

# 晒一晒,株洲人2019年的“幸福成绩单”

2019年,我市坚持从群众视角找准创新社会治理的突破口,着力建设“城乡统筹发展幸福区”,在总结提炼荷塘区创建“幸福荷塘”工作经验的基础上,开展以网上群众路线、三社联动、养老服务、公共卫生服务、无物业管理小区自治等为主要内容的“城乡统筹·幸福株洲”“5+N”系列行动,在探索中前行、在前行中深化,有效提升了人民群众的获得感和幸福感。



**1 坚持高位推动**  
成立了“城乡统筹·幸福株洲”创新社会治理系列行动领导小组  
市委书记任组长  
市委副书记牵头负责  
“两办”印发了《实施意见》  
市幸福办制定了考核办法

**2 突出基层自治**  
在参与度、精准度和满意度上下功夫  
在社会组织培育孵化及作用发挥上抓落实  
在党建引领、基层自治上想办法

**3 注重氛围营造**  
抓住创新社会治理主体,向群众宣传“幸福株洲”  
抓住宣传利器,宣传“幸福株洲”治理新创举新成效

## 2019晒幸福

“幸福株洲”工作成为新创举

## “5+N”系列行动:

### 网群路线开辟新领域

#### 幸福小故事

芦淞区建设街道公园社区共建微信群36个,打造群主交流平台,既方便各级微信群主互动学习,又能在线收集居民反映强烈的诉求。



**居民沈锡林**:以前居民一般是上居委会,现在足不出户反映问题,还能实时了解处理进度。

全市微信群到村(社区)率100%  
县市区均建成了五级微信群框架  
县市区均打造了新媒体平台  
通过微信群组收集诉求34080件,解决33800件,解决率99.2%  
微信群(组)已成为了百姓诉求主渠道  
网上群众路线同脱贫攻坚、扫黑除恶、人居环境整治、抗洪抢险、禁毒、新时代文明实践等紧密结合,取得良好效果  
2019年12月20日新华社刊登了《湖南株洲畅通“网上群众工作路线”》,引起了强烈反响



### 三社联动吸引新力量

#### 幸福小故事

天元区高山路街道大湖塘社区儿童办起帐篷星空晚会、端午节邻里老少包饺子、平日困难家庭有志愿者的上门服务 and 关心。



**居民吴女士**:生活在这里,邻里融洽,互帮互助,幸福指数高。

全市三社联动项目249个  
镇(街)社工站112个  
社会组织2681家,注册志愿者56.03万人  
打造一支专业的社工队伍  
2019年省民政工作会议推介株洲三社联动经验



### 养老服务完善新业态

#### 幸福小故事

走进天元区牛形山长者照护之家,一名老人正通过移动养老超市购买康复仪器,还有机器人聊天、播报新闻及天气。



**62岁的贺寄丛**:家里生活单调,这里成立了党小组,经常开展学习和讨论会,我学到了很多知识,感觉又找到了组织。

养老机构165个  
四级养老设施覆盖率100%  
养老床位28538张  
每千名老人38.3张  
基本建成城区15分钟、县城30分钟养老服务圈  
80岁以上高龄补贴标准扩面  
县市区均搭建养老服务信息平台  
在全省率先开通了“12349”养老服务热线  
启用“株洲养老”手机App  
着力打造“一座一平台一热线一超市”智慧养老格局  
入围全国第三批智慧健康养老示范基地



### 环卫行动实现新变化

#### 幸福小故事

2小时免费停车场、数字化接种门诊、中医诊室、人性化的母婴室,曾经资源相对欠缺的社区医院大变样,成了功能上日渐完善的高山街道社区卫生服务中心。



**居民汪女士**:每次带孩子打疫苗,我家都要全体出动,现在社区医院变得高大上。

全市家庭医生签约127.28万人  
巡诊覆盖率100%  
组建各类医联体69个  
专家团队671个  
常住人口县域范围内就诊率达到90%以上  
基本实现“小病不出乡,大病不出县”



### 业主自治达到新高度

#### 幸福小故事

泰山路街道云里社区的金涛小区始建于2002年,原单位物业搬离后,小区管理出现“真空期”,养护矛盾凸显。



**居民王女士**:小区几个热心业主牵头召开会议,成立了业主自治委员会,走上业主自治之路。

重点推进85个小区全部实现业主自治  
新一轮288个无物业管理小区启动业主自治工作  
小区从“脏、乱、差”经过业主自治实现了保安、保洁、保运转,小区面貌焕然一新



#### 幸福小故事

荷塘区城乡特困困难群体得到精准、可持续帮助。金山街道的小瑞是三年级学生,仅靠母亲微薄收入支撑家庭。社会组织了解情况后,为他提供生活物资、申请贫困助学,并邀请参加亲子活动、公益课堂。



**小瑞奶奶**:他现在会主动分享自己学习生活中的趣事,比以前活泼开朗多了。

### “5+N”模式探索典型

芦淞区 “3140智慧人社”实现108项人社业务网上直办,改革实践成全省样板。  
醴陵市 网格化服务管理以“数字醴陵”为支撑,统筹信息资源,实现“四个一”目标。  
荷塘区 城乡特困“三榜”工作法,精准对象和需求,使服务对象得到帮扶更全面。  
经开区 继续落实义务教育“零收费”和“免费营养午餐”,群众满意度很高。

**2020重点工作** 进一步巩固提升五大行动实效,确保“连点成线、扩点成片、纵深推进”  
1. 建立完善工作机制。  
2. 推进社会治理工作重心下移。  
3. 运用现代科技提高社会治理智能化水平。  
4. 积极培育各类社会组织。  
5. 支持鼓励探索创新。  
(记者 戴凛 通讯员 胡益民 整理)

## 寻味

# 高兴活着,吃好喝好

□ 茅道



已经是2020年了,按理说辞旧迎新,总该有个崭新的面貌来迎接新的一年,可身边的朋友似乎并不怎么开心,每个人嘴里说的都是不大快乐的事。事业成功的人说太累,工作清闲的人又说这行业没前途,没成家的人说为什么还遇不到适合自己的人,遇到的却说不合适……

也是,有时候想想,人这副臭皮囊,还真是累赘,花大力气供养着,还是不安分。冬要暖气夏要空调,在家要舒服,出门要漂亮,要有容身之所,要有交通工具,养好身体,要钱,挣钱艰难,要命。就说那不过了呗,小舟从此逝,江海寄余生,倒是洒脱,可这滚滚红尘啊,身居其间,谁没点儿羁绊牵挂的? 终还是不舍,各种压力山一样压过来,没来由的,人便颓了。

可日子还得过,成年人的世界里,谁不是一边崩溃到哭,一边努力自愈,譬如去吃顿好的。大块肉亮晶晶,小时蔬碧生生,就着小山包似的白米饭,筷匙相寻三两声,吃得酣畅淋漓,吃得凶恶极恶,吃得四肢百骸无一不瘫软,再大的压力,也能消弭些许。

要吃,肉是少不了的。须大锅煨煮,火候到功,肉里的纤维都煨化了,香气在三步之外就将人摸翻,筷子跟人一起扑将过去。肉赭黄,油汪汪,肥得盈盈,瘦得漂漂,在汤里花枝招展,在筷间摇摇欲坠,在唇齿间入口即化……

要吃,辣也少不了。凤爪带拐,洗净入卤锅,小火焖,离火浸,颤巍巍吹弹可破,香喷喷透骨三分;那边厢油锅冒烟,手指长的二荆条,能多搁便多搁,噼里啪啦滚几滚,再添卤过的凤爪,酱油点几点,香油滴几分,葱末儿撒上,

青碧可人;起锅盛起,热里香熏,好不惊坐起,醉鬼灵魂,辣得霸道,辣得过瘾,辣得嘴里骂娘声未绝,筷子又探向盆里。

要吃,还得有个下饭菜。现杀的湘西土黄牛,选牛腱子肉,不须太多,三两出头,顶多四两,逆着肉的纹理切薄片,略腌过,蒜子、辣椒爆香,兑高汤,烧开,再下腌好的肉,滚后调味,下些香芹,俟滚即可起锅。连汤带肉地舀上一大勺盖在晶莹剔透的白米饭上,呼啦啦往嘴里扒拉,额头上必冒出细密的汗珠子,胃熨帖,心也熨帖起来。

既有下饭菜,下酒菜也不能少。吃喝从来不分家,白酒红酒啤酒都没所谓,哪怕是可乐也无妨,倒上一杯,不敬明天,也不敬过往,只敬这份酥脆爽口的下酒菜:豆腐泡,皮儿薄,眼儿多,身轻体柔下煎锅。热油滋滋煎烤,豆香透人心窝。椒盐寮寮洒头顶,金光闪亮,一戳吱一叫。又松又脆,又香又焦,一口香酥油豆腐,赛似那天官赐福,吉星高照。

哦,对了,还得来点素,得是被此时的风刀割过的小青菜,细杆儿挺立,叶羽重叠,冷霜里结出一小甜味,不须动刀,拿手一瓣瓣撕开,铁锅烧得通红,猪油刺啦一声化开,白烟腾起来,青菜倒下去,滚几滚,便出锅,刚好去掉青草气,盐一点就够,重要的是吃了那个口感,够脆,够嫩,也够甜。

好了,吃饱了,也吃不下了,来点茶水,一为漱口,二可解腻,还可假模假式地做下自己——红尘里打滚的男男女女,总有些难为外人道的不堪与不易,就有些没来由的颓,那便满饮此杯,然后,跟我一样,在新世纪的第三个十年里,高兴活着,吃好喝好。

## 寻味征集令

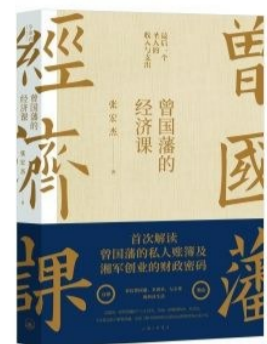
一切有情,依食而往。  
世道或许凉薄,美好的食物却总能治愈一切。不开心了,吃一顿就好;如果没好,那就再吃一顿……  
这里是《株洲晚报》全新打造的“寻味”栏目,我是栏目主持人茅道,你忠实的寻味向导。我将跟你一起,搜寻这城中一切能治愈人心的美好食物。  
如若你也有这样的食物,或者曾吃过这样的食物,请扫码下图二维码,添加微信与我分享。我相信,这些酸甜苦辣的记忆片段,就是我们共有的聚散离合的烟火人间。



扫一扫上图中二维码征集,当有惊喜

## 荐书

书名:曾国藩的经济课  
作者:张宏杰  
出版社:上海三联书店  
出版时间:2019.12  
定价:68.00元



### 内容简介:

曾国藩的一生,起点极低而抵达的高度极高。他从笨人到圣人,经历五次耻辱,在步步升级、脱胎换骨的持续奋斗过程中,有着怎样独特的经济生活?他怎样筹集学费、赶考路费和进京做官的经费?他做京官期间为什么会欠下巨债?开销都花在了哪里?他一生总收入是多少?哪些来自工资收入,哪些来自灰色收入?湘军创业的财政密码何在?他做了怎样的制度设计?他为什么要给户部行贿八万两?他如何处理官场上复杂的人情世故?他立志学做圣人,为什么却又不愿意成为海瑞式的清官?本书首次解读曾国藩的私人账簿和湘军创业的财政密码,详解“最后一个圣人”的收入与支出。从经济角度描摹出曾国藩持续奋斗的升级之道,最终他通过不懈的个人努力,从一个天资平庸的普通人成长为晚清“中兴第一名臣”,完成人生逆袭。这既是一部曾国藩的个人生活史,也是一部晚清政治、社会史。不仅是全面了解曾国藩,也是了解中国传统社会政治运转规律的必读之作。

## 微言

### 博物教育的用处

博物教育有什么用呢?我觉得啊,博物教育其实算得上是一种文化层面上的防身术,因为它可以深刻塑造一个人的审美。  
您就好比说,我们经常能在网上看见有些奇葩的展览,里边展出一大堆莫名其妙的文物,除了商代青花瓷这种有硬伤的之外,很多没有硬伤情理上也说的过去的文物依然看着别扭,当然,那些都是伪造的,并且确实骗到不少人。  
其实如果大家多去公立博物馆参观的话,就能在一定程度上对这种骗局免疫,正经东西看多了,那些虚头巴脑歪门邪道的东西就看着别扭,因为你的审美上来了。  
从更广义的角度来说,如果一个人受过充分的自然科学和人文历史的熏陶,这个人就会变得温暖、辽阔、理性,当以后这个人再看到那些冷酷、狭隘、荒谬的东西时,甭管后者伪装的多好,首先在审美上人就已经警惕起来了,因为这玩意看着别扭,意识之下的直觉已经提前发现了问题。  
所以我觉得,博物教育某种意义上来说是一种文化意义上的防身术,认真修炼之后,不自觉地就会远离那些腌臢丑恶的东西,你很难想象一个博物知识丰富的人去吃穿山甲壮阳,或者花9999元在电视购物上买一把康熙御剑,这些事都是其次,首先在审美上就不行。  
对于一个人来说,审美即德性。博物馆不仅是社会文化机构,还是一个精神上的“武道场”,人们在这里完善和修炼自己,然后气定神闲地走进纷繁、复杂、险恶的世界。  
(@河森堡)