

携号转网真的来了,你会去“尝鲜”吗?

株洲这三地可以办理

记者 何春林

11月10日,“携号转网”在全国范围内开启试运行。11月14日,根据湖南省通信管理局部署,继三大运营商在湘潭开通携号转网试点后,湖南电信、湖南移动、湖南联通在全省14个市州各开放了一个营业厅,试点“携号转网”。你会选择“携号转网”吗?如何才能实现“携号转网”?

株洲这三个地方受理“携号转网”

携号转网服务,是指在同一本地网范围内,手机用户(不含物联网用户)变更签约的基础电信业务经营者而用户号码保持不变的一项服务。

截至11月15日,湖南共有42个营业厅提供“携号转网”服务。记者查询发现,城区范

围内,电信、移动、联通均开放了一个营业厅,受理“携号转网”。

湖南电信:株洲市中心营业厅,建设中路29号。

湖南移动:株洲市天台路营业厅,天元区黄河北路139号。

湖南联通:石峰区怡心花园营业厅,石峰区建设北路1842号。

根据省通信管理局发布的信息显示,目前这些营业厅暂时只能接受本地用户办理携号转网服务。11月30日之前,“携号转网”会在全省正式运行。

新车做完首次保养,机油盖竟然没盖

双方谈了近一年仍未谈妥



▲更换机油后上高速时,仪表显示故障 受访者供图

昨日,黄先生拨打晚报新闻热线28829110反映,今年1月20日,我去广汽本田株洲宏骏4S店做新车的第一次保养,工作人员在做完保养后,机油盖的盖子居然没盖上。发现这个问题的时候,车子已经跑了200多公里,油标卡上显示一点机油都没有了,后来车子噪音比以前大,加速也慢多了。我多次找4S店要求赔偿,4S店只赔3000元,这点钱连我来回跑4S店的开支都不够。

记者 姚时美 核实

车主投诉 做完汽车保养,机油盖都没盖上

昨日上午,黄先生专程从醴陵赶到株洲,再次和4S店协商。黄先生告诉记者,去年他购买了一辆广汽本田汽车,今年1月20日,车子跑到4300公里时,他将车子开到广汽本田株洲宏骏4S店做第一次保养,当天做完保养后,4S店将车交给他,接车后他就走高速公路前往长沙。途中,车子动力系统全部显示故障,他马上用微信联系4S店反映情况,4S店工作人员回复,将车子再启动一次,他按照工作人员的提示操作,还是显示故障。他再次联系工作人员,工作人员没有给出处理意见。

无奈之下,黄先生只好将车开到长沙,然后又开回醴陵,整个行程已经是200多公里。第二天,黄先生的同事建议他将引擎盖打开检查一下,黄先生一打开,顿时惊呆了,机油盖的盖子竟然没有盖上,就放在发动机边上,机油喷到车外及轮胎上,一直流到车架及排烟筒上。

见此情况,黄先生立即打电话联系广汽本田株洲宏骏4S店,4S店派出工作人员赶到醴陵,黄先生叫了修车师傅一起,修车师傅抽出油标卡,上面显示已经没有一点机油。

“一个专业做保养的4S店对客户竟然如此不负责!”黄先生说,车子再次加满机油后,启动车子,噪音比以前大多了,加速也慢一些。他认为车子跑了200公里,在没有机油的情况下,必然对汽车整个动力系统造成磨损,缩短发动机的使用寿命,因此要求4S店赔偿损失。

从1月份至今,黄先生和4S店多次协商,先后提出多个协商方案。最近一次协商,黄先生要求赔偿7000元,汽车保养延长一年,发动机10万公里内保修,4S店都没有同意。

4S店回应 已协商多次,客户不接受解决方案

昨日,记者和黄先生找到4S店,对于黄先生反映汽车做保养未盖机油盖的情况,该店工作人员说:“回到事情本身已经没有意义。”到底有没有这回事?4S店有没有责任?记者连续问了几遍,工作人员都没有做正面回答。

工作人员称,4S店给出的解决方案是补偿3000元钱,延长一年质保期,送两次保养。双方已经协商多次,黄先生不接受4S店给出的解决方案。

事情已经过去近一年,4S店工作人员称,现在4S店的解决方案也是如此,黄先生不能接受也没办法。“只赔3000元,我来回跑4S店的开销都不止这点钱。”黄先生道。

律师说法 员工工作疏忽,4S店应赔偿客户损失

本报法律顾问聂伟分析认为,该起纠纷不是因为汽车质量问题所致,因此,不适用汽车“三包”规定,不能按照规定退车或者换车。由于工作人员疏忽所致,对车辆造成的实际损失,应当由4S店承担。

聂伟律师建议,黄先生应当做好取证,证明4S店工作人员在做汽车保养时没有盖机油盖,给车辆造成实际的损失,在与4S店协商不成的情况下,可以通过法律途径索赔。

“联合国糖尿病日” 免费为居民测血糖



11月14日是第9个“联合国糖尿病日”,丁山社区居委会邀请铜塘湾街道卫生服务中心下网格,在都市兰亭小区开展“防控糖尿病,保护你的家庭”活动。

活动现场,6名医师为群众进行免费血糖、血压监测、白内障筛查,共服务群众156人,家庭医生签约52人,发放宣传资料2695份,为广大群众普及糖尿病的预防知识。丁山社区党总支书记、网格长

唐铁球介绍,都市兰亭小区是商品房,住户中很多是原先清水塘片区湾街道卫生服务中心下网格,在都市兰亭小区开展“防控糖尿病,保护你的家庭”活动。活动现场,6名医师为群众进行免费血糖、血压监测、白内障筛查,共服务群众156人,家庭医生签约52人,发放宣传资料2695份,为广大群众普及糖尿病的预防知识。(记者 李卉 通讯员 严婧 摄影报道)

网格员联动 10分钟帮走失老人找到家

本报讯(记者 杨凌凌 通讯员 贝先立 马杰)11月14日晚,一张老人躺在地上孤独无助的照片,出现在雷打石镇新龙村网上群众路线微信群里。看到照片后,专职网格员苏端华立即核实信息,确认老人名叫袁自正,在各部门联动协调下,老人得以顺利回家。

苏端华介绍,经了解,照片上的老人是湘潭县白石镇派出所收留的一位走失老人,怀疑是雷打石镇新

龙村人袁自正。为尽快确认老人身份,苏端华说,网格员们迅速联动,调出村民户籍资料,证实老人就是袁自正,并及时与老人亲属取得联系。新龙村网格员长唐永红与白石镇派出所取得联系,并协调由白石镇派出所民警将老人送至雷打石镇派出所,由驻村辅警协同其家人将老人接回。从发现情况到联系走失老人家属,整个过程仅十分钟。

走访 想顺利携号转网“太难了”

这个周末,记者前往上述三家营业厅走访看到,或许是手机用户对此信息并不知晓,或许是对“携号转网”不感兴趣。现场咨询与办理“携号转网”的市民寥寥无几。

营业厅工作人员介绍,偶尔有一些市民前往咨询,但很少有人在现场真正办理“携号转网”。

三大运营商客服热线回复:近期咨询“携号转网”的客户增加明显,具体事宜请到当地营业厅咨询与办理。

“政策是个好政策,但要办理起来‘太难了’。”记者随机采访一些咨询的市民得知,很多种情况限制了他们“携号转网”,相当于已经被“绑架”“套牢”了,办起来很不顺畅。

张先生说,他是一名移动用户,查询自己是否符合“携号转网”条件时,“10086”回复的信息显示,1.您订购的业务可能涉及欠费,需先补足费用。2.您办理了和包业务,若解除可能存在金融安全风险。3.您办理了家庭网业务,需解除后方可办理。4.您办理了集团网业务,需解除后方可办理。5.您办理了主副卡业务,需解除后方可办理。

“家庭网除了电话外,还有宽带业务,约定期限也没有到。”张先生说,这就意味此前的业务要全部取消,一是太麻烦了,二是可能会违约,所以打消了“携号转网”的念头。

刘先生查询的结果则是:1.您的入网留存信息不完善,请您携带有效身份证件至营业厅进一步完善实名信息。2.您的号码存在优惠活动未到期,请您携带有效身份证件至当地移动营业厅咨询处理。3.您办理了集团网业务,需解除后方可办理。

这种现象并非株洲独有,广东媒体就报道,当地电信、移动、联通用户同样遇到了类似问题。

有的用户影响正常办理居然有8条原因。广州联通用户小浩(化名)按照客服指引查询办理携号转网资格,随后收到短信回复称“因5个原因暂无法办理携号转网”,有3个到期时间为2050年12月31日的“其他业务”影响办理。

如何办理 可先编辑短信查询

记者从三大运营商客服处了解到,想要办理“携号转网”的用户,需携带原号码SIM卡及个人身份证,前往想要转入的运营商营业厅进行“一站式办理”,当天即可实现“携号转网”。

不过,如果用户之前签约手机优惠套餐,或者有分期返还话费、流量及集团号等情况,则需先到原运营商营业厅解除相关合约,才能办理转网。

另外,三大运营商提醒用户,在办理“携号转网”后,号码将有1小时左右无法正常通讯。完成转网的号码,可选择新转入运营商提供的任意一款套餐,而原有运营商的服务将全部终止,原有的余额、积分和网龄优惠等权益也无法转移使用。

“因设备技术影响,携转可能需要换终端,可能会影响部分短信验证码的接收(如微信、QQ、单位、学校、淘宝、网站等验证码及短信通知)。”湖南联通10010客服工作人员提醒,转网后剩余赠费、积分、星级、网龄等优惠将无法继续享受。另外,转网后120天内都无法再转回原来的运营商。

具体查询方式:用户通过编辑短消息“CXXZ#姓名#证件号码”发送至运营商的官方客服短消息平台(中国移动为10086,中国联通为10010,中国电信为10001)查询号码是否满足携转条件,短信平台会及时反馈用户查询结果。

携号转网 大家怎么看?

移动用户刘博阳:“携号转网”这个政策,对于之前想保留原号码的朋友但又不得不换号码才能换运营商的朋友,多了一个选择。如今,可以直接原号码选择不同的公司和资费套餐无疑是一个利好。

我自己目前还没考虑转号。当前转号还得具备一定条件,我先观望一段时间再说。

移动用户张女士:原以为携号转网很简单,不爽就转,谁知道办理过程让人不爽。需要取消语音服务、港澳台及国际漫游功能、订购合约产品未到期……感觉太难了。

市民张凤:我觉得是好事。由于网速等原因,我正在考虑换个电信号码,办理宽带网络。而在以前,只能同时使用两个电信运营商的号码。

市民邱先生:现在手机和银行卡都是捆绑的,最担心的就是转了网不知道会不会受影响?另外,包括我在内,一些花了钱买“靓号”的用户朋友,携号转网细则没有明确的说法。

我之前了解过,运营商客服告知,“靓号”用户办理携号转网无需等到合约期满,但要支付“违约金(赔偿)金”来解除协议,赔付标准因用户协议而定。事实上,三大运营商对于“靓号”的判定标准不一,又让我们遭遇新的问题。

从运营商角度来说,肯定不希望“靓号”用户流失,目前出现的问题需要有一个明确的说法。我先观望。

相关链接

为“携号转网”设置专项资费和营销方案属违规

电信管理部门出台的《携号转网服务管理规定》同时明确电信业务经营者在提供携号转网服务过程中,不得有下列行为:

- 1.无正当理由拒绝、阻止、拖延向用户提供携号转网服务。
- 2.用户提出携号转网申请后,干扰用户自由选择。
- 3.擅自扩大在网期限协议范围,将无在网期限限制的协议有效期和营销活动期默认为在网约定期限,限制用户携号转网。
- 4.采取拦截、限制等技术手段影响携号转网用户的通信服务质量。
- 5.在携号转网服务以及相关资费方案的宣传中进行比较宣传,提及其他电信业务经营者名称(包括简称、标识)和资费方案名称等;编造、传播携号转网虚假信息或者误导性信息,隐瞒或淡化限制条件、夸大优惠事项或携号转网影响、欺骗诱导用户,诋毁其他电信业务经营者。
- 6.为携号转网用户设置专项资费方案和营销方案。
- 7.利用恶意代客办理携号转网、恶意代客申诉等各种方式,妨碍、破坏其他电信业务经营者携号转网服务正常运行。
- 8.用户退网后继续占用该携入号码。
- 9.其他违规行为。

制图:胡兴鑫

<p>烧烤、沙滩、唱歌、电影、露营、拓展、公司聚会、浪漫求婚</p> <p>坐在沙滩上,晒着太阳,吃着烤串,累了就到玻璃房休息或者看电影,最主要的离市区很近,很近!</p> <p>休闲聚会 去万丰湖畔!</p> <p>秋高气爽的好天气,适合出去玩,带上孩子约上几个好友,我们去万丰湖畔吧!</p> <p>预约热线: 173 0745 1456</p>	<p>株洲市二手房资讯</p> <p>尚格名城精装三房带100平米花园,价格76.8万。 电话: 18673300771。</p> <p>神农城后花园电梯109平米,单价6850元。 电话: 18673300771。</p> <p>天元小学中学双学区楼层任选,单价6300元。 电话: 18673300771。</p> <p>首付20万买四桥头临街旺铺,带租约出售。 电话: 15074630999。</p> <p>湘江畔果岭墅雅礼学区,送大花园,首付20万。 电话: 15074630999。</p> <p>出售 清水塘铁桥附近门面(原农行营业用房)4空200平米,180万。 电话: 15807330288</p>	<p>苏首文化</p> <p>提供专业的营销策划、活动策划、人才培训、广告设计。 QQ: 1204137420 微信: sumwenhua 电话: 18873399911</p>
<p>电影院广告位招商</p> <p>招商热线:18873399911</p>		<p>艺源广告设计</p> <p>电话: 15115312122</p> <p>湖南仁驰建筑装饰工程有限公司</p> <p>服务内容: 建筑、室内设计/工程、园林、零项、高环保</p> <p>电话: 0731-28107266 132 1733 1155</p>