

文/刘琼 李萌 供图/市中心医院

坚守医者「初心」 打造株洲医疗航母

——记株洲市中心医院院长蔡安烈

日前,湖南省人社厅公布了“第四届湖南省政府特殊津贴人员名单”,全省仅有100人入选,株洲市中心医院院长蔡安烈榜上有名。蔡安烈为何能入选?透过近年来市中心医院跨越发展的轨迹,我们或许能描绘出这位“领头羊”的卓越风采。

重点学科数目位列全省地州市第一;全省唯一一家两年之内连获“全国平安医院”“省平安医院”称号的单位;全国首批建立健全现代医院管理制度试点单位……近年来,在蔡安烈的带领下,市中心医院从硬件到软件实现了全面提档升级,一个立足株洲、享誉湖南、迈向全国的株洲医疗航母已扬帆起航。



▲ 市中心医院一站式服务中心。

《《《 坚守医者“初心” 《《《

“你若性命相托,我必全力以赴。”对于从医30多年的蔡安烈而言,这不是一句空洞的话,而是他毕生坚守的“初心”。

——心系患者,最爱“医生”这个称呼



蔡安烈出生于杏林世家,母亲施访梅是名闻湖湘的“张氏正骨术”的正宗传人,也是市中医院骨科医院的创始人。“一半济世,一半糊口”,这是母亲教给蔡安烈的家训。小时候,懵懂的他并不知晓这八字真言的深刻内涵,直到他也像母亲一样穿上了白大褂。1982年,蔡安烈进入市中医院骨科工作,成为一名骨科医生。

抱着“悬壶济世”的情怀,他在临床一线一干就是30年。一方面,他继承和发扬家族正骨医学传统。另一方面,他取各家所长,逐步形成了一套心明手巧、手随心转、法从手出的独特治疗手法。

2012年底,因工作出色,蔡安烈由市中医院调入市中心医院,成为这家医院的“掌门人”。在不少人看来,当了院长,各种行政事务缠身,远离临床一线理所当然,他却始终不愿意丢下业务。“您别急,我来帮您看看。”10月18日下午6点,刚结束一场会议,蔡安烈匆匆地赶到了特需病房,准备为78岁的患者李爹爹进行敷贴治疗。

原来,李爹爹患有肺气肿、慢性支气管炎。前段时间,他在下床活动时不慎拉伤肌肉,导致腰背部剧烈疼痛,只能卧床休息。

“患者长时间躺着不仅容易产生压疮,还会导致呼吸困难,加重病情。”特需二科护士长王莉介绍,他们此前也为老人做过康复治疗,收效甚微。正当他们一筹莫展时,

得知该情况的蔡安烈揣着医药箱就来了。

“你是院长啊?饭都没吃就来帮我治疗,真是太感谢了!”得知对方的身份后,躺在病床上的李爹爹连忙拉着蔡安烈的手,感动不已。

而在王莉眼里,平日里看似有些严肃的“蔡院长”对患者却是那般温柔细心。

“由于膏药有些凉,为了让患者贴着舒服一点,他会先用双手将膏药捂热,再用棉纱布裹住。”提及这一细节,王莉记忆犹新。

神奇的是,接受敷贴治疗的第二天,李爹爹便能下床活动。

院长、省人大代表、学术技术带头人……如今,蔡安烈的头衔不少,身上的光环无数,可他最喜欢的还是“蔡医生”这个称呼,最爱的还是救死扶伤这件事。

“尽管两难情况时常存在,但替病人看病这件事我会坚持一辈子,这是我作为医者应该坚守的‘初心’。”蔡安烈说。

——勤学勤问,为医疗行业发展建言献策

明朝裴一中《言医·序》中说:“学不贯今古,识不通天人,才不近仙,心不近佛者,宁耕田织布取衣食耳,断不可作医以误世。”这是蔡安烈时刻警醒自己的一句话。

行医也如逆水行舟,不进则退。作为湖南省中医骨伤科学会副主任委员、株洲市学术技术带头人、株洲市医学会骨科专业委员会名誉主委,蔡安烈深谙此道。这些年,他在学术上不断耕耘,在技术上不断创新,为推进我市骨

伤学科的发展贡献了自己的智慧与力量。

目前,他主持的省自然科学基金课题“siRNA沉默Prx-1基因治疗骨肉瘤的实验”,已完成课题实验并撰写论文。

近几年,随着角色的转变,蔡安烈不再局限于专业知识上的学习,他把目光投向了更广的领域——对全院乃至整个医疗行业的发展建言献策。为此,他深入一线调研,做到科室困难必问,困难职

工必访,节假日门诊必到,安全生产必查。在该院周会上增设“科室主任谈发展”“职能科室主动督查”等环节,倾听科室存在的困难,全力解决业务发展痛点。

这些年,他相继撰写了《探索新思路,创建医改“株洲样本”》、《让“互联网+”模式助力医联体建设》、《加速化解医院债务,推动高质量发展》等建议,为我市公立医院改革提供了富有建设性的思路与方向。

市中心医院全景。



《《《 勇于改革创新 《《《

过去,市中心医院曾遭遇过一段发展的低迷期:由于底子较薄,学科建设不强,该院患者的转出率高,品牌影响力较小。如何打造一个真正意义上的市级乃至湘东地区的医疗中心?这是蔡安烈走马上任后一直思索的问题。

惟改革者新,惟改革者强。“大刀阔斧地进行改革,快速提升医院的‘综合实力’是唯一出路。”蔡安烈说。

在他的带领下,一系列敢为人先的变革相继涌现。近几年,市中心医院实现了由低基数增长到高质量增长的华丽转身。

——打造“乡情”样本

“医生跑、技术跑,病人不用跑。没想到,我在家门口就能享受到来自大医院的专家服务。”11月18日,在炎陵县人民医院,来自水口镇的李师傅,正在排队等候来自市中心医院的唐才喜教授。

2016年12月,市中心医院与炎陵县人民医院签约,每月派驻8名炎陵县籍医疗专家,赴炎陵县人民医院开展教学查房、治疗指导、技术培训等,让炎陵百姓足不出县看得好病。

数据见成效。据统计,2018年,市中心医院专家在炎陵县人民医院完成门诊1571人

次、手术107台次。炎陵县人民医院的医疗业务收入较上年增加1227万元,同比增长18%。这样的“牵手”并不只出现在炎陵。从今年5月1日开始,每个周末的星期天,市中心医院青委会都会选派3到5名科室业务骨干到炎陵三医院坐诊。

“通过‘大手’牵‘小手’,不仅使我院的优质医疗资源实现下沉,还能提升我院的品牌影响力。”蔡安烈介绍,如今,该院正在全力打造一个以医联体建设为抓手,以“乡情”为纽带的医疗帮扶“株洲样本”。

——探索“康养结合”模式

今年10月28日,蔡安烈率医疗护理团队来到株洲佳满康复医院调研,这是为何?

原来,从今年8月起,该院与株洲佳满康复医院等牵手成立医联体,通过医务管理帮扶、技术扶持、学科建设、人才培养等方式,将康复学科建设与专科护理相结合,打造有株洲特色的“中西结合、医康养护为一体”的康复疗养医院。

“你们这项举措好。在这里,我不仅能享受到你们医院的医疗服务,花费还更少。”见蔡安烈到来,正在进行康复治疗的罗师傅连忙竖起了大拇指。

3个月前,63岁的罗师傅因突发脑梗中被送入市中心医院神经内科。经过及时治疗,他保住了性命,却需要进行长期康复治疗。

若在市中心医院进行后续康复治疗,对于罗师傅而言,不仅花费高,还有可能“一床难求”。今年9月,在医生的建议下,他转入株洲佳满康复医院。

11月29日,株洲市中心医院佳满康复医院正式揭牌。“如此一来,既为患者减了负担,也让基层医院有了活路,真正实现了分级诊疗。”蔡安烈说。

——组建疑难危重罕见病救治中心

今年2月,国家卫健委发布《关于建立全国罕见病诊疗协作网的通知》,由324家医院作为协作网医院组建罕见病诊疗协作网,我省有10家医院入选,市中心医院名列其中。

据悉,罕见病是指患病人数占总人口0.65‰~1‰的疾病,包括渐冻症、“玻璃人”(血友病)、“木偶人”(多发性硬化症)、不自觉跳舞(亨廷顿舞蹈症)等。罕见病由于临床上病例少、经验少,导致高误诊、高漏诊、用药难等问题,往往被称为“医学的孤儿”。

“对疑难罕见病的诊治,是衡量一个医院诊疗救治水平的硬标准,直接反映了医院的综合实力。”蔡安烈介绍,市中心医院作为株洲市公立医院的“领头羊”,这也是它义不容辞的责任。

事实上,如今,在医学的各个学科里都存在罕见病,在罕见病的诸多并发症中又会触及多学科。为此,市中心医院在风湿免疫科、血液科、胸外科等多学科间展开联动,共同建立疑难危重罕见病诊断中心。今年11月底,该院牵手北京协和医院,进行疑难危重罕见病的学科共建。



▲ 市民在自助挂号机进行挂号。

《《《 以患者利益为先 《《《

在市中心医院履职的7年时间,大到医院改革,小到行医用药,蔡安烈都把患者的利益和需要放在首位。

——推行“互联网+医疗”服务

“我在家用手机就完成了挂号,不用排队,真方便。”11月6日,在市中心医院门诊大厅的自助服务机前,32岁的刘帆花了十几秒就轻松拿到了产科的专家号。

刘帆家住荷塘区,已怀孕3个月,需要定期产检。一个月前,她关注了市中心医院微信服务公众号,如今,足不出户她就能预约到心仪的专家。

市中心医院推行的“互联网+医疗服务”新举措不止这些。2016年,该院在原有电话预约、诊间预约的基础上,拓展医院微信平台、银医通等预约渠道,在全市卫生医

疗行业率先开展自助预约服务,患者只需一个手机就能轻松挂号。2018年6月,该院新添置了110余台自助服务机;2018年7月,该院推出急诊确费系统,将原有打印发票的方式改为打印热敏纸条方式,患者只需一秒时间打印一张热敏纸条便可就诊,极大地缩短了等候时间。

让数据多跑腿,患者少了等待,多了满意。据统计,市中心医院开通了银医通自助挂号缴费系统后,患者的平均候诊时间较之前节省了2—3小时,就诊时间节约了15—25分钟。

——首推“一站式”服务中心

9月9日,市中心医院一站式服务中心正式启用,这是我市医疗卫生系统设立的首个一站式服务中心。

目前,进驻该中心的有门诊部、医务科、医保科、床位预约中心、医德医风办、护理部等10余个科室,提供的便民服务包括挂号指导、门诊疾病证明、工伤证明、医德医风投诉接待等30余种。

“以前出院办理结算要到处找人签字,有时还要跑冤枉路,如今在一个地方就搞定了,真便捷。”当天上午,在一站式服务中心的医保业务窗口,市民郭师傅仅用了十几分钟就顺利办理了医保审核。

“我院坚持以病人为中心,通过优化门诊流程、整合门诊资源,让信息数据多跑腿,让患者及家属少跑腿,让市民享受

到更加便捷舒服的医疗服务模式。”蔡安烈介绍,“一站式”服务中心成立以来,已办理床位预约手续6000余人次,每人少跑一次路,节省20—30分钟;超声、胃肠镜等检查预约5000余人次,每人少跑一次路,节省5—10分钟。

除了推行“一站式”服务,蔡安烈还倡导全院职工变被动服务为主动服务。例如,该院门诊每周增加10名出诊专家,并增设湘雅名医多学科门诊、疑难病门诊,缓解患者就医难的问题;住院结算中心主动放弃午休,增设了中午值班结算窗口,免去患者等候之苦;医院放射影像科变被动服务为主动服务,推行365天24小时值班制……如今,市中心医院已形成了一个就医更便利、沟通更有效的优质医疗服务模式。