

送团餐、“净菜到家”，株洲餐企战“疫”有道

——战“疫”期的株洲生活服务业调查之三

株洲日报记者 刘芳

疫情突袭，打得餐饮行业措手不及。于是，外卖、集体配送便成了许多餐饮店“保命”的重要手段。

2月23日，记者从市商务和粮食局了解到，全市600家规模较大的餐饮企业中，有50多家恢复营业，其中，28家集体配送服务企业有80余家门店已营业；另有部分酒店宾馆餐饮服务及外卖服务已营业，预计营业率8%。

转战外卖和集体配送服务

岁末年初，兄弟厨房按照往年的情况，备好充足的食材，迎接年夜饭“之战”。谁料想，疫情的爆发，让兄弟厨房“不战而败”。

市餐饮行业协会会长朱军说，春节期间，我

市餐饮企业共退掉或延期婚宴2000多桌、家庭聚会上千场。

面对疫情，餐企如何自救？2月13日，市商务和粮食局发出倡议，市餐饮行业协会推荐了28家餐饮企业开展集体配送服务，助力餐饮单位在“非堂食时期”转型，尽快复工复产，同时保障复工复产企业对集体用餐配送的需求。

“外卖是我们唯一自救的办法。”兄弟厨房运营总监周文告诉记者，春节期间，仅部分服务员和厨房人员上班，饭店主要做中晚餐，以周边一些单位上班的工作人员为主要顾客，每天约有四百多个订单。

大碗先生是我市较早开通美团外卖业务的餐企，其运营总监曹哲君介绍，“我们最高峰一天送出6000多单。”

爱心彰显餐企担当

疫情也让餐饮企业的上游受到影响，农产品外销受阻。2月19日，市餐饮行业协会在群里发布爱心采购倡议，餐饮企业积极响应。

唐朝山里红餐饮公司第一时间就联系了醴陵文惠种植农民专业合作社、醴陵市浦缘蔬菜种植专业合作社两家企业，下单采购600斤红萝卜、600斤菜头；国宾酒店下单采购550斤红萝卜、青菜头450斤。

株洲山坡里黑山羊餐饮公司的几家门店均未开业，但该公司仍然采购了1500斤蔬菜，通过芦淞区沿河社区，免费提供给附近的单位及小区居民。

面向全市一线“抗疫”工作人员，兄弟厨房累计提供了一万余份免费套餐。抗疫之战，株洲

餐企扛起了后勤大军的担当。

转型自救拓展产品和渠道

如何在疫情下维持企业经营，成了不少餐饮业主心头的难事儿。

“生死面前，谋求转型是必然的。”周文介绍，兄弟厨房有9万会员，下一步将挖掘会员的功能，进一步解决会员的需求。他说，“我们正在建一个小程序商城，以会员制销售，把核心产品以净菜配送的方式，把配好的菜打包好，配送给下单顾客，回家直接烹制即可。”

兄弟厨房做净菜配送具备一定优势。周文看中了微信社群的运营助力，“兄弟厨房将根据门店位置分区，设置不同区域的客服和微信群，消费者可以选择添加距离自己最近的客服或微信群下单菜品。”

三江快评

捐献血浆 传递大爱

尹二荣

前不久，有医疗专家呼吁新冠肺炎康复者捐献血浆，用于新冠肺炎重症、危重症患者治疗。连日来，关于康复者捐献血浆的新闻报道接二连三。在株洲，也有4名康复者捐献了血浆。

新冠肺炎治疗是个新课题，至今没有特效药。一线奋战的医疗专家临床发现，新冠肺炎患者康复者的血浆带有抗体，可杀灭和清除病毒，这是科学防治、精准施策的创新之举。目前，中央要求对新冠肺炎患者做到应收尽收、应治尽治，努力降低患者病死率。正因为捐献血浆有助于救治患者，这些康复者隔离治疗这么久，才走出医院，还得居家观察，身体比较虚弱，毅然挺身而出慷慨捐献。他们的行为，是对抗疫大局、对未治愈患者一种可敬的奉献。

这次劫难降临神州，在党中央的指挥下，医护人员前赴后继奔赴湖北，争分夺秒救治患者；社会各界有钱出钱，有力出力，奉献爱心，支援抗疫，中华民族又一次弘扬了一方有难、八方支援的大爱精神。《增广贤文》中有一句话：鸦有反哺之义，羊有跪乳之恩。小时候，长辈常教导我们，滴水之恩，当涌泉相报。医护人员的精心救治，既是职责所在，又有医者仁心。而康复者感染了病毒，是受害者；经过治愈康复出院，却是幸运者。人非草木，孰能无情。当医疗专家呼吁后，康复者们毫不犹豫，撸起袖子，捐献血浆，把医护人员给自己的爱又传递给别人，从而实现了爱的延续。

目前，抗击疫情进入关键时期，只要大家众志成城，像康复者捐献血浆那样，尽其所能，那微弱之力定能汇聚成抗疫的磅礴力量，就一定能够早日战胜疫情。

我在火神山医院安装水电

株洲日报记者 胡乐
通讯员/叶坤红 张定富

2月23日上午11时，叶鹏终于回到了雷打石的家。1月30日，他和工友抵达武汉，支援火神山医院建设，结束工作后，回来隔离观察了14天，身体没有出现异常。

带着被子去，驾车向武汉进发

47岁的叶鹏是四川沱江人，老婆是天元区雷打石镇人。2010年，两人结婚，他把户口迁过来，成了一名株洲人。

1月29日，叶鹏接到了一个湘潭工友的电话，询问他愿不愿意去武汉建设火神山医院。听说是建设火神山医院，他毫不犹豫答应了。

叶鹏把自己的行程计划告诉了家人，家人虽然很担心他的安全，但知道武汉的事情就是全国的大事，都理解和支持他。

“当年汶川地震发生后，全国那么

多人支援四川，我虽没什么文化，但知道感恩，去支援建设火神山医院，就是我很愿的机会。”叶鹏说。

当时的武汉已经封城一周多。叶鹏所在的湘潭县铁军建筑劳务公司给他开具了工作函、通行证。1月30日，叶鹏和工友们驾车向武汉进发，大家都带上了被子。

和时间赛跑，和天气作斗争

火神山医院虽然在2月2日交付使用了，但还有一些病区仍在建设。叶鹏和工友们到武汉后，当日下午就进入工地做事。

叶鹏他们负责水电安装。在项目现场，很多工种同时施工，协调之后，大家见缝插针，互不干扰。工人们几班倒，生怕影响工期。

除了与时间赛跑，工人们还要和无常的天气战斗。施工期间，武汉天气阴冷、潮湿，工地上经常下雨。叶鹏说：“我们戴着安全帽干活，又冷又湿，也不知道身上流的是汗水还是雨水。”

也是在火神山医院建设中，作为一名水电安装工，叶鹏真实地感受到了中国“基建狂魔”名号的由来。

2月7日凌晨，叶鹏和工友的工作全部结束，并通过验收。当天晚上，他们就返回到湖南。

仅仅为了赚钱，我就不会去

回到湖南后，叶鹏和工友住在湘潭县一家酒店进行隔离。2月16日，叶鹏由天元区疾控部门接回，继续在天元区集中隔离点隔离。隔离的日子，对于忙碌习惯的叶鹏来说，特别不适应。

在火神山医院做了7天水电安装，叶鹏拿到了工资和补贴7000元左右，若把隔离的时间算进去，收入并不高。

“仅仅为了赚钱，我就不会去了，毕竟还有被感染的风险。”叶鹏告诉记者，汶川地震灾后重建，他干了三个多月，收入也较低，但人不能只为钱活着。

在“战地”过生日 我悄悄地许了个愿

N 抗疫日记

时间：2月22日 地点：湖北鄂州

讲述人：株洲恺德心血管病医院援鄂队员 王晓楠

2月22日，是我驰援湖北鄂州的第7天。这一天，也是我“长尾巴”的日子。

往年到了这一天，我都会给自己化个妆，穿上喜欢的衣服，再喷上香水，约上闺蜜逛街、吃饭。今年，虽然我在抗击疫情“战地”，却过了个最难忘的生日。

“没什么好东西送给你，祝你生日快乐。”早上刚起来，同伴易芬芳就把自己仅有的泡面送给了我。在这里，这是稀缺的好东西，很珍贵。中午，我开心地给自己来了个“豪华套餐”——泡面加香肠，奖励一下勇敢的自己。

25岁的我是医疗队中年龄最小的队员，也是一位东北女

孩。在医疗队发出征召消息时，我赶紧退了回老家的机票。因为我在呼吸内科干了两年，没孩子、不备孕，家人还支持，这个时候我没什么顾虑。

当天下午，我迎来了更大的惊喜。北大医疗产业集团副总裁孙建带着医疗队的老师们来到我的房间门口，送来了宝贵的口罩、护目镜、手消毒液、保暖内衣、纸尿裤……还有很多好吃的。在这种物资紧缺的情况下，这些可是比奢侈品还要奢侈的宝贝。到了晚上，大伙还特意为我煮了碗长寿面。这碗面似乎有妈妈的味道，吃着感觉心里暖暖的。我悄悄地许了个愿：“希望疫情早日过去，所有人都能平安健康。”

株洲日报记者 刘琼
通讯员/黎婕好 整理

车站沿线的工作队

——市自然资源和规划局派驻社区工作散记

文/周润泉 供图/株洲市自然资源和规划局

疫情防控是一场没有硝烟的战役，是一场关系人民生命安全的守卫之战，是一场没有旁观者的全民之战。危难关头，方显英雄本色。追溯着株洲市自然资源和规划局在株洲火车站沿线驻队的31名党员的工作足迹，平凡的他们不畏生死，不计得失，书写着不平凡的故事，感动着我们，引领着我们。



华灯初上时，钟鼓岭工作队杨力一行还在防控部署。

用“小脚板”撑起发展“大脚板”

钟鼓岭社区位于火车站旁边，“流动人口多、进出口多、涉及行业多”的“三多”现状增加了全面把控难度。面对这种情况，市资规局局长蒋开建现场调研后，召集局信息部门现场办公，连夜加班，作出了社区的精细化网格图。新的网格图形似一个“大脚板”，居民楼栋、商场、门面等场所内的人员数量、车辆情况一目了然，楼宇间的路口及小巷清晰可辨。

发动群众，联防联控，才是尽早实现安全复商复业的正确途径。“携手钟鼓岭，并肩抗疫情”的倡议得到了居民的积极响应，30名社区老住户当即报名，“小脚板”志愿者服务队迅速组建并投入工作。在全民参与的疫情防控中，社区隐藏的传销窝点被成功端掉，临街门店开业61家，复工人员139人，商业中心王府井商场也在21日恢复营业。正如工作队队长杨力所说，我们就是要用我们的“小脚板”护卫健康“大脚板”，撑起发展“大脚板”。

“相聚可以延期，但爱和幸福永远不会延期”

很多队员从入驻开始，就再也沒有回过家。他们有年幼的孩子，有年迈的父母，还有时担心的妻子或丈夫，可是责任压肩，已经顾不上这么多。

“肖队长，祝你天天开心！”肖队长，祝你能早日回家！”生日快

乐！”……2月18日，学堂冲社区工作队驻点传出了此起彼伏的祝福声，那天是队长肖振华的生日。他想瞒着大家，等疫情结束后回家和妻女补过生日。不想还在上幼儿园的女儿给他发来视频通话，难掩思念之情地说：“爸爸，我和妈妈想你了。今天是你生日，你能回家吗？”队员们这才知道今天是肖队长的生日。队员们找到会做蛋糕的朋友，请朋友在家临时赶做了一个生日蛋糕，在驻地给队长过了一个仪式特别的生日，大家戴着口罩，保持着安全的距离，许了一个共同的愿望：疫情尽去，国泰民安。



▲ 学堂冲社区驻队里的生日。



▲ 何家坳社区工作队员在有确诊病例住处楼道间消毒。

“既然选择了当志愿者，就要在关键时刻站出来”

2月16日晚，在何家坳社区，之前确诊的蒋婉婉被治愈送回，但仍需居家隔离20天。由于她的儿女尚在隔离期，第二天一早，社区工作人员就开始采购生活用品和食物。蒋婉婉所住的楼栋已被封锁，她虽已治愈，但还在咳嗽。在社区居民们都不敢靠近楼栋的时候，工作队的张力二话不说，穿好防护用具，背起一桶消毒水

就往封锁楼栋走，沈小雅也紧随其后陪同社区毛主任一起，将物资送到了蒋婉婉家。完成楼道消杀工作后，大家重新给隔离户大门贴上封条，把楼道处的垃圾都清理干净。随后，队长张金碧带着社区民警、社区医生给蒋婉婉送去了“五包一”联络卡。面对看不见的危险，他们难道不害怕吗？可他们说：“心里也怕，可还是得上！既然选择了当志愿者，就要在关键时刻站出来。”

何家坳社区自2月4日确诊新冠肺炎病患2例后，社区居委会、社区民警和社区卫生所等对社区情况掌握充分的工作人员都被集中隔离，人手严重不足。工作队员主动担起了24小时值守的工作。“我们守在这儿，居民就能睡个安稳觉。”他们这样说。

“晚一点，我再到奶奶坟前磕头”

操坪社区工作队，队长张昕连值夜、周颖女儿生日拒绝回家、陈天佑和谭虎的深夜排查……林正毅同志进驻操坪社区的第三天，突然接到了奶奶去世的消息。在这个特殊时期，毅然选择了坚守岗位，以更加投入的状态做好日常消毒、出入管理、疫情宣传等防控工作。只是在休息的间隙，默默擦掉眼角的泪水，在心里默念着：“晚一点，我再到奶奶坟前磕头。”

非常疼爱。得知噩耗的那一刻，他忍不住流下了泪水，多想不顾一切飞奔回去送奶奶最后一程。自古忠孝难两全，他强忍心中的悲痛，在这个特殊时期，毅然选择了坚守岗位，以更加投入的状态做好日常消毒、出入管理、疫情宣传等防控工作。只是在休息的间隙，默默擦掉眼角的泪水，在心里默念着：“晚一点，我再到奶奶坟前磕头。”



“不负韶华 砥砺前行 守护操坪”。这是操坪社区工作队队员集体。



在工作队和社区帮助下，樵枝塘社区早餐店开业了。

“疫情结束，我请你们大家吃饭”

“我是奇迹超市旁边包子铺的老板，什么时候可以恢复营业啊？”在樵枝塘社区值守点，一店主正在咨询政策。当即，工作队对店主的情况进行了深入了解。原来该包子店老板的原材料都在封闭式管理的龙泉山仓库里，不开业，原材料久了也会发霉。6个员工也没了收入来源。怎么办？

工作队队长阙柳和队员紧急碰头后，作出了帮助老板开业的决定。在确认其并没有疫源地旅居史，也没有与确诊对象接触后，向其传达了复工复产的相关政策，同时还给该店送了口罩、消毒水、酒精等消毒物资。第二天，顺利开张的早餐店老板高兴地说：“等疫情结束，我请你们大家吃饭。”

默默无闻的“资源大军”

支撑着五个工作队在社区防疫一线的，是共产党员无比坚定的理想信念，是为人民服务的初心使命，还有市资规局无微不至的后勤保障。自工作队下沉社区以来，资规局从局领导，到各部门，到司机，都一直在为工作队的后勤默默服务。食堂的三餐配送，局领导的到点指导，信息部门的防疫地图……尤其是2月15日晚，天气骤变，一场大风把所有的值守点帐篷全部吹翻，16日清晨6点，局领导，办公室、人事科、财务科等就开始了分组物资采购运送和赴点支持。上午

10点，各值守点都搭建起了新的帐篷，防寒药品、雨衣、雨鞋、袜子、木炭等等大大小小的关心，让值守的队员感叹“什么是万众一心，这就是万众一心！”

“我们是党员，最艰苦的担子我们要能挑得起，最危险的地方我们要冲得上，最紧张的头头我们站得稳，最困难的时刻我们要守得住！”这是派驻工作队出征时，市自然资源和规划局党组书记黄升阳的要求。实践证明，资规局31名驻队党员在战疫一线用行动践行了党性，树牢了党旗，书写了忠诚。