

坚守初心谋改革,政务服务看荷塘

——荷塘区政务服务改革经验分享及团队展示活动成功举办

1月15日晚,冬雨严寒,而荷塘区美的学校演播厅热气腾腾。由荷塘区人民政府主办,荷塘区行政审批服务局承办的主题活动——“初心与梦想·荷塘区‘一件事一次办’政务服务改革经验分享及团队展示”活动,精彩纷呈。

行政审批服务局党组书记方靖,民革株洲市委专职副主委汪迎伟,华融湘江银行株洲分行行长蒋玄薰,荷塘区人民政府区长王利波,及其他县区兄弟单位领导,荷塘区各镇街、村(社区)及“一件事一次办”改革涉及区直部门主要负责人出席了活动。

株洲晚报融媒体对活动进行了全程直播,近5万人在手机上观看并踊跃评论。



▲荷塘区政务服务中心窗口工作人员服务礼仪展示

21名基层政务人获评“最美”

“大家好,我是月塘街道办事处刘海泉,我给大家分享的案例是……”工作中的故事、解决事情的经验、对工作的感悟,台上的分享者,如数家珍,娓娓道来。

当晚,荷塘区月塘街道办事处、金山街道、明照街道、茨菇塘街道、桂花街道、仙庾镇、宋家桥街道、荷塘区产业服务中心、荷塘区政务服务中心等单位,都派出了代表就政务服务工作,进行了案例分析和经验分享。

金山街道的代表左丽,用声情并茂的方式,讲述了“服务的姿态最美”;仙庾镇的代表沈璇,深情地分享了案例“用脚步传递温情”……所有的分享,都是那么真实,令人感动,值得思索。“好的工作经验,就是需要分享、探讨,才能在今后更进一步。”来自宋家桥街道的一位窗口人员说。

2019年荷塘区“最美政务人”评选结果也在当晚宣布,21名来自基层一线的政务服务工作人员获得殊荣。

政务服务改革“荷塘模式”

近年来,荷塘区认真贯彻中央、省、市部署要求,遵循“把方便带给群众、把复杂交给系统、把高效留给政府”的服务理念,在实现“最多跑一次”后,又按照办好企业和群众眼中“一件事”要求,全力向“一件事一次办”升级,不断提升老百姓的获得感和幸福感。

通过审批改革、流程改革、制度改革、信息改革、监督改革、渠道改革、队伍改革这“七板斧”,荷塘区实现了政务服务数据共享、流程再造,打通了改革全流程,其成果和经验获得广泛关注。自政务公共服务综合信息平台上线以来,已接待群众50万余人次,累计受理业务35万余件,群众满意度超过99.9%。人民日报、人民网、半月谈、新华社、湖南日报、湖南卫视等对荷塘区行政审批服务局的改革工作均进行了专题报道。

目前,荷塘区仍在不断将政务服务改革推向更深处,不断拓展服务范围。当晚的活动现场,荷塘区便民缴费系统(教育板块)正式上线。该系统上线后,荷塘区的学生家长通过手机,就可以完成学生各项费用的缴付,该项目的合作方——华融湘江银行株洲分行负责人介绍,系统从试运行以来,完成了多项缴费工作,方便、快捷、安全,深受学校和家长好评。



▲明照街道办事处陈曼萍(真心换“征”心)经验分享

金杯银杯,不如老百姓口碑

不忘初心,共筑梦想。荷塘区行政审批服务局以“敢于突破 勇于创新”为工作作风,一步一个脚印,成果显著。

当晚,荷塘区委副书记、区长王利波现场观看了整个活动。他说,政务服务改革要让群众少跑路,在家门口享受贴心服务,通过一事一审、即办即审、一网通办,让办事群众深切感受到从“求人办事”向“享受服务”的转变。

荷塘区委书记邵凌云对政务服务改革目标和路径做过明确规划和部署。他说,政务服务改革工作只有做实了,才能实现打造现代化服务型政府的要求,才能与现代社会发展需求相适应,才能真正提升政府形象,得到老百姓认可。

“金杯银杯,不如老百姓的口碑。”荷塘区行政审批服务局局长文丽说,成绩只能代表过去,未来还有很多事情要做,要继续加大改革探索,学习吸纳兄弟单位先进经验,让群众人人满意,百分之百满意,才是终极目标。

(记者 朱朝阳 刘俊/文 吴琦/图)

荷塘区政务服务改革获省政府2019年度嘉奖

本报讯(记者 朱朝阳)2020年1月18日上午召开的湖南省政府第五次全会,公布了《湖南省人民政府办公厅关于对2019年度真抓实干成效明显地区予以表扬激励的通报》(以下简称《通报》),荷塘区政务服务改革获省政府嘉奖。

《通报》对2019年度推动高质量发展、深化“放管服”改革、打好三大攻坚战、推动创新引领开放崛起、保障和改善民生等重点工作真抓实干、取得明显成效的市州、县市区和园区予以通报表扬,并采取相应措施予以激励支持。

荷塘区位列“一件事一次办”、商事制度改革和优化营商环境成效明显的市、县市区名单,将被优先纳入2020年深化“放管服”改革、优化营商环境、商事制度改革等试点,在资金安排、项目扶持、专项考核、绩效评估等方面予以倾斜。

荷塘区2019年度“最美政务人”名单

- 荷塘区政务服务中心: 李涛 董勤 吴佳
- 仙庾镇人民政府: 刘璐 沈建芝
- 明照街道办事处: 潘书巧 杨冬梅
- 宋家桥街道办事处: 彭慧 周社
- 金山街道办事处: 赵涛 袁琳
- 桂花街道办事处: 陈春贵 帅忠平
- 茨菇塘街道办事处: 王娇宜 何玉
- 月塘街道办事处: 陈谷 谭伽
- 荷塘区产业服务中心: 周理
- 荷塘区卫健局: 彭丽
- 荷塘区市场监督管理局: 张曙威
- 荷塘区教育局: 李娅琴

丘比特婚介

480元报名 登记一次 成功为止

上网查株洲丘比特婚介,网站有会员资料免费查阅,二十年老品牌,无暴利,无婚托,诚信正规,给单身朋友多个选择机会,满意为止。

男: 短婚, 34岁, 1.72米, 博士, 大学教授, 有房有车
女: 未婚, 26岁, 1.65米, 本科, 中学教师, 白净漂亮
女: 未婚, 29岁, 1.65米, 本科, 事业编机关, 白净漂亮
女: 离异, 44岁, 1.60米, 本科, 企业财务, 漂亮气质佳
女: 离异, 35岁, 1.65米, 本科, 中学教师, 白净气质佳
男: 离异, 43岁, 1.70米, 研究生, 大学教授, 开多个实体公司
男: 离异, 59岁, 1.70米, 大学, 公务员, 有房有车

联系人丘比特郑姐: 28204222
手机号也是微信号: 15367412822
地址: 株洲市体育路广大大厦801室

广告接待热线 288835396

政务专题部 28823919

诗言燕语寄深情

——追记省优秀共产党员、“最美扶贫书记”黄诗燕(下篇)

□ 株洲日报记者 李支国

炎陵的冬天,寒风凛凛。炎陵人民回忆起黄诗燕,内心一片温暖。

人们深情地说,他是高洁的莲花,是儒雅的师者,是辛勤的老“黄牛”,是念家顾亲的好父亲、好丈夫。

他的作风、文风和家风,如巍峨的大山,永远留在炎陵的红土地;如清澈的溪水,永远在人们的心中流淌……

“做人做官,无规矩不成方圆”

黄诗燕办公室门口,有棵桂花树,馨香沁人。树下,是县委小食堂。没有外出和接待任务,他在炎陵的一日三餐,全在这解决。

“黄书记吃得很简单,我做什么他就吃什么。他多次说,菜不要做多了,不要浪费。”食堂炊事员李红英说,有时加班,吃饭晚点,吃之前他总会问:看看办公室还有谁没吃,一起来。

县委副书记饶祥明,看到黄诗燕平时总吃食堂,邀请他到家改善一下伙食。

第一次请,他推辞。第二次,没去。

第三次,他掏了心窝:“我不是不愿意,我是县委书记,不好去。你请,我去了,这么多县领导、科局干部都会来请。谁家都不去最好,还可以省点时间干点事。”

“不管是干部还是老板,谁请他吃饭都不去,在炎陵近九年,黄书记做到了。”饶祥明满怀敬意。

黄诗燕是湘潭农校毕业,炎陵的同届校友有七位。同班同学唐晓龙,读书时与他最亲近,邀请他参加同学聚会。

“最好的感情,是工作上互相支持。你是机关干部,同学聚会不要搞。”黄诗燕真诚地说。

纪律规矩,就是不可逾越的红线,黄诗燕不但自己带头遵守,而且经常教育身边的工作人员守规矩。

2013年,组织安排郭远宁到黄诗燕身边任联络员,黄诗燕跟他约法三章:不准接受任何钱物,不能代我收,也不能以我的名义收;接待群众,要用心用情,不能摆架子;加强学习,不要参加不健康的娱乐活动,不打牌赌博。

三条铁律,在郭远宁心里生了根。下乡调研,有时到农家吃饭。黄诗燕每次交代,高于标准缴伙食费。

老百姓朴实,说书记吃饭,请都请不来,哪能收钱?

“吃饭给钱,上级有规定,不能违反。当年红军不拿群众一针一线,这是党的优良传统,我们不能丢。”黄诗燕坚持把钱付了。

县委领导到大源村调研,贫困户、老木匠杨道行家,有木工工具。黄诗燕说,木匠有三宝,圆规、曲尺和墨斗。圆规,是规。曲尺,是矩。拿起墨斗说,这里放墨水,孔里有根棉线,按住,拉过来,一弹,就是准绳。“做木匠,没有规矩,做不成方圆的家具。做人做官,也要有规有矩,无规矩不成方圆。”

一席话,大家心领神会。讲规矩,黄诗燕较真——宿舍的沙发破了,老彩电十多年了,不

换。办公室的书柜,摆书的板子压弯变形。他把板子抽出来,翻过来再放进去,用书压平,接着用。

县委大院,建于上世纪六十年代,有人几次提议简单翻修,被他拒绝。“他一直是,把钱花到最需要的地方去。”县长文专文回忆道。

他任炎陵县委书记近九年,县委大院的干部换了几茬。人来人往,“最美县委大院”一如既往,朴素低调。那棵桂花树,花香依旧,见证着这位“最美脱贫书记”的初心。



▲黄诗燕与基层群众交谈 炎陵县委宣传部供图

“我们都叫他‘黄老师’”

黄诗燕去世后,鹿原镇党委书记贺勇说,好久都没有勇气走进县委大院,这里到处都留着对黄书记的记忆,“每次路过都是一种煎熬。”

黄诗燕喜欢晚饭后散步,习惯叫上几个年轻同志,在县委大院边走边聊,边启发教育大家。他博闻强识,古典诗词顺手拈来,《资治通鉴》等名著中的段落,能一字不差背下来,让大家汗颜。“私下里,我们都叫他‘黄老师’”。贺勇说。

2017年3月,贺勇调任县委办常务副主任,负责文字综合工作。第一天报到,他和黄诗燕在县委大院散步谈心:自己第一学历只是中专,起点低。年龄也40岁了,不知道如何胜任新岗位要求。

黄诗燕明白了贺勇内心的纠结,以一位“老办公室”的身份开导他:办公室工作以文辅政,最能锻炼人,不要有畏难情绪。工作注意做到“四来”,“黄河之水天上来”,接通天线,掌握上级精神要求,领会领导意图;“为有源头活水来”,接通地线,深入基层群众,了解情况吸取智慧听取意见;“梅花香自苦寒来”,耐得住寂寞,守得住清贫,谋事不图名,奉公不图利;“不尽长江滚滚来”,身在兵位、心为帅谋,多出好思路,多想好点子。

散完步,贺勇的心,定了。黄诗燕的工作报告,充满激情,富有诗意。“听他作报告,是一种享受,我们爱听。”大源村村支书唐自华说。

全县脱贫攻坚动员会上,黄诗燕说,脱贫攻坚关键在驱贫、治穷、解困、担责。“贫”字,就是一分钱还得掰开两半来花,重点是发展产业,让老百姓增收;“穷”字,就是劳“力”趴在洞“穴”下,重点是解决好“两不愁、三保障”的问题,让老百姓心热起来、手动起来;“困”字,就是苗木四面被束缚,始终无法长大,重点在解决房子、路子、身子、底子等老百姓最关心的问题;“责”,就是用荆条抽打,逼迫归还钱贝,贫困就是发展的欠账,脱贫就是抽打我们的荆条。

报告形象生动,大家记忆犹新。脱贫攻坚关键时候,各级干部上了“火线”。乡村偏远,生活枯燥,任务繁重,时间长了,有些干部唉声叹气,对群众没了好脸色。

他看到了思想情绪变化,给大家打气:“革命要有点诗情画意。脱贫攻坚吃苦吃亏,是眼前的苟且。抓好人居环境整治实现乡村振兴,是诗和远方。抓好队伍建设,就是既然选择了远方,就只愿风雨兼程。”

大家的激情,又点燃了。精彩的语言,来自持续地学习积累。他号召大家,“把学习作为一种追求、一种爱好、一种健康的生活方式。通过学习增强底气,提高执政能力。”

他宿舍的床头柜上,一直有本《唐宋诗词鉴赏辞典》。这本翻阅了多年的旧书,陪伴他走完了最后的人生。

“我爸是卖黄桃的农民”

来回近五百公里,车程五六个小时,这是炎陵到株洲的路程,也是炎陵到黄诗燕家的距离。周五下班后往家赶,周日晚上回炎陵,每周这样奔波,他坚持了近九年。

回到家,一身疲惫。女儿跑过来,捶背揉肩,陪他说笑,妻子抓紧时间往厨房忙活,这是一家人难得享受的亲情时光。

有时,周五晚上回,周六又走。

“跑这么远的路,在家只睡一晚,待在县里别回来算了。”妻子体谅他。

“我不走,办公室的工作人员都不好回啊。人家也有家,不要给人添麻烦。”他说。他去世的那周,妻子过55岁生日。一家人约定,趁着他周六在家,提前吃个生日饭。正巧,那天家里来了几位亲戚。担心亲戚们知道了会送礼,一家人都瞒着。

桌上,没有蛋糕,没有仪式,连一句“生日快乐”都没有。一家人在心里默默祝福,吃了一餐心照不宣的生日饭。

意到浓时怎忍舍,情到深处无怨尤。

女儿记得,小时候看书,喜欢将书页折起。他仔细展开,抚平,对女儿说,“爸爸小时候,穷,买不起书,家里点煤油灯,没这么好的灯光,你要爱惜书,珍惜现在的好条件。”

女儿房里,挂着他送的一副银镯,上面吊着小铃铛。女儿小时戴着,一走,叮叮当当响。

“这是当农民的爷爷送给我的。”他对女儿说。

“铃铛的叮当声,仿佛爸爸在提醒:我们是农民的后代,不能忘本。”女儿对记者说。

低调的他,深深影响女儿。女儿上学,同学们都不知道她爸爸做什么工作。读大学,同学们好奇地打听,女儿自豪地回答:“我爸是炎陵种黄桃、卖黄桃的农民。”黄诗燕去世之前,女儿单位的同事大多不知道她是县委书记的女儿。

去年,大学毕业后,女儿通过自己努力,成为一家单位的合同工。他很高兴,叮嘱女儿好好工作。

去世前一个月,他特意抄下一段话写在纸上赠给女儿:“德不配位,必有灾殃;德薄而位尊,智小而谋大,力小而任重,鲜不及矣。”

燕语呢喃。谁能想到,一位慈父对女儿的深情叮咛,竟成了他留给女儿的人生遗言!