

“双十一”，全民买买买之后，记者实地探访众生相 “狂购日”后的冷思考

株洲日报记者 成建梅 沈全华 刘琼 马文章 通讯员/徐亚卿



A

剁手党：“暴花户”的感觉并不爽

一年一度的“双11”购物节落下帷幕，电商促销大战暂时告一段落。11月18日，在湖南工业大学的学生宿舍，20岁的邹菁(化名)边拆着快递，边唉声叹气：“真是剁手一时爽，未来的2个月，我要吃土了。”

邹菁正在上大三大，是个爱赶时髦的女孩。早在“双11”开始前一周，她便给自己列了个购物清单：衣服、护肤品、鞋包、生活用品……很快，“购物车”被塞得满满当当，细细一数，竟有20多样东西。

真到了“双11”那天，计划却赶不上变化。为了能够享受更多的购物津贴，头脑一时发热的她又几件商品拉进了“购物车”。一结算，这个“双11”，她“贡献”了6000多元。

“我在网上买了10件衣服，花光了一个月生活费不说，还透支了信用卡和支付宝花呗。”邹菁说，这意味着，接下来的几个月，她的生活将变得一团糟。

邹菁的故事并非个案。近日，记者对30位年收入低于5万元的市民进行调查发现，在此次“双11”购物节中，有15位市民花费超过2000元，其中有3位市民“剁手”近万元。很多年轻人，尤其是大学生群体展现出了与自身收入不相匹配的购买力。

市民刘乐(化名)就是其中之一。

B

淘宝卖家：有销量但并没赚到多少钱

“双十一”的购物狂欢盛宴，谁都想从中分得一杯羹。11月10日，夜色降临，在芦淞服饰市场群经营一家品牌女装的陈漾和他的团队简单吃了晚饭，随即到岗。

“叮咚…叮咚…叮咚…”早已调好的闹钟响起，11日凌晨到来。陈漾紧盯着电脑屏，后台下单量骤然提升；阿里旺旺传出的“叮咚”订单声此起彼伏；“吱吱呀呀”的打印机如飞瀑布般开始打印订单，每位客服应对着数十位买家，根本应对不过来……

凌晨2点20分，订单渐渐“偃旗息鼓”，陈漾和小伙伴抽空休息了一会儿。“如今，淘宝生意并不好做，特别是服饰业，淡旺季特别明显，利润也一压再压，每件货物利润不过区区30元左右，只能薄利多销。”陈漾说，支撑他们彻夜忙碌的，并不是这天多销了多少货，而是带来了可观的访问量，这些流量是年末生意冲刺的关键。

然而，对于大量的中小电商而言，参与这场购物狂欢盛宴，难掩花钱赚吆喝的现实。

刘雯在淘宝经营着一家儿童鞋店铺，为了备战“双11”，她提前好几个月就开始备货。机会留给有准备的人，当天，她的店销售量是平时的15倍多。

“销量确实是上去了，但刨去折扣、提成和人工成本等费用，基本没赚什么钱，收获的可能只是些网友的点评罢了。”刘女士坦言，像她这种中小电商，不参与“双十

“双十一”，光棍节被精明的商家“制造成”购物节，吸引众人“买买买”。

天猫的最终成交额锁定在2135亿元，首次突破2000亿元大关，这还不算其他网购平台的成交额。而在11月11日当天，株洲市实现网络零售额3.2亿元，同比增长19%，在全省排名第二。

“双11”已超过美国的“黑色星期五”与“网络星期一”，成为全球最大的网络购物节。

市民越来越青睐网络购物，无非是网络购物带来了更多的便捷和更多的选择。信息的充分比对和减少的流通环节，意味着更为低廉的

价格。消费者直接在更广泛的范围内货比N家，所购商品甚至在地球的另一端。

对有些商家而言，自然是赚了个盆满钵溢，但对于部分消费者而言，“剁手”路上狂奔之后也留下“一地鸡毛”：冲动消费之后看似货比N家的精打细算，实际上买回了大量没有实用价值的物品，造成大量时间、金钱的浪费……

“双11”已渐行渐远，“双12”即将来临。近日，记者走进市民、商家、环保志愿者群体，探访全民狂欢后的思路历程，希冀汲取经验和好的做法，倡导全新简约生活方式，朝着“美好生活”更迈进进一步。

核心阅读

C

新手妈妈：塑料包装巧变垃圾袋

买买买，拆拆拆……对新手妈妈陈和蓉来说，最近回家最快乐的事情有两件：回家带1岁多的小孩玩，拆各类快递包装。

与往年相比，她今年“双11”网购物品基本上是为小孩买的。拆来拆去，家中的快递包装成堆，如何处置都成了一个难题。

纸质包装盒可以累积起来作为废品卖钱，但价格不太理想。塑料和泡沫包装袋则无人问津，每次拎下楼都是一大包，既不美观又不方便。

“既然不好丢，何不变废为宝？”陈和蓉发现家中每天都需要用掉3个以上大小不等的垃圾袋，于是计上心来。家中各类快递塑料包装有了用武之地，大的套上垃圾桶，装厨房垃圾、生活垃圾；小的塑料袋则放在一个固定区域，随时用来装小孩替换下来的纸尿裤，保持家中不湿不臭。

网购狂欢之后，烦恼的不只是买家，还有街道和小区卫生清扫人员。各类快递包装一下子就把垃圾桶装满了，有的直接堆放到地上，清扫起来不容易。

对快递包装回收工作，废品回收店可谓又恨又爱。天元区黄河北路多年从事废品回收的张成说，快递包装所使用的材料中，纸质面单、纸箱、编织袋和泡沫填充物等有很高的循环使用价值，但塑料包装、透明胶带和气泡袋等则没人要。

张成吐槽称，每到网购高峰期，快递包装纸箱数量暴增，若自己不收的话，会少了不少生意，门面租金、水电费支出等压力很大。若全收的话，快递纸箱的大小规格不等，占用的空间相对较大。

“对普通纸箱，我们的回收价格是1.2元/公斤，快递纸箱则要少0.2元/公斤。”张成介绍，看上去两者有一定差异，实际操作上回收快递纸箱还是不太赚钱。快递纸箱上面一般有胶带、图案、塑料等杂物，只能通过手工清除，费时又费力。

对新手妈妈陈和蓉将快递塑料变废为宝的做法，张成给予点赞。他说，快递塑料包装若被随意乱扔或不当处理，不但是一种资源浪费，还会对大气和土壤造成污染。他建议快递包装进一步瘦身，或者使用可降解材料，避免垃圾成灾。

D

环保志愿者：“快递消消乐”，让纸盒找到新归宿

收到快递享受“拆箱”的快乐后，大多数纸盒的归宿，是垃圾站。

大学生是“双11”狂欢节的主要参与者。湖南铁路科技职业技术学院徐会同学收到3个包裹后，特意把硬纸壳快递盒拆下来，送到了校园食堂门口的回收服务点。此时，该校的学生志愿团队正在开展“快递消消乐”公益活动。徐会用快递盒换取了一次游戏机会，并在套圈游戏中赢得了一个心仪的毛绒玩偶。

“短短3个小时，就回收了300多个快递盒，大约有50多公斤。最多的一个同学送了8个盒子过来。曾宪威说，许多同学还来到活动留言板，写下了‘小小纸盒，大大爱心，做文明铁杆人’‘希望株洲天更蓝，水更绿’等祝福语。”

“双11”网购狂潮过后，在湖南铁路科技职业技术学院、湖南工业大学等高校，大学生们通过“快递消消乐”公益活动，倡导低碳环保，建设绿色和谐校园，让快递包装再次焕发出新活力。

湖南铁路科技职业技术学院学生志愿团队相关负责人曾宪威介绍，“快递消消乐”公益活动主要是回收快递盒，“这些快递盒将通过统一垃圾分类、集中打包、资源再生，最终变成新的纸盒，回收利用率可达到100%。参与回收活动的同学都能得到一份纪念品。”

据悉，除了此次高校的快递盒回收活动，市民平时有废纸、废塑料、废金属、废玻璃和废旧衣物等可再生垃圾，总量达到5公斤以上的，也可以通过支付宝一株洲城市服务一环保公益里的“废品回收”栏目，在网上预约上门回收。回收成功后，公司将根据市场价格付给服务费。目前，该活动已在天元区试点。

E

段芳芳：加入“断舍离”小众新生活

“我基本上一年时间只买几次衣服，但一定是买品质好的，我崇尚少而精，喜欢‘断舍离’的生活态度。”

段芳芳是公司文员，也是两个孩子的妈妈，“这次狂欢节，自己还是忍不住做了‘马云背后的女人’，花了几千元，但买的衣服和包包都是装在购物车几个月了，价格真正优惠才下手购买。”

如段芳芳一样走进“断舍离”生活的市民，在株洲尚属小众，但却代表了一中理性、节俭消费新趋势。

《断舍离》是日本山下英子创作的家庭生活类著作，首次出版于2009年。该书主要讲述了日本杂物管理咨询师山下英子推出的概念：断=不买、不收取不需要的东西。舍=处理掉堆在家里没用的东西。离=舍弃对物质的迷恋，让自己处于宽敞舒适、自由自在的空间。

段芳芳说，新的生活方式让自己处于宽敞舒适、自由自在的空间，“东西买得少了，多了更多的时间去想做想做的事情，比如阅读，比如学习烹饪和编织、缝纫等等，因为买得少，丢得多，住房也宽敞了很多，家里敞亮了，心情自然愉悦，觉得生活很美好。”

走进段芳芳的家，衣橱里面只有少量的衣物，因为量少，每次穿衣她都不会有“找不到”的麻烦。女人最爱号称“包医百病”的手提袋，段芳芳的衣橱也仅有两个咖啡色和褐色的，但都是上好品牌。

段芳芳称，在株洲，越来越多的女性与家庭主妇，正走进全新生活，远离“买买买”，更多关注品质，关注心灵。“买得少了，除了物品优质外，其实还节省了费用。更重要的是，这种全新的生活方式，让人脱离了物质的贪念，可以让人更好关注走进的心灵。”



大学生志愿团队回收快递纸盒。株洲日报记者 成建梅 通讯员/徐亚卿 摄

记者手记

别让诱惑冲昏了头

成建梅

本来的“光棍节”，却生生被商家打造成一场全民的狂欢：从购物车的期待，到购物节的“剁手”，直至狂喜或者冲动消费捶胸顿足，几日来奔走采访，看遍饮食男女众生相。

调查中，我发现，18岁至35岁群体成为这场狂欢的消费主力。传统的消费观正在被过度奢侈和透支的理念所取代，“花明天的钱圆今天的梦”在引领消费潮流的同时，互联网新业态正慢慢改变人们特别是年青一代的消费理念和习惯。

做这一期“冷思考”，是想将消费观作为一个切入点，在全民狂热之后，注入理性消费理念，倡导节俭生活。

正如赫伯特·马尔库塞在《单向度的人》中所言：“在现代社会，人们按照媒介和大众宣传来放松、娱乐、行动和消费，爱或恨别人所爱或恨的东西，这些都是虚假的需求。”也就是说，物质带来的快感，稍纵即逝，能够给人带来真正幸福体验的，终究是灵性层面的东西。

“买买买”的狂欢过后，静下来的思考与考成为必须：因为充满诱惑的“双十二”跨步而来，因为物质和精神起飞，才是一个生活的最好状态。

“买买买”的狂欢过后，静下来的思考与考成为必须：因为充满诱惑的“双十二”跨步而来，因为物质和精神起飞，才是一个生活的最好状态。

