



泰康重大疾病绿色通道服务简介

泰康人寿保险有限责任公司(简称泰康人寿)是泰康保险集团股份有限公司(简称泰康保险集团)的子公司。泰康保险集团前身为泰康人寿保险股份有限公司,成立于1996年,总部位于北京。泰康人寿注册资本30亿元,截止2018年底,公司总资产超7000亿元,净资产超380亿,规模保费超1500亿元。

作为跻身世界500强的大型金融保险集团子公司,泰康人寿秉持“尊重生命、关爱生命、礼赞生命”的理念,顺应时代潮流与人民需要,坚定践行大健康战略,主动创新对接医疗健康行业。通过整合健康医疗服务资源,搭建健康服务网络平台,泰康人寿将传统保险、医疗实体以及现代健康管理服务理念有机融合,为客户提供一站式健康管理解决方案,致力让高品质的健康服务惠及千家万户。2013年,泰康人寿在行业中率先推出就医协助服务,形成“重疾绿通”健康服务品牌,截止2018年底已覆盖客户近1200万人次。

在经典绿通服务覆盖病种升级至120种重疾的基础上,今年“重疾绿通”全面升级,引入“就医管家”、“国际第二诊疗意见”两大重磅服务,为客户带来“直通”专家、“全程”关怀、便利就诊的极致体验。

升级后的重疾绿通经典服务相比同业具有较多亮点:包含更多的知名医院资源(全国30个省市的526家知名医院);覆盖诊前、诊中、诊后各关键环节服务(包括专业导诊、专家问诊、专家门诊、专家病房和专家手术,还有医后关怀、专家复诊、检查加急服务、8种高发癌症靶向用药基因检测等);异地就医还能补贴交通住宿费。在医疗协助的全程,泰康人寿还会为客户分配一名熟悉专家及医院的专属就医管家,由其本人陪伴客户就医,并现场协助办理门诊及住院手续,缓解客户就医紧张感,提升就诊效率,全面保证就医体验。借助泰康大健康战略体系,汇聚国际顶尖医疗资源,通过专业的医学翻译将重疾客户的病历资料传递至美国、日本的医院,安排合适的专家进行会诊,该项服务将为重疾客户带来:国际视野的临床经验、国际先进的治疗手段和更多治愈生存的机会。

总而言之,泰康“重疾绿通”是一对一订制、直面专家、打通流程、直达医院的就医协助服务,更是泰康对客户全心全意,呵护陪伴的承诺,它让普通人也能享受到“特需服务”。

泰康重大疾病绿色通道服务天使



自我介绍

我叫刘运红,是地地道道的一名株洲人,在加盟泰康之前,我在一家公司每天按部就班的工作,一次偶然的机会,经朋友介绍并抱着学习的态度参加了泰康人寿株洲中支的新人岗前培训班。

2003年,我怀揣着梦想,终于成为泰康人寿一名见习业务代表,认认真真地学习展业技能,兢兢业业做好本职工作。直至2017年,我从一名普通代理人晋升为营业部的销售总监,团队人力400余人,从此,我将这份保险的工作当成自己的事业来经营。

虽然在工作过程中遇到了诸多困难,但我从未放弃过,深信坚持下去必能成功,也正是努力的付出与不懈的坚持,才成就了现在的我。在泰康16年,我带领着团队实现了一个又一个的梦想,在收获荣誉的同时,我的内心也是满满的感动,感恩泰康人寿这家保险公司提供的机会,也感谢客户对我深深的信任,当然,更离不开我那可爱可敬团队伙伴的鼎力支持。未来,我们肩负责任!我将带领我的团队为更多的人提供更好的服务,为他们的幸福生活保驾护航,我们时刻准备着!

泰康重大疾病绿色通道服务大使



泰康重大疾病绿色通道服务先锋



泰康重大疾病绿色通道服务标兵

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 杨霞 | 文利兵 | 黄辉 | 符娟 | 石勇 | 田献忠 | 李杰云 | 孙清柳 | 廖方玲 | 廖双钢 | 王艾枝 | 肖玲 | 谭兰元 | 李利亚 | 李梦香 | 郭雨林 | 余小英 | 唐灿辉 | 汤仁珍 |
| 陈敏 | 刘献忠 | 王翼宏 | 文麒麟 | 丁燕群 | 龙家声 | 袁攀 | 贺辉 | 洪斌 | 周志明 | 周丽萍 | 易姣 | 曾春梅 | 谭乐香 | 韩丽艳 | 唐聪 | 肖丽 | 胡柳花 | 程果莉 |
| 谭朝辉 | 谭文平 | 刘爱纯 | 谢水红 | 方进 | 王小林 | 刘炼 | 尹运兰 | 程惊 | 刘友爱 | 陈桂华 | 罗李芳 | 文焱星 | 王邵彬 | 陈杏 | 杨柳 | 罗汾 | 谭潇 | 李结伟 |
| 马志强 | 田汝林 | 邹婷 | 易珂 | 韩程 | 陈杰 | 曾欢乐 | 缪德林 | 任华 | 王贵华 | 陈花平 | 吴小婷 | 周淑英 | 陈香荣 | 王嘉琪 | 陈晓 | 袁波 | 丁忠娥 | 丁小波 |
| 廖如意 | 曹文静 | 颜文香 | 陈芳荣 | 廖新林 | 曾福玉 | 陈园桂 | 胡艳蓉 | 申邵庭 | 周林 | 陈焯荣 | 刘园 | 王思民 | 文婷 | 罗珊平 | 丁强 | 余荷花 | 睦俊强 | 何涛 |
| 谭建勇 | 刘爱莲 | 戴树春 | 方红 | 罗国芳 | 凌辉玉 | | | | | | | | | | | | | |