

文/何春林 何柏瑜 供图/荷塘区卫健局

【核心阅读】

全科医生大巡诊、家庭医生签约、医联体建设...这些年,荷塘区公共卫生服务工作亮点频频,成效满满。数据显示,截至2018年12月,该区各基层医疗机构的门诊及住院服务量达15.4万人次,同比增长53.13%;医疗收入2617.6万元,同比增长50%。2019年上半年全区基层医疗机构的门诊及住院服务8.8万人次,同

比增长45.6%,实现医疗收入1618.51万元,同比增长34.97%。与此同时,该区卫健系统长效管理机制更趋完善,基层医疗卫生人员的精神面貌焕然一新,工作热情高涨,基层医疗机构公共卫生服务能力和医疗水平稳步提升,走上了一条良性发展道路。如何破解“看病难”“看病贵”?通过近两年多的实践与提升,荷塘区卫

生健康局(简称荷塘区卫健局)交出了一份让群众满意,让社会各界放心的答卷。荷塘区卫健局获评“2017年度全市国家基本公共卫生服务项目工作先进单位”;2017年仙庾镇卫生院获评“国家级群众满意的乡镇卫生院”;月塘、桂花社区卫生服务中心获“省级群众满意社区卫生服务中心”荣誉称号...这些是对



该区公共卫生服务工作的褒奖,也是对该区卫生健康系统工作人员辛勤付出的回报。



2018年5月18日,荷塘区在华润万家前坪举行家庭医生集中宣传活动。

破局

对公卫服务“对症下药”

解决“看病难”“看病贵”一直是老百姓呼声最高的民生实事之一,荷塘区一直在发力。

早在2011年,该区按照中央公卫改革部署,对下辖的6家社区卫生服务中心、仙庾镇卫生院进行了改扩建。

但运行几年后,问题逐渐显现出来:群众依然对基层医疗机构知晓率不高,对基层医疗人员的业务水平不信任,选择社区就诊的人数仍然很少;基层医疗机构的平均年收入总是在100万—200万元之间徘徊,没有实现增长;基层医疗卫生人员的激情也渐渐消退,人才难以引进,业务骨干流失,硬件建设也多年停滞,医疗设备无力更新。

在此背景下,不仅无法为辖区居民提供较好的基本医疗保障和高质量的公共卫生服务,甚至陷于了一种生存危机。

如何破局?荷塘区卫健局面对问题,找出问题,对症下药开出了解决问题的良方。

2017年,荷塘区卫生健康局新班子组建后,迅速明确了一个目标:把优化公卫服务,激活内部潜力,加强软硬件建设,赢得群众信任作为首要的事情来抓。

党建引领

撸起袖子加油干

围绕“幸福荷塘守护健康”,荷塘区卫健局坚持党建引领,通过重教育、建制度、强队伍等方式,将251名共产党员拧成了一股绳,心往一处想,劲往一处使,充分发挥出了基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用。

该局党委向全系统党员同志发出了“党员志愿服务倡议书”,倡议大家彰显榜样力量,争当志愿服务活动排头兵;树立价值导向,引领文明风尚,争做志愿服务精神践行者;从我做起,迅速行动,掀起志愿服务活动新热潮;立足本职,发挥特长,推动志愿服务活动新发展。

2018年,该区7家基层医疗机构负责人均实行党政一肩挑,并配备一名专职副书记。如此一来,既强化了一把手的党建责任意识,又补齐配强了党务工作力量。与此同时,将支部党建工作纳入各二级机构班子综合评价,定期开展党建督查考核,将考核结果与班子及相关责任人实施奖惩、职务调整挂钩。

这个月,该局又启动了“不忘初心、牢记使命”主题教育系列竞赛活动,在全系统内评选出了“学习达人”“笔记达人”“服务之星”“志愿之星”予以表彰和奖励。

有督查考核,有表彰奖励,有组织关怀...荷塘卫健系统里涌现出了袁成敏、周婷、黄咏梅、李琼梅、周学元、谢水兵、吴晓晖、胡友等优秀同志。该区疾控中心党支部书记杨,荷塘区月塘街道办事处社区卫生服务中心副主任罗小艳因为在联系群众、党员志愿服务、社区医生巡诊、家庭医生签约等方面,成绩突出,成为该局“不忘初心、牢记使命”主题教育的先进典型被推荐。

“不忘初心、牢记使命”主题教育教给了你们什么?他们的回答如出一辙:“幸福荷塘,守护健康,撸起袖子加油干。”



基层医疗机构

硬软件双管齐下

提升基层医疗机构能力建设是第一步。

两年前,荷塘区七家基层医疗机构连一台彩超都没有。今天,走进该区任何一家基层医疗机构,各种高大上的医疗设备是标配。DR、彩超、全自动生化仪等先进的医疗仪器设备一应俱全,辖区居民在家门口就能享受更准确、详实的诊疗服务。

软件建设也走在了全市前列。

2018年在全省率先自主开发了家庭医生签约管理系统及随访平台,完成了基层卫生信息系统30版的建设,实现基本医疗、基本公卫与家庭医生签约3个系统的数据互联互通;建立了“健康荷塘”微信号,实现了网上签约申请、服务查询、在线预约、满意度评价等功能,目前,软件建设第二期将建成集中支付、建立音影、心电系统管理系统,老百姓在家门口就能更方便。

在荷塘区卫生健康局负责人看来,这些工作都离不开区委、区政府的大力支持。区财政、卫健部门加大了对基层医疗机构设施设备的采购投入,通过向上级部门争取支持等多途径筹措资金近1000万元,增添了各种医疗设备。

区财政对基层医疗机构的公共卫生服务投入也逐年上升,每年除中央、市级下拨配套的公共卫生服务经费近1500万元以外,区级财政投入由2017年的673万元增加到2019年的898万元,逐年不断增长。

提升基层医疗服务能力

荷塘区卫健局推进公共卫生服务工作纪实

增强群众获得感和幸福感



全科医生团队巡诊现场。

人才战略

打破“大锅饭”激发活力

设备齐全了,医疗环境提升了,谁去实施?关键是人才。

为加强队伍建设夯实人才基础,该区积极组织基层医务人员参加各类业务培训,提升业务能力,同时加强人才引进力度。

比如,荷塘区新华医院改制后的62名专业技术人员全部充实到基层医疗机构,其中副高职称21人,专业和全科医生20多名,为基层增添了新的力量。

其次是激发人才的活力,该区通过推动

绩效改革实现了这一目标。

比如,组织基层医疗机构先后到上海、杭州、江苏等先进发达地区考察,学习先进经验、感受创新理念,树立以绩效论英雄的导向,打破利益分配“大锅饭”,激起医务人员干事创业的热情。

今年3月,经区政府专题会议研究,并经区委常务会议通过,由区卫健局牵头,区人社局、区财政局联合出台了《荷塘区完善家庭医生签约服务绩效工资政策》。

在此基础上,该区建立了绩效管理制度。每月进行基本医疗增长考核排名,以门诊服务量、医疗收入、药占比论英雄。排名靠前的奖设备、给资金;排名靠后的扣位置、罚奖金。同时,探索建立起基层医疗机构“钱随事走”的资金拨付制度,根据服务量、超收比例拨付补助资金,基层医疗机构也建立了医卫人员的绩效工资制度,实行多劳多得、优劳优酬。收入差距不断加大,2018年单位收入差距60多万元,充分调动了积极性。

全科医生大巡诊

193个巡诊点守护居民健康

从2017年起,该区各街道社区卫生服务中心(卫生院)专门组建全科医生服务团队,在全区开展流动巡诊工作,将服务送到小区、送到楼栋、送到居民家中。

自启动全科医生大巡诊活动以来,类似的场景在辖区经常上演。

“没想到能在家门口治病,不花一分钱就把病给确诊了!”在茨菇塘街道麻园社区周边打工的符女士一直怀疑自己患了胆结石,但是总是没有时间去医院确诊。在全科医生巡诊现场,医生帮她详细诊断,确诊了她的胆结石病症,并给她开了治疗方案。

“这么冷的天,还难为你们专门跑一趟,真的太感谢你们了!”家住601社区的85岁高龄老人刘爹爹紧紧握住全科医生的手激动地说。

每天携带诊疗器械和必需药品,进社区、跑楼栋,免费为居民测血压、问病情、开处方便成了医护人员的必修课。

荷塘区卫健局的数据显示,该区已经组建了28个全科医生团队,在全区范围内组织开展全科医生大巡诊,在居民集散地设立193个巡诊点。为全区居民免费提供公平、有效、便捷的基本公共卫生服务。服务内容涵盖老年人免费体检、慢性病普查、健康监测、健康咨询、用药指导、行为干预、预约转诊等免费项目。

这种变被动服务为主动服务的模式很快赢得了人民群众的信任,既增进了老百姓对基层医疗机构的了解和信任,又准确收集了公共卫生服务第一手数据,基层医疗机构业务量也逐步实现了增长。



荷塘区区委书记邹凌云(前排左二)调研公共卫生服务工作。

医联体

实现多方共赢

基层医院虽然方便,却难以诊断重大疾病,难以实施复杂治疗,随着城区医疗联合体(简称医联体)的正式组建,这种局面得到有效化解。

医联体的成立是落实国家深化医改政策,实现多方共赢的民生工程。可以优化医疗资源配置,满足广大人民群众就医需求的一项重要举措,致力于建立“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的诊疗新格局,实现优质医疗资源下沉,区域医疗资源共享,最终方便群众就医,缓解看病难、看病贵。

2017年10月18日,荷塘区首家医联体签约仪式在北大医疗株洲恺德心血管病医院(简称恺德医院)举行。金山街道社区卫生服务中心、仙庾镇卫生院、茨菇塘街道社区卫生服务中心分别与恺德医院签署了医联体共建协议。紧接着,月塘街道社区卫生服务中心、

桂花街道社区卫生服务中心、明照卫生院和仙庾卫生院与区域中心医院市人民医院,签署了医联体共建协议。

数据显示,2017年10月以来,该区各基层医疗机构与辖区医院建立医联体,共建了儿科、妇科等5个联合科室,合作医院的14名专家每天在各基层医疗机构坐诊。

医联体成立后,老百姓实现在家门口就能找专家看病的同时,还减轻了经济负担。因为,该区由基层医疗机构上转到合作医院的,可以享受大型设备检查5折、医保报销比例提高5%的优惠。

2018年,荷塘区区内转诊3601人次,比以往同期增长245%,为辖区老百姓优惠金额达120万元;今年上半年区内转诊3799人次,优惠金额已达90万元。



荷塘区区长王利波(右)视察基层公卫服务机构硬件建设情况。

家庭医生

足不出户享专家个性诊疗

2014年起,荷塘区就在开展家庭医生签约服务,但普遍有签约没有实质服务。2018年,该区在巡诊和医联体合作积累的基础上,重点做实家庭医生签约服务。

2018年5月16日,荷塘区召开卫生计生工作暨家庭医生签约工作部署大会,标志着该区家庭医生签约工作进入快车道。

“医生每个月都上门来服务,对我的病情也会更加了解。”家住荷塘区野鸭冲社区的余姨说,她多年前患上了心脑血管疾病,每个月都要去医院复查,来回奔波很吃力。而现在,株洲市人民医院的医疗团队上门跟她签订了家庭医生服务协议,每月都会定期上门为她检查身体,并为其提供健康评估、康复指导、家庭护理、远程健康监测等服务,让她在家就可享受到一流的医疗服务。

“我们的手机是24小时不关机,随时都可请专家给签约病人服务。”按照规定,签约后,居民可直接找签约医生预约就诊,享受从预约到诊疗的全程“一对一”服务。

民有所需,政有所施。该区根据居民的需求,对签约病人设计了“基础包”和“个性包”两类10余种签约服务包,整合公卫补助、医保基金、医联体医院优惠项目,基础包只需缴纳8元,就可享受价值40元的基本医疗、公卫等服务;个性包只需缴纳50—200元,可享受价值100—500元的健康检查、理疗等增值服务,让签约居民真正得实惠。

荷塘区明照街道居民王先生第一时间体验了一番“个性包”服务。今年60岁出头的王先生去年不幸中风,导致无法正常走路,签约家庭医生时,他花180元钱购买了“失能半失能包”,可享受原本价值255元的服务,并在卫生院检查肝功能、肾功能、血脂等项目时,享受8折优惠。

不仅常住居民,在荷塘区居住半年以上的流动人口也可签约家庭医生服务。

截至6月底,该区居民已累计签约基础包7.5万、个性包1.75万个,全区预计10多万居民直接受益。



荷塘区区委副书记赖晓智(前排中)督查家庭医生签约及信息化工作。