

# 壮丽70年 奋斗新时代

## 株洲发展成就巡礼

2019年10月12日 星期六 电话:28831967 责任编辑:刘云超 美术编辑:陈星星 校对:杨点

# 做优市场监管“大”文章

文/刘芳 肖利花 供图/株洲市市场监督管理局

新时期,新征程;大市场,大监管。

近年来,市市场监管部门不忘初心、牢记使命,不断优化营商环境,当好“放管服”改革的先行者;强化竞争政策,当好市场公平竞争的维护者;防范市场风险,当好安全底线的守护者;树立消费至上的理念,当好消费者权益的保护者;实施市场综合执法,当好高效监管的实践者;实施质量强国战略,当好高质量发展的推动者。

中流击水奋楫争先,不舍昼夜!市市场监督管理局砥砺前行,为不断满足人民日益增长的美好生活需要,谱写了一曲昂扬的奋进凯歌。



“壮丽70年 奋斗新时代”,市市场监督管理局局长李余粮就全市市场监管发展情况进行新闻发布。

### 【改革故事】

#### 镜头一

#### “多证合一”,企业少跑路

7月31日,天元区益丰大药房大江店同时申办经营药品零售、食品经营、医疗器械经营,原本企业应该提交31份申请材料,70个工作日办结,“多证合一”后,该企业只提交了12份申请材料,在8月5日就领取了《药品经营许可证》,仅用了4个工作日。

企业办事需要来回跑,耗时耗力,严重影响了企业开办效率。2017年我市在全省率先实施药品零售企业“多证合一”,简化审批环节、缩短审批时限,新证办理由70个工作日缩短到8个工作日,变更(无需现场核查)由26个工作日缩短到2个工作日。

#### 【数说】

今年,我市平均每天新成立市场主体197户,是2014年商事制度改革前的2.27倍。



市民拿到了第一张新版营业执照。

#### 镜头二

#### 打“李鬼”,为企业扫“绊脚石”

今年夏天,在炎陵黄桃尚未上市之际,淘宝、天猫等线上就有些商铺已经开始销售“炎陵黄桃”,并有成交,造成市场混乱。6月下旬,炎陵黄桃协会请求株洲市市场监督管理局打假维权。

株洲市市场监督管理局迅速行动,收集证据,与杭州余杭区市场监管局取得联系,并立即启动网络异地联合打假模式,并于7月带队赴杭州阿里巴巴总部面谈打假维权事宜。

经充分协商,对这种傍名牌、蹭流量的行为认定为“滥发”,视为阿里巴巴内部违规行为,进行“防雾霾”处理,当场对55家侵权链接作违规处理。同时,建立了炎陵黄桃商标维权长效合作机制,升级了炎陵黄桃在淘宝注册的知识产权账户,作为授权用户优先操作程序处理炎陵黄桃侵权投诉,畅通了今后的维权工作渠道。

保护品牌,株洲市市场监管部门一直在行动。去年,湖南雪宝装饰建材有限公司也被一些不法商贩“瞄上了”,在苏州、盐城等城市,一些商家在未经授权的情况下,打着“雪宝”的旗号进行销售,有些还模仿公司的网站、商标、宣传等故意混淆市场,严重危害企业声誉。

株洲市市场监管部门接到投诉后,主动联系案发所在地的市场监管部门,寄送“案件移送函”请求对方协助打假,同时和企业负责人一道前往侵权地,在当地执法人员的大力配合下,当场扣查侵权商品价值20余万元。

#### 【数说】

近两年来,网络侵权等违法现象严重,企业苦不堪言。株洲市市场监管部门积极探索新的监管方式,于2016年与杭州市余杭区市场监管局签订全国首份网络交易监管异地合作协议,通过“网络交易监管异地协作系统”实现网络交易监管异地协作,先后为我市“千金药业”、“钻石商标”、“炎陵黄桃”等株洲知名品牌开展网上打假,挽回经济损失近亿元,有效维护了品牌企业的合法权益。



#### 镜头三

#### 减税降费,企业减成本

袁湘游是千金集团旗下千金卫生用品公司产品质量送检人。每隔一段时间,她都会带着公司新批次的卫生产品到质检部门送检。最近,袁湘游惊喜地发现,检验检测收费减少了近四成。

市市场监督管理局所属株洲产品质量监督检验所可为企业提供产品质量检验检测服务,并收取相应的检验检测费。今年,为降低企业成本,减轻企业负担,市市场监督管理局认真梳理《关于降低2016年度第二批涉企行政事业性收费标准的通知》等政策,降低了企业产品质量委托检验检测收费的37%。湖南千金卫生用品股份有限公司每年有70至80批次产品需进行检验,如今每年的检验检测收费减少了近四成,大大地降低了企业成本。

#### 【数说】

商标注册收费标准降低50%、停征药品经营质量管理规范认证费……温暖企业行动开始以来,市市场监督管理局梳理了39条惠企政策“干货”,开启个性化服务。今年1至7月份,市市场监督管理局在计量测试检定、产商品质量监督检验领域,停征强制计量检定费,降低非强制计量检定收费收费标准,共完成计量器具检定17292台(件),共减免企业事业单位及其它部门计量检定费用330万元;降低了检验检测、委托检验收费标准,共为139家企业减免检测费31.61万元。



## 1 开启市场监管新征程

今年初,根据《株洲市机构改革实施方案》,原市工商局、市质监局、市食药监局、市发改委的价格监督检查和反垄断执法职责、市商务和粮食局的经营者集中反垄断执法职责、市科技局的知识产权管理职责合并重组,成立了株洲市市场监督管理局,标志着我市市场监管工作开启了新征程。

担当新使命,践行新要求。全市市场监管系统深入学习贯彻习近平总书记对加强市场监管、优化营商环境的一系列重要指示和批示精神,坚决贯彻市委市政府的决策部署,以“在全国有影响、当先进、在全省有地位、当标杆、在全市高质量发展”为目标定位,始终保持改革的战略定力不动摇,始终紧盯“六个着力、六个当好”的职责定位不偏移,始终围绕服务“一谷三区”建设的大局不懈怠,为营造株洲稳定公平透明、高质量发展的营商环境、促进株洲经济高质量发展助力前行,不懈奋斗。

## 2 市场活力不断迸发

“今年,我市平均每天新成立市场主体197户,是2014年商事制度改革前的2.27倍。”市市场监督管理局相关负责人表示,这都得益于株洲持续优化的营商环境,公平有序的市场秩序。

减少政府部门对企业的干预,搬掉企业发展的“绊脚石”。近年来,株洲在商事制度改革上狠下功夫,为市场主体和群众办事松绑减负,破

除政府服务低效之弊。目前,全市注册登记已实现“四十八证合一”,前置许可事项由226项降至32项。其中,一般性经营企业开办仅需3个工作日,较国家要求少5.5个工作日。企业设立登记仅需1个工作日办结,个体工商户登记资料齐全可当场办结。

机制理顺了,市场活力也得到充分激发。截至今年8月底,全市共有各类市场主体275499户,其中内资企业57719户(私营企业52430户)、外商投资企业539户、农民专业合作社6394户、个体工商户210847户。第一、二、三产业分布占比分别为4.19%、10.04%和85.77%,全市市场主体存量八成多在第三产业,株洲已发展成多种经营主体并存、三产占比更优、经济领域覆盖更广的现代经济体系。

## 3 市场安全放心消费

同样的包装,同样的名字,装的却是假酒、假劣化妆品。今年3月15日,我市开展“3·15”集中销毁假冒伪劣商品活动,共销毁了29车、价值2000余万元的假冒伪劣商品。这也是我市有史以来开展的最大规模假冒伪劣商品销毁行动。

假产品,打!劣质产品,打!制假贩假违法犯罪行为一个都不放过!

近年来,市场监管部门主动亮剑出击,持续开展了涉及民生安全和市场公平竞争等多项综合执法行动,还联合公安、检察院建立了行刑衔接机制,实现了“案源线索共通、疑难问题共商、大要案件共办、检测资源共享”。2016年至今,全市共查办该领域违法案件4281起,涉案金额9930余万元,涉刑案件165起,拘留及刑事起诉共计261人,有力震慑了违法分子,净化了市场环境。

强化信用联合监管,实行守信联合激励和失信联合惩戒。2017年,我市在全省率先部署开展涉企信息统一归集工作,实现了企业可、处罚、扶持等信息归集、共享。通过“黑名单”公开曝光,助推了市场信用体系建设,株洲企业信誉度,经营者诚信度明显提高。

同时,我市还在健全完善以“双随机、一公开”为手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。“双随机、一公开”,即在监管过程中随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,抽查情况及查处结果及时向社会公开。



株洲市市场监督管理局挂牌成立。



“3·15”集中销毁了29车、价值2000余万元的假冒伪劣商品。

## 4 “株洲制造”迈向“株洲创造”

近年来,株洲市先后出台《质量发展规划》和《促进园区、实体经济健康发展的一系列政策文件,打造了轨道交通、通用航空、新能源汽车、硬质合金和陶瓷、服饰等集群区域的株洲品牌,形成了质量强市、质量强企、质量惠民的株洲特色。

株洲市先后获评国家知识产权

示范城市、国家商标战略实施示范城市,2018年通过全国质量强市示范城市验收。目前,该市有效注册商标数量2.56万件,有效发明专利数量5713件,每万人有效发明专利拥有量14.21件,专利总量和万人拥有量居全省第二。拥有中西药唯一的1个国家质量奖。

## 5 消费者获得感日益增强

今年3月,我市在全国率先实行“12315”多号合一、一号对外,实现“一个指挥体系调度,一个平台管理”,建立29个部门共同参与的消费者权益保护工作机制。数据统计,热线整合以来,已为消费者挽回经济损失583万余元。

消费者的获得感、幸福感、安全感,就是市委、市政府的不懈追求。

近年来,我市全面落实习近平总书记“四个最严”工作要求,买得放心、用得放心、吃得放心的安全环境

在株洲持续改善。目前,我市已逐步建立并不断完善源头严防、过程严管、风险严控,社会共治的市场安全防範机制。建立农贸市场食品准入、信息公示、食用农产品质量追溯三大系统,在68个城区农贸市场和大型超市建设了快检室,覆盖城区80%以上的流通领域,基本形成以监督抽检为主、基层快检为辅的检验检测体系;实行全主体、全品种、全链条的药品和疫苗监管,建立了市县乡三级药品不良反应监

测体系,在全市366家药店全面推广“微问诊”和“药云医”电子处方服务系统;深入开展隐患排查治理,全市目前在用的30247台(套)特种设备安全状况持续保持平稳可控。

2013年以来,株洲市未发生一起重大食药安全事故,特种设备、重要产商品安全持续向好,安全底线牢牢守住。株洲市食品药品安全工作已连续5年获得全省先进。



今年3月,我市在全国率先实行“12315”多号合一、一号对外。