

社区广角

村委会设金融服务点 农民取养老金不出村

株洲日报记者 刘平 实习生/沈春晓

“多亏了设在村委会的服务点,不然这事还很麻烦。”2019年12月28日,渌口区渌口镇宏夏桥村村民袁江平提及其替父亲取养老金的事时,对设在村委会的助农金融服务点点赞。

村级助农金融服务站让农民少跑腿

袁江平的父亲袁修林,年过七旬,腿部残疾,行动不便,一年来还没有去取过养老金。几天前,袁江平咨询村干部后,带着其父亲的社保卡来到村委会,在助农金融服务点顺利为其父亲取走了2019年全年的养老金。

宏夏桥村由28个村民小组组成,全村2358人,60岁以上老年人有480余人。设在村委会的助农金融服务点是全镇最先投入使用的服务点之一。

服务点设立前,村民找银行网点业务需要前往渌口镇上或张家岭村,路程15公里左右。有一条公交线路从村里经过,但趟数少,坐到终点站后,还需要继续转车。

“根据村民诉求,村上打报告申请开设助农金融服务点。”宏夏桥村村主任袁国民介绍,报告提交后获得了相关部门审批。村委会提供了场地,株洲农商银行布设了相关金融服务设备,开设了助农金融服务窗口。村党组织向银行推荐了一名网格员进行业务培训,担任服务点服务专干。

村民渴望助农服务站服务项目更丰富

服务点开通了查询、转账、交电费、话话费、代缴社保等业务。“一些业务可以在村委会办了,不用乘车跑远路了。”一名村民称,服务点给村民带来了实惠和方便。

一名村干部称,以前粮食直接补贴也可以在助农金融服务点领取,后来该服务项目转到了其他银行,服务点受理的业务明显减少,希望服务点能根据实际情况开通更多便民服务项目。

渌口区委组织部、渌口区人民政府金融工作办公室于2019年6月印发的《村级助农金融服务站建设工作实施方案》显示,充分发挥农村基层党组织领导力、组织力、号召力,充分利用现有村级组织活动场所,建立村级助农金融服务站,预计在2020年底前实现行政村全覆盖。同时,鼓励和支持其他金融机构在人口聚集或商业活动较多的区域设立金融服务站点,为村民提供安全、方便、快捷的金融服务。

网格故事

微信群“发声” 摔倒老人获救

株洲日报记者 刘平 实习生/沈春晓

老人摔倒了扶不扶?天元区泰山街道滨江社区的3名女子通过社区监督与服务微信群给出暖心答案。

“我们赶到时,老人还躺在冰冷的地上。”2019年12月29日,滨江社区网格员凌威回想起扶老人的经历时,感到很欣慰。

庆幸她和同事第一时间赶到老人身边。

2019年12月17日中午,家住滨江一村15栋的一名居民在社区监督与服务微信群发了一段语音,称15栋302室一名89岁的余姓老人在家不慎摔倒,希望有人上门帮忙。

语音信息发出不久,社区主任易婷和凌威、彭冰两名网格员迅速赶往滨江一村15栋居民楼。3

人赶到302室门前,一名黄姓老人正在4楼敲邻居家门求助。

“我只出去了一会,回来就看到他倒在了地上,怎么用力都拉不起来。”黄姓老人说,子女在外务工未在身边,余姓老人是她老伴,2019年年初中了风,可能是想起身开窗户,结果从床上滚了下来。发现老伴躺在地上后,黄姓老人顺着楼道敲了多户邻居家的房门,多数邻居不在家,

一位热心女居民拿出手机发出求助信息。

3人安抚老人情绪,询问老人情况,确认老人没有其他地方感觉不适后,合力将老人扶到床上。

在3人帮助老人的同时,不少居民通过微信群询问救助状况,并愿意提供力所能及的帮助。

当老人困难得到圆满解决的信息在社区监督与服务微信群发布后,居民们纷纷点赞。

网格员“发力” 传销窝点被端

株洲日报记者 刘平

株洲日报讯 2019年12月30日晚上,民警在芦淞区建宁街道徐家桥社区查获一处传销窝点。这是近3个月来,由徐家桥社区网格员协助民警查获的第2个传销窝点。

2019年12月初,该社区网格员在入户采集住户信息的过程中,发现一个疑似传销窝点。在三角叉居民区,网格员在一栋老旧居民楼4楼敲响一住户房门时,发现异常,屋内有动静,但屋内人员拒不开门。有周边居民反映,屋内疑似有传销人员。网格

员将这一情况进行上报。

当民警进入该处民房时,屋内数十名年轻男女正在吃晚饭,屋内卫生情况堪忧。

2019年10月,徐家桥社区的网格员在李家坪片区入户采集居民信息时也发现过一处疑似传销窝点。后公安机关介入调查,将该窝点端掉。

居委会负责人表示,针对辖区出现传销窝点的情况,要求网格员在入户收集信息的过程中,注意自身安全,加强与周边居民的沟通;发现疑似传销窝点及时向网格员汇报,网格员将及时将情况向公安机关进行反映。

暖心事

节日加班 剿灭“白蚁兵团”

株洲日报记者 刘平 实习生/沈春晓

株洲日报讯 新年第一天上午,芦淞区建设街道桥头社区,经过专业人员砍伐施工,一棵泡桐树被砍倒,藏身树根部的巨型白蚁窝被“一锅端”。

泡桐树位于该社区磨子塘1栋与2栋居民楼之间。10多年前,楼内居民就发现有白蚁藏身在家门前的泡桐树内。

李志峰家是受白蚁侵害的住户之一。近两年,李志峰在外工作,长期不在家。2019年国庆节期间,李志峰回到位于磨子塘1栋居民楼的家中发现,木质家具被白蚁啃噬,墙上布满白蚁留下的痕迹。除了冰箱、空调、洗衣机等电器留下外,木质家具全部丢弃。

“非常感谢居委会,为我们除了一害。”李志峰正在家里重新装修。

在磨子塘6栋楼下,路边安装有路灯。居民反映,白蚁具有向光性,夏夜常有白蚁在路灯下飞。曾有居民在路灯下放盆水,不久,水面上就漂浮了一层白蚁。

因为白蚁扰民,有小区居民对蚁穴位置采用过开水烫或打药等方式,但无济于事。小区居民多次向社区居委会求助,有专业人员到场采取过防治措施,但问题没有得到解决。

“幸福株洲桥头社区‘服务+监督’”微信群建立后,不少居民再次反映白蚁扰民问题,希望根除蚁患。有居民担心泡桐树被蛀空,有倒伏危险,强烈要求移除。

收集居民反映的问题后,居委会求助了消防部门和园林绿化部门,因受场地限制,施工迟迟没有开展。居委会联系到专业砍伐队,一些居民自发筹集了部分工程款。泡桐树被砍倒后,居民发现,大树中间已被蛀空,蚁穴藏在树根部位置。



藏在树根部位置的蚁穴被找到。刘平摄



翰墨飘香 添年味

2019年12月27日,一场“庆元旦迎新年”活动在天元区泰山街道云里社区开展。云里社区居委会在活动现场安排了义诊、义磨、“幸福照相馆”、志愿者招募、剪纸、写春联、游戏区等活动,让居民享受便民服务的同时,提前感受节日的气氛。图为书法爱好者在为居民写春联。通讯员/廖娟 株洲日报记者 刘平 摄

“城乡统筹·幸福株洲”

创新社会治理系列行动成绩单



2019年,我市坚持从群众视角找准创新社会治理的突破口,着力建设“城乡统筹发展幸福区”,在总结提炼荷塘区创建“幸福荷塘”工作经验的基础上,开展网上群众路线、三社联动、养老服务、公共卫生服务、无物业管理小区自治等为主要内容的“城乡统筹·幸福株洲”“5+N”系列行动,在探索中前行、在前行中深化,有效提升了人民群众的获得感和幸福感。

2019晒幸福

“幸福株洲”工作成为新创举

01 坚持高位推动

成立了“城乡统筹·幸福株洲”创新社会治理系列行动领导小组,市委书记任组长、市委副书记任副组长,“两办”印发了《实施意见》,市幸福办制定了考核办法。

02 突出基层自治

在参与度、精准度和满意度上下功夫;在社会组织培育孵化及作用发挥上抓落实;在党建引领、基层自治上想办法。

03 注重氛围营造

抓住创新社会治理主体,向群众宣传“幸福株洲”,抓住宣传利器,宣传“幸福株洲”治理新创举新成效。

5+N 系列行动

网群路线开辟新领域

幸福小故事 芦淞区建设街道社区共建微信群36个,打造群主交流平台,既方便各级微信群自主学习,又能在接收居民反映强烈的诉求。

以前居民一般找居委会,现在足不出户反映问题,还能实时了解处理进度。

- 全市微信群到村(社区)率100%
● 县市区均建成了五级微信群框架
● 县市区均打造了新媒体平台
● 通过微信群组收集诉求34080件,解决33800件,解决率99.2%
● 微信群(组)已成为了百姓诉求主渠道
● 网上群众路线同脱贫攻坚、扫黑除恶、人居环境整治、抗洪抢险、禁毒、新时代文明实践等紧密结合,取得良好效果
● 12月20日新华社刊登了《湖南株洲畅通“网上群众工作路线”》,引起了强烈反响

三社联动吸引新力量

幸福小故事 天元区嵩山路街道大湖塘社区儿童办办起帐篷星空晚会,端午节日老少包饺子、平日困难家庭有志愿者的上门服务很暖心。

生活在这里,邻里融洽,互帮互助,幸福指数高。

- 全市“三社联动”项目249个
● 镇(街)社工站112个
● 社会组织2681家,注册志愿者56.03万人
● 打造一支专业的社工队伍
● 2019年省民政工作会推介株洲“三社联动”经验

公共卫生实现新变化

幸福小故事 免费停车场、数字化接种门诊、人性化母婴室,曾经资源相对欠缺的社区医院大变样,成了功能日渐完善的嵩山路社区卫生服务中心。

每次带孩子打疫苗,我家都要全体出动,现在在社区医院变得高大上。

养老服务完善新业态

幸福小故事 走进天元区牛形山长者照护之家,一名老年人正通过移动养老超市购买康乐仪器,还有机器人聊天、播报新闻及天气。

家里生活单调,这里成立了兴趣小组,经常开展学习和讨论会,我学到了很多知识,感觉又找到了组织。

- 养老机构165个
● 四级养老设施覆盖率100%
● 养老床位28538张
● 每千名老人38.3张
● 基本建成城区15分钟、县城30分钟养老服务圈
● 80岁以上高龄补贴提标扩面
● 县市区均搭建养老服务信息平台
● 在全省率先开通了“12349”养老服务服务热线
● 启用“株洲养老”手机APP
● 着力打造“一库一平台一热线一超市”智慧养老格局
● 入围全国第三批智慧健康养老示范基地

业主自治达到新高度

幸福小故事 泰山街道云里社区的金海小区始建于2002年,原单位物业撤离后,小区管理出现“真空期”,养护矛盾凸显。

小区几个热心业主牵头召开会议,成立了业主自治委员会,走上业主自治之路。

- 重点推进85个小区全部实现业主自治
● 新一轮288个无物业管理小区启动业主自治工作
● 小区原来“脏、乱、差”,经过业主自治实现了保安、保洁、保运转,面貌焕然一新

幸福小故事 荷塘区城乡帮困让困难群体得到精准、可持续帮助,金山街道的学生小瑞,靠母亲微薄收入支撑家庭。社会组织为他提供生活物资、申请贫困助学,帮他参加亲子活动等。

他现在会主动分享自己学习生活中的趣事,比以前活泼开朗多了。

- 全市家庭医生签约127.28万人
● 巡诊覆盖率100%
● 组建各类医联体69个
● 专家团队671个
● 常住人口县域范围内就诊率达到90%以上
● 基本实现“小病不出乡,大病不出县”
● 中央领导点赞栗雨街道社区卫生服务中心“互联网+医疗健康”工作

5+N 模式探索典型

- 芦淞区 “3140智慧人社”实现108项人社业务网上直办,改革实践成全省样板。
醴陵市 网格化服务管理以“数字醴陵”为支撑,统筹信息资源,实现“四个一”目标。
荷塘区 城乡帮困“三榜”工作法,精准对象和需求,使服务对象得到帮扶更全面。
经开区 继续落实义务教育“零收费”和“免费营养午餐”,群众满意度很高。

2020重点工作

进一步巩固提升五大行动实效,确保“连点成线、扩点成片、纵深推进”。

- 1. 建立完善工作机制。
● 2. 推进社会治理工作重心下移。
● 3. 运用现代科技提高社会治理智能化水平。
● 4. 积极培育各类社会组织。
● 5. 支持鼓励探索创新。