“双十一”来了 老人网购要当心

进入11月开始，随着“双十一”的战鼓越擂越响，网购又成为大家关注的热点之一。

每年“双十一”，除了年轻人一定会参与“买买买”之外，不少老年消费者也加入进来，等待“双十一”成为不少老年人的一项新乐趣。

不用费劲逛街，商品送货到家 他们也在等着“双十一”

打开手机网购，在搜索栏里输入“洗碗机”，跳出来很多品牌的洗碗机，邓爱凤一一点进去看，对比品牌、价格、参数……整个过程相当熟练。

邓爱凤今年65岁，家住芦淞区翡翠公园。自从年初上老年大学学了如何使用智能机以后，她手机的微信会时不时响起消息提醒。

“最近想买一台洗碗机，‘双十一’优惠力度大，所以等到‘双十一’才买。”邓爱凤说，最近一直在对比，心里已经大概有底了，打算付定金定下某品牌的洗碗机了，平时售价5000多元，“双十一”价格4580元。

邓爱凤网购的日用品居多，像牛奶、纸这些常用的，一次会买很多。“箱装的牛奶，自己去超市买扛回来太费劲，网购可以直接送到家，对于老年人来说很方便。”邓爱凤说。

因为快递方便，省去了逛街的麻烦，网购在越来越多的老年人中间传播开来。

邓爱凤的好朋友马阿姨在邓爱凤的影响下，也成了网购达人。刚开始也是从网上买一点生活用品，后来家里装修，家电家具那些也试着网购，到现在越来越有经验，大部分的东西都在网上买了。“不喜欢出去逛街了，走着累，而且很多东西实体店很难找到，网上搜索关键词就能找到了。”马阿姨说。

数据显示，2016年至2018年间，网购的银发族三年来增长了1.6倍，其中三四线城市的涨幅明显高于一二线城市，互联网消费潜力巨大。另外，各个年龄层呈现不同的消费特点，50岁以上的占比最高，足足七成，成为消费主力；60岁以上群体购买热情最高，他们的“双十一”购物频次三年内翻了一番；70岁以上群体化妆品、运动装备购买量增速最快。

烤箱、手机、智能拐杖 老人买的东西五花八门

不只是“双十一”，正如马阿姨一样，很多老人平常的生活已经被网购改变。

今年65岁的张莞尔老人就是其中之一。去年学会用智能机以后，老人就迷上了网购。她网购的大部分东西都是为了给孙子做吃的，烤箱、蛋挞皮、黄油……买好了原料，就在手机上学着做蛋挞、蛋糕，早几天孙子过生日，她还尝试自己做了个生日蛋糕。看着孙子吃得津津有味，她心里也乐开了花。

除了像张莞尔老人一样给家里孩子准备吃的，祖辈对于孙辈教育的关注度也很高。日前，某知名网购平台在重阳节后公布的相关老年人消费数据显示，老年人购买图书比例高于全站平均水平约40%。其中，老年人网购儿童图书、中小学教材同比增长两个百分点，比全站平均水平高10%。

据这份数据显示，用户搜索关键词前五名分别是老人手机、足力健老人鞋、收音机、营养食品和智能拐杖，“银发经济”呈现出新的消费趋势。

在老年人的日常用品消费中，老花镜、老年代步车、按摩椅(器)、老人定位手表的销量增长率最高；从下单金额来看，价值不菲的按摩椅成为今年最火爆的产品。在食品饮料品类，最受欢迎的是“茶酒滋补”类。另外，龟鹤松摆件、寿桃摆件等很受欢迎。

对很多人而言，网购是作为日常购物的补充使用的，有很多在实体店难找到的东西就会选择去网上淘。“我买过好多实体店难买到的东西，发现网购真的方便。”张莞尔老人说，像包裹在席梦思上起保护作用的床笠，自己找了很多实体店都没找到，在网上输入关键词就出来很多供挑选。

风险 比年轻人更容易遭遇陷阱

不过，一个显而易见的问题是，由于老年人这一消费群体本身的局限性，老年人网购风险更高，“买贵了”“买到了残次品”“售后一直得不到处理”“上当受骗了”的现象很常见。

上个月，家住尚格名城的谭大爷就遭遇了这么件烦心事。他在某APP上花了2000多元买了个热水器，谁知道用了几天之后发现点火不顺畅，有时候能点着有时候点不着。谭大爷想找售后处理，在页面上找了好长时间才终于和售后聊上了，谁知道聊了几天，售后用各种借口搪塞他，最后过了7天无理由退换货的期限了。谭大爷不想再拖这个事情，只好花了100多元自己请人修好了。“出了问题不知道找谁，蛮麻烦的。”谭大爷说，以后买大件还是去实体店买。

网购方便又快捷，让很多尝鲜的老人“一入网购深似海”，谭大爷就是其中之一。谭大爷的老伴告诉记者，平时玩手机，经常会弹出来一些推荐的购物信息，里面什么东西都有，谭大爷就会按照提示付钱下单，买回来一堆家里根本不需要的东西，“还要藏起来不给子女知道了，不然要被骂的。”

记者看到，老人买的屏幕放大器、颈椎仪还有一些厨具都收在箱子里，有的标签都没有拆。“都是贪便宜买的，结果买回来一直都没有用。”谭大爷老伴说，虽然东西便宜，但是买得多，一年下来要花上一两万，想贪便宜，结果花钱更多，所以子女才会反对老伴网购。

提醒 不轻易绑定银行卡 隐私信息保护好

和谭大爷的子女一样，龙女士也极力反对父母网购。“网上的东西良莠不齐，没有经验容易买到假货次货。”龙女士说，最担心的，是怕他们随便绑定银行卡，资金安全得不到保障。

但是，龙女士最后拗不过父母，只好教老人用他人代付功能，自己来帮他们付钱，有时候自己往他们的账号转几百块钱，方便他们自己买。“尽量让他们不要绑定自己的银行卡，保证资金安全。”龙女士说。

“是有不少老年人也想要学网购。”在晚报老年大学教智能手机课的魏朋告诉记者，不过大家需求不同，所以现阶段会教老人下载淘宝，后续可能会教老人网购，但是老年人网购风险大，肯定还是会要教他们保护隐私信息，保证资金安全的。

此外，民警提醒，老年人在购物时要选择正规大型的购物平台，不要为了贪小便宜，使产品、售后服务得不到保障。就像和平时上街购物、上菜市场买菜一样，货比三家，留意真实评论，不要贪图价钱低而选择一些小平台。有的网站会让老年人填写个人信息，包括姓名、手机号和家庭住址，以方便发货，而这些信息是极有可能泄露的，老年人在网购时还是需要保护好个人信息，以免被不法分子所利用。 （阳光/文）

●填字游戏答案

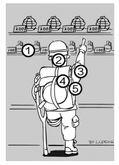
横向：1.朱亚文；2.化骨绵掌；3.蜕变；4.诛仙；5.人在旅途；6.降龙十八掌；7.安魂曲；8.过故人庄；9.罗晋；10.阿拉伯海；11.冰海沉船；12.奥克兰群岛。

纵向：一、蛇蜕；二、东阿；三、变色龙；四、拉齐奥；五、浮诛；六、八仙过海；七、仙人掌；八、冰岛；九、文化苦旅；十、周庄；十一、途安；十二、魂斗罗；十三、红掌。

●数独答案

4	8	1	3	5	7	9	6	2
6	5	7	9	1	2	3	8	4
9	3	2	8	4	6	7	1	5
7	1	5	4	6	3	8	2	9
8	4	6	5	2	9	1	7	3
3	2	9	7	8	1	4	5	6
5	7	3	2	9	8	6	4	1
1	9	4	6	7	5	2	3	8
2	6	8	1	3	4	5	9	7

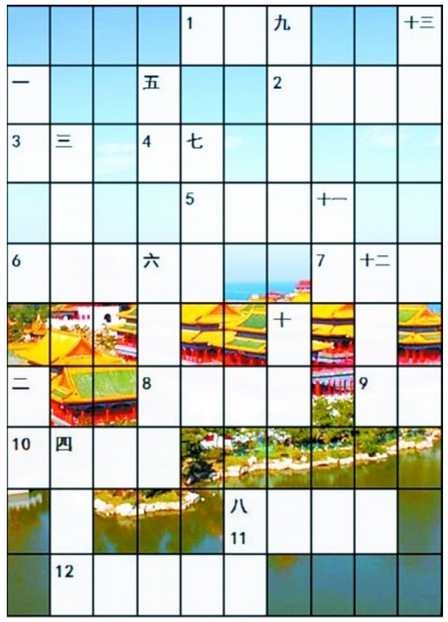
●找不同答案



中国文明起源新探

三联书店出版的《中国文明起源新探》，是我国考古学泰斗之一苏秉琦生前最后一部专著，内容既包含了他在探索中华文化、中华文明和中华传统起源过程中的回顾和心得，也包含了他的主要学术成就，如中国六大文化区系类型理论，“古文化古城古国”“中国古代国家起源三部曲”“发展模式三类型”等具有影响力的学术理论，是一本富有学术性和知识性的通俗读物。

填字游戏



横向

1 男演员，出演《闯关东》《红高粱》《北上广不相信眼泪》。

2 金庸小说《鹿鼎记》中的武功。

3 由高群书执导，王志飞、孟广美、董勇出演的电视剧。

4 由程小东执导，肖战、李沁、孟美岐主演的影片，改编自萧鼎同名小说。

5 新加坡电视剧，由吴岱融、向云、陈澎承、曾慧芬主演。

6 金庸小说创作的武功，招式名称取自《周易》，由丐帮世代相传。

7 莫扎特K626号曲目。

8 唐代诗人孟浩然创作的一首五律，写的是诗人应邀到一位农村老朋友家做客的经过。

9 男演员，出演《锦绣未央》《克拉恋人》《穆桂英挂帅》。

10 世界性交通要道，位于索马里半岛与阿拉伯半岛、印度半岛之间，为印度洋的一部分。

11 罗伊·沃德·贝克导演的电影，肯尼斯·摩尔、霍纳尔·布莱克曼等出演。

12 新西兰在南太平洋的无人居住群岛。

纵向

一 中药名。为游蛇科动物黑眉锦蛇、锦蛇或乌梢蛇等蜕下的干燥表皮膜。

二 山东省聊城市下辖县，境内存有大汶口文化、龙山文化、仓颉墓、邓庙石刻造像等文化遗迹。

三 俄国作家契诃夫早期创作的一篇短篇小说。

四 位于意大利首都罗马的足球俱乐部。

五 电视剧《青云志》的片头曲，由刘畅作词，长冈成贡作曲、编曲。

六 中国民间流传最广的神话传说之一。

七 石竹沙漠植物，从生肉质灌木，高1.5至3米，枝宽倒卵形，刺黄色，坚硬。

八 北大西洋中的一个岛国，首都雷克雅未克。

九 作家余秋雨的一部散文集。

十 江南六大古镇之一，位于苏州昆山。

十一 大众旗下多功能轿车。

十二 科乐美公司1987年推出的一系列卷轴射击类单机游戏。

十三 天南星科观赏植物。又名花烛。

生活圈

怎么训练小狗用餐？

在宠物服务专业机构里，专业人士从用餐的顺序中让狗狗自然了解位阶的高低以及养成不会乞食的好习惯，这对日后狗狗的服从训练，可以说是好处多多。

那么在家里，我们能怎么做呢？

首先，主人在用餐以后，就可以开始为狗狗准备食物了。如果在主人吃饭的时候，狗狗出现了吠叫或者乞食的行为，主人一定要坚决不理会它，直到用餐完成后再为狗狗准备食物。

食物准备好后，端着食物走到狗狗的面前，并且要求狗狗安静地坐下，等待主人发出开饭的口令。如果狗狗不听口令且不断地扑到主人的身上，就不要让狗狗开饭，必须让狗狗等待且乖乖坐下以后，才能给它饭吃。

这时，乖乖坐下的狗狗，已经等待可以吃饭的命令很久了，主人只要看到狗狗稳定等待，就可以发出开动的口令，让狗狗享用一顿美味的大餐。

吃完以后给它一个温暖的拥抱以及鼓励，建立亲密的关系，借此也让狗狗了解不向主人乞食，乖乖等自己吃饭时间的到来，不用担心会没饭可吃而饿肚子。

值得一提的是，主人切记要在自己用餐后再让狗狗进食，这样狗狗就会清楚地知道自己的吃饭时间，长久下来狗狗养成习惯之后，就不会对饲主餐桌上的食物有所期待，出现乞食的动作，而会乖乖等着饲主吃饭完后，再慢慢享用自己的大餐。而饲主也可以在不被狗狗打扰的状态下，轻松愉快地享用食物。

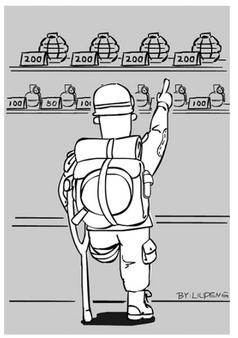
数独

在每个小格子里填入1-9中的数字，使得每个数字在“九宫阵”的每行、每列、每个宫格中均只出现一次。

4				5		9		
6					2		8	
			8			7	1	
			4		3			9
		6		2		1		
3			7		1			
	7	3			8			
	9		6					8
		8		3				7

找不同

以下两幅漫画有5处不同，花1分钟找找看吧！



（本期答案中缝找）