

# 异地人员办理机动车业务 下月起,须提供居住证原件

## 办居住证需要半年,想办机动车业务的要早做准备

本报讯(记者 刘玺 通讯员 彭晓华)记者从市交警支队车管所获悉,从下月起,异地人员在我市办理机动车登记业务政策有调整,异地人员须提供居住证原件和身份证原件。

车管所办证室民警齐凤鸣介绍,从2016年开始,国务院《居住证暂行条例》和《湖南省居住证申领发放办法》颁布实施后,公安机关只核发居住证,不再核发暂住证。为了缓解从暂住证到居住证过渡期的矛盾,省交警总队把流动人口办理居住证回执作为居住证的一种形式。从2017年开始,异地人员在我市办理机动车登记可以凭借不动产登记证、社保证明、工作证、派出所出具的居住证登记凭证。

不过,随着我省居住证申领发放的普及,从下月开始,《流动人口办理居住证回执》将不再作为居住证明办理异地人员的机动车登记业务,而不动产登记证、社保证明和工作证也不能再作为机动车登记业务的条件,异地人员办理机动车登记业务须提供居住证原件和身份证原件。

据悉,我市城区人员有三成都是异地人员。根据车管所部门的统计,从今年1月到11月,仅车管所本所办理新车登记注册的有13542台次,办理过户手续的有23279台次,转入的车辆有5075台次。

齐凤鸣提醒,异地人员要办理机动车登记业务,如果暂时没有拿到居住证,就要抓紧本月最后一周的时间了。

### 小贴士

#### 办理居住证从登记到拿证需要半年

国务院2015年12月颁布的《居住证暂行条例》,为规范流动人口管理,明确公民离开常住户口所在地,到其他城市居住半年以上,符合有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的,可以依照条例的规定申领居住证。市公安局从2016年5月1日起实施此项政策,办理居住证从登记到拿证需要6个月的时间。

## 十九届四中全会精神进基层



▲晨荷小学学生表演舞蹈《红色摇篮唱辉煌》 记者 戴凛 摄

本报讯(记者 戴凛 通讯员 唐杜)11月23日,由市委宣传部主办的“党的十九届四中全会精神进基层”宣讲宣讲系列活动,在荷塘区袁家湾社区新时代文明实践站启动。

活动中,街道微宣讲小分队成员用生动的故事、鲜活的案例、翔实的数据,向社区居民宣讲全会精神。社区文艺志愿者用

舞蹈、歌曲、京剧等方式宣传全会精神。知识抢答环节,在场群众争先恐后举手抢答,积极参与活动。

党的十九届四中全会精神进基层宣讲系列活动,将通过微宣讲、微文艺、微学习、微交流、微展览、微读本等方式,把政策理论宣讲,搬上新时代文明实践舞台。市委常委、宣传部长聂方红参加活动。

### 湘江麻辣烫

## 38家外卖店被责令下线的同时 该查一查它们是如何上线的

□王鸿

或无证、套证、假证,或经营场所不符合食品安全规范,近日我市市场监管局发布消息称,在对全市入网餐饮服务单位的集中整治中,共下达责令改正通知书155份,38家外卖店被责令下线,取缔线下无证经营户7家。(详见本报11月22日A04版)

看完这则消息,笔者在为集中整治外卖乱象叫好的同时,更希望监管部门能查一查这些被责令下线的外卖店,当初是如何上线的。

众所周知,外卖乱象的存在,源头虽在线下,根子却在平台。中国之声记者曾亲身体验开外卖店,交了1200元钱后,只提供身份证、银行卡信息,就在美团平台成功入驻了。一家可以正常营业的外卖店,根本不用营业执照和食品安全许可,更不需要有实体店。可见,那些无证、套证、假证的外卖店当初能够上线,无不是外卖平台的审核和监管形同虚设所致!

当然,整治外卖乱象,除开要追查网络订餐平台“只收钱不把关或

把关不严”的责任外,更重要的是要查出平台自身运营的漏洞。比如业务部门能查一查这些被责令下线的外卖店,当初是如何上线的。近年来,网络订餐平台在我市不断扩张,目前我市在美团和饿了么上线的餐饮店,占到全市餐饮店总数(不含食堂)的七成左右。规模大了,管理更要严、更要细,但如果不经常“红红脸、出出汗”,不祛除身上的“明疾暗患”,又谈何健康发展?

“民以食为天,食以安为先”。企盼监管部门和网络订餐平台,以此次集中整治为契机,充分利用好网络订餐数据分析监管系统,查“漏”除“疾”,并长期保持“高压”态势,如此方能守护好市民“舌尖上的安全”。

(评论版欢迎投稿,已发稿的作者请联系本报编辑部领取稿费。)

### 微言大义

## 缺了“服务芯”的智能客服谁来监管

□阅尽

步入智能化时代的国人面临一个头疼的问题,那就是智能客服不智能。无论公共服务部门还是各行各业的商家,都在竞相上马机器人客服。人们遇事打服务热线,或用微信联系,面对的多是程式化的“智能客服”。要么对方听不懂你说的话,要么选项栏里压根没有你所遇到的问题,心急火燎想找人工服务,却遍寻不到接口。费尽周折找到人工服务,电话却永远打不通。

有报道称,当下客服机器人的日均服务已突破千万人次,在机票、酒店等售后客服的占比超过了70%。这表明,某些领域的智能客服已全面碾压人工客服。在人工服务时期,出现什么问题,打个电话或多反映几次,问题基本就解决了。即便暂时解决不了,客户反映问题至少还有人倾听。如今却不同了,你面对的是个毫无表情更无怜悯心的机器人,即使你十万火急,但它总是冷冰冰地:“请按1、2、3……”

智能客服本是为了提升服务效率,如今不但解决不了问题,反而给消费者“添堵”。繁琐、答非所问、听不懂人话……网上的吐槽五花八门,媒体接到的投诉和曝光接

二连三。显然,随着智能客服的迅速普及,对智能客服不智能的投诉势将愈益增多。

目前出现的智能客服乱象并不仅仅是技术的不成熟,而是有些部门或商家服务意识的退化。有些公共部门和商家为了降低人工成本,大量削减客服人员,或索性包给不相关的第三方。有的在程序设计时,没有从客户角度换位思考,甚至让智能客服成为拖延或卸责的“挡箭牌”。

技术的进步理应让消费者或客户收获更多福祉而不是相反。智能客服的乱象实际上给各行各业都提出了一个现实课题,即在崇尚技术的时代,还要不要保有“服务至上”的谦卑姿态。时下,将客服视为成本、包袱的观念颇为盛行,外包“第三方服务”几乎成为标配,但不懂产品技术的第三方能否为客户带来贴心服务就难说了。显然,缺少“服务芯”的客服,不论其智能化水平如何,终究无法满足客户之需求。

说到底,客服是与人沟通的艺术,包涵着产品与服务背后的人文情怀,而不只是冰冷的“人机对话”。

### 每日金句

理想是火,点燃熄灭的灯;理想是灯,照亮夜行的路;理想是路,带你走到黎明。——流沙河



▲11月23日傍晚,市交通局附近,晚霞绚丽 李茂春 摄

## 寒潮来袭,本周入冬



日历翻到11月底,去年这个时候,整个城市已经一片寒意,冬天已经开始。今年的冬天呢?之前它看起来像是个急性子。就在上个周末,市区最高气温还有25—26℃,热似初秋。

但是,大自然的力量永远无法估量。你以为它是“慢性子”,入冬还得等好一阵子,但它一旦发威,一夜入冬也不是没有可能。眼下,急着赶进度的冬天,排出了降温的最强阵容——寒潮。

昨天,市气象台发布气象专报称,受这股寒潮影响,整个城市的大风降温天气如期而至,从目前预报

来看,这个星期大部分时间将在阴雨之中度过,特别是前半周,最高气温都将只有10℃以下,再加上雨,是南方特有的湿冷感觉。

这么看,今年冬天的开始,应该就是在本周了。如果说之前的那段日子,天气还保留着一点温暖与和煦的感觉,那么在这股寒潮的影响下,冬天仿佛撕破了温情面纱,真正暴露出严酷的一面,今年冬天的开始,从这个寒潮起,并迅速蔓延。

虽然寒冷的日子不太讨人喜欢,但冬天也不是没有温馨之处。寒冷的天气,会让人渴望一个温暖的怀抱,会想和家人围炉夜话,也想着有一个暖黄的灯光下的那个人,等着在风雪里到你回家……

天气总是与情感密不可分,冬天,是让人充满暖意的,也希望有一个让你温暖的人,与你度过这清冷的季节。(记者 王娜)



今天天气 小雨 6—8℃

明天天气 阴转小雨 6—10℃

后天天气 小雨 5—8℃

可吸入颗粒物: 002.5 空气质量等级: 良

风力: 3级-4级 风向: 北风

一周天气早知道,请拨打电话96121(16时发布) (市环境监测中心站、市气象台台24)

### 征美图

晚报现向株洲爱好摄影的朋友征集天气美图,图片要求为提交当日拍摄,内容为反映株洲天气情况、季节变化和美丽景色的图片,并附上拍摄者姓名和图片拍摄的时间、地点,图片中的情景、故事等,提交方式:加入株洲晚报摄影QQ群:594612733,直接在群里提交。

### 停气通知

时间:11月25日14:00—17:00,范围:天元区提香蓝岸小区。

时间:11月26日14:00—17:00,范围:天元区莲花路嵩山安置房、竹山小区。

(株洲新奥燃气)

### 影讯

#### 美达影城 (11月25日)

冰雪奇缘2	10:20	11:20	11:50	12:20	13:20	13:50
	14:20	15:20	15:50	16:20	17:20	17:50
	18:20	19:20	19:50	20:20	21:20	21:50
	22:20					
你是凶手	16:25	17:30	20:30	22:25		
大约在冬季	09:50	10:50	12:10	13:10	14:30	15:30
	16:50	19:10	20:10	21:30	22:30	
受益人	14:15	15:10	19:30	21:40		
天气之子	10:50	13:00				
海上钢琴师	18:10					

地址:钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(书城对面)  
(影片放映时间以当日票房为准)  
招商热线:18973310464(汤)  
订票热线:28106878  
团购热线:22283988

### 开奖

(开奖日期:2019年11月24日)

福彩  
3D 第2019314期  
中奖号码:5 9 4  
双色球 第2019135期  
红球号码:03 06 10 11 27 33  
蓝球号码:03

体彩  
排列3 第2019314期  
中奖号码:2 0 0  
排列5 第2019314期  
中奖号码:2 0 0 3 4  
七星彩 第2019135期  
中奖号码:9 7 6 5 2 6 7

### 我要晒照

六年前,我和同事自驾带孩子一起去农庄玩,不巧,这小兄弟俩撞衫了,连裤子也撞了,大家都问他们是不是双胞胎?孩子现在读初三了,我多想再带他们去玩一次,看还能撞衫不? 图文提供:汤敏



### 征集

#### 关注晚报微信晒照片

1. 株洲老照片(拍摄于株洲的老照片皆可,可以是原片也可以是翻拍);
  2. 天使笑容(您自己或您的父母、子女、朋友等笑容灿烂的清晰照片皆可)。
- 随照片请您配上200字左右的文字(图片拍摄时间、地点、内容简述)。



扫二维码,关注公众号“株洲晚报”,直接发送图文,或送至株洲晚报217室