

一声轻叹被听出端倪 患癌老人的“秘密”曝光,令人起敬



本报讯(记者 陈驰)12月11日,株洲新奥燃气公司总经理王永接听市长热线时,贺爹爹致电咨询,由于家里用气量大,能否增加一档用气量?王永当场解答相关政策后,贺爹爹轻轻叹了口气。然而12日上午,王永再次回电了解情况后,安排新奥燃气工作人员到贺爹爹家上门服务,这是为何?

贺爹爹今年67岁,7年前,他退休时就被查出患有癌症。由于经常熬中药,两口子的家庭天然气用到了二档,一个月燃气费常达到300元。

“老头子的中药,常常要煎熬2个多小时,虽然我们只有2个人,但用气量真的不秀气。”贺爹爹老伴陈阿姨说,他们的退休工资,勉强能对付医药费,平时很节俭。

遗憾的是,二老的家庭,不符合增加一档用气量的政策。虽然受政策限制,但公司总经理王永决定,以个人名义帮助老人,没想到却遭到老人坚决拒绝。老人表示,不能因为遇到困难,给组织和个人增加负担。

闲聊时,记者了解到,贺爹爹的儿子贺先生在外打工,虽只是普通工薪阶层,贺先生每年却拿出2000元参加各种公益活动,如助学、扶贫等,贺爹爹非常支持儿子的决定。

为尽可能给二老提供帮助,新奥燃气公司工会副主席肖风云为其家里燃气管道做了检查,发现燃气具使用的是橡胶管,当即安排工作人员上门免费更换,消除安全隐患。

在离开时,肖风云悄悄将一个红包放到厨房内。“你们等等,这红包绝对不能收。”陈阿姨打开房门,一路小跑追到街边,在看到新奥燃气公司工作人员已经驱车离去,陈阿姨久久地站立路边,眼眶渐渐地湿润了。

二老说,抽出时间,一定要去登门感谢。



预算总价时才“冒出”一个背景墙 客户:退2万定金,终止合作 记者介入后,居佳宜装饰公司退还14000元

近日,邓女士拨打晚报新闻热线28829110反映:我请株洲市居佳宜装饰有限公司搞装修,交了2万元定金,所有项目都约好了价格,但是最后预算总价的时候,“冒出”一个背景墙的价格,为6000元基价,我算了会有近1万元的加价。当初装修公司并没有告诉我,我觉得受到欺骗,要求退定金,终止合作,装修公司不肯。

记者 姚时美 核实
12月13日,记者见到了邓女士,一同维权的还有她的亲戚袁女士,两人的遭遇一样,都是因装修公司事先没有对背景墙报价,让两人对装修公司产

生不满,“突然要加钱,让我觉得不放心,不信任装修公司了。”邓女士说。

随后记者和两人来到装修公司,据店长陶先生介绍,当初公司在给邓女士和袁女士报价时,确实没有沟通好,没有对背景墙报价,据此,公司愿意协商,而且保证在后期不会有任何隐性项目需要交钱。

经协商,邓女士和袁女士都不愿意和装修公司继续合作,要求退还定金。不过,该装修公司对邓女士和袁女士的房子已经做了设计,并且出了效果图,最后经协商,扣6000元,每人退还14000元定金。

锦云小区变干净漂亮了 “为网格员和小区业委会点赞”

本报讯(记者 李卉 通讯员 袁敏 志坚)“办了不少实事,现在环境真是好多了。”昨日,石峰区锦云小区袁师傅致电晚报,为网格员与小区业委会点赞。

据了解,锦云小区建于1996年,是商品房小区,只有72户,两个楼栋。

据华城社区居委会工作人员透露,之前该小区没有成立业主委员会,开发商前期物业公司撤离之后,没有聘请新物业公司,因为住户们交费热情不高,收卫生费的事也不了了之。小区没有修建围墙,之前公共区域的卫生基本是住户们“各扫门前雪”,环境“脏、乱、差”是常态。若碰上卫生检查,该小区公共区域的卫生只好由社区志愿者代劳。

今年,锦云小区成为石峰区无人管理试点小区之一,第一届业主委员会于5月份正式成立。为改善小区环境,业委会成员决定先从收取卫生费开

始,大户型每月15元,小户型每月10元。刚开始收费并不顺利,一些业主表示“脏了20多年,习惯了”。虽然有点灰心,但业委会的成员们并未意冷,还是积极为小区环境卫生出力。

除了环境卫生外,小区电动车“飞线充电”现象严重,汽车乱停乱放、堵塞消防通道的现象不少。为此,业委会成员联系网格员与社区民警,挨家挨户上门进行安全知识宣传。原先,小区公共区域路灯偏少而且非常昏暗,业委会利用部分门面经营户交的物业费,装上了新路灯……一件件小事,逐渐让居民们对业委会树立起信任与支持。截至目前,小区有75%以上的居民缴纳了卫生费。

近期,业委会聘请的保洁员已经到位,锦云小区多年来无人打扫的情形终于有了改变。

教师资格证考试,交费“保过”?

多位市民花高价报了培训班 培训学校称从未宣称“保过”

日前,多位市民拨打晚报新闻热线28829110反映:我们报名参加了教师资格证培训,当初我们交钱时培训机构称可以保过,但前不久成绩出来后,我们很多人没有过。我们怀疑培训机构涉嫌无证经营和虚假宣传。

记者 何春林 核实

陈女士等人讲述,他们参加了今年下半年的教师资格证考试。遗憾的是,上个星期成绩公布后,他们都没有通过此次考试。

此前,他们在一家名为株洲市翰林成人教育进修学校接受考前培训,交了3000多元至4000多元不等的培训费。“当时是说‘保过’,我们才报名缴费的,现在感觉被忽悠了,这属于虚假宣传吗?”多位投诉者讲述,正是因为当初工作人员宣称“高通过率”,他们才花了4000多元的高价报名参加培训,但从结果来看,很多人都没有通过,这才感觉被骗了。

对此,株洲市翰林成人教育进修学校校长称,他们是教育主管部门批准的正规培训机构,举办的是教师资格证考前培训。不会承诺“包通过”“包拿证”。学员反映有招生老师承诺“保过”“高通过率”,希望提供相应的证据。针对此次没有通过而又不愿意继续学

习的学员,学校可以根据实际课时进行退费。

对校方的说法,陈女士等人认为,当时招生时并没有约定一个课时是多少费用,现在“按课时退费”显然不合理。

记者采访发现,该机构悬挂的“民办非企业单位登记证书”上显示,其“业务范围”包括“教师资格证考前培训”。

在陈校长提供的一张报名表上,有一栏写着“保过”字样。陈校长解释,这个“保过”不是指报了培训班就肯定可以过,而是指可以在机构重学直到通过。他们从来没有开设过“保过”班。

湖南天桥律师事务所律师邱凌云提醒,市民在参加培训或者进行其他消费时,不要相信口头承诺,一定要白纸黑字保留证据,比如签订合同、合同,以便发生纠纷后维护自身权益。



虚房虚价“引君入坑” 不实房源为何屡禁不止?



近期,住建部等6部门接连通报两批各地在整治中介机构乱象中查处的违法违规典型案例。其中,不实房源问题尤为突出。为何房产中介利用不实房源等方式牟取利益现象屡禁不止?

根源何在

招徕客户、独霸房源、信息未及时更新是根本原因

为何虚假房源屡禁不止?记者调查发现,招徕客户、独霸房源、信息未及时更新等是造成乱象的根本原因。

●以有限房源招徕“无限”客户

据了解,目前发布不实房源信息的更多地集中在一些中小中介公司,它们缺少丰富的房源,只能通过这种不规范的操作吸引更多消费者。

一位从事房产中介行业多年的人士告诉记者,房产中介行业竞争激烈,几乎每个小区门口都有中介门店,有的热门小区门口甚至有三四家。如何吸引租房者、购房者来门店,就成了房产中介做成生意的“第一步”。

●行业竞争激烈,真实房源易遭争抢

易居中国董事局主席周忻认为,不少房产中介不愿上架真实房源是为了垄断房源,怕手上的房源被其他中介争抢,从而导致“飞单”。“房产中介行业是一个充分竞争的行业,争抢房源也是中介机构的重要工作内容,甚至不少热门小区的房源是靠业务员蹲守出来的。一旦一家机构发布了真房源,就

“在‘安居客’等网络平台上,挂出价格超低的房子,先把顾客拉到店里,然后说房子已经租出或者卖出了,再推荐其他的房子。”上海规模最大的集中式长租公寓运营商V领地首席执行官周君强表示,这种“先把人拉到店里”的套路,已经存在多年。

“很多年轻人选房,都愿意在网上搜,谁能在网上‘抓人眼球’,谁就能做成生意。房源照片是假的,价格也是假的,只为了把人拉进中介的营销套路里。”

屡禁不止

中介房源虚假信息较多,虚房虚价“引君入坑”

然而,记者调查发现,目前二手房中介利用虚假房源等方式牟取利益现象仍然屡禁不止。近期,住建部等6部门连续通报违法违规典型案例:北京10家违规发布房源信息的房地产经纪机构被查处……

广东消委会公布的“2019年房地产中介服务专项调查”显示,价格显著低于市场、图片模糊或夸张、中介推搪房子不能看是虚假房源中均占比三成左右。

记者登录房天下、58同城等网站和App发现,在二手房租售板块,仍有不少房源以虚假信息或不实价格等方式进行虚假宣传。记者分别在上述网站选取了两套刚刚更新过的房源致电要求看房。一家中介表示“该房源刚刚卖掉”,建议看看“不在一个楼层的同一户型”;另一家中介表示“户主临时提高了售价”。

已售或已租房源故意不下架更是中介行业的常规套路。“已经成交的好房源,先不急在网上撤下来,多挂几天,自然会有顾客来问,到时再引导他们租售我们手上的房源。”北京一家资深中介从业人士透露,如果一套房源已经有买家表示了意向,中介往往仍然选择继续留几天,用以招揽生意。

透视11月70个大中城市房价走势:因城施策,“稳”字当头

国家统计局16日公布的数据显示,11月份,70个大中城市商品住宅销售价格涨幅稳中有落,商品住宅销售价格上涨的城市数量继续减少,下降的城市数量持续增加。专家分析,“房住不炒”定位下,抑制炒、支持住,各地全面落实因城施策,房地产市场发展表现平稳。

据国家统计局初步测算,11月份,二三线城市新建商品住宅销售价格环比涨幅均有所回落,31个二

线城市和35个三线城市涨幅分别为0.2%和0.5%,涨幅比上月分别回落0.3和0.1个百分点。4个一线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.6%,涨幅比上月扩大0.5个百分点。

“11月份,各地坚持‘房住不炒’定位,一城一策、因城施策,落实房地产长效机制,不将房地产作为短期刺激经济的手段,保障了房地产市场总体稳定。”国家统计局城市司首席统计师孔鹏说。

业内人士建议,监管部门应从制度上杜绝行业恶性竞争,才能根治虚假房源。易居智库中心研究总监严跃进认为,主管部门应更严格地采取登记挂牌制度、发布准入门槛、剔除价格过高或者过低房源等方式加强监管,最大限度地遏制假房源泛滥。

业内人士认为,管理经营不规范也是虚假房源出现的重要原因。无论是已经卖出租出的,还是接近成交的房源,按道理来说都应该从网上和中介的门店中撤掉,但实际操作中很少有中介门店能这样规范。”不少受访房产中介均表示,未及时更新的房源滞留在平台上就成了“假房源”。

业内人士建议,监管部门应从制度上杜绝行业恶性竞争,才能根治虚假房源。易居智库中心研究总监严跃进认为,主管部门应更严格地采取登记挂牌制度、发布准入门槛、剔除价格过高或者过低房源等方式加强监管,最大限度地遏制假房源泛滥。

(据新华社)