

壮丽70年,株洲水务集团守护城市守护您

记者 刘玺 通讯员 熊俊 易勤思

建司63周年,国家的成长与发展引领着企业的进步和壮大,从无到有、从小到大,株洲市水务投资集团有限公司(下称“市水务集团”)经历了什么,信仰是什么,怎么走来,如何走下去?这一路,市水务集团始终秉承“守护”二字,守护着这座城市,守护着城市里的每个人。



▲上世纪60年代的株洲二水厂 通讯员供图



▲如今的二水厂全貌 通讯员供图

守初心,护幸福城

五大水厂见证株洲发展史 七大污水处理厂护航绿水青山

承载着为人民谋幸福的初心,市水务集团稳步开展供水设施建设,见证城市发展脚步,大步落实排水规划,助力城市发展需求。

【一水厂】1956年,一水厂竣工投产,开启了我市统一供水的新纪元。1957年,时任全国人大常委会委员长的刘少奇亲临视察并称赞:“中国工人有志气、有气魄。”一水厂是国内供水行业现在唯一使用悬浮澄清池净水工艺的水厂,被誉为“株洲供水历史博物馆”,目前日供水能力达10万立方米。

【二水厂】1959年,二水厂竣工通水。经两次改扩建和一次提质改造,二水厂成为我市第一座深度处理工艺水厂,日供水能力达30万立方米,是目前国内最美的园林式现代化水厂之一。

【株洲县自来水】1972年,株洲县自来水有限公司成立(2016年整体并入市自来水公司),从此,当地居民结束了肩挑手提、靠天吃水的生产生活方式。目前,日供水能力达3万立方米。

【三水厂】1979年,市区制水量最大的三水厂竣工投产,日供水能力达50万立方米,有效保障了株洲老工业基地供水需求。

【四水厂】1999年,日供水能力10万立方米的四水厂正式通水,有效满足了河西新城区的用水需求,是当时全省自动化程度最高的水厂。

【污水处理厂】从1999年我市第一座生活污水处理厂——霞湾污水处理厂建设开始,株洲市污水处理事业创造了一个又一个品牌名片:“全省首座半地埋式污水处理厂”“湘江流域重金属污染防治首个建设项目”“全省规模最大的MBR膜处理工艺厂”。城区7座污水处理厂护航绿水青山,47.5万吨日处理能力保障城市排水需求,130公里截污主管网打通城市污水收集脉络,10个泵站提供污水收集动能。



▲深夜,市水务集团工作人员还在开展紧急排水抢修 通讯员供图

守责任,护平安城

持续完善城市供水大环网 强力保障优质安全供水

带着助力城市经济发展,保障市民供水安全的责任与使命,市水务集团在城市供水“厂+网+站”的改造和建设上分步实施,稳步推进。

【厂】2013年二水厂提质改造项目整体完工验收,在全省率先具备深度处理能力。水质检测与处理能力、自动化控制水平在国内同行业领先,出厂水质达到欧盟标准,极大提升了株洲市民的生活品质。

2019年6月,四水厂扩建工程启动。采用深度处理工艺,出水水质进一步提升,供水能力将增加10万立方米/天,将有效缓解我市南部供水能力不足问题。

【网】2014年-2018年,集团累计投入资金5亿元,新建DN300以上供水管线227千米,全市DN100以上管网长度已达1385千米,市区供水管网形成环状供水格局,真正做到了“道路建设到哪里,管网就敷设到哪里”,开创了享誉国内的“分质、分压、分区、集中统一”的城市供水模式。

建成国内首个采用3G系统,集巡管、监测、应急抢修于一体的调度指挥系统。在水表远程抄读、管网探漏、无负压管网增压稳流供水系统的研发等各方面取得行业瞩目成绩。

【站】运营国内唯一非省会城市、省内第一家国家级水质监测站,监测能力覆盖22类不重复项目224项,实现湘江株洲段源水水质全监控,为全市人民安全优质供水保驾护航。

守信仰,护生态城

重点关注水生态文明建设 构建永续发展的一江碧水

2008年、2014年,龙泉污水处理厂先后两期完成扩容,引入国内最先进的MBR膜工艺,是国内外领先的污水处理技术,建成全市规模最大的污水处理厂。

2010年、2015年,霞湾污水处理厂先后两次实施改造并投入使用,提质改造后,采用A2/O氧化沟处理工艺,出水执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918—2002)一级A标准,在我市“城市提质战役”中打出漂亮仗。

今年,白石港水质净化中心扩建工程正式开工,城区污水处理规模将扩容10万吨/天。

市水务集团始终坚持“生态优先、绿色发展”的理念,积极参与水污染防治攻坚战,先后承担陈埠港黑臭水体综合整治、新陈埠港2号入河排污口整治、建宁港黑臭水体综合治理应急抢险工程,参与河西污水处理厂二期PPP项目及白石港水环境综合治理PPP项目。践行市水务集团社会责任、彰显“水务铁军”形象。守护湘江母亲河,高质量、高效率推动水生态环境治理工程,高标准、高要求完成各项整治。

守奉献,护文明城

贴心服务赢得市民赞誉 窗口建设树立行业标杆

1996年,“水韵热线”开通,30条线路、24小时全心守候,全流程“民生接力”,“一分钟解难”快速响应。目前,年均接待20万起客户来电,受理市长热线(信箱)1300余起,办结率100%。带着“以客户为中心,以满意为标准”的服务宗旨,用声音打造出一道靓丽的城市风景和株洲水务的响亮名片。

2003年,株洲市一户一表改造正式启动。累计完成居民户表改造近20万户,其中包括张家园社区、化工厂生活区等多个“民生100”项目,这些居民从此成为集团“零距离”服务对象。

去年,集团服务改革推向高潮,业务“马上办、网上办、就近办、一次办”全面落实,16项业务实现“最多跑一次”,其中9项供水业务线上办理零次跑,5项供水业务线上申请一次跑。

今年,集团用水报装全新升级。资料精简到两项,流程节点缩减2/3,一般项目10日内完成从受理到挂表通水的全业务办理……

守事业,护现代城

当前,市水务集团在改革转型的时代强音中,迎来了发展的新起点、新征程。

集团按照市委市政府部署和要求,牢固树立市场导向,勇于改革创新,围绕“水务水环境产业”,不断扩大水务运营区域领先优势,不断抢抓水务投资全面竞争机遇,不断探索水务产业多元投资维度,以“致力于成为具有持续发展能力和区域一流的水务环境产业发展商”为定位,推动水务事业高质量发展。充分发挥企业经济效益和社会效益,切实担负起发展株洲市供水建设的重任,为全力打造株洲·中国动力谷,加快建设“一谷三区”提供坚实保障。

守初心,用城市水网联通百姓生活

守责任,以真抓实干助力城市发展

守信仰,用担当使命践行绿色梦想

守奉献,以真挚情怀滋润万户心田

守事业,用澎湃激情迈出自信步伐

株洲水务集团,始终守护着城市,为您打造宜居生活,始终守护着百姓,为您提供优质服务。

未来,碧水穿城而过,承载集团和用户的深情,相互守望、交融和谐;未来,污水全面收集,接收专注和细致的洗礼,碧波粼粼,更放异彩。

做好保驾护航,助推保险业高质量发展

保险,被誉为经济发展的“助推器”和社会“稳定器”,在株洲的发展呈现一片向好的局面。截至目前,我市加入株洲市保险协会的保险机构共44家,其中产险公司19家,寿险公司24家,中介代理公司1家。

我市2018年共实现保费收入853847万元,全年上缴税收24477万元,代收代缴车船税15356万元,均呈现增长趋势,安置就业人员27162人,有效缓解了社会就业压力。今年1-8月份全市共实现保费收入67.19亿元,同比增长8.06%,为促进地方经济发展和社会稳定发挥了积极的作用。

为优化金融发展环境,防范金融风险,株洲市保险行业协会积极开展同业协调和交流工作,全面贯彻落实“车险报行合一”规定,签署自律公约,受到了业务主管单位的充分肯定,赢得了会员单位的好评和尊重。

协会通过创新保险诉调对接机制,在全省地州市率先推行“警保联动”工作,加强与政府及职能部门的沟通与交流,着力优化金融发展环境,积极开展保险扶贫等社会管理工作,强化保险公益宣传,优化营商环境,协调引领行业管理,辅助监管服务会员单位。

不忘初心,牢记使命。未来,株洲市保险协会将和株洲保险人一起,为株洲保险业继续贡献智慧与力量,为建设美好株洲努力奋进。



人保财险株洲市分公司: 风雨同行70载 砥砺前行新时代

1949年到2019年,中国人民保险与新中国同生共长,见证和书写了新中国保险事业的发展史,用实际行动诠释了“风雨同行、至爱至诚”的核心内涵。

人保财险株洲市分公司是我市成立较早、规模较大的财产保险公司,作为中央金融企业中国人民保险集团驻株的市级分支机构,公司下辖10个区县支公司、1个营销服务部、6个直属业务部和14个三农营销服务部,240个三农保险服务点,业务网点遍布全城市乡。多年来,在市委、市政府的坚强领导下,公司坚持以客户为中心,追求卓越品质,充分发挥经济补偿、资金融通、社会管理的职能,为促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民提供了坚实的风险保障,在加快金融保险服务社会现代化进程中,始终发挥着“排头兵”和“主力军”作用。

风雨同行70载,砥砺前行新时代。站在新的历史起点,人保财险株洲市分公司将牢牢把握高质量发展的要求,不忘初心,坚持“人民保险,服务人民”的历史使命和“做人民信赖的卓越品牌”共同愿景;不断创新保险产品,完善服务供给,全面提升服务经济社会发展的能力与水平,以优异的成绩向新中国成立70周年、中国人保成立70周年献礼!



中国人寿财险重磅推出 “直通 Mayo Clinic 确诊保”

6月27日,中国人寿财产保险股份有限公司在北京举行新产品发布会,正式推出“直通 Mayo Clinic(梅奥诊所)确诊保”海外健康保险产品。这是国内首款海外高端医疗保险,直接明确对接梅奥诊所,是保险行业实施健康中国战略的一个具体行动。

“直通 Mayo Clinic(梅奥诊所)确诊保”中直接明确对接的梅奥诊所是世界著名的医疗机构之一,是美国规模大、设备先进的非营利性综合医疗体系。它是被全球业界认为准确诊断和个性化治疗权威的医学机构,已蝉联《美国新闻与世界报道》榜首三年,在医疗质量及性价比、患者体验方面的成就都非常卓著。

据悉,这个产品的保险责任是在保险期间内,被保险人在等待期满后初次发生并经中华人民共和国境内(不包括港澳台)二级或二级以上公立医院或者保险人指定或认可的医疗机构的专科医生明确诊断罹患癌症,且被保险人同意在服务商安排下前往 MAYO 进行复诊,对于被保险人及其陪护人员复诊所支出的必要且合理癌症复诊费用、住宿费用、陪同服务费用、咨询服务费用等各项费用予以补偿。入保年龄28天-80周岁,最高续保年龄100周岁最低保费99元,最高保障200万。

这个产品让患者及家属不再需要带病全国东奔西走,签证3-5天完成预约,解决了出国就医签证不易、行程不便、语言不通等问题,不仅如此,这个产品还是零免赔额而且全部由支出机构结算,个人全程0费用!

咨询电话:0731-22151500
0731-22151501

平安人寿推进全面数据化经营转型 构建五大职能中心和五大销售区域

9月23日,中国平安人寿保险股份有限公司(下称“平安人寿”)宣布,将通过实施“2355”改革工程计划,通过“两步走”实现全面数据化经营、做大做强“三个渠道”,构建“五大职能中心”和“五大销售区域”,以强化科技赋能和价值经营,确保公司战略稳步推进及业务持续增长。

在数据化经营方面,平安人寿将建立全面数据化雏形,实现经营、销售、服务等流程智能化;通过数据驱动经营,提升公司经营效率和客户服务水平。在渠道建设方面,平安人寿将持续发力个险、银保及“线上+区拓”三大渠道。在组织架构方面,平安人寿将重构东区、西区、南区、北区、中区五大销售区域,及渠道管理、运营、产品、共同资源、投资管理五大职能中心。

中国平安联席CEO李源祥表示:“这次改革,是平安人寿全面数据化经营的重要步骤,也是平安人寿重要的一次管理层面的战略升级。”

平安人寿表示,本次转型公司旨在实现“强总部、促竞争、客户导向”三大目标。“2355”改革工程计划的实施,将贯彻公司数据驱动、科技赋能和价值经营三大策略,为客户提供更优质的产品和服务,助力公司业务稳健增长并持续领先市场。

太保产险:发挥保险优势 助推脱贫攻坚

在脱贫攻坚决胜的关键阶段,针对非贫低收入户和非高标准脱贫户,中国太平洋财产保险股份有限公司(简称“太保产险”)聚焦“因病、因灾、因学”三大致贫、返贫因素,于2017年10月推出国内首款商业防贫保险。

截至2019年7月,太保产险已为全国13省2市126个县4000余万临贫、易贫人群提供防贫托底保障,累计赔付7917人,赔付金额3970万元。

今年9月18日,沅陵县精准防贫综合保险签约仪式在沅陵礼堂举行,此次太保产险针对精准扶贫的创新型保险产品,目前在全省还是首创,是以保险的方式建立精准防贫机制,发挥保险公司在风险管理和保障功能方面的优势,深度参与保险业助推沅陵脱贫攻坚工作。

2018年以来,太保产险开展精准扶贫的创新做法也得到《中国改革报》、《中国保险报》、《河北日报》、《湖北日报》等多家主流媒体的关注。为有效落实脱贫攻坚针对政府需求而开发的“防贫保”新产品,更是受到《焦点访谈》栏目的关注和报道。

2019年,太保产险不仅入选了2019年全国脱贫攻坚“组织创新奖”,为全国保险业唯一获奖单位。今年9月6日,央视新闻再次聚焦太保产险在业内首创的“防贫保”,推介其精准扶贫新模式,“防贫保”再度引发全国关注。

平安产险:“科技+金融”理赔服务新方式

报案、定损、理算、审核……以往发生交通事故,最快也要两个小时才能确定理赔金额。现在,通过“平安好车主”APP这类智能服务软件,市民可将线下理赔流程置于线上操作,将事故现场图片上传给保险公司,5-10分钟便完成理赔,大大节省客户时间。

事实上,像这种“科技+金融”的新方式在平安产险已经得到持续应用与深化,科技驱动不断加码,人工智能、区块链、云计算、大数据等技术平安产险前中后台多个业务节点成功落地。

为了加强科技创新应用,深化“数据产险”转型,平安产险依托“平安好车主”APP,为客户提供查违章、办理赔、买保险、一键代驾、一键挪车、道路施救等20项精致服务,解决行业痛点,实现客户“保险、服务、生活”的一站式用车服务生态圈。

据悉,目前株洲客户线上化迁徙率已超过80%,好车主APP客户注册数今年预计将突破8.6万。公司通过推行电子投保单、电子保单、电子发票等实现无纸化,电子投保单使用率已超过95%,客户线上化水平已走在了行业的前列。

正是通过这样的科技赋能,平安产险的工作效能和客户体验感得到大幅提升,赢得了车险客户的广泛好评。

除了深耕保险行业领域,成立于1994年12月的平安产险株洲中支,始终履行企业责任,弘扬公益文化,积极开展系列公益活动,在新中国成立70周年之际,表达对祖国的热爱,传播及弘扬保险行业正能量,让保险的色彩点亮美好生活!

(文/白天天)