

漫画:正式推开 新华社发 曹一作

携号转网正式启动

工信部27日召开全国携号转网服务启动仪式,宣布携号转网技术、系统、服务规则等都已完备,携号转网正式推开。

此前,携号转网已在全国范围内开展试运行。试运行期间,除了检验系统性能、验证业务流程之外,一些实际操作中的问题也暴露出来。“部分电信企业人为设置系统障碍、违规增设携入携出条件,影响用户体验和感知。”工信部信息通信管理局副局长鲁春丛在

启动仪式上说,部分用户反映协议期过长、提前解约赔付标准过高,一些用户反映携转后无法正常上网、充值等问题。

针对这些问题,工信部已督促企业整改解决。三家基础电信运营商在会上表示,协议期限等问题已经进行调整,“在网协议”的内容和服务流程将进一步公开透明,并且通过开通手机营业厅、网上营业厅和一些大型的社会合作营业厅等方式拓宽携号转网的服务

渠道,提升服务水平。

“目前已采取‘兜底转发’的方式,对转网后送错电信企业的短信采用网间转发功能解决,总体能满足需求。”中国信通院党委书记李勇说,中国信通院也在推动更多第三方应用服务企业通过直联携号转网数据库的方式,进一步保证短信接收。

携号转网是一项庞杂工作,虽在很多国家已实施,技术上总体成熟,但像我国这样拥

有如此大规模的网络和用户的国家实行携号转网尚属首次。工信部数据显示,今年启动携号转网工作以来,全行业完成了1800余项系统建设改造,开展网间网内网间网间项目超过103万个,三家企业累计投资超过30亿元,建成了全国携号转网实时交互联动系统。

截至11月26日,天津、海南、江西、湖北、云南5个前期试验省(市)完成携号转网用户316万,占五省(市)用户总量的18%。其余地区截至11月26日,共发放携出授权码112万人次,协助72万个用户完成携转。

(新华社记者 张辛欣)

工信部27日召开全国携号转网服务启动仪式,宣布在前期全国范围试运行基础上,携号转网正式推开。运营商已公布实施办法和转网细则。此前,试运行期间,不少想携号转网的用户遇到了一些“门槛”和问题。比如,“在网协议”没到期怎么办?靓号转出有无特殊要求?……针对社会普遍关注的问题,工信部、运营商及业内专家进行回应。

「说转就转」能轻易实现吗?

携号转网在全国正式推开

“在网协议”没到期怎么办?

工信部明确规定,现阶段携号转网服务不包含物联网用户号码、卫星移动用户号码和移动通信转售用户号码。记者调研发现,上述范围外的很多号码在携转过程中“遭遇”波折。其中,“在网约定期限限制”是“转网难”的主要原因。

广州联通用户汪金刚在查询携号转网资格时被告知,6项业务均因服务未到期不能转网。“很多并不常用,但在办理携号转网时却‘冒了出来’,有的协议期限长达十几年二十年。”汪金刚说。

手机号已绑定的套餐业务尚在运行,手机与家庭宽带捆绑的优惠套餐仍然有效,有“亲情号”,视频通话等业务未取消……很多用户在转网时遇到诸如此类的“门槛”。

哪些渠道可以办理?

根据运营商公布的实施细则,目前用户办理携号转网,需要提前发送短信查询资格、申请授权码,凭短信授权码和有效证件到携入方营业厅办理。如申请方不符合携号转网条件,需办理业务解绑,符合条件后才能携出。

试运行阶段,不少用户反映办理携号转网的营业厅数量很少,为办理带来不少麻烦。

“我们正通过打造手机App、

微信营业厅等,优化携转服务,方便用户办理。”中国联通市场部副总经理郭林说。

启动大会上,三家运营商有关负责人均表示,携号转网各项流程正在不断优化中,并在不断增加服务方式,优化短信提示内容,方便用户查询相关业务。其中,很多业务会转到网上营业厅办理或由系统自动处理,方便用户操作。

靓号转出有无特殊要求?

一些用户反映,因购买靓号使得携号转网受到制约——或要等到合约期满,或要支付违约金。业内专家认为,如果用户办理业务时享有优质资源,遵守市场规则无可厚非;但运营商应将解决办法公开,并为用户办理提供帮助。

“针对靓号携转,我们单独形成报告,督导运营商制定细则,完善相应的条款。”重庆市通信管理局局长蔡立志说。

运营商回应称,没有针对靓号携出提出额外要求,只要到了在网协议期限就不受影响。

“我们要站在消费者的角度把这项服务做

转网过程中手机能否正常使用?

转网过程中会不会出现手机无法正常使用的现象?信用卡、支付宝等软件会不会受影响?

“前期试点,天津确实出现用户原号码绑定的银行卡、支付宝等不能正常收发短信的情况。这些问题已解决,诸多软件与运营商的系统数据也已实现同步。”天津电信有关负责人介绍。

鲁春丛说,试运行发现,系统运行维护不完善影响已转网用户体验,部分用户反映携转后无法正常上网、充值等。由工信部、中国信通院组建的携号转网工作组每天从各个渠道搜集涉及携号转网的反馈信息,提供给运营商及时进行技术处理和流程调整,避免对用户正常使用带来影响。

转网过程中手机能否正常使用?

“中国移动累计完成近500套重要网络设备升级和系统改造,制定联调测试场景500余个,累计测试超40万次。”中国移动副总裁赵大春说。

工信部数据显示,今年全面启动携号转网工作以来,共完成1800多项系统建设改造,目前携号转网技术完备。

“三家企业已采取‘兜底转发’的方式,对送错电信企业的短信采用网间转发功能解决,总体能满足需求。”中国信通院党委书记李勇说,中国信通院也在推动更多第三方应用服务企业通过直联携号转网数据库的方式,进一步保证短信接收。

转后服务如何保障?

“充分保障用户知情权、公平交易权、自由选择权是携号转网服务的基本要求。”王磊说,中国联通将加大流程优化,扩大服务网点,加强服务保障,并定期收集梳理用户意见,做好保障与服务工作。

中国移动、中国电信也表示,将持续高效率推进系统改造,提供多通道便捷服务,客户可通过短信、客户端、营业厅等多种方式咨询或办理,并将落实相关服务标准,创新更多产品,持续保障和优化通信服务。

(新华社记者 张辛欣 付光宇 荆淮侨)

“携号转网”大事记

2009年之前,跟踪研究,技术论证。

2009年4月20日至21日,工业和信息化部专家组在海口开展海南省移动用户号码携带试点工作,标志着海南省移动用户号码携带试点工作正式启动。

2010年11月22日,工信部第一批携号转网试点在天津、海南启动。

2010年11月17日开始,海南省正式向用户提供双向号码携转业务,用户均可自由携号转到海南省本地其他运营商网络。

2014年9月20日,第二批携号转网试点在江西、湖北、云南落地。

2018年12月1日起,根据工业和信息化部对号码携转工作的整体部署,天津、海南、江西、湖北、云南五省(市)各运营企业推出新业务受理流程。2019年3月5日,《2019年政府工作要点》提出,在全国实行“携号转网”,规范套餐设置,使降费实实在在、消费者明白明白。

2019年8月5日,携号转网进入落地阶段。

2019年9月19日,天津、江西、海南、湖北、云南正式提供“携号转网”服务。

2019年11月10日,三大运营商携号转网服务正式进入试运行阶段。

2019年11月11日,工信部印发《携号转网服务管理规定》,规定自2019年12月1日起施行。

2019年11月27日,全国“携号转网”正式提供服务。

(本版内容均据新华社)

中国7所高校进入QS亚洲大学排名前十

据新华社伦敦11月27日电 英国QS全球教育集团27日发布2020年亚洲500强大学排名,中国高校首次占据亚洲前10名中的7席。

在这次排名榜上,新加坡国立大学、新加坡南洋理工大学分列第一、第二。排名第三名至第八名的分别为香港大学、清华大学、北京大学、浙江大学、复旦大学、香港科技大学,韩国科学技术院排名第九,香港中文大学排名第十。

中国有165所大学进入今年的亚洲500强,数量居亚洲第一,其次是印度(101所)、日本(87所)和韩国(71所)。

新华时评

“暴力裁员”测试企业温度与法规力度

新华社记者 冯源 张璇

连日来,一篇某互联网企业前员工痛陈离职遭遇的文章在互联网上广泛传播。一时间,“暴力裁员”成为网络热词。这家企业随即发表声明,向这位前同事致歉,表示“该主管并没有充分尽责地了解其患病情况”,承认在沟通和处理过程中,“相关人员确实存在简单粗暴、不近人情等诸多不妥行为”。目前,当事人已经申请劳动仲裁。

看似简单的这一离职个案引发社会关注,因为事情发生在一家知名的网络公司。以往的舆论热点大多关注名企名人明星如何如何,如今这一热点聚焦于困难群众,可以说是社会舆情的一个变化。

当前,不少企业采用“绩效评估制度”来管理员工,自然有其合理性。但是,如果对员工没有公平、公正的评定,或者评定条款不清晰,只凭企业一方的主观判断,且不去了解当事人的实际情况。那么,这样的绩效考核有可能会成为企业损害员工合法权益的借口和挡箭牌。

“十个指头有长短”,一个企业必然会有员工处于绩效末位。但如果他的其他工作表现都符合企业或者是劳动合同的规定,那么企业就不能滥用所谓的“末位淘汰”进行裁员。

人才是企业发展的基石,聚拢人才首先要善待员工。知名企业尤其要模范遵守劳动法规,营造有温度的企业文化,不断增加凝聚力而不是离心力,不然的话会让人看在眼里,凉在心里。

保障员工合法权益,同时还需要仲裁机关等劳动部门的监督管理,只有公平公正执法,才能有效保护劳资双方的合法权益。透过这一事件,既可测试企业的温度,亦可测试法规的力度。

新华社杭州11月27日电

管住“熊孩子” 教育惩戒规则还得迈过这些“坎”

教育惩戒规则还得迈过这些“坎”

据新华社石家庄11月27日电 22日,司法部公布《中小学教师实施教育惩戒规则(征求意见稿)》,旨在为社会广泛关注的教师惩戒权规定立法。

惩戒规则能否保障教师有效而又公平地震慑“熊孩子”?当惩戒碰上“校闹”,惩戒规则能保护老师吗?当罚不罚,老师是否有责?学校、家庭有哪些教育“援军”?新华社记者走访多地,听取学校、家庭及有关部门的看法。

惩戒规则能否保障教师有效而又公平地震慑“熊孩子”?当惩戒碰上“校闹”,惩戒规则能保护老师吗?当罚不罚,老师是否有责?学校、家庭有哪些教育“援军”?新华社记者走访多地,听取学校、家庭及有关部门的看法。

焦点一:家长担心,能保证同过同罚、过罚适当吗?

惩戒规则第五条(二)规定:合法合规。(教育惩戒)应当以事先公布的规则为依据,……程序正当、客观公正;(三)规定:过罚适当。应当根据学生的性别、年龄、个性特点、身心特征、认知水平、一贯表现、过错性质、悔过态度等,选择适当的惩戒措施,实现最佳教育效果。

有的家长对教师在惩戒时能否一视同仁有疑虑。一些家长告诉记者,现实中常有老师对违反纪律但成绩较好或自己较喜欢的学生“睁一眼闭一眼”,仅点名批评。而在同样违纪时,却对成绩一般或自己不中意的学生施以罚站等更重惩罚,有的批评甚至涉嫌人格侮辱。

邯郸市第三中学教育集团学生处主任吴彦英建议,首先要尽可能详细地制定学校相关规章制度,并将内容广泛宣传、告知,让所有学生、家长、教师准确了解何种惩戒事由对应何种惩戒方式。同时,惩戒行为的处理过程和处罚结果都应公开,将教师的处罚权置于阳光下。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认

为,惩戒只是迫不得已的方式,应尽可能不把学业惩戒纳入惩戒规则中,避免教师因升学、考试考核压力,对学习暂时落后的学生进行额外惩戒。

焦点二:老师担心,正当惩戒造成损害,遭遇“校闹”怎么办?

惩戒规则第十四条中规定教师正当实施教育惩戒,因意外或者学生本人因素导致学生身心造成损害的,学校不得据此给予教师处分或者其他不利处理。

有教师向记者表示,担心正当惩戒造成意外后,一旦遇到“校闹”,学校是否会顶不住压力,以处分教师息事宁人。

上海市南洋模范中学党委书记陈宏认为,惩戒规则一定程度上明确了教师正当惩戒权的保护,同时也是对学校的行为进行了约束。面对“校闹”,学校同样受到相关内容约束,无权牺牲教师权利。另外,惩戒规则中明确了学校应引导对教育惩戒有异议的家长通过多种渠道申诉,这对教师而言也是一种风险缓冲。

井冈山小学校长张青云认为,有些家长将老师的惩戒视为受“欺负”,甚至觉得上学是购买了教育服务而不是来受气的……思想是行动的向导,只有取得社会共识,才能为教育惩戒提供相对宽松的环境。为此,应切实做好宣传引导、对话沟通。

上海政法学院社会治理研究院教授章友德认为,惩戒规则采取的是“定性+列举”的方式,不可能穷尽所有意外,只依靠规则来保障教师合法权益仍不够完善,还要依据教育法、教师法、未成年人保护法等相关法律法规配合,完善举证、质证、裁判等程序,使学校和教师受到一个完备法律法规体系的保护。

焦点三:当罚不罚,犯错更大,学校和教师该担责吗?

放任“熊孩子”一再任性继而犯下大错,教师和学校应承担担责吗?惩戒规则中没有明确规定,但是不少家

长却十分关心。

河北省安国市教体局基础教育股股长安会根说,惩戒规则要求,较重以上等级惩戒形式由集体研究决定,如果当罚不罚而引发不利后果,学校和教师应当承担教育和管理失职的责任。

上饶市广信区第二中学教师姜鸿洲认为,老师教育失职的后果虽然没有在惩戒规则里明确,但现实中的惩罚措施并不缺乏,如降薪、降职称等,严重的甚至会吊销教师资格证。

吴彦英称,担责要具体问题具体分析,比如应当惩戒但受法律法规限制,因而致使犯错学生未受惩戒的,教师或学校应无责;应当惩戒但惩戒不当或过轻未能起到警示教育作用,后续又造成严重后果的,教师或学校要承担部分责任;应当惩戒但因教师或学校主观原因没有惩戒且造成严重后果的,是教师或学校严重失职,应该进行严厉处罚。

焦点四:家、校之外,还有谁应该共管“熊孩子”?

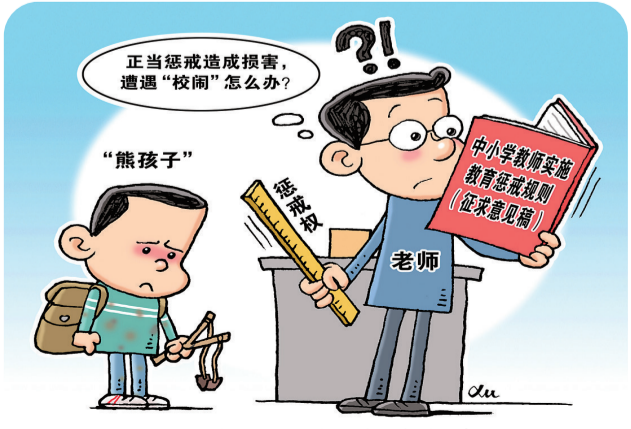
惩戒规则规定,教师对学生实施教育惩戒后,应当注重与学生的沟通与帮扶,注重惩戒与教育效果的统一。学校可以根据实际需要,建立学生教育保护辅导工作机制,由学校分管负责人、学生工作机构负责人、教师以及法治副校长(辅导员)、司法以及心理、社会工作方面的专业人员组成辅导小组,对有不良行为的学生进行专门的辅导、矫治。

对有严重不良行为或者构成犯罪但未受刑事处罚的学生,学校应当依法协同,配合公安机关、检察机关进行管教、帮扶,并要求家长予以配合。

成都市大邑县韩场镇小学校长蔡国勋告诉记者,学校对有打架斗殴、偷盗等行为的学生的教育手段有限,除了言语说教,就是请家长,效果有限。惩戒规则应切实成为学校、家庭和相关部门之间合作互动的纽带,丰富教育惩戒工具箱。

焦点四:家、校之外,还有谁应该共管“熊孩子”?

四川省检察院第九检察部副主任陈玉莉认为,规则从教育惩戒角度为校检共育、预防未成年人犯罪等工作提供了有力依据。惩戒规则可对构成犯罪但未受刑事处罚的学生教育、矫治、改造的方式方法进行完善,如规范工读学校管理、激活收容教养制度、建立教育社工住校制度等。



漫画:担心 新华社发 徐肇作

全国超1亿人加入“相互宝” 一年已救助1万多人

据新华社杭州11月27日电 蚂蚁金服旗下支付宝27日对外披露,截至27日,全国已有1亿人加入了支付宝上的大病互助计划“相互宝”。数据同时显示,这1亿多人在获得保障的同时,“相互宝”已经救助了1万多名因大病或意外陷入困境的成员,其中近一半是80后和90后。

支付宝数据显示,“相互宝”的1亿成员中,三分之一的成员来自农村和县城,近6成成员来自三线及以下城市。在全国,参与“相互宝”人数最多的10个省份为河南、广东、山东、四川、湖北、江苏、湖南、安徽、河北、浙江。

南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来认为,“相互宝”降低了保障门槛,并通过群体互助的形式提升了抗风险能力,是完善大病风险保障的有益补充和探索。

公开资料显示,大病互助计划“相互宝”于2018年11月27日上线,模式是“一人生病,大家出钱”,即加入计划的成员在加入后如不幸患上重疾,可以申请最高30万元的互助金,互助金由其他成员均摊。

支付宝方面介绍,为进一步保证公平透明,“相互宝”设立了案件调查、公示等制度,接受大众监督。

高以翔猝死 年仅35岁 节目组:奔跑时突然减速倒地

本报综合消息 11月27日凌晨,艺人高以翔被曝在录制浙江卫视综艺节目《追我吧》时晕倒。

有现场网友称,高以翔曾心跳停止3分钟,经过十多分钟的心肺复苏抢救后,送往医院进一步救治。后经经纪公司证实,高以翔抢救无效去世,年仅35岁。

高以翔经纪公司随后也发布声明证实此事,声明称高以翔在节目录制过程中突发晕厥,经过3小时急救后,不幸离开。经纪人以及工作团队一直陪伴在侧,家人已紧急赶往当地。

此外,据台湾消息,高以翔的遗体将运回台北。

随后,《追我吧》节目组也发表声明,声明称,高以翔奔跑时突然减速倒地,节目现场医护人员第一时间展开救治,并紧急将其送往医院。经过两个多小时全力抢救,医院最终宣布高以翔心源性猝死。

据现场网友称,当时情况是高以翔在跑步项目中已经跑了一段路程,然后喊了一句“我不行了”,之后就倒地。

《追我吧》是浙江卫视推出的一档都市夜景追跑竞技秀,于11月8日开播,节目嘉宾组成双方在夜晚进行追逐赛,节目项目包括70米爬楼、高空速降等。有网友吐槽,节目强度太高。

邹市明参与节目时,也曾不慎摔倒,腿没有知觉。因为该节目是夜景追跑竞技秀,节目经常在夜间录制,嘉宾也要熬夜,对身体素质要求颇高,很容易吃不消。