

“精品管理”，绘就石峰更美画卷

记者 伍靖雯 通讯员 颜淑婷

“强化城市精品管理理念，健全集中高效的综合执法体制和管理机制。”翻开石峰区2019年政府工作报告，“精品管理”成为该区迈向高质量发展征程中，城管工作的新坐标。循着这一路径，石峰区将党建力量渗透至城市管理的深层脉络，发力瞄准制度创新，从设计到实践，绘出一幅更美好、更精细的城市管理画卷，城管中队规范化建设、无违建小区创建等新举措，浓墨重彩。时间在2020年翻开新的一页，关于城市管理转型升级的梦想，正在这片土地一点一滴积累、实现。



▲石峰区街头的“微绿化”景观 记者 刘震 摄



▲石峰区市政部门在田心片区清淤疏通 通讯员 供图



▲响石岭街道的规范化城管中队建设已完成 通讯员 供图

强党建

坚定为民服务信念

精品管理的最终目的，是服务百姓。如何锻炼出一支业务精、服务优的城管队伍？石峰区城管局给出的答案，是以党建为抓手，认真贯彻落实党建责任，坚持把“为人民管理好城市”，作为检验党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的重要标准，实现党建工作与中心工作的同频共振、深度融合。

打铁更要自身硬，在学习中强化信念。除了“三会一课”等活动，该局党委还以“火车头精神”为主题开展大讨论，筑牢党性修养，保持党员的昂扬斗志。去年9月以来，该局进一步开展“不忘初心、牢记使命”主题教育系列活动，召开专题组织生活会1次，组织集中研讨学习4次，专题党课3次，主题教育应知应会测试1次。

推进“党务、业务、服务”融合，在实践中锤炼党性。除了开展“每月一日下网格集中办公”等主题党日活动，该局还将党风廉政教育与业务培训有机统一，开展各类政治理论学习、城管课堂培训40余次，推动队伍政治素质、业务能力“双提升”。

落实责任、严肃纪律。健全实行局党委班子分工负责制，把全面从严治党责任压实到每一个支部，促使党员肩上有责，切实履职；贯彻民主集中制，坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”十六字方针，充分发挥集体的智慧，不断提高科学、民主决策能力。

优制度

背街小巷也要管起来

时间来到1月12日，温柔的阳光洒照大地，石峰区沐浴在一片祥和之中。这天下午，在响石岭商业步行街5栋住了10多年的郭春桃带着孙子到楼下散步。映入眼帘的一切，令这位年过六旬的老人打心眼觉得幸福。

哪怕是一年多前，这里还是一条以脏乱差“闻名”的老街。沿线占道经营者众、违停车辆随处横陈。很难在自家楼下寻到空地，郭春桃每次只得带着孙子搭公交车，到石峰公园活动。

然而，事情却在去年8月有了转机。有一天，老人在楼下突然看见，穿着城管制服的执法队员在沿线巡查。从街口张贴的告知书中，老人明白了，原来城管队员们专为重整此处市容而来。

老人的期待没有被辜负。如今的响石岭商业步行街，让大家眼前一亮——占道、违停不见了，清爽通畅来了，家门口散步、休憩都成了现实，人行其中，幸福而美好。

事实上，类似的故事，在石峰区不间断上演。这一切，始于去年以来，石峰区推进城市综合管理体制，实施城管中队规范化建设，使其成为改善老旧小区面貌、撬动经济发展新杠杆。

“落实精品管理理念，首先要有与之相匹配的制度保障。”石峰区城管局局长康久清认为，城市管理工作中出现的一

些问题和矛盾，提炼出来主要是管理体制、责任体系、人员配备几项重点，这些是城管工作转型升级的重要因素。找到问题，对症下药。

去年5月起，在市城管局指导下，在区委区政府支持下，区城管局强力推进城管执法重心下移、中队规范化建设。

这一模式，将原本隶属于区域管局的各一线力量“下派”至各街道办，实行“双重管理”。这样一来，不仅主次干道这种“门面”的执法有保障，背街小巷这种“里子”，也能精细管起来。

居民是最大的受益者。如今，大家遇到城管范畴的问题，走几步路到街道办，就能直接找解决方案。而对于区域管局而言，由此不仅提升了执法效率，也能与各街道办联手进行“疏”方面的建设。

比如近期，除了加强对辖区市容环境的治理，区城管局还联合街道办一起，通过设立便民服务站、增设停车位等，有效解决了一些老旧小区居民的烦心事。

目前，区城管局共向辖区街道办派驻城管队员101名、环卫职工29人、绿化职工10人，完成响石岭、清水塘两个中队的规范化建设。按照成熟一个、推进一个的原则，紧接着将在铜塘湾街道推进。

新实践

紧贴百姓需求提供城管方案

城市管理工作好不好，最终需要人民来检验。从居民亟待解决的问题入手，为民排忧解难，可以实现城市管理工作价值。并在居民心中逐步勾勒出“为人民管理好城市”的城管群像。

在这样的思想导向里，精品管理的创新实践一一落地，看得见的改变越来越多。

昨天上午，丁山社区智汇路，沿线已然换了天地。这条原本被居民们看作“死结”的道路，在区城管局牵头组织下，变成了大家的“幸福路”——由该局与市清水塘投资集团有限公司协调“借”闲置地块，引导摊贩井然归入疏导点，并为居民打造林荫停车场。而这样“借地便民”的实践，在全市还属首例。

同样是以提升居民幸福感、获得感和安全感为出发点，全方位保障老城区地下管网畅通。去年11月起，区城管部门组织完成辖区101条道路雨污水井清淤工作，两个月共清淤下水井3957座，清出淤泥230余吨。

更多紧贴百姓需求的努力还在继续——为规范街面秩序，去年以来，石峰区城管局以湘天桥片区、田心片区、五金机电大市场等重点区域，联合公安分局及街道城管中队，共开展大型联合整治行动50余次，劝导出店经营行为2000余次，劝导占道游商3000余人。

为了让辖区有更多可看可感的美好景观，区城管局在联诚路、时代大道、田林路、新白石港路和田心立交桥沿线5个路段，打造“微绿化”景观。温暖的阳光，让上下班回家的居民望之心旷神怡、愉悦。

实干、担当。“株洲城管·我最认真”的精神在工作中涌现。区城管局绿化部门负责人颜湘，在重要峰会期间婉拒了同事要她去医院吊水的建议，坚持带病24小时巡逻；市政部门负责人段建飞，为荷叶塘黑臭水体治理工作，在工地守了五天五夜不回家……为人民管理好城市的理念，在这一次次行动中深入人心，精品管理的发展路径，也在实践中逐步成型。

再提升

“生活秀带”蝶变可期

石峰区“三供一业”移交改造正在全面推进，全区涉及改造关联企业22家，小区65个，涉改数量为全市之最。

拆违，是这项工作的核心环节之一。违建彻底清除，改造才能如期进行。

自上世纪60年代起陆续建设的报亭社区广铁生活区，共有595户居民，因为房屋面积小、配套设施不完善，近7成家庭私搭违建。

“压占燃气管道，不安全！”“这些违建挡住了消防通道，出入都不方便！”此前说起这些违建，居民们多有抱怨。但提到要拆，谁都有顾虑，都不愿意先动。

党的十九大报告明确提出，“打造共建共治共享的社会治理格局”。

“要坚决贯彻以人民为中心的发展思想，从百姓的期盼入手，带给人民群众更多幸福感、获得感和安全感。”秉承这一信念，石峰区结合“三供一业”改造，高位推进无违建小区创建工作——区委书记、区长多次召开专题会议，现场调度治违工作，一个由区长任组长的区控违拆违工作领导小组成立，统筹协调全区控违拆违工作。

于是，从去年至今，大家一个一个小区地走，一栋一栋房屋地查，一户一地上门讲政策、做工作……有了倾力而为的全区努力，才有了目前云峰阁、翠竹等53个小区重焕生机，21250户居民的居住环境改善的局面。

昨日，走进报亭社区，原本的脏乱破旧早已不见。家门口的变化，居民们看在眼里，喜在心里，纷纷自觉维护环境，也不好意思再重搭违建。“这些变化，让我们觉得自己的努力没有白费。”现场一名城管队员告诉记者，期待石峰区早日完成“生活秀带”的蝶变。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。2020年，在这样的开局里，我们期待着，石峰的明天更美丽。