

“黑科技” 融入寻常百姓生活

株洲日报记者 温琳 马文章 沈金华

核 阅 读

刷脸科技、无人支付、机器人应用、5G技术……这些看似高大上的技术,曾经离我们的生活很远很远,现在已经悄悄走进株洲的大街小巷,走进百姓的寻常生活。

这些“黑科技”离我们其实很近:在便利店,刷刷脸便能购买商品;在超市,没有收管员也能完成支付;在餐馆和食堂,机器人开始抢了大厨的活儿;在家中点点手机,新鲜的瓜果蔬菜送上门……

“科技改变生活,让生活更美好。”这不再是一句简单口号,而在智能时代的我们,这些“黑科技”已经开始深刻地改变着我们的生活。

1

“刷脸支付”走进大街小巷

看着镜头,眨眨眼,“滴”,付款成功。随着扫码支付的普及,另一种支付方式——“刷脸支付”也渐渐走进我们的生活。今年以来,“刷脸支付”在株洲商场、超市、便利店、餐馆等逐渐推行,人们在购物付款时,不用打开手机扫二维码,只需看一眼支付设备,就能轻松完成付款。

在天元区庐山路的绿叶水果店,消费者准备结账时,屏幕上除了微信、支付宝二维码付款等选项外,还有一个“刷脸”选项。选择“刷脸支付”时,消费者只用对着屏幕上方的摄像头看一眼,然后输入绑定的电话号码就可以完成支付。水果店工作人员称,选择“刷脸支付”的顾客有不少,遇到不会的人他们会进行指导。

事实上,在株洲,除了绿叶水果店外,一些餐馆、水果店、蛋糕店等都在使用“刷脸支付”设备。记者在黄河路附近的一家便利店内看到,收银台边有个iPad大小的显示屏,上方有一个摄像头,显示屏上显示可进行支付宝“刷脸支付”。工作人员告诉记者,该店早在今年三四月份就安装了“刷脸支付”终端,“我们店里

的消费者多是旁边两三个小区的住户,选择‘刷脸支付’的还是年轻人居多。”

“刷脸支付”究竟有多快?记者在绿叶水果店店内体验使用“刷脸支付”。收银员扫完商品条码后,在显示屏上点击“刷脸支付”,显示输入支付宝绑定手机号,输入后,出现一个圆圈,记者的脸出现在圆圈的一瞬间,眨眨眼睛,就显示识别成功并且支付成功,整个支付过程不到10秒钟。

但是,并不是所有消费者都看好“刷脸支付”。“我就用过两次。”一位女士表示,自己还是担心“刷脸支付”的安全,使用的两次也只是因为排队的人太多,为了赶时间才用的“刷脸支付”,“扫描面部加上付款的时间太快了,感觉没有安全感。”

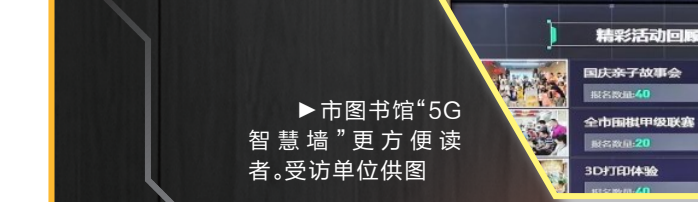
“刷脸支付”刷的是‘活脸’,需要扫描脸部和眼部,照片上和人的眼部光感不一样,所以用照片盗刷是不行的。”对于市民担心的安全问题,绿叶水果店工作人员说,而且“刷脸支付”的体验度要明显优于其他支付方式,还抢了营业员的话儿,提高了店里的



▲在绿叶水果店,市民看着镜头,眨眨眼,刷刷脸就买了水果。株洲日报记者 谭清云摄



▲在天元区天虹超市,市民通过自助收银机,完成结账。株洲日报记者 谭清云摄



▲市图书馆“5G智慧墙”更方便读者。受访单位供图

▼学校食堂厨师正在操作炒菜机器人。株洲日报记者 马文章 摄



机器人“抢”了大厨的活

智能化时代,机器人在许多领域大显身手,如今它又把触角延伸到人们舌尖上的享受。

藕片肉泥、豌豆炒肉、手撕包菜……10分钟不到,这些色香味俱全的菜就冒着热气出锅了,奇怪的是,这些并非出自厨师之手。在石峰外国语学校食堂内,抢了大厨手艺的,正是一台如洗衣机般大小的机器人。

10月28日11时许,正值师生就餐高峰期。赶巧,炒菜的刘师傅正在做一道湘菜小炒——手撕包菜。记者看到,他首先将12斤包菜放进一大盆里,在加入适当的油和盐后,再用双手拌了拌,随后加入生油和干辣椒,充分搅拌后,配菜环节完成,只待“炒”最后一道工序。

这时,炒菜机器人登场。他将大盆中的包菜倒入机器人的“肚子”中,按下启动键,炒菜机器人按照预先设置好的指令,开始翻炒菜品,3分钟后,香喷喷的手撕包菜便出锅了。

“过去都是一大把食材在大锅中翻炒,翻动起来相当花力气,还容易搅拌不均。”刘师傅告诉记者,炒菜机器人就完全不用担心这些事,只需提前做好食材,火候、油量都可以根据营养食谱来控制。

人工炒菜一般都会产生油烟,但记者在炒菜机器人旁边呆了十余分钟,一丝油烟味都没有闻到,“大火炒菜方式,油很容易挥发,耗油量也会相应增多。”刘师傅介绍,炒菜机器人在烹饪时内部有控温技术,把油温控制在一个合理范围,这样就不会产生太多油烟,这种方式炒菜,用的油更少更健康。

机器人大厨还有另一大优势,那就是发挥稳定,口感可以保持一致,几乎不会出现过咸过油的菜肴。

“你不说,我完全不知道盘子里的菜竟然是机器人炒出来的。”正在用餐的张同学说,味道和一般厨师炒的没什么差别,肉丝不干也不油腻,很入味。

既省事省心,炒菜机器人也为食堂节约了不少成本。该校食堂相关负责人给记者算了一笔账:如今请一个厨师月薪在5000元左右,一年的成本就差不多8万元,而这个炒菜机器人,一台的成本是不到2万元,相对请厨师来讲价格算很便宜的,也能较好地弥补人手不足的短板。

市餐饮协会会长朱军认为,炒菜机器人的出现,确实解放了厨师的压力,有积极的探索价值。但做餐饮,核心是美食,老师傅的手艺更是一种文化,完全讲究效率和味道上的千篇一律,不免有些失去了做饭的乐趣。

4

点点手机,瓜果蔬菜送家门

微信小程序下单、菜钱从手机钱包中扣除,扫码开柜取菜……10月27日,居住在攸县中央花园小区的谭燕,一如往常来到小区内的生鲜服务站,通过微信扫码,在一个储物柜中取走了当天所需的蔬菜。

小区的生鲜自动售货机由两个冷柜组合而成,约2米高,被分为20个小格。记者透过格子可以看到,里面装着不同的蔬菜水果,有大豆、玉米等散装货品,也有粮油大米等袋装食品。

“注册会员,选购好生鲜蔬菜,网上付款成功后,后台的配送团队就会将产品送到社区的智能菜柜里面,我会收到短信,提示菜品是否到柜。”谭燕向记者展示说,凭手机收到的密码就可以到智能柜上提取订购的农产品了,全程不要一分钟。

“虽然很方便,但怎么保证菜品的新鲜?”面对众多居民最担心的问题,湖南湘溪农业发展有限公司董事长周铁红介

绍,所有的有机蔬菜、鸡鸭鱼肉全部由基地直供。每天早上6点钟之前把产品配送到社区,整个过程全部是冷链运输。同时,每个柜子都是通电的,相当于一个小型冰箱,保证了农产品的保鲜。

智能菜柜的出现,无疑是懒人的一大福音。然而,供应菜品单一、手机操作较复杂、机器出货速度慢等原因,也让不少居民对这项便民服务不太“感冒”。

56岁的周女士表示,自己对手机APP操作一窍不通,买菜还是喜欢去小区附近的农贸市场,看得到菜,还得了价,更何况去买菜本身就是一种锻炼身体。

新技术的出现不是一味的革命,而是对传统购物方式的一种补充。业内人士认为,生鲜产品具有高损耗、难运营的属性,线上菜场想要“突围”,只有网点足够密集,商品供应链相对完善,摸清消费者喜好,形成一个线上线下互补的社区新零售平台,才能在激烈市场竞争中分得一杯羹。

2

无人支付提高超市收银效率

随着移动支付方式的普及,不少商家为减少人工成本、吸引顾客眼球,尝试将无人支付应用到零售行业。在株洲就有一些超市引进了自助收银设备,为顾客提供“不用排队,自助结账”的方便通道。

记者来到天元区天虹超市,见该超市在付款区开辟了自助扫码收银的区域。“北上广超市这种自助收银机已经普及,想不到株洲也有了,还是挺方便的。”通过自助收银机结账的市民李先生告诉记者。

市民王先生也表示,自助收银操作比较简单,一学就会,买少量东西付款还是比较方便的。在一台自助收银机前,记者也体验了一把。首先点击屏幕上会员与非会员选项后,进入购买流程。将商品逐一放在感应区上扫描条形码,屏幕上就会出现商品名称、件数和价格。扫码完毕后点击“支付”,可以自主选择微信、支付宝等支付方式,支付完成后小票自动打印,整个购物过程就完成了。

“自助收银机的使用效果不错,收银效率更高了,也提升了顾客的购物体验。”天虹超市店长周先生介绍,每天晚上七八点是超市客流量最大的时候,虽然开了多个收银窗口,但顾客结账的等待时间还是比较长,现在自助收银机投入使用,减轻了人工收银窗口的收银压力。

周先生说,他们2016年开始引进第一台自助收银机,觉得效果不错后,今年又引进了7台,开通了多条自助收银通道,曾经作为传统收银补充的自助收银已经成为天虹超市主要收银方式之一,而且很快被市民接收,大约45%的消费者通过自助收银结账。

“自助收银机还抢了收银员的活儿。”周先生说,以前超市聘请了24名收银员,引进自助收银后,只要8名收银员即可,其他工作人员投入到促销、检验等工作当中,大大提高了工作效率。

“虽然和传统收银方式相比,自助支付更加方便快捷,目前用自助收银机的大部分是年轻人。”超市工作人员说,自助支付方式比较适合单品或货物较少的情况,如果购买的商品比较多,还是建议顾客到人工收银区进行结算。

目前,自助收银正在株洲迅速推广,步步高、华润万家等超市也陆续引入自助收银机,在中国·动力谷自主创新园还出现无人超市。业内人士称,超市推自助收银是一种服务的创新,也代表了未来的发展方向。所有的创新也应尊崇消费体验为上的原则,兼顾不同群体的不同需求,不可盲目一刀切,而要更加人性化地进行人工收银与自助收银通道的数量配比,用技术服务需求,才能最大限度提高服务效率。



走进新科技 拥抱新生活

沈金华

人类的发展史,就是一部科技创新史。从石器时代到现代文明,科技创新如影随形。

每一次科技创新,都让生产效率得以提升。遥想远古,钻燧取火让人不再茹毛饮血,构木为巢使人远离虫兽伤害,断木为帮助人开启农耕文明;回眸近现代,我们也曾经历交通基本靠走、通讯基本靠吼、取暖基本靠抖、挖掘基本靠手、耕地基本靠牛、娱乐基本没有、照明基本靠油的物质匮乏时期,吃饱穿暖成为最大奢望;走进新时代,全面小康建设如火如荼,“互联网+”化天涯为咫尺,智能手机在手,走遍天下无忧。这些科技创新,一点一滴地推动我们的生活日新月异。

每一次科技创新,都让生活方式有变化。不管你是拍手欢迎,还是冷言拒绝,科技创新都在那里。历史的巨轮滚滚向前,社会经济结构、日常生活方式不变也得变,逆时而动或被动地同化,或逐步边缘化,或被淘汰出局。与其螳臂当车,不如踏浪而行,对芸芸众生而言,科技创新带来的不只是严峻的挑战,还有更多的机遇。往前一步是幸福,退后一步是孤独,对这个道理,你不服不行。

欲戴王冠,必承其重。当前,信息革命深入到社会生活的每个毛孔,芸芸众生在享受其便利的同时,也感受到其带来的转型升级压力。走进新科技,拥抱新生活也是一种奋斗,你继续努力吧。

5

图书馆“5G智慧墙” 实现三个全国第一

“借书也可刷脸,这个真可以有!”10月29日上午,读者王兴群走进市图书馆,直奔一楼大厅左边,亲身体验一下“5G智慧墙”。

在“5G智慧墙”前稍立片刻,王兴群的人脸信息就被感知摄像头捕捉到位,并与事先通过微信图书馆录入的人脸信息进行比对。随后,“5G智慧墙”给他推荐了一批育儿类、亲子互动类书籍,以及一些相关读者活动。

“刚当上奶爸,育儿书籍是我的最爱!”王兴群表示,“5G智慧墙”让聪明的大数据当起“服务员”,根据读者阅读习惯有的放矢推荐活动和新书,让读者阅己所悦、享自身所想。

管中窥豹,可见一斑。记者在现场看到,“5G智慧墙”以服务读者为出发点,配备了感知、分析、预测、推荐等多项功能。除了借阅书籍,“5G智慧墙”还显示着市图书馆将于11月9日

举行的全市第六届“少儿故事大王”大奖赛等读者活动报名时间、活动时间、签到时间、活动地点及预告照片,以及适时显示报名进展情况。

“让数据多跑腿,让读者少跑路!”市图书馆馆长黄小平表示,随着5G商用的进一步加快,以人工智能、大数据、互联网等为核心的智慧图书馆建设,成为图书馆行业的热门话题。这一次,株洲借5G数据支撑的优势,率先开启了“智慧图书馆”模式。

放眼全国同行,“5G智慧墙”实现了三个“全国第一”,感知功能在全国图书馆界的应用;分析预测功能在智慧墙上的应用;读者阅读喜好、活动推荐功能在智慧墙上的应用。

黄小平说,“5G智慧墙”还能实时展示中心馆藏,各县市区8个总分馆,市属100余个分馆、流通点,24小时自助书室的借书册次、还书册次、注册读者量、到馆人数等数据。