



xiào

孝

China Dream

孝先行

经常带着爱人、子女回家
节假日尽量与父母共度
为父母举办生日宴会
亲自给父母做饭
每周给父母打个电话
父母的零花钱不能少
为父母建立“关爱卡”
仔细聆听父母的往事
教父母学会上网
经常为父母拍照
对父母的爱要说出口
打开父母的心结
支持父母的业余爱好
支持单身父母再婚
定期带父母做体检
为父母购买合适的保险
常跟父母做交心的沟通
带父母一起出席重要的活动
带父母参观你工作的地方
带父母去旅行或故地重游
和父母一起锻炼身体
适当参与父母的活动
陪父母拜访他们的老朋友
陪父母看一场老电影

株洲晚报 公益广告

网购14只大闸蟹,到手全是死蟹 索赔遭拒,你怎么看?

家住天元区龙腾国际的邱先生致电本报热线28829110:国庆期间我网购了一箱共计14只大闸蟹,准备和家人吃一顿丰盛的螃蟹宴,没想到开箱发现14只螃蟹全死了,找商家理赔遭拒。

记者 杨凌凌 核实

买家遭遇: 14只大闸蟹到手全是死蟹

10月4日,邱先生在天猫商城的“苏湖港旗舰店”下单购买了14只大闸蟹,10月5日下午到货。当日邱先生外出有事,快递员在与邱先生取得联系后,把螃蟹寄存在菜鸟驿站,10月6日上午,邱先生取货。随后邱先生开箱,发现14只大闸蟹全部死了,“箱子里一股臭味,感觉螃蟹死了很久了。”

邱先生立即打电话联系卖家客服。客服要邱先生拍下死蟹照片上传。邱先生等了半天,对方客服表示,死蟹跟他们无关,并说是邱先生未及时取货造成,拒绝退换货。

“我去取货时,没有达到商家说的24小时之后取货,他的广告页面上也说了死蟹包赔。况且国庆天气这么热,商家无法排除螃蟹在运输途中就死亡了。”

邱先生再次联系客服,并上传了死蟹照片。客服仍表示拒绝赔偿。

卖家如此解释: 为啥拒赔?死蟹照片不符合要求

记者联系了“苏湖港旗舰店”。客服称,消费者的投诉已经有过处理记录。经查,邱先生在收到死蟹后,没有按照商家的要求上传死蟹的照片,所以未得到赔偿。

据悉,商家所谓的上传死蟹照片是肚子朝上拍照,邱先生拍了螃蟹的背面是不符合标准的,不是死蟹,他们看出来。

记者注意到,虽然商家承诺死蟹可以赔付,但赔付前需提供死蟹照片,照片得要按商家的要求,还得通过商家的审核。审核通过,也不一定按原价赔偿,由商家根据实际情况赔偿。

最后,记者将情况反馈给天猫商城的“店小二”维权中心,经过协调,天猫商城最终将螃蟹款全额退给邱先生。



▲一箱螃蟹全死了 记者 杨凌凌 摄

市12315提醒: 维权取证难,建议去实体店购买

本报法律顾问聂炜表示,邱先生这种情况,买卖双方没有约定保鲜责任,也没有对快递进行保价,要索赔很困难。

记者从市12315获悉,大闸蟹上市以来,12315也曾收到关于网购大闸蟹的消费投诉,投诉的主要问题集中在短斤缺两,与卖家承诺不符;送到的大闸蟹是死蟹等。

“大闸蟹作为水产品,通过网购方式营销,遇到消费纠纷,取证不像工业产品方便。类似产品,消费者最好去实体店买。”12315的工作人员称,网购大闸蟹存在死蟹难退货、消费者维权取证难等风险,消费者在网购的各个环节都要多留个心眼。

自驾进神农谷也要付电动车费用? 景区解释:自驾进景区,游玩时仍可乘专用电动车

昨日,市民冯先生拨打晚报新闻热线28829110反映:10月4日,我自驾去神农谷,景区门票62元、电瓶车费30元,即便自己驾车进入景区,也要收30元电动车费,还要签自愿放弃换乘的承诺书,我觉得很不合理。

记者 李卉 核实

冯先生一家10月4日自驾来到炎陵神农谷游玩,之前预订了景区内的民宿。在购买景区门票时,工作人员介绍,每人需要交纳92元,包含门票62元和景区内电动车票30元。

冯先生提出,他想驾车进入景区,不需要购买电动车票。但工作人员表示,必须购电动车票,而且要签订“游客自愿放弃换乘入园承诺书”。

记者看到,承诺书上必须填写人员签名、车牌号码、联系方式、身份证号码等信息。此外,承

诺书标注,自驾入园过程中的安全责任自行承担。

“事实上,我们开着自己的车游览景区,并没有人进行约束,所以根本没有乘坐景区的换乘车。”冯先生介绍,景区如此收费,有强买强卖之嫌。

对此,记者联系了神农谷景区负责人谭先生,他表示,由于不少游客是自驾,又预订了景区内的民宿,考虑到这部分游客的实际情况,景区出台了这个方法,签订“游客自愿放弃换乘入园承诺书”,放弃的只是入园的换乘,在景区内游玩时仍然可以乘坐电动车,服务并没有打折扣。

对此,本报法律顾问聂炜律师表示,游客与景区,是旅游合同关系,景区的收费方式和标准,经过相关部门的核准、游客入园之前进行了明示,且又提供了相应的服务,就没有问题。游客如果没有乘坐景区的电动车游园,是一种自愿放弃的行为。



装修工摔伤入院,公司无人探望 记者介入,公司承诺报销医药费

10月4日,夏先生拨打晚报热线28829110反映:我在一装修公司上班做泥瓦工,干活时不慎从脚手架摔下受伤。可是,装修公司一直无人前来慰问及支付医药费用,我该怎么办?

记者 陈驰 核实

昨天上午8点多,记者在市中医伤科医院见到了夏先生。夏先生今年43岁,因右小腿胫骨骨折,已经打上石膏,行动颇为不便。

“我在这家公司做事有一年多了,进公司时签了劳动合同,现在我受伤了,公司就不管我了。”夏先生称,10月3日,因赶工期,他跟着装修公司负责人刘先生在天元区一门店干活。他站在脚手架上贴瓷砖时,不慎摔伤了右腿,疼痛难忍被送去医院检查。

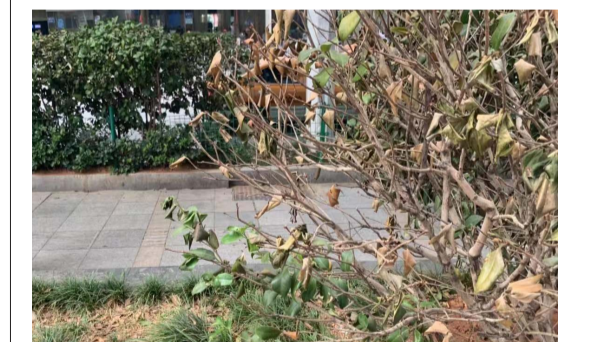
随后,记者联系了负责人刘先生。对于夏先生受伤一事,刘先生明确表态夏先生属于工伤,公司不会推脱责任。

“因为是国庆长假,财务人员休息了几天。”刘先生表示,事发后他致电夏先生,要其先治疗,保留好医药费票据,出院后一起报销。

昨天下午,刘先生带着水果等慰问品到医院看望了夏先生,并表示夏先生休养期间的基本工资照发。

夏先生表示,感谢记者的介入及公司的关心,他膝下一双儿女,经济压力颇大,也是担心发生变故。

这里路边绿化植物“快渴死了” 有关部门昨已进行养护



▲路边干枯的绿化树 记者 贺天鸿 摄

近日,市民申大爷拨打晚报新闻热线28829110反映:新华西路富华商业广场附近的一些绿化植物很久无人浇水,快要枯死了,希望有关部门能及时养护。

记者 贺天鸿 核实

昨日上午,记者在新华西路富华商业广场附近看到,这些干枯的绿化植物均靠马路内侧,其中一些灌木已经干枯了。对此,有住在附近的居民表示,这些绿化植物由于离马路比较远,洒水车浇水时经常无法浇到,加上近期都没有下雨,所以渐渐干枯了。

随后,记者将情况向荷塘区绿化管理处进行反映,据荷塘区绿化管理处相关负责人介绍,由于近一个多月以来都没有下雨,导致辖区内很多绿化植物出现了干枯现象,他们将进行核查,如果确定枯死将进行补种。昨天下午,该区域绿化维保单位,已对这些绿化进行浇水、施肥。