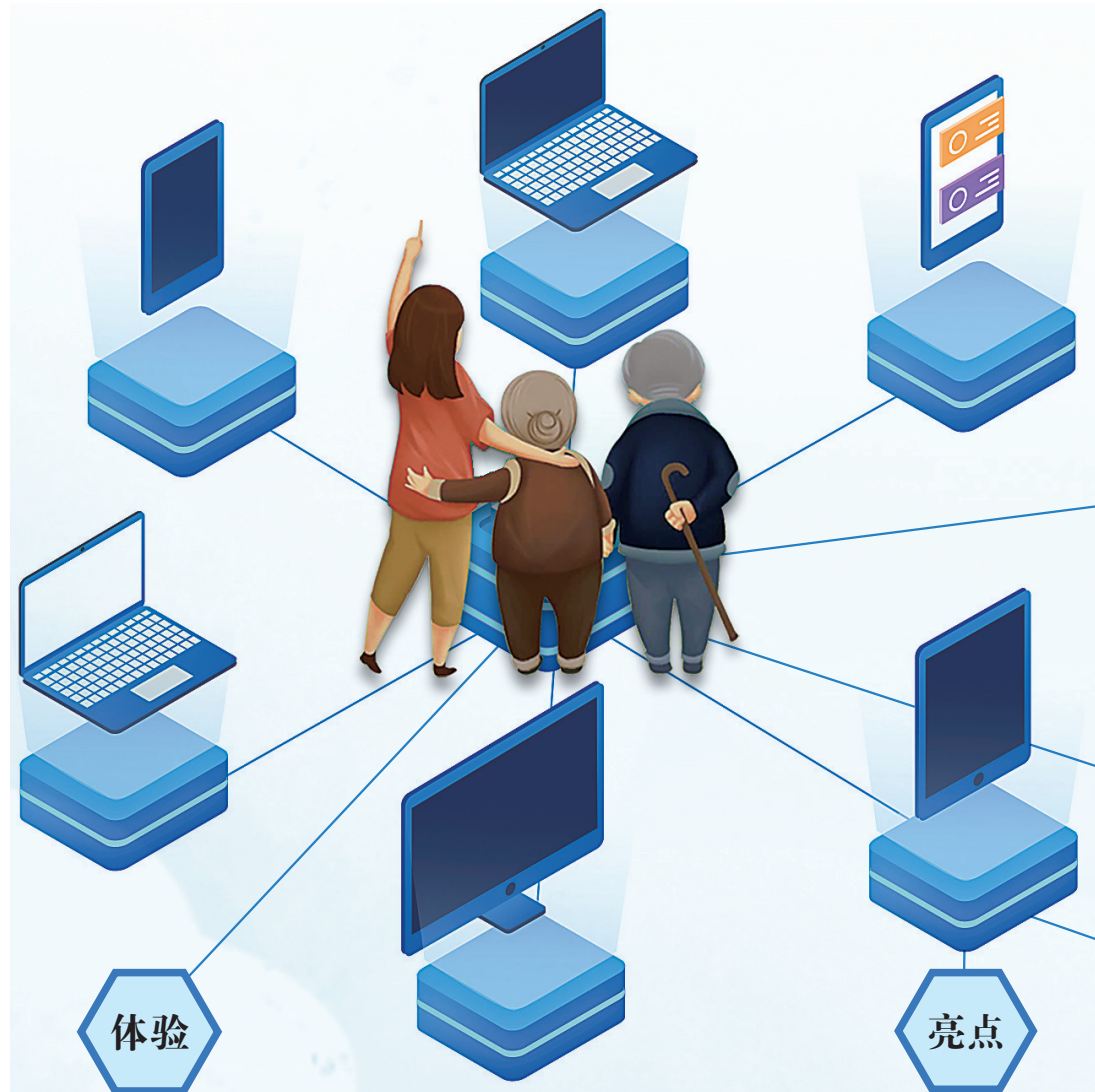


# 株洲运用“互联网+”开启智慧养老 打造没有围墙的养老院

## 老年人体验后表示:智能化、有新鲜感,生活更幸福

最近,70岁的杨志平爷爷,总是笑呵呵的,看起来特别慈祥而快乐。原来,他发现了一个让他生活充满乐趣的地方——泰山路街道智慧养老服务中心。最近几个月来,杨爷爷几乎每天都来这里。天气好的时候,杨爷爷会带着他心爱的花鼓大筒,和一群老年朋友在前坪吹拉弹唱;下雨时,他会去二楼的活动室,写写画画,生活比以往充实多了。

“株洲将运用互联网+,开启智慧养老,打造没有围墙的养老院,让老人们老有所养、老有所依、老有所乐。”市民政局相关负责人表示,株洲现有60岁以上老年人口74.5万人,占全市总人口的18.3%,是典型的深度老龄化社会。面对汹涌而至的老龄化浪潮,株洲以全国居家和社区养老服务改革试点为契机,以互联网、大数据等信息化技术为手段,扎实开展“互联网+养老服务”行动,着力构建“没有围墙的养老院”,打造“15分钟养老服务圈”。



体验

亮点

### “智能化”服务,点亮老年人的幸福生活

“小伟,今天天气怎么样?”在泰山路街道智慧养老服务中心的大厅左侧,一个会人机对话的智能机器人,收到指令后,回答道:“今天天气晴朗,气温最高20摄氏度,最低7摄氏度。”

这台机器人“名”叫小伟,身高1米左右,有着黑色椭圆形的头、橙色的“耳朵”。它不仅能人机对话、疾病问答、视频通话,还会健康检测、中医体质辨识、激光导航,是医师的好助手。

10月24日,工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会公示第三批智慧健康养老示范名单,天元区泰山路街道智慧养老服务中心入围全国第三批智慧健康养老示范基地。

12月10日,记者来到泰山路街道智慧养老服务中心,体验了一把智能化的养老服务。走进大厅,能看到一面宽大的电子屏幕,这是具备大数据分析等功能的养老服务信息平台中心,是接单、派单、服务、回访、供应商管理的综合指挥中心。

手指轻轻一划,蓝色屏幕上出现很多数据。泰山街道智慧养老服务中心负责人刘梓焯,一边演示,一边介绍说,这个信息平台里有辖区内所有社区老年人的信息,是日间照料中心和养老服务机构的指挥中心、监管中心,还是远程的安全管理指挥中心,可以实行远程对话、信息共享、分级转院协调等。

“天猫精灵,打开灯,把窗帘拉开,打开电视机、空调……”瞬间,房间里的灯开了,窗帘自动往两边散开,电视机出现了画面,空调的温度指示灯亮了。刘梓焯带着记者来到二楼的智能化体验房,这里有智能家居控制、智能床、智能床垫、智能拐杖、红外线人体探测仪、一键呼叫器等智能化设备。

智能床能为老人翻身,方便护理;智能床垫,能检测到老人的生命体征。“这根智能拐杖可神奇了,不仅可用作手电筒,防止老人走失,还具有跌倒自动报警,SOS主动求救,GPS定位,音乐播放等功能。”刘梓焯拿起竖立在一旁的拐杖,然后松开手,拐杖掉在了地上,很快,拐杖发出了自动报警的信号。

此外,还有智能自助体检机、老人手机、睡眠检测仪、无线智能开关、老人一键报警呼叫器、智能腕表等产品,它们科技化、人性化,点亮了老年人的幸福生活。

### 一体式服务体系,提供全天候响应的养老服务

“送餐口味有辣和无辣,您需要哪种?”“你在微信上购买的服务今天会安排”在荷塘区养老服务信息平台中,工作人员正在繁忙的接听来电。

我市通过构建“一库一平台一热线一超市”的一体式服务支撑体系,提供全天候响应的线上养老服务。

库,是指搭建养老服务基础数据库。从年龄、性别、经济能力、自理能力、养老需求等维度建立全市养老服务基础数据库,全面归集养老服务基础数据,为今后运用大数据手段进行科学分析奠定数据基础;平台,即养老服务与监管平台。区县级养老服务信息平台 and 市级监管平台实现全覆盖,老年人通过接入血压仪、定位腕表等智能养老设备,实现养老服务质量跟踪、老年人身体状况实时监测、养老服务数据统计及反馈等功能。

株洲在全省率先开通12349为老服务热线,实现全市所有县市区养老服务“一号呼叫”,打造真正意义上“没有围墙的养老院”。一个电话就有人上门,让老人足不出户享受养老服务。这种理想中的养老方式,已成为现实。

“打开‘株洲养老’手机APP,根据妈妈喜欢的口味,点菜、下单、付款,很快就有人将餐送到家里来。”70后李女士使用“株洲养老”APP,很娴熟。她有时候要加班,没时间给妈妈做饭,就会选择在APP上点餐。此外,这款APP还包含有生活照料、助浴、助洁、助行、代办等基本居家养老服务项目,实现“网上下单、网上查询、网上对接、网上结算”,并利用手机GPS定位功能,为老年人推荐附近养老机构的服务项目,构建了全市养老服务“一张图”。

去年,株洲正式启动市级养老服务监管平台、12349为老服务热线以及“株洲养老”手机APP平台,这三个平台三位一体,老人只需要通过手机进入平台或者拨打热线,就可以选择养老机构、选择居家家政服务、紧急求助以及对养老机构及其服务存在的问题进行投诉举报。

做法

### 着眼全链条供给,排好智慧养老“方阵”

“幸福里·养老驿站硬件设备齐全、智能化,服务周到,如今的养老服务中心确实是不一样的,很有吸引力。”家住荷塘区西子社区的王奶奶,说起她经常去的“幸福里·养老驿站,就赞不绝口。

这家今年2月建成并对外开放的养老驿站,室内面积320平方米,室外面积120平方米,集居家养老、文化活动、党员活动为一体。按摩椅、泡脚桶、多媒体一应俱全。

“老年人大多希望养老不要和家分开,一方面对家有眷恋,另一方面独立生活又越来越力不从心。”西子花园业主陈先生称,统计数据显示,西子社区老年人有1700多人,老龄率已经达到了18.5%。迫切需要养老服务,能建设一个养老驿站,是我们共同的梦想。

如何让老人们在“家门口”就能安度晚年?又如何让社区的养老服务站的老人们享受到更优质的服务?

株洲聚焦养老服务产业链,在服务设施、服务主体、服务资源等方面加强供给。



减压沙袋摆进智慧养老服务中心



智能机器人在为老人测量血压

观点

### 智能化服务,大幅提高老人的生活质量 杨志平爷爷,69岁,家住竹山小区

智慧养老给我们老年人带来新鲜的、智能的体验,给我们提供了一个充实度日的场所,还解决目前很多养老的痛点和难点。泰山街道智慧养老服务中心的很多智能项目我都体验过,有能自动测量身体状况的仪器,有智能监控,可以防范老人摔跤、走失的智能拐杖;还有智能家居,关灯关灯、拉窗帘、开电视、开空调等,都可以不需老人动手,对老人进行一对一的差异化服务……这些智能化服务都将大幅提高我们老人的生活质量。

### 多层次服务满足多元化需求 刘梓焯 泰山街道智慧养老服务中心负责人

中国人口老龄化形势愈加严峻,养老服务需求也从单一的日常生活照料向多元化转化,互联网+智慧养老形式,在为老年人带来更便捷、科学、周全的服务外,还可以节约人力成本。

智慧养老有多种体现形式。比如有专门针对老人的穿戴设备,可以对老人进行定位或者远程监控,有突发情况时可以第一时间告知看护人。更多现代化技术与智能设备的应用,会带来多层次的服务内容,解决多元的养老需求,这也是智慧养老相较传统养老更具优势的地方。

(如果/文 谢慧/图)

