

# 一边扎堆开张,一边频频“跑路” 株洲健身行业怎么啦?

□ 记者 何春林

20多天过去了,范女士等数十位“会员”依旧没有等来满意的结果。他们都是“Keep Time”(科普泰姆)健身会所的会员。自从“Keep Time”经营者“跑路”后(详见本报11月29日报道),他们尝试通过公安、市场监管、法律援助等方式维护自己的权益,至今没有实质进展。“吃一堑长一智,我不会再去健身会所办卡了。”多位会员感慨。

本报记者调查发现,这些年,健身会所发展似乎陷入了一个“怪圈”:一边是街头健身会所雨后春笋般冒出,一边是健身会所“猝死”,甚至选择“跑路”。

健身会所怎么了?



▲“Keep Time”健身会所大门紧锁,经营者无法联系,消费者维权困难重重 记者 何春林 摄



▲有健身会所开设了拳击特色项目 记者 何春林 摄

## 现象

### 扎堆开业

2015年约15家,2017年约50家

今年6月,滨江南路上的“Keep Time”500米距离处,一家名为洛克健身的健身俱乐部开张。约两公里外,还开着一家名为“速美”健身俱乐部;位于珠江丽园的“Keep Time”关门后,一家名为“酷乐”的健身会所立即接盘营业。同一条路上,“奇迹健身”“LIKING FIT”健身会所都在开门迎客。不远处的神农城区域,已聚集了三四家健身机构。

办卡健身卡早已从高档消费变成了大众日常需求。小到健身房、工作室,大到健身俱乐部、健身会所,社区家门口、写字楼、大型综合商超均可以看到它们的身影。

据不完全统计,2010年城区健身会所的数量为10家左右,即便是五年后也只有15家左右。到了2017年,这个数字增至50家左右。这两年,健身会所发展脚步有所放缓,达到一定规模的约为60家。

### 价格之战

低价恶性竞争,六七百元的年卡多的是

健身会所井喷增长,提供的服务却大同小异,目标客户一致。健身会所的经营者感受到了越来越激烈的竞争,六七百元的年卡不断推出。

“低价恶性竞争,加速了健身会所的消亡。”株洲最早的健身房品牌——动力港体育运动有限公司负责人陈森华日前在接受采访时,表达了自己的观点。他说,早在2008年前后,株洲的健身行业就发生过一次低价恶性竞争。那一轮竞争,株洲的健身会所从20多家减至10家左右。

多名健身机构负责人说,大概从2016年开始,健身行业迎来了新一轮的发展期。不过,伴随新店开张的同时,陆续有健身场所“猝死”。其中,不少健身会所陷入经营困境后,选择了“跑路”。

我市12315虽然没有对健身行业投诉做过专门统计,但发现预付式消费投诉确实在不断上升,2017年,预付式消费投诉仍呈爆发式上升,当年前4个月就受理预付式消费投诉157件,包括健身服务、美容美发服务等。

## 探因

### 盲目开办

外行人、个体户大量进入

洛克健身会所滨江店负责人黄超在广东、长沙、株洲等地从事健身行业十多年。

“健身会所盲目扩张,扎堆布局,同质化竞争严重,这些都是健身会所消亡的原因。”黄超说,健身会所的成本主要有门店租金、装修、健身器械、教练和员工工资、水电开支等。健身器械属于易耗品,约两年需要更换一次。

根据成本计算,一般的健身会所年卡,价格在1500元至2000元,才能勉强保证会所的正常发展。因为竞争激烈,很多店选择低价办卡吸收会员,短时间内看起来回笼了资金,但这种不顾成本的低价竞争隐患重重。

记者了解到,目前健身会所大致为两个经营模式,除了连锁、集团化,绝大部分是一个个体户。这些个体户往往是健身教练出身,在健身领域锻炼了两年后,觉得经验有了,还积累了部分客户资源,于是变为老板,邀人合伙办起了健身机构。

在业界看来,这是“外行人”办健身会所,他们在人力资源、财务管理上缺乏经验,加之资金抗风险能力不强,很难长久维持。12315的数据也显示,类似的个体户健身机构是投诉高发对象。

### 监管不严

资质、安全、消费乱象很多

在业界看来,缺乏监管也是导致“教练员没有资格证”“场所器械存在安全隐患”“机构跑路了部门不知情”“消费者投诉无门”等行业乱象的原因之一。

多名健身行业经营者坦承,这个行业监管并不严格,只要取得营业执照后,他们就可以开张了,经营行为主要是靠自觉。以举办吸收会员办卡的活动为例,会所并不需要额外审批,更不需要交付保证金。

但如果通过一些网络平台举办,他们往往需要向第三方平台交付保证金,如果与会员发生不愉快事件后,消费者可以通过网络平台索赔。

## 突围

### 彰显个性

有的开设特色项目,有的针对青少年群体

“强化管理,自我提升,避开同质化竞争,走差异化经营,提供个性化、体验感更好的服务。”这是多名健身会所负责人在接受采访中提到的“突围”之路。

事实上,我市不少健身会所已有动作。比如,除了常规健身服务项目,还开展拳击、射箭、攀岩等项目。又如,开设针对青少年群体的健身场所,通过体验式运动、游戏等方式提高锻炼者的体验感。

记者了解到,对于“跑路”,市场监管部门可以将该机构列入“经营异常”名单。但事实上,经营者卷款跑路后,“经营异常”对他们来说也无所谓。

市市场监管部门相关负责人表示,“跑路”事件频发,一是说明社会诚信还有待提高,二是说明目前的监管、惩罚等管理措施没有跟上。这就需要出台更细致的法律法规。比如,机构要开展预付式经营,应该设置一些前置条件;如果要对外办会员卡,要先缴纳保证金;经营一定时间后方可开办会员卡等。

## 他山之石

2018年5月1日起实施的《湖北省消费者权益保护条例》规定,需要发放预付卡的经营者,应当自营业执照核准登记之日起满6个月后方可发放,并依法向主管部门备案。经营者停业、歇业或者变更经营场所的,应当在经营场所显著位置明示,并提前30日以电话、短信、电子邮件等方式通知消费者。停业、歇业或者变更经营场所未事先通知已交预付款的消费者并作出妥善安排,又无法联络的,将被认定为欺诈行为。

## 习近平出席澳门特别行政区政府欢迎晚宴并发表重要讲话

# 爱国爱澳成为全社会的核心价值

国家主席习近平19日晚出席澳门特别行政区政府欢迎晚宴并发表重要讲话。习近平指出,回归祖国以来的20年,是澳门历史上经济发展最快、民生改善最大的时期,也是澳门同胞共享伟大祖国尊严和荣誉感最强烈的时期。澳门经济社会发展取得历史性成就、发生历史性变化,得益于“一国两制”方针的全面贯彻,得益于中央政府和祖国内地的大力支持,得益于特别行政区政府的积极作为和澳门社会各界的团结奋斗。

澳门东亚运动会体育馆宴会厅内,气氛喜庆热烈。18时许,习近平和夫人彭丽媛在澳门特别行政区行政长官崔世安和夫人霍慧芬陪同下步入大厅,全场起立,鼓掌欢迎。

在热烈的掌声中,习近平发表了热情洋溢的讲话。他首先代表中央政府和全国各族人民,向全体澳门居民致以诚挚的问候。

习近平表示,时隔5年再次来到澳门,深切感受到澳门发展日新月异,澳门同胞当家作主风貌昂扬向上,澳门特别行政区前进步伐坚实有力。

习近平指出,澳门特别行政区政府和社会各界人士坚持把“一国两制”原则要求同澳门实际相结合,勇于探索和创新,使澳门“一国两制”实践呈现出许多亮点:爱国爱澳成为全社会的核心价值,宪法和基本法权威牢固树立,行政主导体制顺畅运行,

融入国家发展大局积极主动,包容和谐增强社会凝聚力。

习近平指出,今年是新中国成立70周年。70年来,在中国共产党领导下,经过奋发图强、艰苦奋斗,我国综合国力实现历史性跨越,社会保持长期稳定,创造了人间奇迹。现在,中国人民和中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。这是中华民族大发展大作为的时代,也是澳门与祖国内地共繁荣共奋进的时代。

习近平表示,具有澳门特色的“一国两制”实践一定能够取得更大成功,澳门同胞一定能够为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。

崔世安在致辞中表示,在即将迎来中华人民共和国澳门特别行政区成立20周年之际,我们怀着十分激动的心情迎接习主席再次莅临澳门。澳门成功实践“一国两制”的最宝贵经验,就是全面准确实施宪法和基本法,其核心是澳门对国家政治体系、国家核心价值的准确理解和真心拥护。澳门发展的一切成就,离不开习主席的亲切关怀和中央的大力支持。我们坚信,在中央的正确领导和全力支持下,第五任行政长官贺一诚先生必将带领新一届特区政府和广大澳门居民,继续全面准确贯彻基本法,不断推动“一国两制”伟大事业继续前进。

## 相关新闻

### 外交部: 赞赏葡萄牙领导人就澳门回归中国20周年的积极表态

外交部发言人耿爽19日表示,中方赞赏葡萄牙领导人就澳门回归中国20周年的积极表态和对中葡关系的美好期待。中方愿同葡方一道,继续推动中葡关系不断取得新的发展。

耿爽在当日例行记者会上说,近日,葡萄牙总统德索萨、总理科斯塔分别以向中国国家主席习近平致信和向媒体发表声明的方式,表达葡方对澳门回归中国20年来取得的经济社会发展成就和“一国两制”在澳门成功实践的高度赞赏,表示相信葡中关系将继续成为不同政治制度与文

化传统国家和谐共处的独特范例,澳门将继续为葡中全面战略伙伴关系发展作出更大贡献。

“中方赞赏葡萄牙领导人的上述积极表态和对中葡关系的美好期待。”耿爽说,澳门回归20年来,“一国两制”“澳人治澳”、高度自治方针得到全面贯彻落实,澳门取得的成就和进步举世瞩目。中葡双方基于友好和互信妥善解决澳门问题,为国际社会树立了良好示范。中方愿同葡方一道,继续推动中葡关系不断取得新的发展。

## 房屋交接公告

尊敬的玫瑰御园住宅小区一期业主:  
您所购买的玫瑰御园一期1#、2#、7#、8#、9#栋已竣工并经验收合格,达到您与我公司签订的《株洲市商品房(预)销售合同》(以下称该合同)约定的交接使用条件。请您按该合同的约定和我公司已送达的《房屋交付通知书》及《房屋交接资料及费用准备明细》《温馨提示》的要求前来我公司办理房屋交接手续,现将交房相关事项告知如下:  
一、交接手续办理时间:2019年12月27日起  
二、交接手续办理地址:株洲市天元区黄河北路969号玫瑰园营销中心  
三、咨询电话:  
开发公司名称:株洲玫瑰园房地产开发有限公司;0731-28285566  
物业公司名称:碧桂园智慧物业服

务集团股份有限公司株洲分公司:0731-28281075  
四、特别提示:  
1、如本人无法到现场办理交接房屋手续的,必须出具公证委托书及受托人身份证,由受托人前来办理交接房屋相关手续。  
2、根据《物权法》、《物业管理条例》、《住宅专项维修资金管理办法》(建设部、财政部第165号)等法律、行政法规,您应当在办理交接房屋手续同时,应将首期住宅专项维修资金存入住宅专项维修资金专户。不缴纳该资金的,将影响不动产权证书的办理。(根据当地政府情况调整)  
特此公告。  
株洲玫瑰园房地产开发有限公司  
2019年12月20日



▲12月19日,在澳门街头,国旗和区旗迎风飘扬,“庆祝澳门回归祖国20周年”的标语随处可见,整个澳门都沉浸在回归纪念日倒计时时的喜庆气氛中 (人民网记者 翁奇羽 摄)

## 重要活动

- 19日上午,国家主席习近平在澳门特别行政区行政长官崔世安陪同下,来到中国与葡语国家商贸合作服务平台综合体考察。
- 国家主席习近平19日下午在澳门会见澳门特别行政区行政、立法、司法机关负责人。
- 国家主席习近平19日下午在澳门会见澳门特别行政区纪律部队代表。
- 国家主席习近平19日下午在澳门会见前出席庆祝澳门回归祖国20周年活动的香港特别行政区行政长官林郑月娥和部分政府官员。
- 国家主席习近平19日下午在澳门亲切会见澳门社会各界代表人士并发表重要讲话。
- 国家主席习近平19日下午在澳门会见全国政协副主席何厚铨。
- 庆祝澳门回归祖国20周年文艺晚会19日晚在澳门东亚运动会体育馆举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平观看演出。(综合新华社报道)

## 强制用户使用定向推送功能、不给权限不让用…… QQ、12306等41款APP被工信部通报

12月19日,工业和信息化部发布“关于侵害用户权益行为的APP(第一批)”通报,记者梳理发现,QQ、小米金融、36氪、新浪体育、高铁管家12306火车票等41款APP因

### 尚有41款APP存在问题

据通报,工信部按照《工业和信息化部关于开展APP侵害用户权益专项整治工作的通知》(下称《通知》)要求推进APP侵害用户权益专项整治行动,自查自纠阶段共8000多款APP完成整改。通报称,在监督检查阶段,工信

### 12月31日前必须完成整改

此次,是工信部通报的首批存在问题的应用软件名单。

今年11月6日,工信部印发专项整治工作通知,主要从违规收集用户个人信息方面、违规使用用户个人信息方面、不合理索取用户权限方面、为用户账号注销设置障碍等方面开展整治工作。按照安排,整治从三个阶段实施,分别为企业自查自纠阶段(通知印发之日起至11月10日)、监督抽查阶段(11月11日至11月30日)、结果处置阶段(12月1日至12月20日)。

工信部表示,将对存在问题的APP统一进行通报,依法依规予以处理,具体措施包括责令整改、向社会公告、组织APP下架、停止APP接入服务,以及将受到行政处罚的违规主体纳入电信业务经营不良名单或失信名单等。

按照12月19日的通报,41款存在问题的APP应在12月31日前完成整改落实工作,逾期不整改的,工信部将依法依规组织开展相关处置工作。(据澎湃新闻)