

# 山坡上起火,浓烟中冒出一个身影 公交员工立即上山救人……



▲公交员工协助医务人员把伤者抬上担架  
通讯员供图

本报讯(记者 戴凇 通讯员 殷滋)昨日下午,公交清石基地外的小山头上突然冒出浓烟,有人身上着火。公交部门工作人员发现后立即上山救援。

巴士公司一部副部长郭长卫说,昨日下午1时15分,他在公交清石基地调度室内吃饭,看到不远处的山坡上冒起了白烟。由于基地内有加油站和加气站,他赶紧过去查看火情,并拨打了119报警。然而就在他拨打电话时,他发现浓烟中居然还冒出一个身影,似乎身上还有火。于是他赶紧叫上身边的同事,立即绕过围墙跑往小山坡。

“对方是名老人,当时浑身是火倒在地上,我赶紧脱下外套扑火。”郭长卫介绍,到达山坡时,老人已倒在浓烟中,身上还有明火。他和同事将老人从浓烟中拖了出来。

几分钟后,急救人员和消防员赶到现场。经过20分钟的扑救,消防员将火势控制住。郭长卫和同事又配合急救人员将老人抬上担架,并迅速运至急救车中。此时郭长卫才发现,自己的外套已经被烧得变形,手上也有多处烧烫伤。“能第一时间把老人救出来就好,这些伤都不算什么。”郭长卫说。

昨日傍晚,记者从相关部门了解到,受伤老人仍在抢救中,起火原因还在进一步调查中。

## 考生过了就称“打了招呼”,没过就退钱 建国驾校一教练收“了难费”被查

本报讯(记者 刘玺 通讯员 陈静)李某是建国驾校的一名教练员,他因向学员承诺考试包过,并收取了2200元“了难费”,被市驾管所查处。

### 事件

学员正常通过科目三考试  
教练承认自己“空手套白狼”

市驾管所负责人介绍,根据10月份省公安厅反馈的警务调查回访线索,他们对此事展开调查。经查,李某利用学员王剑(化名)想花钱“了难”通过考试的心理,谎称可以找关系帮忙,并约定若其考试合格2200元不退,考试不合格则2200元全额退还。随后,王剑正常参加科目三道路驾驶技能考试时,顺利通过考试。事后,李某对王剑称,他之所以能通过考试,正是因为他“打了招呼”。

然而,考试实时视频显示,王剑整个考试过

### 提醒

驾考全程由电脑评判  
考生切莫抱有侥幸心理

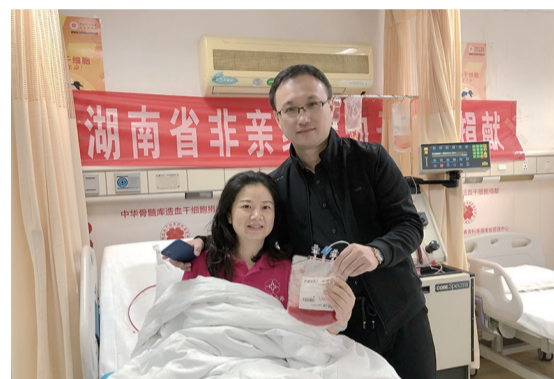
市驾管所负责人介绍,我市机动车驾驶人考试一直严格按照公安部、省公安厅的要求,严格设置相关考试标准和考试流程,考试全程由电脑进行评判,无任何人干扰因素。个别考生抱着侥幸或急于求成的心态,担心考试过不了关,希望能找关系、走捷径。少数教练员和不法分子利用考生的这种心理,谎称可以帮忙“了难”,以打点考试员为名,骗取考生钱财。

程正常,考试员无任何违规违纪行为。对此,在接受调查过程中,李某承认自己未找任何人帮助王剑考试过关,他的行为纯属“空手套白狼”。记者昨日从市驾管所获悉,李某的行为严重违背教练员职业操守,严重违反驾驶人考试相关规定,他已经将2200元退还给王剑,并被建国驾校开除,驾校目前也被整顿调查。同时,市驾管所已将该案的调查处理情况通报市交通运输局,李某和建国驾校还将接受进一步处理。

“考生考试过关了,他们就说‘打了招呼’的结果;学员没有考过,他们就把钱退给学员了事,纯粹是玩‘碰碰胡’的把戏,希望大家不要上当受骗。”该负责人提醒,如果遇到教练员或不法中介忽悠交“了难费”等情况,广大学员可以拨打各考场公示的投诉电话举报,他们将严格进行调查。

## 新闻继续追

### 市红十字会党组书记顾晓芳 成功为广西8岁女孩捐献造血干细胞



▲顾晓芳和爱人捧着珍贵的造血干细胞混悬液  
通讯员供图

11月15日上午,株洲市造血干细胞捐献志愿者欢送会上,市红十字会党组书记、常务副会长顾晓芳又坐在她的“老位置”上。从2015年调入市红十字会工作以来,她先后为6名志愿者送行。而在当天,她的身份很特殊,成了被大家欢送的全市第十位造血干细胞捐献志愿者。(详见本报11月16日A01版)

昨日清晨5点,顾晓芳早早起床了,准备上机采集。正如此前她所担心的那样,因手臂血管细小,医务人员多次扎针才找到合适的血管位置。

### 她手臂血管细小,多次“挨扎”

昨日早晨6点半,顾晓芳最后一次注射动员剂,又进行了简单的体检,确认身体状况一切正常后,于8点正式开始上机采集。受捐者为广西的一名8岁女孩。

医护人员介绍,采集造血干细胞,其实和无偿献血差不多,就是在手臂上扎针采血。但由于顾晓芳手臂血管细小,采集针插入血管后容易凝结,所以进行了多次扎针。

市红十字会秘书长高兰说,“找血管”的过程确实有些揪心,看着好姐妹顾晓芳的眼里泛着泪花,自己都跟着紧张起来。不过当她上前询问顾晓芳的状况时,顾晓芳却微笑着对她说:“如果我受的这点疼,能为那孩子减轻一些痛,那还是蛮值得的。”

高兰也明白,比起扎针的疼痛,顾晓芳更担心的是无法顺利完成采集。一瞬间,两个女人眼中都是泪水。

幸运的是,通过40分钟调整,采集工作顺利开始。

### 志愿者送来受捐者家属的感谢信

采集过程中,广西红十字会的志愿者拿出了一份特别的礼物,一封受捐者家属写的感谢信。

“虽然我们彼此不认识,但是您为她作出的伟大决定,胜过我们父母对她的帮助。”信中写道,患者由于身患重度地中海贫血症,8年间只能靠经常性输血艰难维持生命,唯有通过造血干细胞移植,才有希望根治。好在通过配型,总算找到了“有缘人”,并且愿意捐献造血干细胞。这次捐献不止挽救了女儿,也挽救了整个家庭。

此后,湖南省红十字会工作人员也向顾晓芳颁发了荣誉证书。

昨日下午3时许,采集工作顺利地完成,共采集140毫升造血干细胞混悬液,随后被立即送往广西。而48岁的顾晓芳也是我市十位捐献者中,年龄最大的一位。

(记者 戴凇 通讯员 高兰)

# “天天快递”株洲所有站点停运 市民的包裹或“失踪”或被退回

近日,多名市民拨打晚报新闻热线28829110:我的快递包裹不见了,连“地点和跟踪进度查询”都无法操作了。打电话到快递点查询,对方说株洲天天快递倒闭了,很多人都查询不到自己的包裹到底去哪了。我要怎么办?

记者 何春林 核实

### 事件

有的包裹“失踪”了,有的退给卖家了

时间过去11天,董女士还是没有等到自己的包裹。11月9日,董女士从西安网购了东西。当天下午,卖家将货品通过天天快递寄往株洲。

董女士包裹的“地点和跟踪进度”显示,包裹10日下午已经到达了长沙,当天下午由长沙发往株洲公司。不过,此后的运行轨迹就再也查不到了,包裹就这样“失踪”了。

“原以为是‘双十一’的原因,投递速度慢,但现在连包裹去向都不知道了。”董女士说,这期间,一直没有人联系她取包裹,她也多次通过天天快递客服热线查询自己的包裹,按照语音提示操作总会提醒“输入的单号错误”。

为了找回自己“失踪”的包裹,董女士联系了位于泰山路的天天快递站的负责人。对方回复,她也不知道包裹去哪了,快递站已经倒闭了,仓库都清空了。

市民周女士同样遇到了“麻烦”。13日,她的包裹从河南发出,16日中午时分到达长沙。之后,包裹并没有和以往一样派发到株洲,而是派发了回河南,退给了发件人。

周女士联系快递小哥和卖家得知,株洲天天快递倒闭了,她的包裹只好寄回了发件人。发件人会选择另外一家快递公司邮递。

### 调查

“双十一”前夕停运  
长沙来车拖走了约五千包裹

天天快递到底怎么了?昨天上午,记者按照导航位置寻找天天快递。在城区多家天天快递场所,没有看到包裹,有的快递站门是关闭的,相应的标志也被撤下。

记者联系上天天快递株洲地区负责人陈先生。陈先生称,株洲地区有14家天天快递点,他接手天天快递5个多月。因为资金链断裂,员工工资无法及时发放,加盟网点的押金也无法及时退还,所以现在所有的快递点全部停运了。“亏损了约200万元,实在难以持续下去了。”陈先生补充道。

按道理,“双十一”是快递企业的旺季,为什么偏偏这个时候关停了?

陈先生解释,一个多月前就已有经营不下去的迹象。10月中旬,他多次去位于长沙的天天快递湖南总部。一是如实汇报自己的境遇,二是希望获得相应的支持。不过,对方并没有及时给予处理。

这期间,他与其他站点负责人以及员工们协商过多次。不过,没有取得实质性进展。11月10日恰好是发工资的日子,因为工资发不下来,所有的站点干脆就“罢工”了。

当天晚上,位于长沙的湖南天天快递公司安排了三辆大货车来到石峰区大丰物流园仓库,装了整整三车包裹走了。“仓库里当时预计有5000件包裹。”陈先生说,其他站点的快递包裹是否全部被运回长沙地区了,他暂时不得而知。“按正常程序应该是全部退回去了。”

陈先生说,他现在正在想办法处理自己的资产,给员工补发工资、退还押金等遗留问题。

### 回应

天天快递客服:系统显示株洲站有异常

昨天上午,记者拨打天天快递全国客服热线。一名接线人员说,天天快递没有倒闭,坊间确实有传言。记者随后提供了董女士的快递单号,询问包裹去哪了?接线人员说,下午5点之前会回复。不过,截至下午5点之前,记者并没有收到回复。

昨天下午,董女士也拨打了客服热线查询。一名接线人员回复,系统里显示株洲站点有异常,她也不知道包裹是在长沙还是株洲,“我们会处理,但现在不知道具体什么时候会处理好。”

### 律师说法

包裹不见了,快递公司要赔偿

湖南天桥律师事务所律师邱凌云介绍,快递公司与消费者之间实际形成的是运输合同,消费者为托运人,快递公司为承运人。《合同法》第311条明确规定:“承运人对运输过程中货物的毁损、灭失承担损害赔偿责任,但承运人证明货物的毁损、灭失是因不可抗力、货物本身的自然性质或者合理损耗以及托运人、收货人的过错造成的,不承担损害赔偿责任。”

因此,一般情况下,除非快递公司证明包裹丢失是由于不可抗力、包裹本身的自然性质或合理损耗以及托运人、收货人的过错造成的,否则应承担赔偿责任。

### 知多点

赔偿多少合适?

现在,很多快递公司在消费者未保价的情况下,发生包裹丢失的,快递公司往往根据《邮政法》第47条规定只愿意赔付邮费的3倍,这与消费者邮寄物品的价值往往相差很大。那么,快递公司的理由是否合法呢?

邱凌云律师说,这其实是快递公司在降低自己的损失。实际上,《邮政法》第47条规定的未保价邮件丢失最高赔偿3倍的规定有两个限制条件:1、邮政企业应当在营业场所的告示中和提供给用户的给据邮件单据上,足以引起用户注意的方式载明前款规定。2、“邮政企业因故意或者重大过失造成给据邮件损失,或者未履行前款规定义务的,无权援引本条第一款的规定限制赔偿责任。”

通俗地说就是,快递公司援引该条款是必须证明自己充分告知过用户该条款,且包裹丢失不是快递公司的故意或重大过失造成的。

### 寄快递要注意哪些事项?

对于消费者来说,发生纠纷后,是否能够证明所寄送的包裹的价值是最关键的。

律师建议,消费者在寄送价值较高物品时,保留好发票等证明价值的材料,同时可以采取对打包过程进行录像的方式留存证据,寄送时尽量选择保价。这样的情况下,有利于发生纠纷后向快递公司主张赔偿。

## “我包饺子,爸妈吃”



吃上这一口热腾腾的饺子,张女士足足“等”了20年。

昨日,石峰区三湘福星园残疾人托养服务中心工疗站,残疾人“美好生活”主题志愿活动在这里火热举行。当自闭症青年小刘,把亲手做的饺子喂到妈妈张女士嘴里时,张女士一下子就泪水盈眶。

张女士说,女儿今年20岁,因患有自闭症,几乎不与外人交流,也几乎不会做什么事。一年前,女儿来到工疗站,和其他残疾朋友一同学习手工加工和制作,如今能自己炒菜,性格也开朗许多。特别是看着孩子自己能包出整齐的饺子,并喂到自己嘴里,感觉非常暖心。

志愿者萍萍表示,残疾学员们一起包饺子,并送给父母吃,既加深亲情,也让父母看到自己的变化。

(记者 戴凇 通讯员 何建超 摄影报道)

## 一体多病患者 免费申领

干细胞是一种具有自我复制能力的多潜能细胞,干细胞是一种未充分分化,尚不成熟的细胞,具有再生各种组织器官和人体的潜在功能,因干细胞具有“无限”增殖,多向分化潜能,具有造血支持,免疫调控和自我复制等特点,可作为理想的“种子”细胞用于病变引起的组织器官损伤修复,被医学界称为“万能细胞”被称为21世纪人类健康长寿的希望!

美国原装进口哈佛-尼米兹干细胞抗衰老适合以下人群服用:

- 一:头晕头痛,失眠健忘人群
- 二:手脚乏力,偏瘫人群
- 三:免疫力低下,精神萎靡人群

四:尿频尿急,肾功能不全人群

五:肝硬化,肝功能不全人群

六:老年痴呆,帕金森人群

美国原瓶原装进口哈佛-尼米兹干细胞引进国内以来获得了广大顾客的好评,为广大老年慢性病患者带来了健康,现在为了让更多的老年朋友的身体恢复活力,减轻老年朋友的经济负担,总部在全国拿出300个名额免费申领,活动先到先得,送完为止。

领取热线400-024-3882

活动期间只需承担海关关税即可