

# 市市场监督管理局深化商事登记改革,加大惠企强企力度,提高监管执法效能 优化营商环境“20条”,促进高质量发展



株洲日报记者 刘芳  
通讯员/刘再武 肖利花

株洲日报讯 营商环境只有更好,没有最好。10月31日,市市场监督管理局贯彻落实国务院《优化营商环境条例》和上级决策部署,通过大量调研,研究出台了《株洲市市场监督管理局优化营商环境促进高质量发展若干措施》,围绕深化商事登记改革,加大惠企强企力度,提高监管执法效能三个方面推出20条服务“干货”,促进我市高质量发展。

## 深化商事登记改革,不断降低准入门槛

下放行政审批权限,放宽市场准入条件,压缩证照办理时间,实现企业注销便利化,实行“告知承诺制”、实行“容缺受理”……市场监管部门继续在“放管服”上狠下功夫,持续深化商事登记改革,为市场主体和群众办事松绑减负,破除政府服务低效之弊。

记者梳理20条服务“干货”了解到,在株洲办理证照时间将进一步压缩。如个体工商户登记的《食品经营许可证》补办、变更、注销当场办结;企业设立登记、特种设备使用登记1个工作日办结;新办食品经营许可证、三类医疗器械经营许可证无需现场核查的3个工作日办结,需要现场核查的5个工作日办结。

## 加大惠企强企力度,全面提升服务水平

减轻企业运营成本之重,助推企业实现高质量发展。

在知识产权方面,市场监管部门将指导企业注册国内商标(地理标志商标)、马德里国际商标。实施专利导航布局,引导企业强化专利信息利用,提供中小微企业知识产权托管服务,助推院校建设知识产权试点项目。

促进我市从“株洲制造”迈向“株洲创造”,市场监管部门还将积极推进国家技术标准创新基地(长株潭)建设,争取湖南省新型城市轨道交通标准化技术委员会、湖南省轨道交通高分子材料标准委员会及其秘书处落户株洲。

减轻企业负担,让企业享受实实在在的优惠。市场监管部门向企业停征产品质量监督检验收费,强制计量检定收费,降低产品质量委托检验费,非强制计量检定费37%以上。

## 提高监管执法效能,着力规范市场秩序

消费者的获得感、幸福感、安全感,就是政府部门的不懈追求。

在市场监管方面,市场监管部门将加强信用、安全、综合监管,实施信用分类分级监管,建立联合惩戒机制,对食品、药品、医疗器械、特种设备、重要产品等,实行全覆盖重点监管。

营造一个公平有序的市场环境,市场监管部门还将加强价格监管和竞争监管执法。如开展涉企收费检查,整治职能部门、协会商会、公用企业等乱收费行为,确保国家、省、市减税降费政策落地落实;完善全市公平竞争审查工作联席会议制度,清除妨碍统一市场和公平竞争、束缚企业发展的做法,查处不正当竞争行为。

## 相关链接

## 株洲市市场监督管理局优化营商环境促进高质量发展若干措施

1. 下放行政审批权限。除法律法规另有规定外,行政审批权限均按照属地原则下放至各县市区局。
2. 放宽市场准入条件。实施市场准入“负面清单”制度,推动“非禁即入”全面落实。取消预包装食品经营人员健康证明等规定,推广零售药店远程审方试点。
3. 压缩证照办理时间。市场主体申请资料齐全且符合法定形式的:个体工商户登记、《食品经营许可证》补办、变更、注销当场办结;企业设立登记、特种设备使用登记1个工作日办结;新办食品经营许可证、三类医疗器械经营许可证无需现场核查的3个工作日办结,需要现场核查的5个工作日办结。
4. 落实“一件事一次办”改革。设立“证照通办”专窗,市场监管部门办理的行政审批事项,申请人可以网上申请一并提出,由专窗一并受理,统一出件,一单送达。
5. 实行“容缺受理”。对基本条件具备、关键材料齐全且符合法定形式的行政审批事项,经申请人作出相应承诺后,实行先予受理。
6. 实行“告知承诺制”。出台《株洲市市场监管领域“告知承诺制”实施办法(试行)》,对食品、药品等领域的行政审批事项实行“告知承诺制”。
7. 实现企业注销便利化。推进企业简易注销登记改革。完善普通注销登记制度,允许企业通过国家企业信用信息公示系统向社会免费公示清算组信息和发布债权人公告,简化企业注销登记程序,精简企业注销登记材料。
8. 强化知识产权公共服务。指导企业注册国内商标(地理标志商标)、马德里国际商标。实施专利导航布局,引导企业强化专利信息利用,提供中小微企业知识产权托管服务,助推院校建设知识产权试点项目。
9. 深化质量强市创建工作。有计划分步骤地实施行业质量提升行动。积极组织企业申报中国质量奖、省长质量奖,定期组织企业评选市长质量奖。
10. 加大标准建设力度。积极推进国家技术标准创新基地(长株潭)建设。争取湖南省新型城市轨道交通标准化技术委员会、湖南省轨道交通高分子材料标准委员会及其秘书处落户株洲。对主导或参与制修订标准的企业给予奖励。
11. 强化检验检测服务。支持在产业(工

- 业)园区建设计量、质量、标准、认证、检验检测服务点。加快建设国家新能源汽车产品质量监督检验中心、国家电线电缆产品质量监督检验中心。
12. 减轻企业负担。清理涉企收费项目,降低收费标准。停征产品质量监督检验收费、强制计量检定收费,降低产品质量委托检验费、非强制计量检定费37%以上。
13. 激发企业内生动力。大力鼓励、支持和引导个体工商户转型升级为企业。支持企业通过动产抵押、股权出质、商标权质押、专利权质押等担保方式实现融资。宣讲惠企政策,指导企业及时、全面享受政策红利。有针对性地开展培训,提升企业业务能力。
14. 强化信用监管。加强经营异常名录、严重违法失信企业名单管理,及时、准确归集涉企信息。实施信用分类分级监管,建立联合奖惩机制。
15. 强化重点监管。全面落实“四个最严”,对食品、药品、医疗器械、特种设备、重要农产品等,实行全覆盖重点监管。
16. 强化“双随机、一公开”监管。完善检查对象名录库、执法检查人员名录库。除直接涉及公共安全和人民群众生命健康等特殊行业、重点领域外,日常涉企行政检查一律以“双随机、一公开”方式进行,减少检查频次。
17. 加强价格监管和竞争监管执法。持续开展涉企收费检查,整治职能部门、协会商会、公用企业等乱收费行为,确保国家、省、市减税降费政策落地落实。完善全市公平竞争审查工作联席会议制度,清除妨碍统一市场和公平竞争、束缚企业发展的做法,查处不正当竞争行为。
18. 加强知识产权保护。成立知识产权维权援助中心,开展知识产权保护专项行动,执行侵权惩罚性赔偿制度,严厉打击侵权假冒行为。
19. 实施包容审慎监管。制定市场监管领域首次轻微违法行为免罚清单和减轻处罚实施办法,对新技术、新产业、新业态、新模式实施包容审慎监管。
20. 畅通投诉举报渠道。整合12315、12331、12365、12330、12358五条投诉举报热线,实行12315一号对外。严格处置流程,做到100%结案,100%回复。

## 评论 以更好营商环境 推动高质量发展

刘芳

一天时间可以做什么?在株洲,你只需跑一次市民中心,就能在一天内办一家企业。进门递材料,出门当老板,这样的“株洲速度”赢得无数点赞。这也是市市场监督管理局开展“不忘初心、牢记使命”主题教育带来的成效。

近期,国务院出台了《优化营商环境条例》,市场监督管理总局结合全市开展的“温暖企业行动”,通过大量调研,研究出台了《株洲市市场监督管理局优化营商环境促进高质量发展若干措施》,围绕深化商事登记改革,加大惠企强企力度、提高监管执法效能三个方面推出20条服务“干货”,旨在促进我市高质量发展。

优化营商环境,要善于做“减法”。下放行政审批权限、放宽市场准入条件、压缩证照办理时间,实现企业注销便利化等措施,破除障碍、去繁就简,为企业排忧解难的“绊脚石”;清理涉企收费项目,降低收费标准,停征产品质量监督检验收费、强制计量检定收费……降低费用,多措并举降低企业成本。

政策便利、成本优势,为株洲创造了营商的“环境优势”。有了环境优势,才能更好地吸引企业、留住企业,助力企业高质量发展。

优化营商环境,也要做“加法”。这个“加法”就是要为企业提供“优质的服务”。如市场监管部门进一步落实“一件事一次办”改革、强化检验检测服务等。

在硬件设施趋同的当下,“服务优不优”是企业考虑投资的重要准则。市场经济就是“候鸟经济”,哪里营商环境好,人才就往哪里走,资金就往哪里流,项目就在哪里建。因此,“加法”能提升营商环境软实力。

只有在权力上做“减法”,在服务上做“加法”,才能换取群众满意度和市场活力的“乘法”,优化营商环境才能真正落到了企业心坎上。

提速的本质是提高办事效率、降低办事成本,无论对于企业家还是普通市民,这都是看得见、摸得着的民生福祉,是实实在在的良好环境。当它固化为一个城市标签之后,就会产生强大的口碑效应,大幅提升城市对于人才和资金的吸引力,进而从整体上提升城市竞争力。

## 天台时评

电话:28891459 责任编辑:叶新福 邹家虎 美术编辑:刘福 校对:杨卓

## 观点

## 群众身边是主题教育主战场

张忠德

【把群众最忧最急最怨的事情做出声,对群众不满意的及时“返工”“补课”,如此才能让老百姓的获得感更有分量。】

主题教育开展以来,我市广大党员领导干部带头,深入基层、深入群众、深入一线,与农民、社区居民、企业经营者、干部群众等面对面交流座谈,大兴调查研究之风,找准破解难题之策。

以云龙示范区为例,党工委10月份组织全区830名干部举行“三同”活动,即机关干部进基层、进村子、进农户“同吃、同住、同劳动”,各级干部深入基层收集了110多条意见,解决了104条,特别是化解了10年以上的上访户的心里疙瘩,及时解决人民群众的操心事、烦心事和揪心事,让当地群众在主题教育活动开展中有了更多获得感和幸福感。笔者认为,这就是实实在在的成效,也是我市以群众身边为主题教育主战场践行初心的缩影。

实践证明,群众的获得感,是检验主题教育成效的重要标尺,而开展“三同”活动更体现了以“群众身边”践行初心的重要性。开展“三同”活动,为的是让领导干部深入田间地头,听民意、察民情、解民忧、聚民心、汇民智,增进与群众血肉联系的感情,锤炼干部工作作风,提升个人素质和工作能力。这一做法真正做到了让干部扑下身子,做到心下也下,既掌握了实情、办了实事,又赢得了群众认可。

就此而言,要以群众身边为主题教育的主战场,走出会议室、书本,走到群众中去,带着问题调研,检视问题见人见事,整改落实动真碰硬。要广开言路听民意,让基层群众“座上宾”,无论是集中学习研讨,还是专题集中学习,有啥不满意的、有啥意见建议的,都可以提出来。这样才能摸清群众所需所急,才能为检视问题、整改落实找准方向、打下基础。

俯首甘为孺子牛,怀揣初心解民忧。围绕“为民服务解难题”这一目标,一件件梳理、一条条研究,一项项落实,把群众最忧最急最怨的事情做出声,对群众不满意的及时“返工”“补课”,如此才能让老百姓的获得感更有分量。

## 打好组合拳,治理“校园贷”乱象

厚歌

【规范和治理“校园贷”,监管部门、有关机构、学校、家庭和学生个人都要有所作为。】

近期,教育部全国学生资助管理中心发布一项预警,提醒广大学生和家长们警惕多种形式的“校园贷”诈骗,上海、长沙等地也发布提示“校园贷”“培训贷”等消费信贷产品风险,拥有众多高校的株洲应积极做好防范和治理。

近年来,大学生信贷消费旺盛,大学生信贷消费为学生实现自我提升、消费和创业等需求提供了资金便利,但一些“套”“深”“坑”多的非正规网贷平台趁虚而入,打着“信用贷款”的幌子,以“培训贷”“美容贷”等方式将学生骗进高利贷陷阱,令涉世不深的大学生防不胜防,引发巨额经济损失和人身伤害,使得这一市场乱象丛生。我市经开区警方就曾侦破多起类似案件,涉案金额有高达百万元。

面对违规“校园贷”的蔓延,监管和治理是首要。银监、教育等部门要及时建立校园不良网络借贷日常监测机制和实时预警机制,对未经银行业监督管理部门批准设立的机构和违规提供信贷服务的行为,银监、教育、公安、法院等部门应同心协力,重拳打击,形成对违规校园贷的高压态势,防止死灰复燃。

堵偏门开正门。大力鼓励商业银行等正规金融机构进场服务大学生群体,加大推广学生信用卡和其他消费信贷服务的力度,满足大学生合理的消费信贷需求。同时,要建立大学生征信体系,开发适应学生特点的信用评级和信贷产品,“给合适的人合适的产品”,以精准适度的产品和额度来抑制大学生的过度消费和超前消费。

树立正确的消费观念和风险防范意识是大学生生的必修课。学校应该加强对大学生的法律、金融、安全等相关知识的教育,引导他们在关键时刻拿起法律武器保护自己。大学生应该崇尚自立、文明健康的生活方式,合理安排生活支出,进行理性和科学消费。家长也要多关心孩子,保持与孩子的沟通,了解孩子的正常需求,提醒孩子远离各类贪欲背后的陷阱。

面对基数庞大、信贷需求强烈的大学生群体,规范和治理“校园贷”,监管部门、有关机构、学校、家庭和学生个人都要有所作为,只有打好组合拳,才能促进大学生信贷消费市场平稳健康发展,有望实现大学生及家庭、金融和教育产业的多赢格局。

邮箱: tss2017@126.com

## 观察

## 民生无小事,“如厕”也关情

朱波

【看似平常的“小事”,对群众来讲都是天大的事。】

小厕所,大民生。10月28日,溁口区溁口镇新城村,不少村民在家忙着改造厕所。目前,一场“厕所革命”正在新城村开展,全村350户村民中,已有330户村民提出改厕申请,不少新型厕所完成改造投入使用。

一段时期以来,乡村厕所脏乱差现象成了建设美丽乡村、宜居乡村的堵点、难点和硬伤。令人欣喜的是,今年9月份,新城村被选作溁口区溁口镇“厕所革命”工作试点,按照“全方位覆盖、彻底性革命”要求,全村有83名党员带头进行厕所改造,工作经验向全镇22个村、4个社区推广。

过去,一提“厕所的事”,有人认为是小事、私事,是“小题大做”“抓小放大”,是舍本逐末。其实,“吃喝拉撒睡”永远是人类与生俱来的生理本能。乡村“厕所的事”,恰恰又是关乎市民和游客切身利益的大事、难事、实事。

习近平总书记指出,“厕所问题不是小事情,是城乡文明建设的重要方面,不但景区、城市要抓,农村也要抓,要把这项工作作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进,努力补齐这块影响群众生活品质的短板。”在总书记看来,百姓的事再小也是大事,没有为群众排忧解难,就是没有诚心诚意地为群众服务。由此可见,一座城市的文明指数、一个国家的文明高度要再上一层楼,还真不能忽视厕所革命这件“小事”。

“厕所革命”事关作风建设。不管是“厕所革命”也好,垃圾清理也罢,都是事关民生的基础性工作。过去,有些领导干部总以“远期目标”为己任,以所谓“解决急需解决的重大问题”为借口,对百姓真正关心的问题漠不关心。这些看似平常的“小事”,对群众来讲都是天大的事。

民生无小事,“如厕”也关情。小事连全局,小事连民心。作为“为官一任,造福一方”的“父母官”,不会办老百姓关心的小事,就不会办大事,也办不成大事。因此,推进乡村振兴战略,要让农村变得更宜居、更美丽,增加民众的获得感与幸福感,厕所问题更该予以高度重视。希望农村厕所普遍存在的脏乱差问题,都能够像溁口镇新城村那样,通过农村“厕所革命”专项行动得到有效解决。

## 声音

## 让“株洲味道”香飘世界

孙维国

【只有赢得了消费者的“芳心”,品牌才能在市场竞争中始终立于不败之地。】

“试吃了这么多腊制品,还是沙坡里的最好吃。”10月28日,在第21届中国中部(湖南)农业博览会株洲沙坡里公司展位前,一位逛展的经销商和公司负责人杨友群谈起了生意。本届农博会,我市共组织80家农业企业参展,短短几天,这些农业企业扩大了朋友圈,提升了影响力。

名特优农产品是株洲的一张靓丽名片,让株洲名特优农产品走出株洲,走向全国,香飘世界,使这张名片越来越靓丽,必须要下功夫把株洲名特优农产品这一品牌打造好,提高株洲名特优农产品的品牌知名度和美誉度,提升其市场竞争力。

要以品质擦亮品牌。品质是支撑品牌美誉度、知名度的基石,确保株洲名特优农产品的品质,不能单纯依靠道德上的自我约束,必须建立健全品质保障制度体系,通过严苛的制度约束、规范,从生产制作的每一个环节,坚持把好品质关,始终坚守品质至上。

要以创新激活品牌。这里的创新是系统性的,而非单一层面的创新。从株洲名特优农产品的优化升级,到销售经营模式的与时俱进,从株洲名特优农产品的品牌形象重塑,到品牌文化内涵提升等,都应大胆创新,坚决摒弃守旧思维。只有不断创新,以应变求变,才能讲好品牌故事,让株洲名特优农产品品牌始终充满活力,行稳致远,香飘世界。

## 啄木鸟

## 温暖理当 违法不可

江鸣

【绝不能因温暖而执法犯法,因“服务”而知规违规,那样则会温暖了某一家,寒心了一大片。】

近日,天元区“四联”办接到几家企业投诉:他们工厂(公司)的部分厂房建了多年,但政府相关部门一直不予发放和办理产权证,是政府机关不作为。但一查看这几家企业提供的资料,就知道,这些未办证的房子,都是早些年甚至十几年前的违法建筑。这些违法建筑,按照相关法律法规,是不符合办理合法手续条件的。

在近年来的“温暖企业行动”中,类似问题还不止一二:明明知道企业的土地“白”天晒太阳,晚上装月亮“闲置”多年,硬硬要找理由不配合政府处置;明明清楚公司的土地是“每亩年平均税收低于15万元”的低效用地,还是不愿意提质改造;明明知晓自己企业“将工业用地变为了商业用地”,改变了土地性质,可就是不愿意纠正;明明晓得自己建的是“没有正规手续”的违章建筑,还偏要“四联办”协调相关部门办证。

开展“温暖企业行动”,服务企业,发展企业,是政府部门的领导于干部义不容辞的责任,理当全心全意,实心实意。但有一个前提,企业的要求必须是合情合理、合法合规。于理于法不能解决的,政府部门当然可以做一些耐心细致的解释工作,但绝不能因“温暖”而知规违法,因“服务”而知规违规,那样则会温暖了某一家,寒心了一大片。

同时,也有必要正本清源,制定一些诸如在违建方面消化旧账和不出新账的好政策措施,从而使企业心服口服,依法办事,增强信心,使所有企业得到公平、公正和公开的阳光和温暖,使政企关系更加融洽和谐。