

株洲“一件事一次办”改革 今年已有85.8万个“小确幸”

“互联网+政务服务”四级联动 让“数据多跑路,群众少跑腿”

今年以来,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,市行政审批服务局着力推进审批服务便民化、信息化,让群众、企业办事越来越便利。截至11月底,已有85.8万件事项实现“一件事一次办”,以往的“痛点”“堵点”和“难点”,成为众口称赞的“小确幸”。

人民有所呼,改革有所应。在我市,“马上办、网上办、就近办、一次办”,简单12个字,是行政审批服务工作高质量发展的“指南针”。推进“互联网+政务服务”四级联动建设,成为实现这一目标的基础。目前,我市已建成乡镇(街道)便民服务中心107个、村(社区)便民服务站1388个,实现“互联网+政务服务”四级联动市域全覆盖,群众办事可享受“一站服务”。

同时,我市建设“智慧株洲”统一政务服务平台,推进人口、法人单位、电子证照、自然资源和空间地理、社会信用五大基础数据库建设和政务数据资源归集共享,接入全国一体化在线政务服务平台,真正实现政务服务领域“数据多跑路,群众少跑腿”。

今年截至目前,市县两级网上办件数已达84.7万件、网民注册数68.5万个、电子证照数据63.7万条,制作电子印章2300个,各项指标均在全省排名靠前。

前日,市行政审批服务局相关负责人介绍,该局还在打造移动应用便民服务App,预计12月底上线试运行,让群众实现事项“掌上办”、动态“掌上知”。

主题教育接地气,为民服务解难题 芦淞区群众的获得感、幸福感和安全感更强了

在家门口休闲、养老,打开手机就能反馈问题、接收社区通知消息……在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,芦淞区坚持民生问题优先解决,让群众获得感、幸福感和安全感更强烈了。



▲芦淞区协助群众签约家庭医生 记者 戴凇 摄

便捷服务均由“网格配送”

在芦淞区公园社区,828户居民有一个共同的微信好友杨俊。他是公园社区党建专干,也是“小俊播报”的“主播”,每周的周一、周三,他会固定和居民相会在社区各大微信群里,提醒居民关注最新的社区通知或惠民信息,并反馈居民诉求等。

杨俊说,有的推文居民不一定会点开看,特别是上了年纪的老人看起来不太方便。今年,他尝试以固定图片模板的形式发送信息,让居民更直观、简易、方便地接收权威信息和通知。

居民肖大喜说,通过“小俊播报”,社区传递给居民的信息更加一目了然,转发起来也更方便,看的人就慢慢多了起来。

公园社区书记唐文霞介绍,“小俊播报”还只是网格化管理的一个部分,辖区各个单位和22栋居民楼常住户被划分进8个网格,并将党建、综治、就业等为民生服务工作纳入网格,确保社区信息一网打尽,让居民共享社区治理成果。同时,社区还创立了群主“群英荟”,共建微信群36个,并专门腾出办公室打造群主交流平台,既方便各级微信群主交流、互动、学习,又能在收集居民反映强烈的诉求,解决问题全程跟进。社区还依托街道“180”服务平台,实现与居民连线共享,居民有需求,只需拨打平台电话,平台马上派单到纳入“180”服务平台的超市、餐馆、医疗服务点、蔬菜摊点、理发店、水电维修店,为他们提供相应的便捷服务。

打通社区养老“最后一百米”

随着老龄化来临,如何让老年人老有所乐、老有所养?芦淞区也在不断探索。

在贺家土街道辖区,60岁以上的居民近11000人,人口老龄化程度达到19%。

贺家土街道大塘冲社区党委副书记张慧介绍,该社区60岁以上老年人口,占社区总人口的20%。为了扩大老年人的活动空间,该社区建立了老人日间照料中心。

照料员黄霞平说,每天中午,中心就开始热闹起来,社区的老人会来下棋打牌、阅读、练书法等。此外,中心还可为社区老人免费做理疗,并不定期举办如智能手机使用培训、健康讲座等活动。

芦淞区相关负责人介绍,主题教育开展以来,该区聚焦社区养老方面存在的堵点、难点、痛点问题,在全区30多个社区建立了老人日间照料中心,打通社区养老“最后一百米”,为社区老人筑起“第二个家”。针对场地方面的问题,采取“多方面参与、多渠道筹资、多部门联动”模式,盘活现有资源。同时,通过引入第三方机构,提供高标准、专业化的服务,依托社区成立琴、棋、书、画等多个兴趣小组和老年书画志愿者协会、戏曲志愿者协会、民间文体志愿者等团体,引导老年人自发组成“老人团”,让社区老人老有所教、老有所学、老有所乐。

减少审批环节286个,降幅85% 压缩审批时间796天,降幅82%

“我前天提出申请,今天就拿到营业执照了。”近日,在我市开办一家医疗器械企业的周娟,仅用3个工作日,跑了一次市民中心,就拿到证照。而过去至少要一周时间,“证件到手的那一刻,我感到很幸福!”

让“最多跑一次”改革结出丰硕果实,我市将“一件事一次办”改革作为“最多跑一次”的升级版,高位推动落实——

今年8月底,湖南省首批100件“一件事一次办”事项全部落地实施;9月底,市“一件事一次办”综合服务平台实现市域通办;10月底,市本级196件事项实现“一件事一次办”……一项项群众喜闻乐见的变化,在改革的进程中不断发酵和产生。截止到11月底,我市“一件事一次办”事项,共办结85.8万件。

初步统计,我市57个多部门联办“一件事一次办”改革事项,通过压缩精简,已减少审批环节286个,降幅85%,精简申报材料857件,降幅62%,压缩审批时间796天,降幅82%。

(记者 伍婧雯 通讯员 赵晓旭)

查找难点“对症下药”

为优先解决各类民生难题,芦淞区发动党员干部开展了“城乡统筹·幸福芦淞”创新社会治理系列行动。在全区建立微信群2841个,已入群居民15.71万人,通过微信群收集群众诉求1744件,办理满意率达100%。

同时,该区还组建了39个家庭医生团队,设立84个巡诊点,累计巡诊1276场次,惠及群众近7万人次;深入推进“3140智慧人社”建设,68个线上业务端口在全省单独对芦淞区开放,在全省人社部门率先实现“电子档案跨部门流转”“居民利用移动终端办理相关业务”等;区行政审批服务局则深化“一件事一次办”改革,全面推进“互联网+政务服务”四级联动建设,制作区级“一件事一次办”事项清单二维码,共办理便民事项77922件,有效推进政务服务提速再加速;持续推动旧城提质行动,完成老旧小区改造11个,惠及居民2050户;积极推动“四类房”整治工作,共拆除“四类房”400余栋,拆除速度居于全市前列。

有数据显示,主题教育以来,该区已累计查找群众的操心事、烦心事、揪心事2164件,已整改反馈1515件。

接下来,芦淞区将严格落实“不忘初心、牢记使命”主题教育有关制度,坚持问题导向、目标导向和成果导向相统一,持续抓好学习教育、调查研究、检视问题和整改落实,不断巩固扩大主题教育成果,凝聚起推动芦淞高质量发展的强大力量。

(记者 戴凇 通讯员 罗金鹏)

下列证件 声明作废

·周新生(身份证:433001195403281014)遗失退休证

·曾小兵遗失金轮1012、1016号辅的0053978号(保证金金额45000元)、0000669号(保证金金额15000元)株洲金轮往来结算单据

·谢辉道遗失湖南铁路科技职业技术学院发201816241935号学生证

·石峰区驿德园饭庄遗失430204600214456号营业执照正、副本

·吴爱云遗失金谷服饰广场21楼2117、2118仓库的装修押金条,金额2000元

·株洲市环球绝缘制品有限责任公司遗失预留在浦发银行株洲支行的公章、财务专用章各一枚

·崔佳伟遗失因公护照一本,编号为:PE1724792

·邓小虹遗失株洲市九天置业集团有限公司开具的60004967号(金额10万元)、60007592号(金额116765元)湖南省株洲市往来结算统一票据

28835396 广告接待热线

28823919 政务专题部

《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》明年1月起实施 匿名举报,允许! 职业索赔,没门!

明年1月1日,国家市场监督管理总局新发布的《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》将正式实施。昨天,针对消费者关注的一系列问题,市场监管总局网监司相关负责人进行了解读。记者了解到,《办法》允许匿名举报,鼓励经营者

者内部人员依法举报;同时再次重申,非为生活消费需要购买、使用商品或接受服务的投诉不予受理。这也意味着,以“打假”等名义实施的恶意投诉举报索赔将得不到支持。

允许匿名举报,保护举报人

公众举报违法行为可能会有顾虑,该负责人表示,举报人的合法权益应当得到充分保护。因此,《办法》在鼓励支持举报方面:一是允许匿名举报。只要能够提供涉嫌违法行为的具体线索,并对举报内容的真实性负责,举报人可以不提供自己的姓名、住址、联系方式。如果匿名举报人申请举报奖励,也要按

照专门的规定来办理。二是鼓励经营者内部人员依法举报经营者涉嫌违反市场监管法律法规规章的行为。三是强化对举报人的保护力度。规定市场监管部门应当对举报人的信息予以保密,不得将举报人个人信息、举报办理情况等泄露给被举报人或者与办理举报工作无关的人员。

职业索赔恶意投诉不予受理

《办法》明确6种投诉不予受理:不属于市场监管部门职责,或者本机关不具有处理权限的;法院、仲裁机构、市场监管部门或者其他行政机关、消费者协会或者依法成立的其他调解组织已经受理或者处理的;不是为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,或者不能证明与被投诉人之间存在消费者权益争议的;投诉人知道或者应当知道自己权益受到被投诉人侵害之日起超过三年的;未提供法定投诉材料的;其他法定情形。

这些规定被视为对规制恶意投诉索赔提供了依据,关闭了以营利为目的的所谓职业索赔人的投诉之门。

与职业打假不同,“职业索赔”往往假借打假之名、行敲诈勒索之实。一般路径为“一买、二谈、三举报、四复议、五诉讼”。“职业索赔”目前正呈现团伙化、产业化等趋势,已影响到商家、平台、监管部门、司法部门等多方,破坏了营商环境,侵犯了消费者正当维权的司法执法资源。

延伸阅读 全国12315平台已上线

市场监管总局负责人介绍,目前投诉举报热线统一为12315,全国12315平台已上线运行,并支持网页、APP、微信、支付宝、百度等多种便捷的登录方式,

可与全国企业法人库关联,消费者能随时地向任何一家企业在线提出投诉举报,并直达属地市场监管部门在线受理和反馈。(据北京晚报)

株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告 [2019]网挂第276号

醴陵市2019年第十二批次建设用地A地出让方案经醴陵市人民政府批准,并委托株洲市公共资源交易中心具体承办。现将有关事项公告如下:

地块编号	土地位置	出让土地面积(平方米)	土地用途	竞买保证金(万元)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元)	出让年限	规划技术指标
[2019]网挂第276号	浦口镇浦口村、仙石村、茅坪村	31816㎡(合47.72亩)	工业用地	490	970.39	10	50年	容积率:≥0.5;建筑密度:≥30%;绿地率:≤15%;建筑限高:≤25M。

土地开发程度:现状土地条件供地。挂牌价格包括建设用地使用权出让金不包括交易过程中应缴纳的税、费。

二、中华人民共和国境内外公司、企业和其他组织、个人(法律法规另有规定者的除外)均可参加申请。

三、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按价高者得的原则确定竞得人。本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易,即通过株洲市公共资源交易中心网站土地、矿资产交易系统(www.zzzzyj.cn)查询,申请人可于2019年12月20日至2020年元月8日,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上进行。网上挂牌报名时间:2020年元月2日8时起至2020年元月8日17时止;网上挂牌报价时间:2020年元月2日上午8时起至2020年元月10日下午16时止;

四、本次网上挂牌出让的详细资料和要求,见《株洲市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》、《株洲市国有建设用地使用权网上出让系统操作说明》和《株洲市公共资源交易中心国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件,有意竞买者可登录株洲市公共资源交易中心网站土地、矿资产交易系统(www.zzzzyj.cn)查询,申请人可于2019年12月20日至2020年元月8日,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

六、申请人应当在网上挂牌报名截止前登录株洲市公共资源交易中心土地、矿资产交易系统,在系统上提交竞买申请并支付竞买保证金。保证金到账截止时间为2020年元月8日17时。挂牌报价时间截止时,经系统询问,有竞买人表示愿意继续竞价的,系统自动进入网上限时竞价程序,通过竞价确定竞得人。

七、其他需要公告的事项:

关于[2019]网挂第071号地块恢复调整事项补充公告

我中心于2019年12月10日,收到株洲市自然资源和规划局《关于恢复[2019]网挂第071号地块网挂出让的函》,该函明确“经市人民政府批准同意,现决定恢复[2019]网挂第071号地块网挂出让。”我中心依据株洲市自然资源和规划局来函意见,特此对外发布[2019]网挂第071号地块恢复调整事项补充公告,具体事项如下:

一、竞买保证金由原22167万元调整为13301万元,自成交之日起30日内土地出让金须缴至不低于成交总价款的50%;

二、全额缴清成交总价款时间由原180日内调整为360日内;

三、宗地平整后,需与周边规划路网对应的人行道竖向标高保持一致,宗地平整费用由武广公司承担;

四、该地块交易恢复时间为2019年12月12日08:00(北京时间)开始,报名及竞买保证金缴纳时间为2019年12月12日08:00至2019年12月16日17:00(北京时间),报价时间为2019年12月12日08:00(北京时间)至2019年12月18日10:00(北京时间)。特发布该地块网挂补充公告。

五、其他事项不变。

株洲市自然资源和规划局
株洲市公共资源交易中心
2019年12月12日

公告

罗建波:
你从2019年11月20日起,擅自旷工至今,根据《劳动合同法》,劳动者严重违反用人单位的规章制度,用人单位可以解除劳动合同。公司从今日起与你解除劳动合同。
株洲市联宇电气有限公司
株洲市变压器有限公司
2019年12月12日

注销公告

株洲田美家居用品有限公司拟向工商部门申请注销,公司已成立清算小组,请有关债权人于45日内来公司办理相关事项。
清算组负责人:
邵晓兰



全球首架商用电动飞机完成首飞

12月10日,世界上第一架全电动商用飞机从加拿大温哥华起飞,完成了首次试飞。据报道,这架飞机改装自一架水上飞机,搭载了750马力纯电动发动机。该系统使用美国航天局认可、被用于国际空间站的锂电池,让飞机持续飞行约160公里。

试飞当日由海港航空公司创始人兼首席执行官格雷格·麦克杜格尔驾驶,整个飞行过程约15分钟。

(本报综合)

时事短讯

●外交部发言人华春莹11日表示,中方无意参加所谓的“中美俄三边军控谈判”,这一立场十分明确,也得到国际社会广泛理解。美方在核裁军问题上不断拿中国说事,借此逃避和转嫁核裁军责任,中方对此坚决反对。

●新西兰地质与核科学研究所(GNS)11日发布声明说,新西兰北岛附近的怀特岛火山未来24小时内仍有可能再次喷发。