

# 向水而生 奋斗逐梦

## ——株洲市水务投资集团有限公司助推城市高质量发展纪实

文/熊俊 易勤思 张家诚 任远 供图/株洲市水务投资集团有限公司



美丽湘江 谭清云 摄

### 使命之水 一群忠诚卫士守护立业根基

水,是生命之源。保障供水,是考量一座城市管理能力的基础“考题”,优质排水,是打好污染防治攻坚战的关键“盾牌”。

举“非常之力”,持“恒久之功”。供排水品质和安全,是株洲水务集团立业的根本和底线,是几代水务人不惜的奋斗与追求。株洲水务集团通过完善“从源头到龙头”全过程的安全供水体系,在硬件、软件两个方面,原水、制水、供水三个环节加大投入,确保市民用上安全、优质放心水。在排水方面,株洲水务集团以“稳运营、优水质、精管理”为目标,大力推进污水处理能力和质量双向提

升,实现出水水质高标准。围绕产业发展需要,按照“选择一流技术、培养一流人才、保证一流运营、打造一流工程、取得一流成效”的“五个一流”要求,不断升级供排水设计标准和运行能力,打造现代化供排水厂。

这是践行使命的2019年,贯彻“绿水青山就是金山银山”的发展理念,高质量完成清水塘工业废水处理,得到中共中央政治局委员、全国人大常委会副委员长王晨同志高度肯定;

这是担当作为的2019年,保障“建国70周年”特护期,两节两会、夏季高温等重要节点供排

水安全稳定;

这是众志成城的2019年,战胜特大洪涝灾害,确保水厂污水处理厂安全运行;积极应对枫溪污水处理厂、涑口污水处理有限公司受灾风险,采取有力措施降低和化解损失;

这是尽职尽责的2019年,供水水质综合合格率99.97%、管网压力合格率99.98%、抢修及时率100%、污水处理厂出水合格率100%,株洲水务集团以优于国家供水最高标准的出水水质交出答卷,为改善生态环境、促进全市经济社会发展和人民生活品质改善作出积极贡献。

### 深情之水 一条热线润泽百姓心田

#### 一条热线润泽百姓心田

“10个工作日完成产业项目从受理到通水的全流程用水报装”,这是株洲水务集团给全市用户掷地有声的承诺。

今年,我市大力实施“产业项目建设年”活动和“温暖企业”行动;不断深化“放管服”改革,优化营商环境。为此,株洲水务集团以刀刃向内的勇气,全力推动服务改革,将人民群众的满意度和获得感作为检验改革成效的第一标尺,将产业项目的用水报装时限作为践行服务承诺的首要准则,让改革的红利全民共享。

这绝不是简单的收拾行囊再出发,而是一场深刻的变革。一年来,通过重新梳理优化服务制度流程;按照“四统一”原则,株洲水务集团启动“用水报装改革”,将产业项目用水报装时限缩短至10个工作日内,为湖南水之源环保科技有限公司等12个重点项目破用水难题,真抓实干为“产业项目建设年”活动助力。

一年来,通过实施趸售水价政策优惠,在政策范围内为30家企业降低用水成本;30余家央企、国企“三供一业”供水设施分离移交改造工程全面收尾,让企业轻装上阵。务实实效为“温暖企业”行动添彩。

一年来,通过制度梳理、流程再造,全面推行供水“马上办网上办就近办一次办”和全业务“一窗式受理”,将“客户跑”转变成“数据跑”“信息跑”,实现16项供水业务最多跑一次,其中9项业务线上办理0次跑。精准发力为“最多跑一次”改革增色。

一年来,软件优化、硬件升级、增开线路,全年接听用户来电近20万起,实现水韵热线服务质量全方位提升。省级“工人先锋号”、连续三个季度在公共企事业单位(50件以上)综合考评第一名。

一年来,通过有效开展水环境保护教育,突出公益企业形象,不断完善升级环境教育基地建设,组织开展志愿者座谈、中小学生水污染防治主题教育,积极与高校产学研互动,获中国生态环境部颁布的“第二批全国环保设施和城市污水垃圾处理设施公众开放单位”称号。

一次次改革,一场场变化,是水务集团落实“以客户为中心,以满意为标准”服务理念的生动画卷。一个个好评,一项项荣誉,是水务集团创新服务理念、深化服务改革成效最显著的最佳证明。

奋斗未有穷期,行者水不止步。在未来,株洲水务集团将全面落实市委、市政府要求,把握“稳中求进、进中争先”的工作总基调,用开拓创新的精神谋发展,用全力以赴的行动保民生,用精益求精的态度做服务,着力在水务事业上为政府分忧。带着公益使命,开疆拓土,前路曲折依旧挺身奋进;带着发展使命,攻坚克难,策马扬鞭还将孜孜不倦。以水为基,多元发展,薪火传承,壮志不移,在运营和建设、创新与发展中抒写一幅壮丽的奋斗篇章。



龙泉污水处理厂全景

### 奋楫之水 一腔热血服务城市发展

水,是社会发展的基石。供排水厂的建设,述说着城市前进的脚步;供排水管网的延伸,刻画着城市发展的脉络。

株洲水务集团作为我市水事事业建设的生力军,肩负着城市供排水基础设施建设和守护水生态环境的使命。

在道路施工现场,全年83项随城市主次干道及支路同步规划的供排水管网,助力城市开疆拓土;32公里的城市“地下水龙”,随着路网伸向远方。

在湘江上游,是如火如荼推进着的四水厂扩建工程,一座日供水能力20万吨的现代化深度处理工艺水厂,即将在这里闪亮登场。

在湘江下游,是刚刚通水的河西污水处理厂二期工程,累计15万吨的日污水处理能力,覆盖

整个天元区,巍峨如山地守护着一江碧水。

在白石港河道,是热火朝天实施着的水环境综合治理工程,通过重构健康水系,将再现水清岸绿景美的宜居生态圈。

……

城市的高速发展,推动着用水需求的快速增长。近年来,我市建设发展战略重点向南部区域转移,武广新城、湘江新城、航空服饰城、南洲新区等新城和新区的建设规划相继落地实施。株洲水务集团紧跟城市发展步伐,适时启动四水厂扩建工程,为新城建设注入充沛的“水动力”;及时跟进供水管网建设,做到“城市道路建设到哪里,供水管网就敷设到哪里”。速度起来了,品质不能丢,株洲水务集团严格按照国家标准和施工规范,实施

每一项工程的每一道工序,以“高标准、严要求、快速度”的建设目标,为全市经济高质量发展提供高品质“后勤”保障。

生态优先、绿色发展。株洲作为全国第二批生态文明建设城市,正以“水”破题,让绿色成为株洲经济发展底色。围绕湘江保护治理“三年行动计划”“蓝天碧水净土”行动,株洲水务集团积极参与污染防治攻坚战,从陈埠港黑臭水体综合整治到河西污水处理厂二期及配套管网工程,从建宁港黑臭水体综合整治到应急抢险项目,株洲水务集团正通过贯彻新发展理念,积极打造水生态文明,推动全市水事事业可持续发展,为全市经济高质量发展打牢“攻坚”基础。



供水管道施工现场



四水厂扩建项目开工仪式现场



污水处理设备维护现场

律回春晖渐,万象始更新。站在时间的船头瞭望,一幕幕动人心弦的水务发展图景令人欣喜:

一缕缕清泉流进千家万户,润泽百姓心田;一条条河道绿水潺潺,诠释城市灵秀;一个个水务工程拔地而起,奏响奋进鼓点……贯通南北,连接东西,一幅波澜壮阔的株洲水务集团画卷徐徐展开。

将企业的梦想融汇于城市梦想,将梦想激情融汇于创业激情。一年来,市水务投资集团有限公司坚持以打造“区域一流的水务环境综合服务商”为定位,以党建为引领,以转型为依托,以创新为驱动,勇挑高质量发展重担,圆满完成各项任务——党建品牌激发活力、供排水运营安全平稳、项目建设亮点纷呈、服务质量全面提升。

这一方盛景,来自株洲水务集团的忠诚担当,这一番成绩,来自株洲水务集团的励精图治。他们是“红色先锋”,供排水抢修在路上,党旗在心中;他们是“忠诚卫士”,供排水保障在路上,安全在心中;他们是“攻坚铁军”,水环境治理在路上,品质在心中;他们是“贴心管家”,供排水服务在路上,标准在心中;他们用行动助推城市高质量发展,用真抓实干谱写水事事业新篇章。



### 信仰之水 一面鲜红旗帜 引领企业航向

#### 一面鲜红旗帜 引领企业航向

火车跑得快,全靠车头带。党建,犹如“红色引擎”,持续激活发展动能,铸牢高质量发展的“根”和“魂”。株洲水务集团以一张“水润万家红”的品牌名片,带动800余名党员,吃苦在岗位、创业在岗位,为民生福祉,为城市发展守业创新。

12月20日上午,在市委组织部和市国资委党委共同举办第四期“株洲国企党建论坛”上,株洲水务集团党委书记、董事长谢锦辉以“打造特色党建品牌,引领企业转型发展”为题,将公司的党建品牌——“水润万家红”呈现在听众面前,诠释着株洲水务集团以“水”的本质,“润”的特色,“万家”的主体,做好“红”的文章的一个个生动故事:



即将奔赴现场的党员突击队

以株洲水务集团为起点辐射城市的各个角落,“供水急先锋”、“水务铁军”、“水质卫士”、“计量精兵”是23个特色党建品牌中的一个响亮的名字,更是水务人服务的动力,奉献岗位的精气。

12月22日,2019年进入倒计时,在市二水厂盘山路上,“水务铁军”正冒着严寒,深夜奋战原水管修复改造工程,他们要全力冲刺,完成上山管道安全升级改造,为满足全市人民的用水需求和用水安全,与时间赛跑。寒风、冷雨、困阻,丝毫没有阻挡水务人敢打硬仗的奋斗步伐,株洲水务集团党员带头用实干迎接2020年的到来,为新年献礼!

6月24日晚22时,株洲水务集团办公楼前,两辆供水抢修车打开警示灯,开启一场持续24小时的设备维护。60多名水务人投入到通宵的工作中。一枚枚别在胸前的党徽,在探照灯下显得格外抢眼。次日凌晨,当这些战斗中的“钢铁战士”拖着疲惫的身子完成维护任务,城市生活画面中,有了不竭的“清泉”哗哗地流淌入“干渴”的供水管网,市民迎着缕缕阳光打开水龙头,充实的一天拉开帷幕。

不忘初心立时代潮头,牢记使命葆先锋本色。一次次学习和活动,一次次实践和探索,让“党建促发展、奉献在岗位”化作党员们内心的坚守。在防汛救灾现场、在项目攻坚路上、在指标冲刺时刻,冲锋的集结号盘旋在耳边,鲜红的党旗飘扬在心间,筑起坚强的战斗堡垒,为株洲水务集团创造属于新时代的光彩业绩。

情系千家 水润万物  
水韵热线:22333555