

市水务集团总经理宋宇接听市长热线 家里人口多或租住户较多 可以申请增加第一阶梯水量

听民意 解民忧
市长热线 12345

本报讯(记者 陈驰)昨日上午9点,市水务集团总经理宋宇来到市长热线办,于2小时内接听了16名市民来电,内容涉及水改、水价、水压等多个方面。

在接线过程中,出租户水费太高,是市民关注的一个热点。市民付女士就反映,她家租赁户较多,每次用水都达到了第三个阶梯。“用啥法子能省点钱?”付女士问。

宋宇表示,家里人口较多或租住户较多,都可以申请增加第一阶梯水量。户主可以携带身份证、房产证、租赁合同等,到市水务集团分公司大厅办理,或是使用“株洲供水”App申请网上办理。

还有市民咨询:小区实行水改后,用水量有突然上涨的迹象。其中,李先生说,原本家里每月使用33吨水,现在却高达92吨。

对此,宋宇表示,市水务集团的水表是经国家计量检测的,一般不会有问题。李先生家出现这种情况,很可能是表后漏水造成的。漏水分为两种,一是明漏,肉眼可见;二是暗漏,是家中用水器具出现问题。宋宇还当场表示,他将安排工作人员去李先生家检查。

市民易女士则表示,她家每月用水量差不多,但这个月交的水费却多了一点。问:自来水价格不是上涨了吗?

宋宇表示,从今年9月1日开始,由他们代征的污水处理费上调了0.2元/吨,加上垃圾处理费的综合水价为3.11元/吨。

相关新闻

春藤小镇水压不足? 有居民洗不了热水澡

本报讯(记者 陈驰)天气越来越冷,大家都希望睡前能痛快洗个热水澡。可前几日,天元区春藤小镇有居民陆续向市长热线反映,家里的热水器是正常的,可能是小区水压有问题,他们洗热水澡都成了难事。

前日,记者跟随市长热线督办员来到春藤小镇。居民吴先生说,小区水压很不稳定,尤其是7栋、8栋。15楼以上,有住户经常遇到水压不足的情况。尤其是顶楼住户,打不燃热水器是家常便饭。

一位居民指着小区的微信群称,这种现象早在今年8月份就出现了,他们也多次向小区物业公司反映了。不过,问题至今没有得到彻底解决。

对此,小区恒基物业公司春藤小镇管理处主任黄柏期称,接到居民的反映后,他们就开展了排查,并进行过修复。不过,最近几天,情况出现了反复,物管人员正在进行核实。

为尽快解决问题,天元区物业服务指导中心工作人员彭雅南来到了现场,对小区加压设备的运行情况进行了核实。经现场检查,加压设备运行情况正常。

有物管工作人员猜测,不是业主家用的热水器容量过大,在用水高峰期,供水紧张造成水压不足。对此,彭雅南要求,物业公司尽快与自来水公司沟通,找出原因,解决问题。

黄柏期表示,他们已经与自来水公司进行了对接,自来水公司承诺尽快派人来现场。届时,物业公司将根据自来水公司检测的结果,给业主一个答复。

政务服务一体机



▲政务服务一体机服务市民 记者 刘震 摄

11月27日,在中心广场株百大楼,几位市民在查看由政务服务一体机提供的信息资料。政务服务一体机是集企业职工养老、城乡居民养老、社会保障卡等三大功能于一体的政务服务终端,能提供社

保查询等30项服务。目前,芦淞区首批10台自助终端机已在株百大楼、中心广场“建宁驿站”、“中国城”市场等地投入使用。

(记者 刘震 摄影报道)

微信群里,干群成网友 打通基层服务与监督“最后一公里”

本报讯(记者 李卉 通讯员 汤星宇)“叮咚。”11月23日晚9点半,仙庾镇螺屏村服务监督微信群一条微信引起了该镇纪委书记晏蕾的关注。

“各级领导你们好!茶马线‘白改黑’安装自来水管道时挖坏我村路灯,一直没有修复,居民出行很不方便。”村民“华眼镜”反映在大观塘至仙庾岭村交界处有几十盏路灯不亮。

晏蕾作为仙庾镇联系螺屏村的干部,又是镇纪委书记,第一时间进行了回复。“谢谢你反映的情况,我们立即与业主单位联系,争取早点修复!”晏蕾立马将该情况反映至镇相关负责人,要求尽快给予答复。

11月25日一大早,晏蕾便来到了该镇美丽乡村办公室了解该事件的进度。通过向自来水公司、城建局了解情况,晏蕾了解到,原来路灯一直未修复的原因是茶马线分路口处至黄塘集镇所有损坏的

路灯将全部进行统一检修。但由于工程量较大,荷塘区城建局已经将此事按照正规招投标程序进行公开公告,一切都在按程序进行。该镇美丽乡村办公室立马将这一情况通过服务监督群发布出去,让村民了解掌握情况。

记者了解到,自仙庾镇开展服务监督微信群工作以来,各村社区积极响应,截至目前,全镇11个村(社区)共建立21个村级服务监督微信群,所有机关干部、驻村干部、村干部、驻村辅警全部进群,同时按照一户至少一人进群的原则,目前平均进群率达到了99%以上,基本达到了全覆盖。村民通过服务监督群提出意见、建议或反映问题,政府通过微信群解答相关问题、主动公开相关事项并接受群众监督。下一阶段,仙庾镇将进一步完善群管理机制,切实保障打通基层服务与监督“最后一公里”。

当下,为了提高消费者购物体验,不少网购平台纷纷试水消费保险。消费者只要购买相关商品,即可获得或支付很少的保费就能得到相应的保险服务。这些消费保险涉及正品保证类、价格保证类、物流保障类、退换货类、售后延保类等五大险种,包括退换货运费险、手机碎屏险、体验无忧险等几十个保险产品。

记者近日调查发现,这些本为保障消费者权益的消费保险看上去很美,部分保险产品却如同鸡肋,甚至可能成为卖家知假售假、吸引消费者的噱头和幌子。

手机碎屏险、退货运费险…… 小心! 这些消费保险有“坑” 网购平台纷纷试水消费保险,部分保险产品却存在欺骗性

案例1

退货运费险:理赔金额不够支付运费

在北京某大学读研究生的小周告诉记者,趁着前段时间“双十一”促销,她在某电商平台的一家家具旗舰店购买了一款折叠写字桌,下单时卖家赠送了退货运费险。

收到写字桌后,小周发现商品虽无质量问题但与网店所展示照片存在色差,于是选择了七天无理由退货。

由于写字桌体积过大,在退货时只能按照体积计算运费,而在收到保险公司的运费理赔金后,小周发现理赔金额远远不够补偿自己支付的运费。

“我找卖家协商希望他们可以补足退货运费的差额部分,但卖家表示只有因为商品质量等可归咎于卖家责任产生的退货运费,他们才会补偿。”小周说。

套路

大部分电商平台运费险理赔金都是“一口价”

记者调查发现,大部分电商平台的运费险理赔金都是“一口价”——即根据收货城市之间的距离标准来进行赔付,并不以实际支付的运费、退换货商品重量、尺寸作为赔付标准。

由于退换货运费险全流程自动化程度高,且只有在下单过程中才会出现购买选项或者赠送提示,出于消费习惯和对平台、卖家的信任,多数消费者都不会仔细阅读合同保险内容,这就给后期纠纷埋下了隐患。

案例2

碎屏险:所换屏幕并不是原厂产品

手机屏幕越来越大,摔碎等情况也越来越常见。部分电商在售卖手机的同时顺便也推出了碎屏险的服务。王女士在某电商平台的一家手机自营店里购买手机时,就购买了这项服务。

“这家手机厂商在自家官网也推出了碎屏险服务,但是价格跟电商平台的自营店相比高出了不少。”王女士说,“考虑到电商平台的自营店肯定信得过,也就顺便买了碎屏险服务,而且价格只有手机官网价格的三分之一。”

记者在这家电商平台的服务公示中看到,如果购买了碎屏险,产品在正常使用过程中,因为意外导致的屏幕破裂,可享受一次免费的换屏服务,但并未明确提及所换屏幕是否为厂家原装。

王女士告诉记者,她在手机屏幕碎裂后,按照平台的服务流程选择了上门换屏服务。但细心的王女士发现,上门技术人员提供的新屏幕未采用和原装屏幕一样的包装。技术人员告诉王女士,这是符合原厂规格、与原装部件同质量的非原厂产品。

套路

“配件非原装”的提示字体小、颜色淡

王女士提示记者要注意服务公示下方几行字体略小、颜色略淡的说明,这几行说明对于服务公示的内容做了进一步说明,其中就包括了更换的配件非原装的提示。

“这么小的字谁会注意到?虽然说一分钱一分货,但这么玩文字游戏,也太不厚道了吧。”王女士说。

制图:胡兴鑫

“相互宝”一年救助1万多人

点赞! 这个大病互助计划很有“爱”

蚂蚁金服旗下支付宝27日对外披露,截至27日,全国已有1亿人加入了支付宝上的大病互助计划“相互宝”。数据同时显示,这1亿多人在获得保障的同时,“相互宝”已经救助了1万多名因大病或意外陷入困境的成员,其中近一半是80后和90后。支付宝数据显示,“相互宝”的1亿成员中,三分之一的成员来自农村和县城,近6成成员来自三

线及以下城市。在全国,参与“相互宝”人数最多的10个省份为河南、广东、山东、四川、湖北、江苏、湖南、安徽、河北、浙江。南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来认为,“相互宝”降低了保障门槛,并通过群体互助的形式提升了抗风险能力,是完善大病风险保障的有益补充和探索。

公开资料显示,大病互助计划“相互宝”于2018年11月27日上线,模式是“一人生病,大家出钱”,即加入计划的成员在加入后如不幸患上重疾,可以申请最高30万元的互助金,互助金由其他成员均摊。支付宝方面介绍,为进一步保证公平透明,“相互宝”设立了案件调查、公示等制度,接受大众监督。(据新华社)

关于加强户内燃气隐患整改的通告

尊敬的株洲新奥燃气用户:
根据株洲市人民政府《关于加强居民燃气安全管理工作的通告》株政告[2019]1号的精神,公司积极开展户内隐患专项治理工作,得到了大家的配合支持,取得了一定的成效,然而仍有部分客户的热水器无烟道、厨房内存在第二火源、燃气具超期使用、胶管老化、燃气设施房间住人等重大安全隐患未整改或未整改到位,一旦发生事故,危及到邻居等公共安全。

进入冬季天气变冷,因习惯门窗关闭,造成通风情况不佳,是燃气事故高发期。为此,为了不让居民生命财产受到伤害,株洲新奥燃气公司将根据供气合同,依法采取停止供气等措施,直至隐患整改到位。
株洲新奥燃气有限公司
2019年11月26日

诚聘

株洲市新科橡塑制品有限公司是一家轨道交通减震密封制品为主的研发生产型民营企业。因事业需要,诚聘以下精英。
一、优秀业务经理:机械或材料或市场营销专业本科或以上学历,喜欢并擅长与人打交道,做事有计划有毅力有耐心,行事主动不怕困难,男女不限,年龄38岁以下;待遇:五险一金,6千到2万的月薪加丰厚的年终奖加优秀员工配股权激励。
二、公司合伙人:如果你是业务精英,或拥有市场资源,能给公司带来500万以上的业务,只是缺少一个创业平台。那么只要你愿意,你就能成为公司合伙人。
三、招聘兼职业务员若干名,待遇面议。
联系人:彭先生 联系电话:15173311023
应聘邮箱:13973302090@139.com

注销公告

株洲市万家香食品有限公司拟向工商部门申请注销,公司已成立清算小组,请有关债权人于45日内来公司办理相关事项。