洁消毒工作，为客户提供健康安全、优质高效的综合金融服务

助力实体经济，提供精准服务 长沙银行助力复工复产金融服务大行动走进株洲高新区

同心战疫，共克时艰！3月11日上午10点，“我们在一起”长沙银行助力复工复产金融服务大行动·走进株洲活动在天元区政府举行。株洲市高新区党工委书记、天元区委书记周建光，株洲市政府副秘书长邓平，株洲市政府金融办主任唐琪，长沙银行副行长张曼，高新区党工委委员、高新区管委会副主任罗克俭等多位领导出席了本次活动，共计60余家企业代表深度参与了本次服务对接会。
3月启动的长沙银行助力复工复产金融服务大行动，将持续走进全省13个市州。



▲助力复工复产金融服务大行动现场

高新区：搭建政银企合作交流平台，推进园区产业良性发展

作为全区经济主战场，高新区严格落实中央、省、市、区各级政府疫情防控部署，准确把握在疫情形势出现积极变化，科学防治、精准施策，从强化金融支持等方面为企业复工复产扫除障碍。目前，全区规模以上企业复工率为100%，员工到岗率98.3%，恢复产能约84%。

但经前期摸排，园区企业在流动资金、技术改造、生产扩建等方面的融资需求较为突出，亟待进一步拓展融资渠道。为此，高新区坚持把深化银企合作作为当前工作的一项重要抓手，搭建起以产业链为载体的政银企合作交流平台，每季度每产业链定期交

流，努力形成政银企三方有效对接、良性互动、共同发展的新格局。
高新区党工委书记、天元区委书记周建光表示，疫情当前，小微企业复工复产面临较大压力，这次银企对接活动，给企业和银行及时搭起了桥梁。希望长沙银行能够再接再厉，在成立产业引导基金、搭建金融综合服务平台等方面加强对接与合作，实现政府资源、创新资源、资金资源、服务资源的有效聚合；在推进协同制造、产融合作和供需对接方面不断探索，勇于创新，为企业发展提供更强有力的支撑。

“银企”联动，长沙银行全力护航企业复工复产



▲会上，长沙银行株洲分行与企业进行融资签约

“能否将流动资金的用途放宽一点，并制定方案，能够贷到长期贷款”。对接会上，湖南立方新能源科技有限责任公司代表表示，公司已经成功获得长沙银行授信，但也希望得到政府和银行更多的支持。

此次银企对接会是长沙银行株洲分行与高新区合作的帮扶专场，来自智能制造、生物技术、新能源等各行各业的中小微企业代表纷纷发言，阐述各自的融资需求和需要解决的困难。对此，长沙银行株洲分行的领导和专业团队现场为在座企业答疑解惑，了解他们的融资需求，介绍相关信贷政策与产

品，助其达成授信融资愿望，会后更是进行“一对一”服务，助力企业更好更快发展。

长沙银行党委委员、副行长张曼针对企业的诉求，结合长沙银行的特色融资产品和最新推出的“暖心快贷”“跨境战‘疫’贷”等创新产品，为企业融资出谋划策。

长沙银行公司业务管理部总经理王伟华对长沙银行的融资产品做了详细的介绍。王伟华表示，针对企业发展的不同阶段，初创型企业、成长型企业、成熟型企业都能获得长沙银行的“融资+融智”服务，实现了企业金融服务的全周期；在信贷规模、利率优惠、融资担保、开设绿色通道等方面，提供针对性的金融产品与服务，更好地服务地方企业发展，渡过难关。

通过本次融资服务对接活动面对面的沟通交流，企业家朋友均表示收获颇丰，长沙银行也充分了解了园区企业融资困难和需求，为后续的服务对接打下了坚实的基础。湖南日新汽车零部件股份有限公司、株洲海王医疗器械有限公司两家企业在对接会现场完成与长沙银行株洲分行的融资签约，更多企业表示会后将与长沙银行进一步商谈合作事项。 (文/白天 图/刘震)

长沙银行“暖心助企” 九条举措支持实体经济发展

特殊时期，为助力企业复工复产，长沙银行推出“暖心助企”九条举措，全年计划新增贷款510亿元，普惠型小微企业贷款加权平均利率较2019年下降0.5个百分点。通过增信贷、降成本、优服务，帮助企业复工复产，支持实体经济发展。

1 确保重点防疫保障企业贷款投放

积极对接人民银行支持防疫专项再贷款优惠利率贷款政策，做好重点防疫物资保障企业的金融服务。

2 增加民营和中小微企业融资余额和户数

提供充足信贷资源优先保障民营和中小微企业的贷款投放，2020年全行计划新增贷款510亿元；加大对全省外贸企业的贸易融资支持力度；积极支持符合条件的民营企业通过发行债务融资工具进行融资，加大对民营企业债务融资工具的投资力度。

3 联合多方资源加大增信措施提高融资获得

对纳入国、省、市三级保障企业名单的企业，联合湖南省担保集团和各地市融资担保公司(或风险补偿基金)给予重点融资支持；对复工复产的存量授信企业，推出“暖心快贷”“跨境战‘疫’贷”等创新产品，给予新增不超过原授信额度30%(最高不超过1000万元)的贷款额度，减少或取消反担保要求。对接各地市政府帮扶政策，参与长沙市及其他地市的保供资金池，按1:4比例为中小企业进行融资，满足企业应急性资金周转需求。

4 降低小微企业贷款利率

新发放的小微企业贷款利率原则上不得高于我行同期小微企业贷款的平均利率。确保2020年全年普惠型小微企业贷款加权平均利率较2019年下降0.5个百分点。

5 免收普惠型小微企业评估费用

普惠型小微企业贷款的抵押物估值采取线上自助评估和人工估值相结合的方式，免收抵押评估费用。

6 实行还款延期和无还本续贷

对2020年一季度因疫情影响无法正常履约的企业，给予最长3个月的还款延期，在此期间不计罚息。通过“快乐续贷”的再融资和转贷引导基金业务，帮助企业实现无还本续贷，免除“过桥资金”成本。对受疫情影响较大或有发展前景暂时受困的企业不抽贷、不断贷、不压贷，确保能续贷、能续快贷。

7 开通绿色服务通道

通过专项再贷款发放的优惠利率贷款原则上不超过24小时，最长不超过48小时。建立征信异议快速处理通道，切实保障客户征信相关权益。

8 推出“我们在一起”专项活动

对接国家、省和各地市政策，联合省、市的主流媒体推出“我们在一起”的专项活动，成立支持企业复工复产“暖心助企”行动小组，结合“百行进万企”专项行动一并推动，深入了解企业受疫情影响情况及金融需求，实现精准对接。

9 完善金融服务线上化

通过企业e钱庄、对公网银等线上渠道为企业提供7×24小时在线服务，打造线上对公服务大厅和智慧园区两大综合服务平台，逐步实现企业在银行网点享受企业登记和股权质押代办、税务代缴、公积金和社保缴费、不动产抵押登记等全流程一站式服务，解决企业“往返跑”问题。推动供应链核心企业与人民银行征信中心应收账款融资服务平台进行系统对接，通过线上为中小企业提供应收账款融资。推动与财政采购系统、财政集中支付系统对接，开展政府采购订单线上融资。在省中小企业融资服务平台建立中小企业续贷中心，为中小企业续贷提供便利。