

我们待到腻烦的家,是他们回不去的地方

大湖塘社区“战疫故事”纪实

2月12日晚9点半,雨越下越大,近60度陡峭而狭窄的村道积满了水,变得更加难行。大湖塘社区10来名工作人员的鞋子已经湿透,却仍在挨家挨户发放宣传资料,登记居民信息,摸排疫情实时动态。“如果最近有什么异常的情况发生,或者需要什么帮忙的请及时通知我们”。登记完一户居民家的信息后,社区书记杨沅珍的眼睛已经变得泛红,声音嘶哑,往日清秀干练的脸上透着疲惫,但只要投入到工作中或者接到群众来电时,却瞬间迸发出火热的激情和一往无前的劲头,让人感觉某种可贵的东西在燃烧着……

位于株洲市天元区的大湖塘社区已成立25年,这里不仅是中共株洲市委所在地,也是一个老旧小区覆盖范围广的社区。辖区居民加流动人口多达两万万余人,29个小区中,大多数为无物业管理的老旧小区,还包含3个城中村,工作量大,任务艰巨。在这场史无前例的疫情风暴面前,他们始终全天候奋战在疫情防控的第一线,为群众送去党和政府的关怀,成为最美逆行者中的一员。

一切从一个特殊的春节开始

1月24日是除夕,本该是阖家团聚,热热闹闹过年的日子,但欢乐祥和的节日却被一场无情的疫情打破。

当天一早,上级通知湖南省已启动重大突发公共卫生事件一级响应,要求社区迅速组织起来,做好一切准备。第二天,社区接到上级参加紧急会议的通知,随即对疫情防控进行了安排部署。羽檄飞驰,政令如火,一场全民动员的战役就此打响!

社区两委、网格员全面动员,定人定岗满负荷工作,一天到晚都奔走在排查的路上,爬高走低,走街串巷,入户进院,发宣传资料,做介绍,询问、登记,大家都成了“扫楼员”。

从1月25日到2月2日,大湖塘社区连续组织开展两轮入户排查……

2月9日以后是返程高峰期,新一轮紧张的工作开始了……

每天工作14小时以上

2月11日,大湖塘社区主任梁韶妮已经满负荷在一线工作了半个多月,她不仅是两个孩子的妈妈,也是家中的“内当家”。“现在别说顾家了,跟孩子说句话就成了奢望。每天一大早就出门了,晚上基本上11点以后才回家。出门的时候孩子们还没有醒,回来的时候孩子们早已睡熟了。”乐观热情的她介绍说,“家里两个‘小神兽’天天哪吒闹海,每天都把家里搞得天翻地覆。”

据了解,从这场疫情防控战开始,社区上下十多名工作人员都与梁韶妮一样,已经近二十天没有享受过天伦之乐,每天工作14小时以上。

我们待到腻烦的家,变成了他们想回却回不去的地方。

党员巡防队、社区志愿者在行动

大湖塘辖区内无人管理小区、老旧小区非常多,这给社区防控工作带来很大阻力,有困难怎么办?党员上!社区书记杨沅珍在社区党员群发出号召后,马上就有人报名。

2月12日,记者有幸见到了正在邮政新村执勤的两位党员志愿者,这两位也是社区年龄较大的党员志愿者。

“我叫周孟佳,71岁,1985年6月12日入的党,是一名退休教师。他叫黄奇松,77岁了,1981年的党员……”,老人非常健谈,对于入党的日期和当天发生的事如数家珍,“我们小区老年人比较多,老年人属于高危人群,进出管制不能松懈,2月2日开始志愿服务,连续3天每天都是早上8点到晚上10点,后来政府机关的工作人员前来支援,我们轻松了很多。”

2月11日晚上,数名党员志愿者与社区工作人员一起外出进行入户工作,近10点才返回社区。党旗,始终飘扬在战疫的第一线!



▲大湖塘社区书记杨沅珍,每天坚守在防疫一线 记者 谢慧 摄

一天几十个居民电话,社区工作人员变身“超级保姆”

“你好,请问是杨书记吗?我家的钥匙掉到厕所里面了,我回不去家了,怎么办?”

2月11日,记者跟随社区书记杨沅珍上户时,她接到了这样一个电话。“请您拨打110开锁专线,他们会安排人提供开锁服务”。

据介绍,这样的电话她每天都要接几十个,目前比较多的就是两类,一类是居民反映外来人口的,另一类是反映疑似症状的。

2月9日上午,有人打电话反映自己好像发烧了,社区马上组织人员上门服务,多次测

量之后发现体温正常,但社区不敢怠慢,登记之后每天三次上门测量体温。

2月10日,有湖北籍人员来电打算返回小区,杨沅珍马上进行劝说,对方最终答应等疫情结束后再回株洲。

2月13日,社区工作人员再次来到固定隔离点,将从外地返回株洲的一家三口安置好才回家。“回到家后,还要花很长时间解答几十个居民微信群的各种问题,经常要到晚上12点以后才能睡觉。”杨沅珍说。

“无孔不入”的宣传成为居民战胜恐慌的利器

管控工作之外,重中之重就是宣传工作。疫情蔓延,谣言四起,社区不仅要战疫情,还要通过各种渠道发布权威信息,让居民第一时间了解真相,从而战胜恐慌情绪。

除了张贴宣传资料和横幅,为避免接触,各类宣传还通过线上进行,这时各类小区微信群和居民微信群发挥了作用。

2月11日上午11点,一名男子主动来到社区要求测体温登记。“我老家是娄底新化的,买了房子在这里,此前看到了社区在业主群发的公告,还没回家就直接来到社区进行登记了。”

群众当中也有智者和热心人。辖区内的大中华酒店是株洲市的集中隔

离点,周边居民得知这一情况后有些不理解,七嘴八舌在群里表达自己的观点。社区网格员耐心进行了说明,表示集中隔离点经过了专业的消毒和隔离措施,但仍有一些担忧。这时一名群众站出来在群里说道:“别吵了,社区不也在旁边吗?甚至市委都在旁边,市领导就在我们身边,有什么好怕的?”

一言既出,群内迅速风平浪静! 2月11日,市新冠肺炎疫情防控工作领导小组发出“机关干部上前线、合力打赢防疫战”的通知,要求市、区(县)机关干部深入社区开展工作。

市、区(县)机关干部,来到了群众中间,还有什么好恐慌的呢?

每一个社区工作人员都是英雄

在抗击疫情这段时间,每天早上9点,大湖塘社区都会召集所有人员开早会,总结头天的工作,梳理问题,安排当天的工作。只要有新要求 and 文件下发,第一时间组织集体学习,按照要求开展工作。一般情况下,所有人员要到晚上10点钟以后才能下班,遇到突发情况,工作到零点以后也是常有的事。

“在入户排查与出入登记工作中,绝大部分群众都很配合,但是也有的人觉得社区工作人员始终在一线,接触的人太多,危险系数大。有的不愿意开门,有的离得远远的,甚至有人扬言说‘不给我们送口罩就不是好人’,受到了很多冷眼和白眼。”社区书记杨沅珍介绍说,“即便这样,我们的一线工作人员没一个人掉队,这让我深受感动。”

2月5日,汇达花园社区某男子要开车出门,但拒不配合登记量体温,甚至用车堵了门。社区工作人员迅速反应,得到了110民警

的支援。经批评教育后,给该男子测了体温并如实登记了个人信息和出行信息。

2月10日,辖区内外企高管从国外回来,公司领导要他马上到公司上班,但这不符合新下发的隔离政策。得知这一情况后,杨沅珍与对方公司领导进行了沟通,最终同意居家隔离线上办公。

“重点人员的管控是当前工作中的重中之重,要确保管得住,服务好,除了每天上门量体温还要了解行踪,并承担他们的生活用品采购、配送工作。”杨沅珍说,“社区工作繁琐而又具体,满负荷甚至超负荷工作之外,我们还要保障一线工作人员的安全。累是肯定很累的,但只要能守得一方平安,我们的工作都是值得的!”

截至发稿,大湖塘社区辖区内居民尚未发现确诊病例或疑似病例。

(记者 樊庆磊 王烽)

防疫一线 网格员敬老故事多



▲网格员吴秀为85岁的独居老人易湘铁理发 受访者供图

“谢谢你啊,秀仔,不然头发要长好长了。”疫情期间很多人都苦恼理发店关门,头发长了没地方剪,而三门镇南江村87岁的独居老人易湘铁可没有这忧虑,因为村里的网格员吴秀过一阵就会上门来看他,帮他做一些力所能及的事情,更难能可贵的是吴秀还有一手理发的绝活,这不,在防疫上户摸排中吴秀看到老人头发又长了,就再次帮助老人理了发。

“真想给你送面锦旗,可惜不能出去,真的是感谢你。”泰西社区的独居老人杨奶奶接到社区网格员潘雨苗送

来的蔬菜和生活用品后十分感激。防疫期间,蔬菜和一些生活用品都不方便购买,她一个独居老人更不方便远出,一直关心她的网格员潘雨苗了解到杨奶奶的情况后,隔个三四天就解

“嗝嗝,你的口罩松了,要戴紧些才能真正阻隔病毒。”群丰镇白莲社区网格员袁恩在上户摸排过程中,看到正在喷洒消毒液的老人口罩松了,赶忙提醒老人,并帮他调整口罩,素不相识的老人给她竖起了一个感谢的大拇指。(记者 谢嘉 通讯员 马杰)

省直中医院: 积极生产预防中药,助力企业复工

在抗击新冠肺炎这场没有硝烟的战斗中,不管是在治疗还是在预防病毒等方面,中医药都发挥了重要的作用。自1月22日开始,湖南省直中医院全员加班加点,投入到这场“战疫”中来。

为了保障市民用药,该院在第一时间,即储备和协调了抗病毒各类药品,并成立了专家组制定预防新冠肺炎中药方,由院党委副书记呼吸专家伍世葵教授指导中药处方审定,并通过媒体告知广大市民疫病的致病原因,预防中药的组方原则与

功效,适应人群,为老百姓再添一道防控肺炎疫情的屏障。

2月12日,该院药学部接到任务,需要生产湖南省中医药管理局公布的预防一号和预防二号中药,部门全员随即开始全力以赴促生产。药学部主任刘灿辉介绍,药学部自接到任务后,连续三天加班到深夜,已经完成70000付企业需要的预防中药。目前,该院预防中药依然供不应求,市民需要购买得提前预约,咨询电话28290058。

(记者 王烽 通讯员 曾梅)

宅家来练养肺气功

自新冠肺炎暴发以来,出现“人传人”的燎原之势。特殊时期,株洲晚报老年大学太极拳老师刘曼华录制教程视频,告诉大家如何在家健身养肺。在为学员们解闷的同时,又让大家锻炼了身体,提高了免疫力。

防控疫情,宅家锻炼。刘老师教授的健身气功养肺方法,是以中医理论为指导,以呼吸系统疾病特征为干预靶点,选取健身气功中的六字诀、五禽戏、八段锦、易筋经等功法,编创出的一套养肺锻炼方法。通过视频教学和语音讲解的方式,让锻炼方法清晰准确,学者一目了然。

“刘老师,辛苦了,非常时期养肺气功很有用,我们一定会响应国家号召,宅在家里,多做运动,提高免疫力!”学员们在微信群中纷纷表达感谢!(谢姝婷)



▲太极老师刘曼华展示养肺气功动作 受访者供图

社会公众使用口罩简易问答指南

为全面打赢疫情防控阻击战,特别是做到依法科学防控疫情,切实指导社会公众科学按需使用口罩,大力减少口罩使用中的浪费,国家发改委发布了《社会公众使用口罩简易问答指南》。一起来了解一下:

- 1. 为什么要科学按需佩戴口罩?**
答:佩戴口罩是社会公众预防新型冠状病毒感染的重要手段,在必要的场合,每个人都应当选择合适类型的口罩类型佩戴使用,做好自身防护。同时,每个人也都有责任区分不同的工作性质、生产生活场所,按照疫情的暴露风险等级,适度适当地佩戴口罩,不过度防护,提高口罩使用效率,减少资源浪费。目前有高、较高、中等、较低、低5种不同等级的暴露风险,可以作为选择和佩戴口罩的指引。高、较高暴露风险人员主要是直接在一线从事疫情防控工作的人员。其他人员大都属于中等、较低或低暴露风险人员。
- 2. 生产生活中必须佩戴N95口罩才安全吗?**
答:在抗击疫情一线,属于高(较高)暴露风险的医护人员有必要使用医用防护口罩或N95等级防护口罩。在医院普通门诊、病房工作的医护人员,一般只建议佩戴医用外科口罩。一般社会公众既没有必要,也不应提倡使用N95口罩。
- 3. 我不是医护人员,但工作场所空间密闭或人员密集的场所,应当如何佩戴口罩?**
答:如果您是医院、机场、火车站、地铁、地面公交、飞机、火车、超市、餐厅等相对密闭、人员密集场所的工作人员,或者是与疫情相关的行政管理、警察、保安、快递等从业人员,属于中等暴露风险人员,建议在工作场所佩戴医用外科口罩。
- 4. 我既不是医护人员,生产场所也不是前几个问题所说的情况,应当如何佩戴口罩?**
答:如果您处在超市、商场、交通工具、电梯等人员密集区,或处于普通室内办公、工厂车间等环境,或是在医疗机构就诊(除发热门诊外)的患者,或是集中学习和活动的在校学生等,一般属于较低暴露风险人员,建议佩戴一次性使用的医用口罩,儿童可以选用性能相当的口罩。
- 5. 有哪些场合可以不佩戴口罩?**
答:如果您本人健康,在居家、通风良好或人员密度低的场所,一般属于低暴露风险人员,可以不佩戴口罩。比如,家中没有疑似患者,也没有密切接触者、疫区回来的家人;私家车没有搭乘过疫区客人或者疑似患者;在通风条件好的露天劳动、工作,并和相邻人员保持适当距离;逛公园时没有游客聚集,有条件和周围人保持适当距离;办公室严格采取了消毒、测体温、通风措施,同事也没有疑似和密切接触者,这些情况可以不戴口罩。
- 6. 儿童应佩戴什么样的口罩,应注意哪些事项?**
答:儿童选用符合国家标准并标注儿童或青少年颗粒物防护口罩的产品。儿童在佩戴口罩前,需在家长的帮助下,认真阅读并正确理解使用说明,以掌握正确使用使用方法。家长应随时关注儿童口罩佩戴情况,如儿童在佩戴口罩过程中感觉不适,应及时调整或停止使用。因儿童脸型较小,与成人口罩边缘无法充分密合,不建议儿童佩戴具有密合性要求的成人口罩。
- 7. 佩戴口罩有什么要注意的?**
答:选择合适尺寸的口罩。佩戴口罩前,应洗手。佩戴时,要让口罩紧贴面部,同时用左右手的手指按压鼻两侧的铝片,以减少四周的空气泄漏。医用外科口罩的鼻梁在上方,使用时要压紧。佩戴口罩后,应避免触摸口罩。若必须触摸口罩,在触摸前、后都要洗手。摘下口罩时,尽量避免触摸口罩的外面,并立即洗手。
- 8. 佩戴两层口罩可以更安全吗?**
答:佩戴两层口罩不能增加安全性。
- 9. 使用后的口罩能不能重复用?**
答:除了高或较高暴露风险人员,健康人佩戴的口罩可反复多次使用,包括适当延长口罩使用时间、使用次数。如需再次使用的口罩,可悬挂在洁净、干燥通风处,或将其放置在清洁、透气的纸袋中。口罩需单独存放,避免彼此接触,并标识口罩使用人员。
- 10. 口罩什么情况下需要更换?**
答:一般在口罩变形、弄湿或弄脏导致防护性能降低时更换。
- 11. 口罩使用后应该如何丢弃处理?**
答:如果您属于健康人群,佩戴过的口罩按照生活垃圾分类的要求处理即可。如果您是疑似病例或已经确诊,则佩戴后的口罩不能随意丢弃,应视作医疗废弃物,严格按照医疗废弃物有关流程处理。(来源:新湖南客户端)