

报“百分百通过”培训班为何两考两败？ 翰林成人教育：“不代表一次通过”

近日，刘女士拨打晚报新闻热线28829110反映：去年我在株洲市翰林成人教育进修学校报名教师资格证培训，交了3980元，该机构只给了我两本教材，下载了一个学习APP，没有通知我去上一节课，当初承诺包过，最后我也没考过。现在我要求退钱，对方只给我退480元，我不能接受。

记者 姚时美 核实

学员投诉称一节课没上，培训机构称上了

刘女士告诉记者，她是大专文凭，去年在株洲市翰林成人教育进修学校报名参加教师资格证培训。“当初怕被骗，我就分几次交费。费用没交完的时候，天天打电话催，等交完费了，却没有一个电话和短信通知我去上课。”

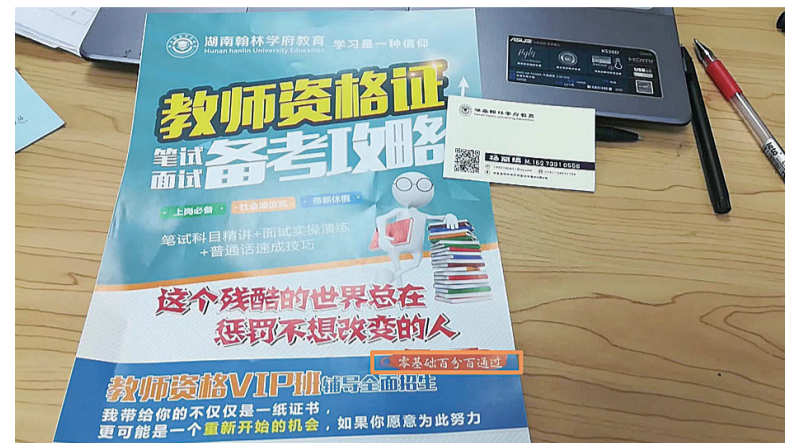
刘女士称，她拿到手的只有两本教材和该机构提示下载的学习APP，“我们有个微信群，属于基本不聊天的那种。”由于没有系统地接受线上和线下学习，她第一次考试没考过，第二次补考也没考过，就连考试都是她自己留意消息，培训机构没有提醒过她。

刘女士介绍，她后来在北京的培训机构报名学习成人教育，最后顺利通过了考试。

之后，刘女士联系株洲市翰林成人教育进修学校，要求退还培训费用，几经交涉，培训机构近日答应退480元，刘女士不能接受。

“我认为扣教材的成本是可以的，两本教材的成本还不超过100元钱。”刘女士说。

对于刘女士投诉，株洲市翰林成人教育进修学校陈校长称，刘女士开了线上课程，线下来过几次，是她自己人在北京，不上课，不可能退全款，只能将剩余的面试课的钱退给她，480元。



▲株洲市翰林成人教育进修学校宣传资料中含有“百分百通过”字样 受访者供图

学员举报“包过”虚假宣传，培训机构称没有宣传“包过”

“我当时报名的时候，学校说通过率有90%多，说得跟‘包过’一样的。”刘女士说。

为了证实该说法，刘女士通过微信发来一张株洲市翰林成人教育进修学校的宣传单，上面有“教师资格VIP班”“零基础百分百通过”字样。刘女士认为，至少她就没考过，而且肯定不止她一人，培训机构存在虚假宣传。

对此，陈校长回应，这是以前的宣传资料，这句宣传语的意思是“有一种班型是可以学到通过为止，不代表一次通过。”

实际上是否真的能学到通过为止呢？陈校长微信传给记者的一张《教师资格证考试报名表》上，购买明细中，在“不过免费重修一年班”一栏打了勾。

陈校长的解释是，实际上该培训机构没有推“学到通过为止”，只推了“不过免费重修一年班”。

记者从建设市场监督管理所了解到，该所目前已经陆续接到株洲市翰林成人教育进修学校多名学员举报，称该培训机构存在虚假宣传，要求退费，但是一直无法提供相应证据，该所正在积极进行协调处理。

昨日，记者将刘女士提供的宣传单图片转给该所负责人。负责人表示，将会进一步进行调查，刘女士预计年底会回株洲，届时将配合市场监管部门的调查。

株洲日报社发行公司监制，泰国进口原料乳胶厂价直销，本周六全场3折起，限时9天 拥有好睡眠，改善亚健康，从好床垫开始 泰国进口天然乳胶成人枕228元/只；天然乳胶床垫988元/张起



天然好乳胶 睡好，颈椎好！ 购床垫，城区免费送货上门。

要想身体好，先要睡得好，乳胶床垫少不了

人的一生有1/3时间在睡眠中度过。在高强度、快节奏、大压力的工作生活状态下，睡眠质量直接影响到工作状态和身心健康。睡不好觉，会出现精神疲惫、注意力不集中、记忆力减退、免疫力下降、腰酸背痛等各种症状。随着生活水平的提高，人们也越来越重视睡眠的质量，随之青睐高品质、健康环保的床上用品。

近年来，天然乳胶床品，以天然、健康、环保的特点，越发放地受到人们青睐。业内人士介绍，天然乳胶是目前公认的制作枕头和床垫的高级材料。现今，全世界较好的天然乳胶原材料产地，主要集中在泰国、马来西亚和印度尼西亚，其中又以泰国的品质更为理想。

抗菌防螨、柔软干爽、无毒无害、天然健康

天然乳胶能抑制细菌及螨虫的滋生，保持干净整洁。天然乳胶枕具有几千个细小的网状结构排气孔，可以有效排除废气，保持枕头柔软干爽。此外，它还具有定型的作用，与人体贴合度高，轻柔承托头部重量，放松紧张的肌肉，提高睡眠质量。

本次工厂直销的乳胶枕头、乳胶床垫等产品均采用泰国天然乳胶，乳胶含量高、腰背舒适、抗菌防螨、无毒无害、安全健康，所有的产品都由株洲日报社发行公司监制，厂家质保十年。

工厂直销 价格亲民 货真价实 规格多样

为了普及乳胶寝具使用率，让消费者少花钱即可体验到真正的泰国乳胶寝具，本周六开始，株洲日报社发行公司再度联合江苏恒媛家居有限公司举办泰国进口原料天然乳胶枕、乳胶床垫工厂特卖活动。

本次活动特卖包括无颗粒高低颈椎枕、有颗粒按摩高低颈椎枕；乳胶床垫也有1米、1.2米、1.35米、1.5米、1.8米等不同规格。乳胶床垫最低仅需988元(1.9米*1.2米*5cm)。

目前市场上销售的泰国进口天然乳胶枕，价格大都在600元以上，而此次工厂直销活动，是由厂家直接供货，省去了渠道的层层加价，所以特别优惠，市民朋友莫失良机。

活动时间12月21日至12月29日，仅有9天。想拥有健康好睡眠的朋友，到株洲晚报一楼大厅现场选购正宗泰国进口原料乳胶枕/乳胶床垫。或拨打直销电话订购啦！

另：活动现场可提供各种规格床垫定做服务。

品名	规格	市场价/张	工厂直销价/张	特别优惠
泰国天然乳胶床垫	1.2米X1.9米(厚度5CM)	2988元	988元	买乳胶床垫同时加买天然乳胶枕一对，再减100元
	1.5米X2.0米(厚度7.5CM)	4580元	2280元	
	1.5米X2.0米(厚度10CM)	4880元	2800元	
	1.8米X2.0米(厚度5CM)	3580元	2380元	
	1.8米X2.0米(厚度7.5CM)	5980元	2880元	
泰国天然乳胶枕(多款)	600*400(高低枕)	498元	228元	现场购买一对再减50元。

活动时间：12月21-29日(8:30-17:30) 活动地址：株洲天元区新闻路(株洲晚报一楼大厅)

直销电话：0731-28823900 13973311763(陈先生) 仅限9天

省直中医院做专业领头羊



省直中医院骨五科： 全力打造运动医学微创理念 积极开展膝关节镜微创技术，肩关节镜齐头并进

近日，在省直中医院外科大楼27楼骨五科病房，40岁的陈先生向骨五科负责人雷静表示感谢。原来，陈先生是膝关节微创技术的受益者。在一次交通事故中，陈先生膝关节前后交叉韧带断裂、后外侧复合体损伤，造成膝关节罕见且严重的联合损伤，病情复杂。在省直中医院骨五科，医生针对他的损伤情况制定了科学的重建手术方案，在椎管内麻醉下顺利地实施了膝关节镜下微创手术。术后第二天即可下地行走，患者恢复良好，现在陈先生的膝关节功能已经恢复，完全不影响正常生活与工作。

雷静主任医师介绍，膝关节韧带损伤是最常见却又最容易被忽视的运动损伤之一，目前科室开展的关节镜下手术技术已经非常成熟，手术几乎无出血，创伤极小，韧带固定坚强可靠，术后可早期进行功能锻炼，功能恢复快。

据悉，骨五科目前主要以运动医学与关节镜微创手术为主，其次是人工关节置换，关节置换每年占比30%左右。科室经过十余年的发展，针对膝关节、肩关节、肘关节、踝关节开展的关节镜下手术每年在300例左右，已成功为数千名关节创伤和病变的患者施行了微创手术，良好的手术效果受到患者的认可和赞誉。



3 人工关节置换术，让九旬老人重新站起来

这两天，68岁的陈奶奶喜形于色，完全想不到她前几天还在遭受病痛的折磨。“不用扶我……手术做完后一点都不疼！”说起现在下床走路时的感受陈奶奶激动之情溢于言表。

原来，陈奶奶左侧股骨头坏死长年疼痛，曾多处就医，吃药打针各种偏方都尝试不少，钱也花了好几万，最后陈奶奶在朋友的推荐下住进了省直中医医院骨五科，在这里接受了左侧全髋关节置换手术。术后，陈奶奶感觉手术效果非常好，逢人便夸。雷主任介绍，最近一个月，科室开展的髋关节、膝关节置换总计20例左右。

跟陈奶奶遭遇相同还有来自委底的赵奶奶，赵奶奶今年92岁，3个月前在家不慎摔倒，造成股骨颈骨折。第一次来科室就诊时，家人考虑老人家年纪大了，担心手术麻醉风险没有接受手术治疗，便出院了。在之后的3个月时间里，赵奶奶长期卧床，不想吃饭，大小便也不规律，有痰也很难咳出，连臂部的皮肤都快出现了溃破，老人无法耐受长期卧床不能活动，家人再次带着老太太前来医院治疗，当看到同病房的高龄老人在接受髋关节置换手术后，2-3天便下床活动，最终决定为赵奶奶进行髋关节置换术。雷主任带领其团队，经过周密的术前准备，仅用了28分钟，就完成了包括缝合在内的所有工作，术后3天，赵奶奶便下床活动了。

虽然人工全髋关节置换术已是一种非常成熟的手术，但面对高龄骨折患者，需要精益求精的髋关节置换技术过硬、需要多科室的通力协作，需要术在家不慎摔倒，造成股骨颈骨折。第一次来科室就诊时，家人考虑老人家年纪大了，担心手术麻醉风险没有接受手

4 重点打造肩关节镜微创技术，骨五科迈出关键一步

肩关节镜微创技术是继膝关节镜微创技术后的一门新兴的关节微创技术。目前，该项技术应用在我省还处于起步阶段，在地级医院开展肩关节镜技术，省直中医院骨五科已经率先迈出了第一步，今年以来以及成功实施了50多例此项手术，并已经取得了满意的临床效果。这一技术的成功应用，无疑为广大肩关节疾病患者带来了福音。

据悉，肩关节镜微创技术，是目前能够解除“肩关节伤”疾病的一项有效的而可靠的技术方法。治愈了很多被当成“肩周炎”行不当治疗的患者。骨五科在省内地级市中率先开展了肩关节镜下对肩袖损伤、肩锁关节脱位、肩关节脱位并肩关节不稳、粘连性肩关节周围炎、肩峰撞击症、SLAP损伤的手术治疗。

这些技术的顺利开展树立了省直中医院骨五科在肩关节镜治疗的区域领先地位。

【名医在线】

雷静，主任医师，骨五科负责人，毕业于湖南中医药大学骨伤科专业。先后在北大人民医院、湘雅附二进修关节外科、北大深圳医院、宁波李惠利医院及上海六院进修学习肩膝关节镜微创技术，独立开展膝、肩、肘、踝关节镜下各类微创手术1000余台，在株洲市率先开展肩关节、肘关节及踝关节镜下手术。在国家省级刊物发表论文7篇，业务技能突出、临床经验丰富，独立开展人工关节置换、创伤、脊柱、关节镜下微创等各类中大型手术3000余台，目前主攻人工关节置换、运动医学及关节镜微创手术治疗。

门诊：省直中医院门诊二楼14室 坐诊时间：周一全天 电话：28290273 28290272



科室联系人二维码

1 关节镜微创技术，为中老年关节退变竖起第一道防线！

家住601所的侯先生，8年前由于不慎摔伤导致右膝前交叉断裂并半月板损伤，雷主任为其做了取自体腓骨镜下膝前交叉韧带重建术+半月板成形缝合术，术后侯先生功能恢复正常，对手术效果很满意。由此，近年来只要身边有关节不适的朋友，侯先生都会介绍他们前往骨五科就诊。最近，侯先生又因左膝盖走路时，关节出现响声，再次来到骨五科就诊。

雷主任介绍说：有很多40-60岁的中年患者，甚至70岁以上的老人家，出现膝关节疼痛，类似于蹲下和站起来时，上下楼梯痛，关节里出现弹响、卡压，膝关节不能伸直或者不能打弯等，老百姓们总以为是缺钙或是以为得了风湿病，自己去药店买膏药贴，吃各种保健品甚至花钱买一些所谓的欧美进口保健药，结果症状没减轻反而加重。米门诊一检查，多数患者都是类似于半月板退变或损伤、关节软骨疾病、关节内游离体、髌股关节不稳等器质性的疾病。“这些都是常见病，通过关节镜治疗，都有不错的效果，微创手术往往只用十分的时间便能解决问题！但如果忽视病情，或者治疗不恰当，甚至长期吃消炎止痛药，便会耽误病情，错过微创治疗的最佳时期。”雷主任表示，当疼痛再加重时，很有可能微创治疗无法达到效果，只能选择关节置换手术。膝关节疾病，一定要去正规医院，早期发现，早期治疗，微创技术将为患者的关节退变竖起第一道防线！

2 筋骨并重，骨折加筋伤，开放与微创双管齐下！

前不久，30岁的李先生在工地上不慎摔倒，造成胫骨平台骨折合并前交叉韧带、半月板损伤，导致关节稳定性下降。“我们通过两周时间，同时给他做了韧带重建半月板的缝合与胫骨平台骨折的内固定。”雷主任说，开放和微创手术同时进行，不仅减少了病人的痛苦，费用也下降了很多。

目前李先生恢复不错，膝关节功能基本恢复正常，过段时间就能康复出院了。“以往对于关节内骨折特别是膝关节内的骨折，往往只重视对于骨折的处理，却忽视的关节内韧带半月板及软骨的修复，造成很多患者骨折愈合了，却遗留了关节疼痛和功能障碍等后遗症。随着技术的不断进步和内镜手术器械的研制创新，关节镜下治疗膝关节内损伤已经成为当今治疗膝关节半月板及韧带损伤的主流方式。”雷主任表示：“因为此类手术是全程在关节镜下进行微创操作，具有出血少、创伤小、疼痛轻、患者关节功能恢复快等特点，但关节镜下操作难度大、技术要求高、学习曲线长，因此手术医生需要有熟练的关节镜操作技术、相对先进的关节镜手术设备及专业的护理团队。”

