

# 升级三甲后,市妇幼保健院有哪些变化?

朱洁 黎莉 袁银

## 核心提示

经过考核、评估、公示等环节,省卫生健康委员会最近正式下发通知,确认株洲市妇幼保健院为三级甲等妇幼保健院。

升级三甲后,市妇幼保健院对患者和保健对象的服务将有哪些变化?对全市妇女儿童保健工作的影响几何?本期健康周刊采访该院负责人,请她为读者解读市妇幼保健院升级三甲后的变化。



一站式服务中心 One-Stop Service Center

为患者和保健对象提供一站式服务。



市妇幼保健院。

## 提升管理「精度」: 收费不变, 服务提升, 内涵丰富

1月10日一早,市民程玲带着发烧的二宝来到市妇幼保健院。挂号厅秩序井然。导医引导着前来就诊的群众,自动排号系统依次呼叫,大家在座椅上有序地等待。虽然担心孩子的病情,但程玲也不至于焦虑。她抱着宝宝,直接上了三楼。来医院之前,她已通过该院的App,在线上挂了自己心仪的儿科专家。她知道,孩子很快就能得到医生的诊治了。

同一时间在该院的生殖医学中心,结婚2年但仍未怀孕的小周正在等待抽血。虽然市妇幼保健院升级为三甲医院,但小周等即将接受的采血、造影等各种诊疗费用不变。为提升服务质量,帮助小周等患者尽快、尽早、实惠、微创就能解决生育问题,中心为她和她丈夫指定了医生,一站式为他们进行不孕不育原因筛查和治疗。

升级三甲后,医院的收费会不会也随“升级”?对于病人和家属的咨询和疑问,院长周春慧说:市妇幼保健院自2012年就是三级医院,升级为三甲后,医院的三级级别不变,只是晋升为该级别中的最高等级——甲等,所以收费标准依然是原标准。

“在解决当前社会集中反映的看病难、看病贵等问题上,我们多措并举、多点发力,积极贡献自己的力量。请病友和保健对象放心,收费不会提高,相反,我们将一如既往继续控制医疗耗材等成本,将节余不断让利于民。”周春慧告诉笔者,市妇幼保健院冲刺三甲,是医院自我加压,目的是通过创建,让管理更规范化、制度化、流程化,为患者和对象提供更高质量和更高标准的服务。

笔者了解到,国家已启用最新的三甲妇幼保健院创建标准。这一标准,以包括服务、质量、安全、管理、绩效在内的“五要素”为评定准则,因为对创建医院提出了更严格要求,被业内称为三甲评定的“最严标准”。2016年来,市妇幼保健院全面启动了三甲创建工作,以创建为引领,全面对标对表,不断精细化管理,不断提升业务能力,不断提升服务水平,医院综合实力再上新台阶。

继2008年实施ISO质量管理体系后,该院将PDCA持续改进的理念运用到医院管理中。2018年,引进品管圈管理工具,进行两轮集中培训,制定有关实施方案。去年3月,首次推送包括“降低新生儿鼻黏膜脱落率”等两个圈组参加第二届全国医院质量管理应用大会,均获二等奖,其中新生儿科的守护圈获得国家实用新型专利一项。

为更好运用现代化管理手段,该院梳理规章制度839个,职责399个,流程226个,应急预案133个,共计19册237万余字汇编印发。投入建设在线挂号APP、在线预约APP、安全保健系统等众多信息化软件。通过一系列精细化管理,发现问题、解决问题,修正制度,完善体系,该院整体质控能力持续提升。

“就医更顺畅了”、“治疗不孕不育不需要排很长时间的队”、“能保健的,不治疗;能吃药的,不输液;能输液的,不动刀”、“不滥用抗生素”、“看病钱花得更少了”……创建三甲以来,市妇幼保健院获得点赞无数。统计显示,近两年该院的次均住院费用为全市医院最低水平,远低于全省平均水平。



周春慧(中)看诊。



羊水栓塞抢救现场。



三级联动管理产院危重孕产妇。



## 强化临床「硬度」: 人无我有, 人有我优

从三级到三甲的跨越,带来了学科的发展、人才的成长以及临床能力的提升。“在学科能力方面,只有做到人无我有,人有我优,才能解决患者和保健对象的关切。”周春慧告诉笔者。

羊水栓塞发生率极低,但因为极高的致死率,被人称为“产科的头号死神”。作为株洲市产前诊断中心及危重孕产妇救治中心,自1994年,市妇幼保健院成功抢救第一起病例以来,后来遇到的几起均母子平安。创建三甲以来,该院更是不断总结临床经验,成立孕产保健部,从应急流程、急诊绿色通道各部门职责及时限等制度方面保障,提升了羊水栓塞等危重症的救治能力。

2019年除夕夜,柳女士躺在市妇幼保健院的产房里等待二宝的降临。助产士发现监护仪上血氧饱和度突然降低到80%,除了感到宫缩疼痛且略显疲惫外,柳女士并无不适。但助产士高度警惕,一边上氧一边汇报值班医生。值班医生发现吸氧后血氧饱和度依然低于正常值,立即报告二线班医生周文勇主任。产妇并无基础疾病,分娩前无法用其他原因解释的急性低氧血症,产妇的情况让周文勇有不祥的预感。凭着多年的临床经验,他高度怀疑是羊水栓塞,指示立即启动抢救。随后,30多人的抢救小组成员第一时间到位。

静脉用药、面罩加压给氧之后,孕妇咳嗽、胸闷、气促、血压下降等症状逐渐浮出水面。必须尽快终止妊娠,此时宫口才开大5cm,估计短时间内无法阴道分娩,抢救小组当即果断,紧急剖宫产终止妊娠,抢救母婴生命。救治羊水栓塞患者,时间是第一位的。抢救团队从开始剖宫,到胎儿娩出,仅用了3分钟。孩子安全了,大家的心又紧绷,因为羊水栓塞的难关——防止凝血功能障碍这一关卡刚刚开始……“检验科,产妇仍需大量输血,请随时做好准备。”医护人员一

次又一次地穿梭往返,把配型好的血浆、红细胞、冷沉淀等及时送达手术间,最终挽救了柳女士的生命……

因为家人可以陪产,全市唯一的一体化产房倍受欢迎,常常“一床难求”。很多人认为一体化产房,只是硬件的布置,其实背后是综合实力的支撑。“房间配置、院感控制、技术支撑、人员力量、服务水平,都要达到要求。为了给产妇提供舒适、安全、高效的人性化服务,医院单独为家化产房的孕妇设置‘特需门诊’,在特需门诊预约分娩,并在产检过程中享受全程一对一预约诊疗时段,配备单独检查室,均在一层楼完成,无需上下奔波。”市妇幼保健院业务副院长王季青介绍:“儿科医生进产房和孕校也是产科的特色亮点,孕校荣获‘全国孕产期营养课堂’,开设的系列特色课程深受孕妈及家属的一致好评。”

妇科方面,该院成立了妇女保健部。这是株洲市妇科微创腔镜中心的主要承担科室,微创技术全省领先。小宫腔,大作为,2014年,市妇幼保健院成功实施腹腔镜下广泛子宫切除加盆腔淋巴结切除术和宫腔镜与腹腔镜联合下子宫切口疤痕缺陷修复术,这两例手术都是株洲首例。目前妇科手术大部分都是腹腔镜下完成,“微创理念”贯穿于妇科诊疗全过程,打造了以阴式、腹腔镜、宫腔镜手术为特色的微创手术体系,为患者解决了肿瘤摘除、宫腔粘连等妇科病痛。

儿科方面,该院成立儿童保健部。这是全市第一个新生儿急救中心,全市唯一的PICU(儿科重症监护室);他们开设了“儿童游戏服务项目”、“儿童游戏活动室”,帮助儿童消除看病的恐惧;根据新时期新健康需求,创建了儿童多动症、学习困难等门诊,开展了认知心理专科、生长发育专科、康复专科等关注儿童生理、心理发展的保健项目。

## 凸显公益「高度」: 面向基层, 狠抓保健, 确保预防

“我们坚持以保健为中心,以保障生殖健康为目的,保健与临床相结合,面向群体、面向基层和预防为主的妇幼卫生工作方针。”周春慧介绍,这样的办院方针就要求,市妇幼保健院不同于普通的医疗机构,不仅要抓医疗、临床,更要突出抓好保健。“所以,我们的服务对象,不仅仅是医院的患者,还有株洲成千上万的妇女和儿童。贯穿他们全生命周期的保健知识、健康生活方式,需要走出医院,走进农村、车间、学校宣传和普及;我们也期待更多妇女儿童,不是因为得了疾病来医院寻求帮助,而是为了预防疾病,寻求更美好的生活来找我们。”周春慧说。

带着神圣的使命感完成全市妇幼公共卫生职能。笔者了解到,一直以来,市妇幼保健院承担了全市妇幼基本公共卫生服务项目,妇幼重大公共卫生服务项目,计划生育基本技术服务的指导、培训、宣教、质控、督查、评价等工作。2015年,得知醴陵妇幼保健院技术水平亟待提高,委派一支30人的技术骨干队伍到醴陵指导、培训医护人员;2016年,茶陵妇幼保健院接连出现两起产妇死亡病例后,委派专家下基层,蹲点3个月培训茶陵妇幼保健院的产妇产急救能力。之后,茶陵再无孕产妇死亡事件。统计显示,创建三甲以来,市妇幼保健院累计派出专家近千人次到基层妇幼保健机构,开展“一对一”帮扶,双向转诊,开展妇幼保健业务培训、学术会议共67场,免费培训学员18万余人次;举办专家义诊、健康知识“三进”活动(进社区、进机关、进高校)等公益活动74次,覆盖人群上万余人次,全市出生缺陷发生率等数据创新低。

心系全市母婴健康,保障全体株洲母婴安全。6月,炎陵县妇幼保健院将一起截瘫残疾孕妇的情况上报到市卫健委、市妇幼保健院。按照主管部门的要求,周春慧组建专家团队赶往炎陵,亲自为其面访、产检。当时,孕周才16周的孕妇子宫底已到脐上,偶尔有呼吸困难,她是否能耐受继续妊娠?孩子是否有畸形?专家们都有担

忧。看到夫妻二人对宝宝的殷切渴望,周春慧决定将她带回市妇幼保健院住院,进行全面检查和妊娠风险评估。后来,在湘雅二医院产科专家丁依玲教授、中心医院神经内科、呼吸内科、心内科、ICU,市妇幼保健院产科、遗传科、保健部等业内多个学科的权威专家的会诊下,本着对生命的尊重、为了母婴的安康,建议孕妇留在市妇幼保健院住院待产。同时,成立市县级案管理救治工作领导小组及专家技术指导小组,市县两级联动,对该案进行无缝监管,实行病情日报告,在此基础上积极申请医疗与贫困救助。10月21日,孕妇孕36周,因“胎膜早破”在市中心医院全麻下顺利剖出一名女婴,母女平安。

笔者了解到,近年来,为保障全市母婴安全,市先后出台了高危孕产妇管理的系列配套工作文件,不断完善救助体系,先后建立了2个市级危重孕产妇救治中心和1个市级危重孕产妇救治中心,9个县区危重孕产妇救治中心和10个县区危重新生儿救治中心,在此基础上,通过不断强化培训与现场模拟演练,提升了医务人员应急能力与救治水平。在实际工作中,市县两级卫生健康行政部门和各级妇幼保健机构充分贯彻“以人为本、母婴至上”的理念,重点强化关键时段、重点人群的重点管理,针对冰灾、汛期等特殊时段,及时发布预警信息,提前做好孕产妇和儿童的安全处置。这其中的绝大部分工作,都是以市妇幼保健院牵头实施的。

市妇幼保健院高度重视党建工作与业务工作的深度融合,充分发挥党建引领作用,两手抓、两不误、两促进,凝聚众志成城的力量和攻坚克难的必胜信心,在“不忘初心、牢记使命”主题教育期间,顺利完成三甲创建、生殖医学中心国家级验收。数据显示,2019年,市妇幼保健院牵头重点管理黄色高危孕产妇14226例,橙色高危2614例,红色高危77例。继2018年,全市妇幼保健机构孕产妇死亡率为0后,2019年,株洲开有记录之先河,创全市孕产妇死亡率首次为0的历史。

