



哪里有需要,他们就出现在哪里

# 战“疫”一线,全市十万志愿者在行动

今天是3月5日,第57个“学雷锋日”。在新冠肺炎疫情下,株洲的“雷锋”们,正以一种全新的方式投入到战疫之中,以凡人善举展示了新时代的雷锋风采。

据初步统计,新冠肺炎疫情发生以来,我市已有逾十万名志愿者投身疫情防控阻击战,他们的身影活跃在防疫一线,为辖区居民筑起一道“防控墙”。

## 党员志愿者冲在防控最前线

3月4日中午12点半,57岁的刘孟益和他71岁的老搭档包海明,匆匆赶回小区。1个小时前,他们从龙泉街道办事处领回50多份盒饭,逐一送至辖区7个卡点,直到这时候才赶回帐篷里吃饭。而这个四处漏风的帐篷,则是他们一个多月来的“主战场”。

“我们是党员,理应先上。”刘孟益说,他所在的淞亿小区没有物业管理,社区为加强疫情防控,从2月2日起,决定在该小区设立卡点。他和包海明、易金元、黄建友,成了小区里的第一批党员志愿者。4人中,包海明、易金元年龄已过七旬,但热情极高。



▲平均年龄超过65岁的党员志愿者小分队

为实现全天候值守,刘孟益又在小区微信群里发布党员志愿者招募信息,很快,张犹军、何加如、罗泽林3名老党员加入了志愿值守队伍。就这样,7人包揽了小区全天候4个班次的工作任务。考虑到自己相对年轻,刘孟益主动承担了晚班和通宵的值守。

“社区工作人员实在太辛苦,我又有车,还可以帮他们送餐。”除了值守卡点,刘孟益还揽下了送餐“新业务”,每天中午、晚餐他都会和包海明去街道办领取盒饭,再送往社区卡点。

## 晚报志愿者当起代购员、送餐员

为了保障市民的物质补给,降低外出交叉感染的风险,疫情发生以来,桂花街道西子社区的凌风求和其他志愿者则自发当起“跑腿小哥”“代购小妹”。

“方便面20包、白萝卜5斤、白醋3瓶……”前日,在一小区门口,凌风求又一次对着居民的购物清单仔细核对物品,即将派送上门。像这样的工作,她已经坚持了一个月。凌风求说,能让居民安心留在家中,自己辛苦一点也是值得的。

据了解,像凌风求这样的“跑腿员”“代购员”,参与到防疫抗疫中来的志愿者还有一大批。

“感谢你们在这么危险的时候,给我送来温暖。”2月27日,铜塘湾街道原钢厂生活区的赵银芝老人,在感谢信中写下这样一段话。

赵银芝今年85岁,患有糖尿病、高血压、冠心病等疾病,平时生活就不便,这次疫情更让她出门举步维艰。她说,株洲晚报志愿者为孤寡困难老人筹集了不少爱心物资,并在志愿者段文兰和社区网格员陈丽的帮助下,多次为她上门送食品和生活物资,关心她的生活状况。对株洲晚报志愿者的善举,她充满感激。

96岁的抗战老兵黄达顺,生活不便,其唯一的儿子也因中风需要人照顾,因此也受到株洲晚报志愿者的关注。昨日,晚报志愿者易跃平又提着水饺、包子、牛奶送到老人手里,让他安心在家。



▲美发店的志愿者为战“疫”一线交警义剪



▲蓝天救援队志愿者为社区卡点安装帐篷



▲白俄罗斯小伙在建宁新村当志愿者

## “头”等大事,理发志愿者来解决

在抗“疫”期间,理发也成为不少人的难题。好在有人组织理发志愿者,为大家解决了“头”等难题。

2月15日,寒风夹着小雨。在市中心医院和株洲定点救治医院里,来了一群帅气的美发师。

株洲市创意美发机构总经理吴斌说,无意在朋友圈中了解到,很多医务人员一直难以理发,于是在公司微信群里发起志愿服务的号召。很快,15名美发师就赶往医院。

“再给我打薄一点”“再给我剪短一点”“能扎起来就行”……现场,医务人员向美发师们提出了自己的要求。

当晚7点,株洲定点救治医院仍有医务人员不断赶来,美发师们则不遗余力地服务到最后一个。

个体美发师王宇家住天元区尚格社区,前段时间,他从社区居民微信群中得知,许多居民有剪头发的需求,于是,他在群中发出消息,愿为社区居民义剪。居民只需在群里报名,留下联系电话和地址,他就会根据报名顺序逐个通知居民,到小区的固定点理发。仅一天工夫,他就为社区34位居民提供义务理发服务。

## 为消除焦虑,他们守护人们的心理防线

新冠肺炎疫情下,我们身边还有一群“隐形”的心灵救助志愿者,他们依托各类互联网平台,普及防疫心理健康知识,提供心理疏导,抚慰人们焦虑的心灵。

“女儿出国留学前,曾在武汉停留过半个月。而我最近总是感觉胸闷、失眠,是不是感染了?”日前,市红十字会心理援助志愿队的心理咨询师毕亚伟,就接到了一位女士的语音求助。毕亚伟说,因为这位女士在隔离期,精神状况很不稳定,但其各项检测又都很正常,很明显是受到了母女离别和疫情紧张情绪的影响。通过耐心疏导,这位女士调整好了心态。在随后几天的随访中,这位女士已经能够安稳入睡。

毕亚伟说,疫情以来,受到武汉同行的邀请,她还为湖北的网友们上起了心理疏导直播课,帮助他们走出心理困境。

小湖塘社区卫生服务站的站长唐勇,还有一个身份是心理咨询师。最近一段时间,他不仅要配合社区上门居家隔离的群众进行医学观察,空闲时还会为群众提供心理疏导志愿服务。

一周前的一个晚上,他刚把一户人家送往隔离观察点,就看到了微信网友的留言。谁知,这一聊就到了凌晨4点。“虽然时间晚了点,但最终能看到求助者可喜的变化,自己也会心安。”(记者 戴凛 文/图)



# 每天消毒50多次,红肿起皮龟裂 这名重症科医生的双手让人泪目



▲尹泽黎在大别山区域医疗中心



这是株洲援助黄冈医疗队队员、湖南师范大学附属湘东医院重症医学科主任尹泽黎的手:红肿、粗糙、起皮,布满裂纹,让人心疼。

面对疫情,尹泽黎选择迎难而上。因为长时间使用消毒液冲洗,每天洗手超过50次,他的双手龟裂,有时甚至打不开手机的指纹锁。



▲尹泽黎双手满是皱纹

## 一天洗手50余次 开不了手机指纹锁

由于危重病人集中管理和治疗的需要,2月14日,湖南援黄冈医疗队成立了大别山区域医疗中心湖南重症医学科,尹泽黎又担任了重症医学科的副主任。

危重病人中,有的上着呼吸机,有的做着气管插管,还有上着移动心肺仪(ECMO),他们病情危重且复杂。医生查一次房下来,4个小时都不够,汗流浹背体力消耗不说,更多的是被感染的风险大,压力更大了,而他又是最认真负责的,对治疗效果要求最高的。

按照消毒标准,医生们需要长时间用消毒液冲洗。上一次班需要多少次洗手?尹泽黎表示,进出病房前后至少需要20次,如果加上病房里每查一个病人进行一次手消毒,还要再加30次,总共需要50次以上。

“现在每天要洗澡30分钟以上,用消毒洗手液代替沐浴露,平时洗手洗成强迫症,衣服天天换天天洗,84消毒液天天泡,房间里我们分成污染区和次污染区,每天擦拭表面消毒,感觉每天不是被汗泡着,就是被消毒水泡着。”尹泽黎告诉记者。

在黄冈支援38天,尹泽黎发现,自己打不开手机的指纹锁。不光尹泽黎的手是这样,还有很多队员的手都是这样。

## “我要带病人走出ICU”

1月30日,黄冈大别山区域医疗中心南一西五的病房开放,收治的确诊病人多,病情又重,有着重症医学丰富经验的尹泽黎,仔细查看病人,一个个制定详细的诊疗方案,安排好接诊任务。

作为湖南援黄冈医疗队大别山区域医疗中心的副主任,他总是把最难、最严重的病人留给了自己。

1月30日晚,一位70岁的病人突然病情加重,呼吸困难,血氧下降,因病房刚接收病人,准备工作还不是很充足,尹泽黎带领团队边抢救,边准备机器,调参数,经过2个多小时的抢救,病人病情终于稳定下来。

ICU病房里大多是重症患者,对生命充满了渴求。其中有一位大爷让尹泽黎印象深刻,每次看到他过来,大爷鼓足了全身力量,给他竖大拇指。

“每次走到病人床前,他们都会向我们做手势。从病人的双眸里,我体会到了坚强,更燃起我和病毒斗争的信心和勇气,我一定要倾尽全力,带病人走出ICU。”尹泽黎说。

来到湖北黄冈30多天里,尹泽黎是手术室里的技术担当;湖南重症医学科里的第一个高流量手术、第一个无创手术、第一个有创手术,都是他做的。

“在需要重症医生的地方,在需要重症医生的时候,只要呼叫,我们随叫随到!”尹泽黎说,“看到患者走出病区的时候,会有一种幸福感,再辛苦也值得。”

(记者 杨凌凌 通讯员 刘向东)



## “和周女士爱人聊天时,看到他流泪了”

社区干部既当服务员又当心理疏导员

今年1月下旬,53岁的周女士被确诊为新冠肺炎病例,幸运的是,2月6日,她已顺利出院。目前,她和家人仍在居家隔离。为解决他们一家的后顾之忧,医务和社区工作人员坚持每日上门,除了帮忙跑腿购物,还当起了心理疏导员。

## 出院后仍居家隔离观察

1月下旬,家住芦淞区某社区的周女士,因感觉身体不适且发烧,前往市中心医院检查。1月25日,她被确诊为芦淞区首例新型冠状病毒肺炎患者。

周女士入院隔离治疗,其5名家人也开始了隔离观察。2月6日,周女士符合国家卫健委新型冠状病毒肺炎诊疗方案(第五版)出院标准,准予出院。

为稳妥起见,周女士出院后,在家中继续单独隔离观察。因一家人暂无其他居所,也只好一同接受居家隔离。

为解除居家隔离做准备,2月28日,一家6口人接受了核酸检测,均为阴性。周女士做了肺部CT检查,医生仍建议其继续隔离观察。于是,一家人又再次回到房间里隔离。

## 当起服务员和心理疏导员

社区党支部书记马正说,考虑到周家的实际情况,一个多月来,社区工作人员与他们保持联系,除每日上门做体温检测外,还为他们代购生活物资和药品。

“在家隔离了那么久,心情肯定特别复杂。所以单独和周女士的爱人聊了一会,说话间,看到他流泪了。”为了疏导一家人的情绪,2月29日,马正又上门和周女士的家人谈心了。

周女士的爱人说,他们一家人都在芦淞市场群做生意,了解到市场陆续复工,而自己一家人仍在隔离中,心中都很忧虑。尤其是妻子还在观察中,情绪不稳定。

马正表示,目前已将周女士一家的实际情况,向上级和卫健部门反馈,争取妥善解决周家的后顾之忧。

(记者 戴凛 通讯员 宁翔)

## 惊喜! 岗位上过生日,女医生收到蛋糕

本报讯(记者 杨凌凌 通讯员 陈添 王婷)3月1日,在石峰区轨道智谷双创园集中隔离医学观察点,社区医生朱玲宁度过了自己25岁的生日。让她意外惊喜的是,一名正在接受医学观察的市民悄悄为其订购了生日蛋糕。

记者从石峰区卫健局获悉,朱玲宁是石峰区井龙街道社区卫生服务中心的工作人员。从2月13日起,她便一直坚守在医学观察点,为那里的人排忧解难。

3月1日是朱玲宁25岁生日,她坚守在工作岗位上,连生日都忘记了。同事祝她生日快乐,她才想起来当天是自己的生日。

正在医学观察点隔离的刘先生得知后,特地为她在网上订购了生日蛋糕,“她的辛苦我们看在眼里,隔离病毒不隔离爱。”刘先生称,他刚来医学观察点隔离时情绪很焦虑,那段时间里,朱玲宁每天都会通过电话和微信对他进行心理疏导。“现在,我的心情好了很多,很感谢朱玲宁对我的帮助。”

当晚,朱玲宁在她的朋友圈写道:“非常感谢大家的生日祝福,我都落泪了,这是我一生中难忘的一个生日。”