

快递新规 10月1日起实施 你的包裹进快件箱,征得你同意了吗?

□ 记者 杨凌凌 文图



▲泰山路某小区的菜鸟驿站,快递员正把快递放进驿站

“请凭收件码到某某智能快件箱取包裹。”经常网购,你就会时不时收到这样的短信。10月1日起,《智能快件箱投递服务管理办法》开始施行,快递员用智能快件箱投递快件时应当征得收件人同意,否则算违规。然而记者近日探访发现,快递员不打招呼就将包裹放进快件箱的情况依然不少。

新规 包裹放快件箱应征得同意

根据新规,使用智能快件箱投递快件前,应当征得收件人同意,收件人不同意的,智能快件箱使用企业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务。寄件人交寄物品时指定智能快件箱作为投递地址的除外。此外,快件出现外包装明显破损、重量与寄

递详情单记载明显不符等情况的,智能快件箱使用企业不得使用智能快件箱投递。除此之外,寄递详情单注明快件内件物品为生鲜产品、贵重物品的,智能快件箱使用企业不得使用智能快件箱投递,与寄件人另有约定的除外。

现状 依旧不打招呼就放快递柜

昨日,记者探访了龙腾国际、泰山公馆、康桥美郡三个小区一带的智能快递柜,发现不打招呼就把包裹放进箱内的情况依然不少。

在龙腾国际小区,小区3栋和5栋的一楼是丰巢快件箱。昨日上午10点,几个不同快递公司的小哥陆续来送快递。只见一名快递员依次拿下四五个快递,

点开快件箱上的存件,设置好取件时间和通知短信后下单,然后就走了。

而在龙腾国际小区的菜鸟驿站,记者蹲守了一个上午,发现在快递投放高峰时段,多家快递公司快递员陆续前来投放快递,除了极少数快递员,大多数并未与顾客沟通,而是直接批量投放菜鸟驿站就走了。

收件人 提前沟通避免扯皮

昨日,家住天元区顺达花园的陈女士手机突然收到来自邮政、圆通快递的取件短信,提醒她买的衣服已被放入快递柜,请尽快去提取。但事实上,两家不同的快递公司,两个快递员都没有事先致电陈女士,而是直接把快递送进了快递柜。

陈女士认为,提前与收件人沟通还是很有必要的,可以避免一些扯皮情况,比如快递包裹有损坏,收件人知道找谁处理。如果是生鲜和贵重物品,也能最大限度保证不坏掉不丢失。“万一短信

没收到,一直没拿,包裹出问题,谁来负责?”

家住芦淞区和谐家园的林小姐家附近没有快递柜,她最担心快递员不打招呼然后把自己的东西放在烟酒小卖部。“有时候明明我在家,打个电话就下来自己取了,非要发条短信告诉我东西放在隔壁小卖部,今天放这个小卖部,明天放那个小超市,取快递要到处找,况且小卖部的老板又不会管你的快递,都堆在地上,找半天也找不到自己的,有时候东西还被别人误拿了。”

快递员 挨个打电话太费时

打个电话真那么难?作为直接执行者,快递员怎么说?

负责送泰山西路一带的快递员小梁超向记者吐槽:“放在快递柜或者代收点,只需要跟老板确认一下货物就可以走了,又节省话费又节约时间。现在如果按照新规执行,一个个打电话和收件人确认,挺耽误时间的,每天的货送不完还要扣钱,公司话费补贴还没涨。”

“其实我们送到快递柜,已经算是送到收件人手里了。”快递员小刘已经从业一年,他认为设置智能快递柜的目的就是为送快递、取快递节省时间的,如果再一个个打电话告知太麻烦。

另一位快递员程顺则很直白地说,“我知道新规,但确实没空一个个去打电话确认,大多数客户其实也不在意,万一有人较真投诉,只有自认倒霉,一天多送点,交罚款也愿意。”

快递企业 因为成本原因,“多拉快跑”才能多挣钱

株洲一家民营快递企业负责人则认为,新规实施难,原因主要是它会增加快递企业的成本。

“一个快递员一天起码负责一两万件快递,根本停不下来,如完全按照新规事通知再投递,那送件效率肯定会降低,为保证效率,就必须招聘更多快递员。在如今快递行业竞争激烈利润微薄的前提下,快递企业自然在

新规范前只能选择“多拉快跑。”

另外,他也指出,“新规里的投放要求,对于直营的快递公司来说,执行起来问题不大,但对于另一些加盟的快递网点来说,则可能遇到很多阻力。比如总公司要求按规定来,加盟点为了自己的短期利益阳奉阴违,这并不鲜见。很多加盟网点跟这家快递公司干不下去了,只能换个牌子继续干。”

市快递行业协会 将督促快递公司执行新政

新规执行难,行业指导部门是否会出台具体措施来督促执行,进一步规范快递行业?

市快递行业协会办公地点设在市邮政管理局。根据市快递行业协会提供的数据,目前全市共有快递品牌20个,快递法人许可企业34家,分支机构260个。市快递行业协会相关负责人刘倩

表示,新办法是对之前规定的细化,是为了让快递服务更规范。她坦言,因为快递量大,不排除有些快递员为节约时间、图方便,未征得收件人同意就投递到快件箱等不规范行为。

张倩说,任何新规新法的实施都有一个过程,我们将督促各快递公司积极执行新政。

消费者维权 官网投诉效率较高

新规落地难,消费者的权益又该如何保障?

据悉,目前除了拨打快递公司电话投诉、向消费者协会投诉,消费者还可直接向国家邮政管理局申诉网站(http://sswz.spb.gov.cn/)进行投诉,或拨打邮政行业消费者申诉电话:12305。

投诉流程如何?记者登录网站后

了解到,此投诉系统是全国通用的,只要注册一个账号,即可投诉所有省区的快递公司。注册完成后,按照表单填写申诉。工作日内,一般第2天省一级的邮政管理局会打电话过来核实情况,第2天下午/晚上或者第3天,当事快递公司/网点会给投诉人打电话沟通处理。

<p>帮佬工 0731-2288 9999</p> <p>专业 搬家 同城 配送 装卸 同步</p> <p>大量招聘有志青年 湖南帮佬工生活服务有限公司 0731-2288 9999</p>	<p>株洲市二手房资讯</p> <p>大燕子, 江景公寓, 10000元首付, 送家电。电话: 15292220605赵。</p> <p>首付1万, 月供2300元, 买江景公寓。电话: 18673300771。</p> <p>炎帝广场原始商铺30万带租约2100元。电话: 18673300771。</p> <p>湘银世纪花园, 精装大两房, 仅58.8万, 满两年。电话: 13397533780。</p> <p>本人接各种抵押贷款, 商铺, 别墅业务等。详情: 18573306957黄。</p> <p>出租 公园路共青酒店对面磨子塘11栋604室写字楼132平米, 价格面议。电话: 13077018858。</p>	<p>苏首文化</p> <p>扫码关注</p> <p>提供专业的营销策划、活动策划、广告培训、广告设计。Q Q: 1204137420 微信: X1A728926 电话: 18873399911</p> <p>河西一桥头滨江广场北头联谊房产1-3层商铺1100平米出租, 适合展示厅、餐饮、茶楼、培训、小宾馆、医院等。可分租。15807330288。</p>
---	---	--



市中心医院眼科: 勤勉守护光明, 助力眼科创新 干眼症治疗走进“SPA”世界, 开启干眼治疗新时代

每个人都有一双眼睛,眼球小小的,垂直直径只有23毫米左右。但就是这个方寸之地,已知的疾病已经高达上千种。如果说眼睛是心灵的窗口,那么眼科医生就是光明的使者,他们用无声的语言、灵巧的双手擦亮每一扇窗户。在株洲市中心医院眼科有这样一群人,他们不仅每天在为患者重见光明忙碌着,还怀揣着一颗设身处地为患者着想的心,任何一项可以使诊疗更加精确的创新都不愿错过,任何一个能使患者少受痛苦的措施都不愿舍弃,他们用行动在患者的心灵播撒希望,为患者守护光明。

对于儿童近视、斜视、弱视的诊疗,白内障复明手术,各种眼表疾病以及各类复杂的视网膜疾病诊治和眼后节手术,科室都积累了丰富的经验,是全省较早开展玻璃体手术治疗各类复杂视网膜脱离及黄斑裂孔的地市级医院之一,尤其在糖尿病性视网膜病变的手术治疗。目前,科室每年开展玻璃体手术病人近500台次。



▲医护人员正在干眼症治疗室为患者进行熏蒸治疗

干眼症不只是“眼睛缺水”,不能仅依赖人工泪液

“医生,我总是感觉眼睛干涩、刺痒,怎么办?”

“医生,得了干眼症,用什么眼药水效果比较好?”

近年来,随着电子产品的日趋普及,在眼科门诊中,“干眼”已成为很常见的眼疾,占到就诊比例10-20%之多,深受其害的患者已越来越普遍。

市中心医院眼科副主任邹鸿介绍,干眼症的常见症状包括眼睛干涩、视觉模糊、容易疲劳、有异物感、痛灼感、发红发痒、畏光怕风、分泌物黏稠,对外界刺激很敏感。较严重者眼睛会红肿、充血、角质化、角膜上皮破皮而有丝状物黏附。时间一长,这种损伤可造成角膜病变,并影响视力。“长时间使用电子产品(如手机、

儿童斜视可戴镜和手术治疗,6岁前治疗视功能恢复效果好;弱视则重在早期发现、早期干预、早期恢复。

近年来,儿童的斜视发生率在逐年上升,斜视和弱视更是直接影响孩子视力的健康的主要原因之一。

邹主任介绍,斜视也是儿童的一种常见病,但很多家长对这种疾病的认识程度却很有限。它包括:内斜、外斜、垂直斜视,有些斜视症状比较明显,直接从外观上就能看得出来,有一些斜视症状就比较隐蔽,往往容易被家长忽视。就内斜视患儿而言,首先要考虑是否有屈光调节问题,一般需用阿托品验光看是否存在中高度远视。处理方法多先配戴合适眼镜、遮盖治疗等。邹主任强调,儿童的视力发育关键期是从出生到2岁,2岁到5岁为敏感期,6岁到12岁为可塑期,12岁以后视觉发育接近完成。所以12岁以前为治疗斜视、弱视的最佳时期。弱视的治疗强调年龄越早治疗效果越好。

近年来,市中心医院眼科针对儿童斜视、弱视组建了一支专业团队。科室技术骨干均曾前往天津眼科医院、中山眼科中心进修。通过精准的分析诊断,为斜视患儿提供周全的治疗方案。此外,针对斜视患儿科室会定期进行复查和术后视觉训练。



▲邹鸿副主任正在为患者进行手术治疗 (文/廖娜 图/宋玺)

干眼SPA新疗法——熏蒸、热敷、睑板腺按摩 让眼睛畅快呼吸

邹主任表示,导致干眼症的原因有很多,治疗干眼症的方法也不尽相同。为了更好地服务于广大干眼症患者,市中心医院眼科门诊自今年5月起,特开设干眼治疗室,为患者提供舒适的诊疗环境的同时,通过全面、规范、无创、精准的干眼检查、诊断流程,为干眼患者提供具有针对性的个性化治疗方案以及高品质的医疗服务。

“我们在为患者做检查的时候,会有一个问卷调查,患者答题后,我们可以了解到近期患者的眼部感受状况、用眼习惯、用眼环境。此外,通过干眼分析仪我们可以确定患者是不是得了干眼症。”邹主任介绍,干眼分析仪针对干眼病因、分型,严重程度进行全面、非侵入性检查,独有睑板腺、脂质层拍摄,非侵入式泪膜破裂时间,眼表检查功能,丰富的选配软件、清晰的图像、精准的数据让干眼诊断更简单,更客观。

据悉,市中心医院眼科门诊干眼治疗室采用雾化治疗仪进行治疗,整个治疗是集熏蒸、热敷、睑板腺按摩于一体的系统化过程。用特定的干眼雾化治疗仪,使周围蒸汽温度达到42摄氏度,在自然眨眼状态下,给予超声雾化熏蒸、热敷同步完成。其中,药疗熏蒸可改善睑板腺脂质构象,增加睑板腺的流动性,缓解腺管堵塞,从而改善干眼症状。热敷可促进眼周血液循环,有助于扩张睑板腺,溶解睑板腺中的分泌物,改善泪液质量。再通过按摩疏通有效改善睑板腺功能,解决绝大多数干眼患者油脂分泌不足问题。让患者在身心放松的同时眼部也得到充分舒缓,可有效缓解眼干涩、刺痒、疲劳等不适。

“就干眼症患者而言,我们每周进行一次物理性治疗,一个月为一个周期,很多患者在做了第二次SPA后,症状都能得到缓解。目前,科室已为700多人进行了治疗。”邹主任表示,干眼症虽不是“不治之症”,但也绝不是一个可以立即治愈的疾病。仅依赖滴用不含防腐剂的人工泪液是治不好干眼症的,应该寻求联合干眼SPA治疗。我们只要日常纠正用眼习惯,注意饮食调理,尽早坚持规范的治疗,一定可以缓解甚至治愈,提高我们工作和生活质量。

▲眼科全新打造的干眼症治疗室环境舒适

【名医在线】

邹鸿,株洲市中心医院眼科副主任。从事眼科临床工作28年。现为湖南省医学会眼视光学与斜视视光学组委员,湖南省儿童保健专业委员会委员。曾先后在河南医科大学一附院、上海第二军医大学长海医院、天津眼科医院进修和学习。对青少年近视、斜视及弱视、角结膜病、视网膜病和眼外伤有丰富的临床诊治经验。有6000例的近视准分子激光手术经验。

坐诊时间:周一、二、三、五全天
干眼症SPA治疗咨询电话:0731-28561227