

商店卖“手工水饺”无生产日期

9月我市12315共受理咨询投诉5728件,挽回经济损失59.62万元

商店销售的“手工水饺”没有生产日期,消费者要求退货却遭拒。昨日,记者从市市场监督管理局获悉,市场监管部门介入后,商店不仅要退货,还面临处罚。9月我市12315共受理咨询、投诉、举报5728件,为消费者挽回经济损失59.62万元。

惊呆了! 学生投诉“学校食堂吃出异物”

9月18日,学生小张来电反映,当日他在学生食堂用餐,发现炒鸡蛋中有疑似蟑螂排泄物和蟑螂卵,食堂工作人员态度还很恶劣。

天元区市场监管局泰山所接诉后派出工作人员联系投诉人,取得了现场拍摄的照片,发现炒鸡蛋中存在异物。9月20日,执法人员对食堂进行现场检查和检测,发现该学生食堂卫生状况一般,不符合《餐饮服务操作规范》的流程,当场责令整改到位。同时对被诉人服务态度不好提出批评,食堂经理当场向投诉人道歉,并承诺加强管理,提升服务品质。

根据《学校食品安全与营养健康管理规定》第26条规定:“学校食堂应当建立健全并落实食品安全管理制度,按照规定制定并执行场所及设施设备清洗消毒、维修保养校验、原料采购至供餐全过程控制管理、餐具饮具清洗消毒、食品添加剂使用管理等食品安全管理制度。”本案中,被诉方所提供食物中发现异物,在执法人员现场监测中也发现不规范操作,违反了上述规定,执法人员依规予以行政指导。

“手工水饺”无生产日期,商家面临处罚

9月24日,周先生来电反映,9月23日,他在醴陵市某商店购买一袋“手工水饺”,回家发现无生产日期,又回到商家发现现场的“手工水饺”也无生产日期,要求退货被拒。

醴陵市市场监管局泗汾所接诉后立即展开调查,确认投诉人所诉属实。9月24日,执法人员对被诉方进行现场检查,发现正在售卖的“手工水饺”数包,贮存位置只标有馅料品种,无生产日期或者生产批号、保质期、生产者名称及联系方式等内容,商家无法提供进货凭证和台账。

该所执法人员先行要求商家退货,当场退还货款22.5元给投诉人。泗汾所对被诉方销售无生产日期食品的违法行为已依法立案,目前本案正在调查处理中。

零售猪肉持续高价成咨询热点

记者了解到,随着猪肉价格较大幅度上涨,市民纷纷打来电话咨询,反映猪肉价格持续上涨,居高不下。9月份,从12315系统数据情况来看,接收该类咨询38件,市场监管部门均已当场回复。

近期,市场监管部门加大了民生价格方面监管力度,从日常巡查和专项检查反馈情况看,目前,我市尚未收到猪肉市场供应囤积居奇、串通涨价等方面的举报,猪肉市场价格总体已趋于稳定。

(记者 姚时美 通讯员 刘董)

听民意 解民忧
市长热线 12345

老旧小区提质改造 “景观树被挖掉可惜”

本报讯(记者 陈驰)日前,荷塘区601社区数名居民致电市长热线反映,老旧小区提质改造本是好事,但他们所在的小区在改造时,一些景观树被挖掉,让他们心疼叹息。这究竟是咋回事?

前天,记者跟随市长热线督办员来到601社区。居民李爹爹说,该社区茨中村、红卫村居民楼都是上世纪60年代建设的,属于老旧小区,今年开展提质改造,大家都非常高兴。不过,在改造过程中,小区很多原有的景观树都被挖掉了。

另外,茨中村的围墙快要倒塌了,施工人员只是对围墙进行简单的修补。大家认为,这样的施工达不到提质的目的。

对此,施工单位中天集团负责人姜金荣表示,他们根据施工要求挖掉的树都是直径小于10厘米的,并没有挖掉大树。对开裂围墙的修补,只是出于安全考虑,并不是最后完工的模样。

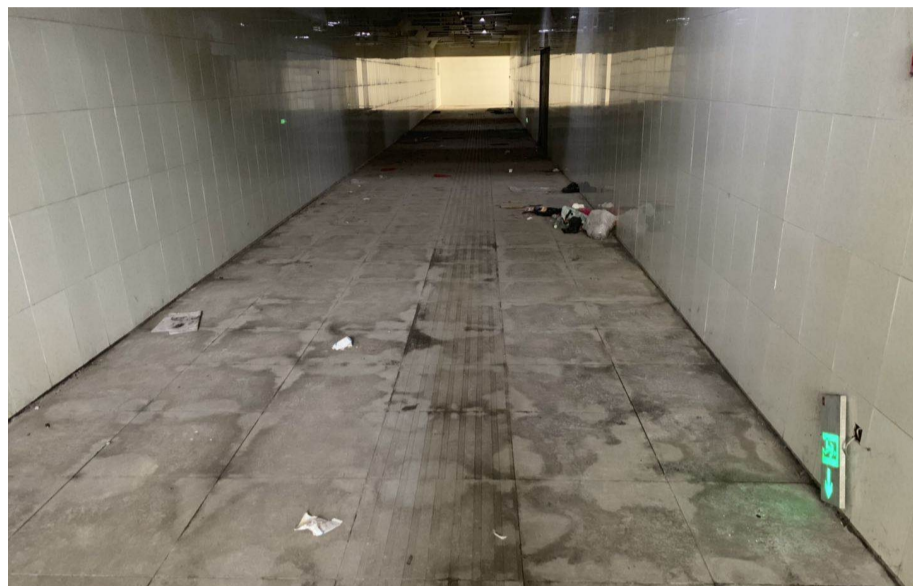
601社区主任李茜说,社区居委会一直在监督施工情况,施工单位如果不按要求开展,就无法拿到工程款,居民们可以放心。不过由于改造资金有限,可能有改造不到位的地方。居民都可以到社区查询施工图纸,也可以提出自己的意见、建议。

李茜表示,社区工作人员每周会将居民的意见整理,并反馈给相关部门,希望通过本次改造,能彻底解决问题,提升小区品质。



▲茨中村,快要倒的围墙已被修补 记者 陈驰 摄

这个地下通道久未清扫,谁管? 天元区市政维护处:暂未正式投入使用



▲地下通道内卫生状况太差 记者 贺天鸿 摄

昨日,有市民拨打晚报新闻热线28829110反映:天元区黄山路与滨江南路交汇处的地下通道,已经有很长时间无人打扫了,不但灰尘满地,而且气味十分难闻,希望有关部门能够派人进行清扫。

记者 贺天鸿 核实

居民反映:地下通道“脏乱差”

昨天上午,记者来到该地下通道,确实有一股异味,通道内灯光非常昏暗,台阶、电梯上布满了灰尘,蚊蝇四处乱飞,各种垃圾、动物粪便随处可见,地面上还有很多水渍。并且,通道内的指示牌也倒在地下。

对此,附近的居民表示,该地下通道自几年前建成以来,几乎没有人前来清扫,久

部门回应:暂未正式投入使用

随后,记者将情况向天元区环卫处进行反映。据天元区环卫处相关负责人介绍,目前环卫处不知道该地下通道属于哪个部门建设、管辖,而且该地下通道没有移交到环卫处,所以无法派人进行清扫。

天元区市政维护处相关负责人表示,

而久之便成了这个状态。目前由于该地下通道“脏乱差”,居民出行时都不会选择从这里经过。

现场还有居民指出,该地下通道安装有电梯,并未使用过,如果长此以往,这些电梯很有可能坏掉。

该地下通道确实是市政工程,并未正式投入使用,因其正处于建设方整改阶段,所以未移交给市政部门。目前,该地下通道应由建设方负责管理,等移交完毕之后,再由市政部门负责养护。

冲动! 口角起纠纷他砍人逃逸 糊涂! 亲友不劝自首反而窝藏

本报讯(记者 肖蓉 通讯员 李思远)因为与上级发生口角,男子杨某冲动之下,竟然持刀砍伤两人。表姐、表姐夫及朋友明知杨某犯罪,但不劝他自首,还提供逃避住所。近日,经开公安分局破获了这起故意伤害案,抓获犯罪嫌疑人4人。

► 杨某被抓后指认现场 通讯员供图

他砍伤两人后逃离

今年9月18日23时许,云龙示范区某售楼部宿舍发生了一起故意伤害案。36岁的杨某用随身携带的刀具将上级易某泉及一名工友砍伤,并迅速逃离现场。

经开公安分局立即组织云田派出所及刑侦大队精干警力组成专案组。民警兵分三路开展

亲戚朋友助他躲藏

民警介绍,杨某因与易某泉发生口角纠纷,出于报复心理,于当晚持砍刀到易某泉宿舍,将易某泉及一名劝架的工友砍伤,后逃至不知情的朋友高某家中。9月21日,杨某又逃至家住石峰区的表姐吴某家中,并将砍伤2人的情况如实告知表姐和表姐夫林某。

三天后,为帮助杨某逃避公安机关打击,吴

某、林某开车将杨某送至朋友许某在江西新余的住处。许某在明知杨某砍伤人的犯罪事实后,仍为他提供住所,直至杨某被抓。

目前,杨某因涉嫌故意伤害已被依法刑事拘留,林某、吴某、许某因涉嫌窝藏已被依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。

货车侧翻,一车鞭炮爆燃 还好消防及时处置,无人伤亡

本报讯(记者 刘玺 通讯员 周舟)10月8日晚10时许,京港澳高速天元区境内,一辆厢式货车突然侧翻,车上运载的鞭炮因摩擦受热爆燃,还好没有造成人员伤亡。

栗雨消防中队的消防员介绍,他们赶到现场时,看到一辆江西牌照的货车侧翻在超车道与中央隔离带之间,车上人员已经逃生。由于车内鞭炮爆燃,现场白烟滚滚,货厢内还有少许明火,高速交警已经封锁现场。

消防员立即出动水枪扑救,火势在半个小时内被扑灭。随后,吊车对货车实施起吊,现场交通恢复畅通。

消防员说,货车从江西开来,行至事发路段时,司机为了避让路上一个障碍物急打方向盘,导致车子失控侧翻,还好他及时逃生。

目前,应急管理部门还在对事故开展进一步调查。

► 货车侧翻,鞭炮爆燃,消防员正在灭火 通讯员供图



幸好有你

钱包手机都落在公交上 好在有司机妥善保管

本报讯(记者 戴凇 通讯员 殷泓)潘女士的钱包落在公交车上,里面有现金和手机,好在公交司机妥善保管。昨日,她通过晚报向司机表示感谢。

潘女士说,10月8日下午2时许,她带着孙子,和妹妹从红旗广场前往湖南工业大学。乘坐T2路在中心广场转车时,因随身物品较多,结果忘记将钱包带下车。直到十多分钟后,她才想起这事。随后,她赶紧用妹妹的手机拨打自己的电话,但多次都无人接听。“钱包里有1800多元,还有一台刚买不久的手机,当时觉得可能找不回来了。”

当晚6点多,潘女士的女儿再次拨打电话,这次居然打通了。接电话的是T2路调度站的工作人员。原来,潘女士下车时,钱包已滑落至座位下,没人听到铃声。驾驶员汤斌驾车到达终点站后,在打扫时意外发现了钱包。

前日上午,潘女士赶到调度站领回了钱包,向热心的驾驶员致谢。

6岁男孩从医院独自开溜 幸亏保安及时帮忙找回

本报讯(记者 陈驰)趁着家长正咨询医生情况,第一次来到市区的6岁男孩小虎(化名)由于好奇,竟独自跑到玩具店玩耍,急坏了家长。好在医院保安及时行动,将孩子找了回来。

10月9日下午3点多,市妇幼保健院门诊前台人员接到家长求助,称孩子小虎突然失踪了。获悉情况后,前台人员立即呼叫大厅保安,保安马上通过对讲机将情况通报给医院安保部门。

为尽快找回孩子,安保部门立即组织巡逻队员、勤务队员在附近搜寻,并向火车站方向、沿江路方向延伸。约15分钟后,保安队长林一柱和队员邓存勇在医院附近一玩具店找到了小虎。为安抚孩子,林一柱还自费50元买玩具送小虎。

小虎一家是茶陵县虎踞镇石宋村人,此次家长专程带他来妇幼检查身体。由于小虎第一次来到株洲市区,看到啥都非常好奇,趁家长不注意,独自到玩具店看玩具。

“火车站附近人流量大,多亏了医院保安。”家长不停地感谢。

